



Analyse

De toekomst van de gezondheidszorg

Resultaten bevraging 2021 Vrije beroepen Bank Van Breda

Bank Van Breda gaat dieper in op de toekomst van de gezondheidszorg.

Zo spelen digitalisering en duurzaamheid ook in de gezondheidszorg een steeds grotere rol. Hoe zal dit verder evolueren? Wat betekent dit voor de arts? En wat met de rol van de patiënt? Krijgt hij meer verantwoordelijkheid? En hoe wordt hij gemonitord en preventief begeleid?

Bank Van Breda hield een grote bevraging onder haar klanten medische vrije beroepen over de toekomst van de gezondheidszorg. Deze 3 thema's kwamen aan bod:

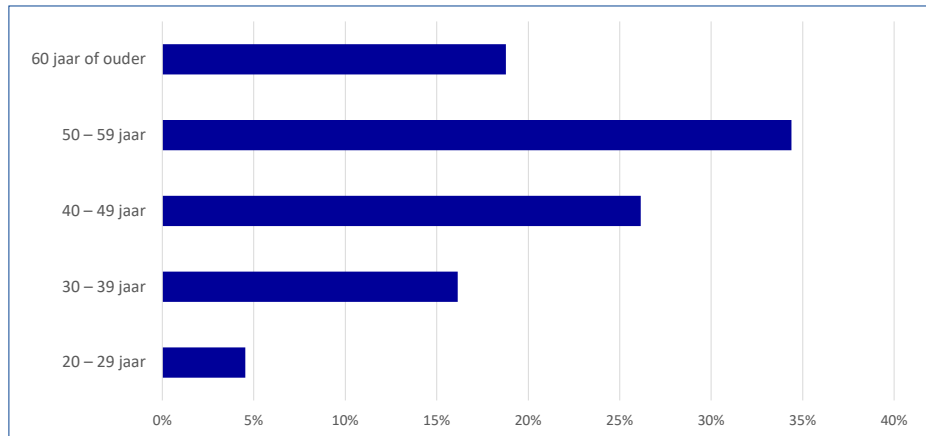
- digitalisatie
- duurzaamheid
- rol van de patient

Ruim 570 deelnemers vulden de bevraging in. We gingen voor:

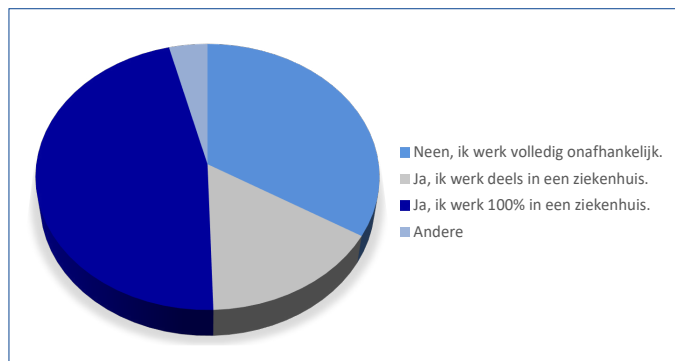
- een mooie mix van huisartsen en specialisten
- spreiding over de leeftijdscategorie
- spreiding vrije beroepen werkzaam in ziekenhuizen en daarbuiten

Profiel van de vrije beroepen die deelnamen

Tot welke leeftijdscategorie behoort u?

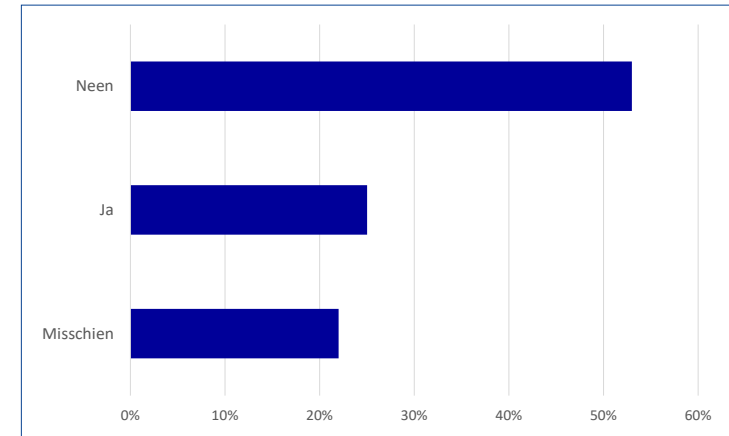


Is uw professionele activiteit gelinkt aan een ziekenhuis?



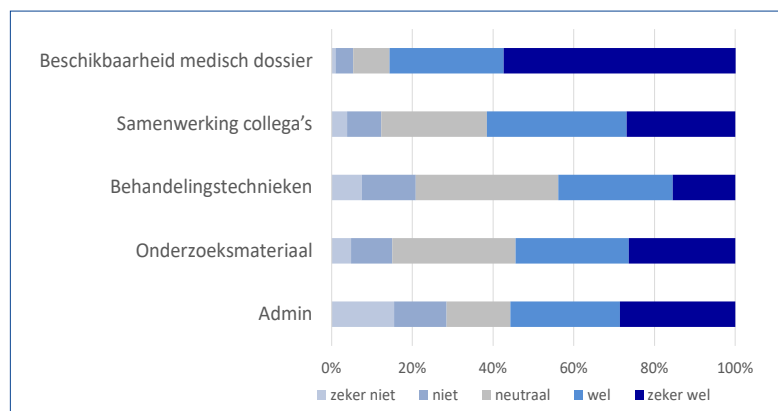
DIGITALISERING

Levert de digitalisering u minder werkdruk op?

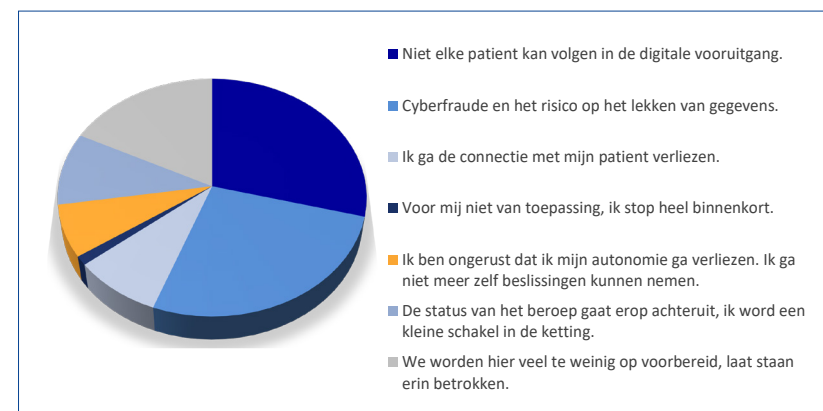


70% van de deelnemende artsen die fulltime in een ziekenhuis werken, ervaren niet dat de digitalisering hen minder werkdruk oplevert. De zelfstandige artsen die volledig onafhankelijk werken, ervaren het sterkst dat digitalisering hen minder werkdruk oplevert.

Op welke vlakken heeft de digitalisering een positieve impact?



Wat beschouwt u als de grootste uitdaging bij de digitalisering in de gezondheidszorg? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Het kost eerst energie maar uiteindelijk levert het **veel tijd** op.



IT'ers beslissen ipv dokters. Dokters worden **te weinig betrokken** in deze digitalisering. Waarom ben ik arts geworden?



Er zijn zeker **voordelen** zoals het medisch dossier. Er gaan minder gegevens verloren en ik word minder telefonisch gestoord.



Patiënt wordt **overspoeld met data** uit eigen dossier die hij niet kan interpreteren of verkeerdelijk interpreteert.

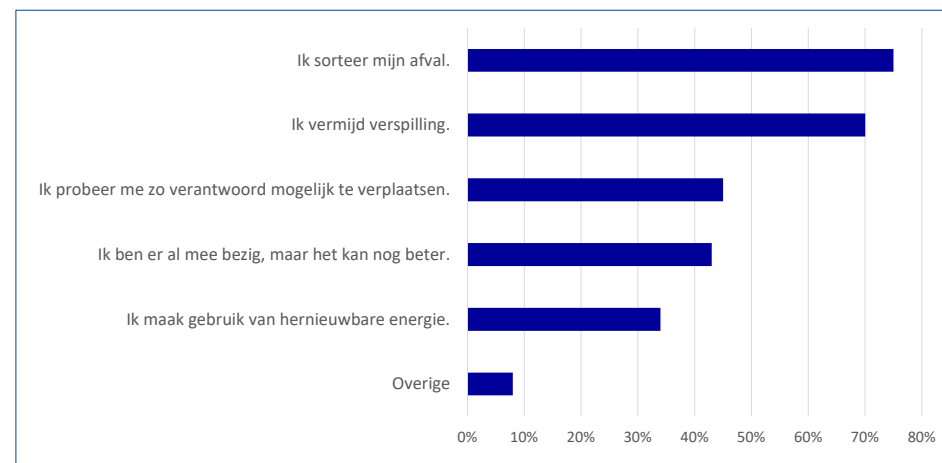


Meer werkdruk, het lijkt alsof ik vanaf nu word verondersteld 24/7 beschikbaar te zijn en naar ieders wens moet reageren.

92% staat ervoor open om zijn manier van werken te optimaliseren op digitaal vlak.

DUURZAAMHEID

Hoe bent u met duurzaamheid bezig in uw professionele activiteit? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Ja, maar laat ons nog dokter zijn.



Er zijn **te veel systemen**, ze zijn niet compatibel en vaak gebruiksonvriendelijk. Opgebouwd zonder enig benul hoe een arts denkt en werkt.

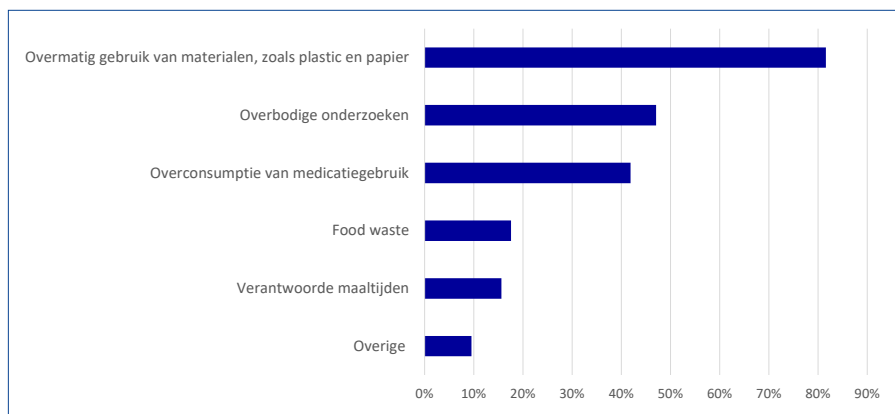


Er wordt **enorm verspild** in de operatiekamer. Soms wordt slechts 50% van de standaard sets met materiaal gebruikt. De rest wordt dan weggegooid. In enkele gevallen wordt het opnieuw gesteriliseerd of verpakt.



Er wordt sterk bewaakt dat er ook geen overvloedig verhaal van techniciteiten is. Er is nood aan een **ecologisch verantwoord voorschrijfgedrag**.

Waar is nog werk aan de winkel in uw professionele omgeving? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Meer dan 88% vindt duurzaam denken en doen een must in de gezondheidszorg.



Patiënten willen graag onderzoeken en behandelingen, terwijl een deel van de pathologie gewoon geneest door de natuur en wat meer **geduld**.

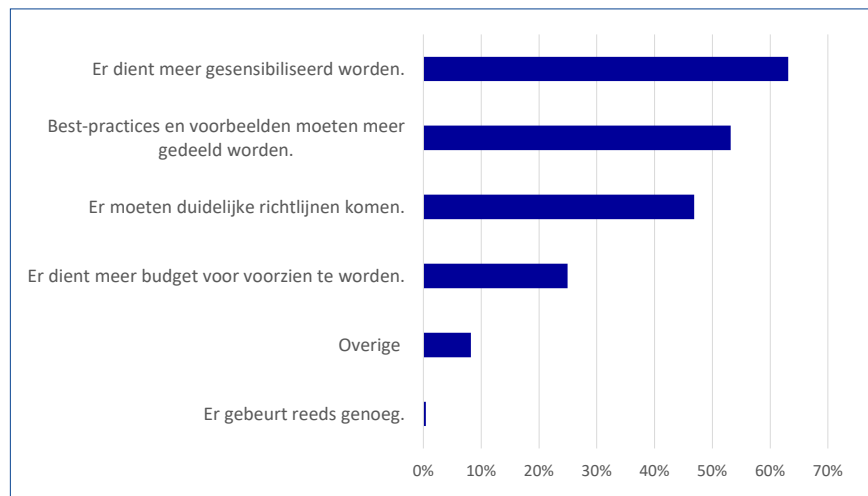


De **ecologische voetafdruk** van het gezondheidszorgsysteem is niet min. Tijd om ook dat aan te pakken.



Ik denk dat duurzaamheid niet mag primeren op **goede patiëntenzorg**.

Hoe kan duurzaamheid nog aan belang winnen binnen uw sector? (Meerdere antwoorden mogelijk)



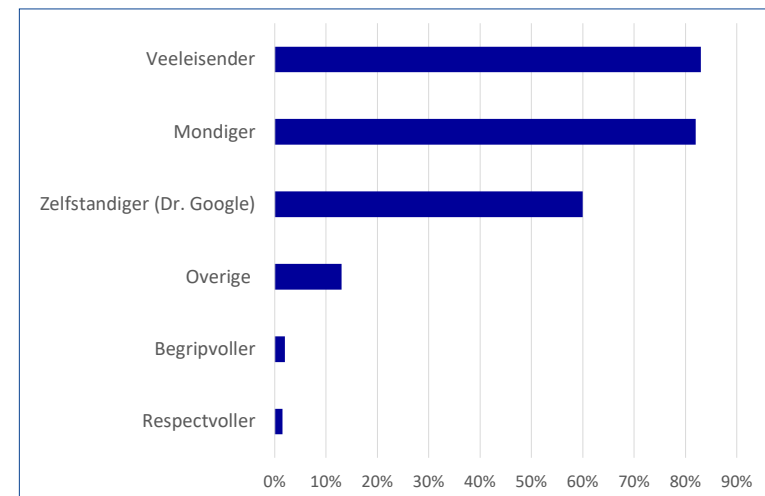
Over veel zaken heb ik wellicht **nog nooit goed nagedacht**. Niet uit desinteresse. Ik vermoed dat anderen dit beter kunnen. Ik ben bereid advies te volgen.



De patiënt moet zijn rol als **verantwoordelijke partner** terugkrijgen binnen ons gezondheids-systeem.

ROL VAN DE PATIENT

De patiënt van vandaag is niet de patiënt van gisteren. Op welke domeinen is de patiënt sterk veranderd? (Meerdere antwoorden mogelijk)

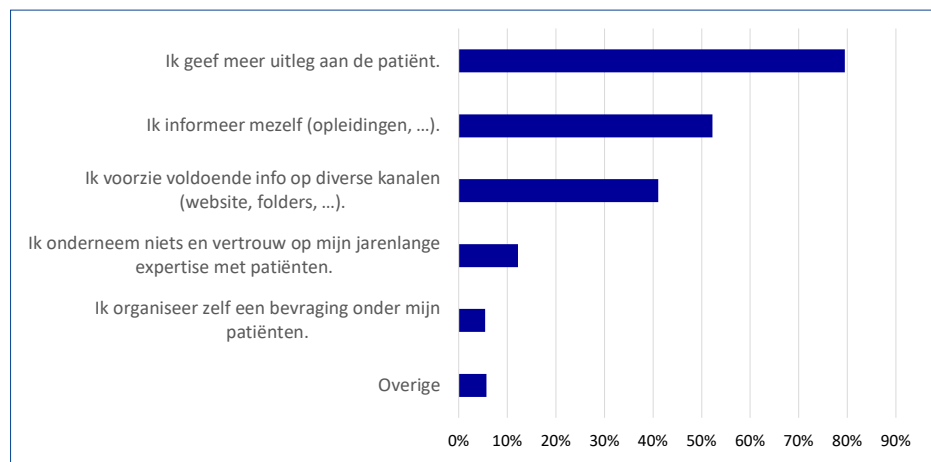


Aangekruiste items mogen we niet meteen als minpunten beschouwen. Het is een **goede evolutie**. Maar de patiënt moet wél de autonomie en kennis van de arts blijven respecteren.



De patiënt gedraagt zich als een **consument** maar wenst niet als consument behandeld te worden.

Wat doet u om uw patiënt in deze evolutie tegemoet te komen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

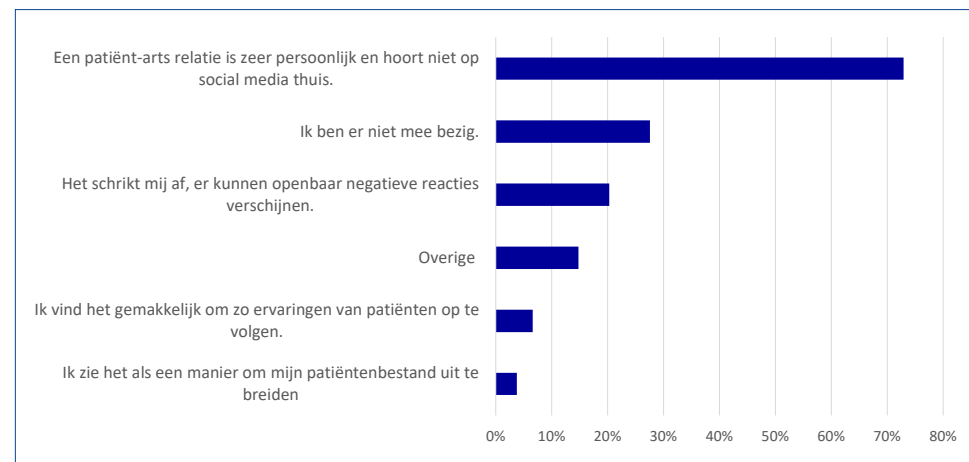


Ik vraag wat de patiënt zelf al gevonden heeft op **internet**.



Een goede **vertrouwensrelatie** is essentieel.

Wat als een patiënt, net zoals een klant, online reviews over u kan schrijven? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Dit kan artsen drijven tot een model van praktijkvoeren waarbij de nadruk ligt op een **aangename subjectieve patiëntbeleving** (wachtkamer met koffiemachine, korte wachttijd...) en minder aandacht gaat naar verbetering van kennis en expertise.



Dit kan een **positieve en negatieve ontwikkeling** zijn. Wel als arts op te volgen zodat er geen onnodige extreem negatieve reporting bias ontstaat. Volledig onterechte reviews moeten ook aangesproken kunnen worden.



Als bank willen we hier ook zelf uit leren. Een aantal uitdagingen werden bevestigd, maar we onthouden vooral dat de evolutie in de zorgsector de komende jaren niet zal stilstaan. De goede zorg voor patiënten en het waken over de werkdruk bij zorgmedewerkers moeten prioritair blijven. Maar het is ook duidelijk dat er op vlak van digitalisering, duurzaamheid en customer experience nog heel wat in de steigers staat. Veranderingen die onzekerheden met zich mee zullen brengen, maar ongetwijfeld ook heel wat voordelen op lange termijn.