

Voor u op reis vertrekt, is het goed om in uw VanBredaOnline (website en app) de limieten en de parameters van uw kaart(en) na te kijken.

Wij raden u ook aan om volgende website te raadplegen: [Reisadviezen | FOD Buitenlandse Zaken](#).

De tarieven voor de producten en diensten aangeboden door Bank J. Van Breda & C° vindt u in het document [Kosten en voorwaarden](#).

Uw kaart(en) in het buitenland gebruiken

Wilt u uw betaalkaart enkel binnen Europa gebruiken? Dit kan u eenvoudig aanpassen in uw VanBredaOnline (website en app) door het standaardgebied "Wereld" aan te passen in "Europa". U kan uw kaarten ook tijdelijk openstellen voor gebruik buiten Europa.

Kijk voor uw vertrek zeker de vervaldatum van uw kaart na. U vindt die datum op de kaart. Vervang indien nodig uw kaarten voor u op reis vertrekt. Hernieuwingen worden door Bank Van Breda meer dan een maand voor de vervaldatum van uw oude kaart verstuurd.

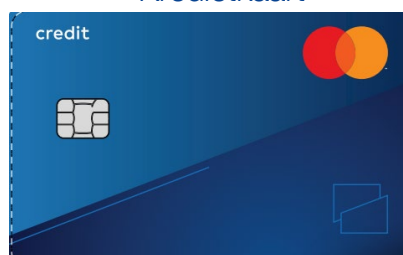
Wat is het verschil tussen betalen met een debetkaart en een kredietkaart?

Kenmerkend voor een debetkaart is dat het geld meteen afgaat van de rekening waaraan de kaart is gekoppeld. Bij een kredietkaart wordt de rekening waar de kaart aan is gekoppeld niet meteen gedebiteerd op het ogenblik dat u de kaart gebruikt. Bij Bank Van Breda wordt een periode afgesloten op 07/xx/xxxx. Het uitgegeven bedrag wordt 10 dagen na de afsluiting van de gekoppelde zichtrekening gedebiteerd.

Debetkaart



Kredietkaart



Welke kaart gebruikt u het best om in het buitenland te betalen en geld af te halen?

De algemene regel waar u bijna altijd voordeliger mee uitkomt in het buitenland, is eenvoudig:

- geld afhalen doet u met uw debetkaart;
- betalen doet u met uw kredietkaart.

Maar als we dit meer in detail bekijken, is het best om een onderscheid te maken al naargelang uw reisbestemming: binnen de eurozone, buiten de eurozone maar wel binnen Europa, of buiten Europa.

Goed om weten: Sommige buitenlandse beheerders van geldautomaten rekenen transactiekosten aan (service fee: een vast bedrag of een percentage) als u geld afhaalt. U krijgt daar normaal gezien een melding van op de geldautomaat. Deze kost zal door uw bank worden doorgerekend.

Betalen en geld afhalen binnen de eurozone (buiten België)

Wat kost betalen en geld afhalen in het buitenland? En welke kaarten gebruikt u daarvoor het best?

Binnen de eurozone is betalen en geld afhalen het goedkoopst met uw debetkaart.

Debetkaart

- Betalen is gratis, ongeacht het bedrag.
- Geld afhalen: er worden geen kosten aangerekend door Bank Van Breda.

Kredietkaart

- Betalen is gratis, ongeacht het bedrag.
- Geld afhalen: 1,50 % van het opgenomen bedrag, met een minimum van 4,00 EUR

Betalen en geld afhalen buiten de eurozone maar wel binnen Europa

Voor landen die niet toegetreden zijn tot de euro is het aangewezen om een beperkte hoeveelheid cash op zak te hebben.

Zowel voor betalingen als geldopnemingen wordt een wisselprovisie* aangerekend. Die is opgenomen in de wisselkoers. Voor munten uit de Europese Economische Ruimte (EEA) bedraagt de wisselprovisie 1,90% voor debetkaarten en 1,60% voor kredietkaarten.

*Een wisselprovisie is een kost die aangerekend wordt voor het omzetten van de lokale munt naar EUR. In bepaalde gevallen kan het zijn dat een lokale handelaar zelf een extra kost aanrekent.

Debetkaarten

- Betalen in niet-EUR munt: 0,50 euro per betaling en een wisselprovisie van 1,90% aangerekend op het bedrag.
- Geld afhalen in niet-EUR munt: 5 euro per opname en een wisselprovisie van 1,90% aangerekend op het opgenomen bedrag

Kredietkaarten

- o Betalen in niet-EUR munt: een wisselprovisie van 1,60% aangerekend op het bedrag
- o Geld afhalen in niet-EUR munt: 1,50 % op het opgenomen bedrag (minimum 4,00 EUR) en een wisselprovisie van 1,60% op het opgenomen bedrag.

Betalen en geld afhalen buiten Europa

Debetkaarten

- o Betalen in niet-EUR munt: 0,50 euro per betaling en een wisselprovisie van 1.90% aangerekend op het bedrag.
- o Geld afhalen in niet-EUR munt: 5 euro per opname en een wisselprovisie van 1,90% aangerekend op het opgenomen bedrag

Kredietkaarten

- o Betalen in niet-EUR munt: een wisselprovisie van 1,60% aangerekend op het bedrag
- o Geld afhalen in niet-EUR munt: 1,50 % op het opgenomen bedrag (minimum 4,00 EUR) en een wisselprovisie van 1,60% op het opgenomen bedrag.

Hoeveel kan u maximaal opnemen aan een geldautomaat?

a. Met debetkaart

1.000,00 EUR per dag
2.500,00 EUR per 7 dagen

b. Met kredietkaart

Aan een geldautomaat: 620,00 EUR per 4 dagen

TIP! Gezien de kostprijs die verbonden is aan het opnemen van cash geld met een kredietkaart, raden wij u aan dit enkel te doen in geval van nood.

Hoeveel kan ik maximaal betalen (in winkels/hotels)?

a. Met debetkaart

5.010,00 EUR per 7 dagen en per rekening, opnames aan een geldautomaat inbegrepen

b. Met kredietkaart

Tot de gebruikslimiet van uw kaart.

Goed om weten: Bij hotels, autoverhuurders en tankstations kan bij wijze van waarborg een bepaald bedrag worden gereserveerd. Dit bedrag is dan tijdelijk niet beschikbaar om uit te geven. Een hotelreservatie kan bv tot 30 dagen vastgehouden worden.

Algemene tips:

- *Neem verschillende betaalmiddelen mee.*
- *Gebruik uw debetkaart om cash geld op te nemen in de eurozone*
- *Gebruik uw kredietkaart voor betalingen buiten de eurozone.*
- *Betaalt u in euro's in een land met de euro? Dan betaalt u geen extra kosten. Betaalt u in een andere valuta en krijgt u de keuze om af te rekenen in de lokale munteenheid of in euro's? Kies dan voor de lokale munteenheid. Buitenlandse winkels, horeca, etc gebruiken meestal een hogere omrekenkoers naar euro's.*
- *Vergeet niet om voor uw vertrek de limieten te laten optrekken als u dat nodig vindt.*

Wat moet u doen bij verlies of diefstal van de kaart?

- Bel onmiddellijk naar Card Stop op het nummer 0032 78 170 170.
- Doe bij diefstal steeds aangifte bij een lokaal politiekantoor.

Card Stop is 24u op 24 bereikbaar. De operator ontvangt de oproep, blokkeert uw kaart of kaarten en stelt het dossier samen. U moet de naam van de kaarthouder opgeven, uw kaart- en rekeningnummer.

Indien u uw kredietkaart telefonisch laat blokkeren, krijgt u automatisch een nieuwe kaart (tenzij u daar uitdrukkelijk niet om vraagt).

Voor debetkaarten zal de bank u contacteren.

Het is belangrijk dat u zelf contact opneemt met Card Stop en niet de bank. U kent immers de precieze omstandigheden van de diefstal en / of het verlies.

U dient het ontvangen dossiernummer te noteren en goed te bewaren.

Wenst u meer informatie?

Neem contact op met HelpdeskCustomercare op het nummer 03 245 22 44 (ma-vrij: 8u30-18u)