

Voorwaarden Bank Van Breda

Bagageverzekering, Reisannulatieverzekering & Reisongemakkenverzekering

Polisvoorwaarden van de masterpolis ten behoeve
van Bank Van Breda MasterCard Gold Kaarthouders

Versie 2024-01

CHUBB®

Introductie

De masterpolis is een overeenkomst tussen de verzekeringnemer (Bank Van Breda), en ons (verzekeraar) die door de verzekeringnemer ten behoeve van u is afgesloten. De premie wordt betaald door de verzekeringnemer.

Deze polisvoorwaarden bevatten de details van de dekking, de voorwaarden en de uitsluitingen die van toepassing zijn, en zijn de basis waarop alle claims onder de masterpolis zullen worden beoordeeld.

De masterpolis biedt u reisongemakkenbescherming voor reizen die met uw Bank Van Breda Gold Card zijn betaald. Deze polisvoorwaarden bevat details van de dekking die beschikbaar is op grond van de masterpolis die tussen de verzekeringnemer en ons voor u is afgesloten. Naast een beschrijving van de dekking geeft dit document ook een beschrijving van de voorwaarden en uitsluitingen die van toepassing zijn.

Tegen betaling van de premie door de verzekeringnemer, verstrekken wij de dekking zoals beschreven in de masterpolis aan de verzekeringnemer ten behoeve van u overeenkomstig de dekkingsomschrijvingen van deze masterpolis zoals vermeld op het polisblad van de masterpolis.

Deze polisvoorwaarden en het polisblad van de masterpolis, eventuele aanhangsels en de verzekeringskaart maken allemaal deel uit van de masterpolis. Op het polisblad van de masterpolis staat voor welke uitkeringen de verzekeringnemer heeft gekozen, wie onder deze masterpolis valt en wanneer en waar dekking van toepassing is.

De masterpolis en alle communicatie voor en tijdens de verzekeringsperiode worden verstrekt in de taal van uw Bank Van Breda Gold Card en alle schadebetalingen door ons aan u worden gedaan in de valuta van uw Bank Van Breda Gold Card.

Bepaalde woorden hebben in deze polis een speciale betekenis zoals omschreven op pagina 21 tot en met 23.

De verzekeringnemer en u dienen alle informatie die in verband met deze verzekering aan ons wordt verstrekt vast te leggen (inclusief kopieën van brieven).

Contact opnemen met de beheerder

Deze masterpolis wordt beheerd door de beheerder die er is om u te helpen gedurende de looptijd van deze polis, om eventuele vragen over deze polis te beantwoorden en om uw claim af te handelen. Als u specifieke behoeften heeft die communicatie bemoeilijken, vertel dit dan aan de beheerder die u graag zal helpen.

Als u deze masterpolis wilt bespreken, een claim wil indienen of een lopende claim wil bespreken, kunt u contact opnemen met de beheerder. De contactgegevens staan hieronder:

Schadeservice

Om een schade te melden, gebruikt u het schadeformulier dat beschikbaar is op de site:

<https://www.bankvanbreda.be/kredietkaart>

U kunt Qover contacteren in geval van vragen op:

Telefoonnummer: +32 2 588 25 50 (maandag t/m vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur)

E-mail: BVB-protection@qover.com

Klantenservice

Telefoonnummer: +32 2 588 25 50 (maandag t/m vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur)

E-mail: BVB-protection@qover.com

Inhoudsopgave

Introductie	2
Contact opnemen met de beheerder	2
Inhoudsopgave	3
Belangrijke informatie	5
Belangrijke telefoonnummers	5
Handige tips voor uw verzekering	5
Voorwaarden om voor dekking in aanmerking te komen	5
Gedekte reizen	5
Niet gedekte reizen	6
Dekkingsoverzicht	7
Dekking Algemeen	8
Waar geldt de dekking	8
Wanneer bent u verzekerd	8
Waarvoor is geen dekking	8
Sanctieclausule	10
Fraude	10
Andere verzekeringen	10
Rechten en verplichtingen bij schade	10
Wat verwachten wij van u	10
Wat zijn uw verplichtingen na een schade	11
Wat als u uw verplichtingen niet nakomt	11
Betaling van claims	11
Erkenning van onze rechten	11
Eventuele wijzigingen in uw verzekering	12
Kennisgevingen door beheerder of de verzekeraar	12
Klachtenregeling	12
Wat doen we met uw persoonlijke gegevens	12
Toepasselijk recht en geschillen	13
De dekking	14
Rubriek 1: Bagageverzekering & Persoonlijke bezittingen	14
Wat is verzekerd	14
Eigen risico	14

Bijzondere voorwaarden	14
Wat is niet verzekerd	14
Rubriek 2: Verlies van paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs	15
Wat is verzekerd	15
Bijzondere voorwaarden	15
Wat is niet verzekerd	16
Rubriek 3: Geld en betaalmiddelen	16
Wat is verzekerd	16
Eigen risico	16
Bijzondere voorwaarden	16
Wat is niet verzekerd	16
Rubriek 4: Reisannulatie	17
Wat is verzekerd	17
Eigen risico	17
Wat is niet verzekerd	17
Rubriek 5: Reisongemakken (Reisvertraging en afbreken van de reis)	18
Wat is verzekerd	18
Eigen risico	18
Bijzondere voorwaarden	18
Wat is niet verzekerd	19
Rubriek 6: Gemist vertrek	19
Wat is verzekerd	19
Eigen risico	19
Bijzondere voorwaarden	20
Wat is niet verzekerd	20
Begripsomschrijvingen	21
Contactgegevens	23
Beheerder	23
Verzekeraar	23
Contactgegevens	24
Over Chubb	24

Belangrijke informatie

Hieronder vindt u de belangrijkste informatie. De details van de dekking, de dekkingsvoorwaarden en uw rechten en verplichtingen bij claims vindt u in de Rubrieken 1 t/m 6 van deze Polisvoorwaarden.

Belangrijke telefoonnummers

Noteer de volgende telefoonnummers of voeg ze toe aan de contacten op uw mobiele telefoon. U kunt ze in een noodgeval nodig hebben of als u een claim moet indienen.

Schadeservice

Om een schade te melden, gebruikt u het schadeformulier dat beschikbaar is op de site:

<https://www.bankvanbreda.be/kredietkaarten>.

U kunt Qover contacteren in geval van vragen op:

Telefoonnummer: +32 2 588 25 50 (maandag t/m vrijdag, van 09:00 tot 17:00 uur)

E-mail: BVB-protection@qover.com

Klantenservice

Telefoonnummer: +32 2 588 25 50 (maandag t/m vrijdag, van 09:00 tot 17:00 uur)

E-mail: BVB-protection@qover.com

Handige tips voor uw verzekering

- Neem kopieën van uw polisdocumenten mee als u op reis gaat;
- Meld schade of verlies binnen 24 uur bij uw hotel of bij de lokale politie;
- Bewaar uw (waardevolle) bezittingen op een veilige plaats (bijvoorbeeld in de hotelkluis);
- Laat uw (waardevolle) spullen niet onbewaakt achter en hou deze uit het zicht van derden;
- Vertrek tijdig richting het vliegveld, zodat u niet in het gedrang komt door parkeren, douane, etc. Neem in uw reisschema voldoende tijd op om vertraging op te vangen;
- Neem contact met ons op als uw gezondheid zodanig wijzigt dat u (mogelijk) uw reis moet annuleren of aanpassen;
- Neem contact op met de klantenservice en of schadeafdeling voor advies voordat u kosten maakt die u normaal gesproken zou claimen op deze verzekering.

Voorwaarden om voor dekking in aanmerking te komen

De dekkingen beschreven in dit document gelden alleen indien en voor zover aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Voor geldige kaarthouders van de gedekte kaart;
2. Voor personen die permanent woonachtig zijn in België;
3. Indien de kosten van de verzekerde kaart ten tijde van het schade incident zijn betaald in overeenstemming met de overeenkomst van de verzekerde kaart; en
4. Er sprake is van een gedekte reis zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

Gedekte reizen

Deze verzekering dekt alle reizen naar het buitenland tijdens de verzekeringsperiode, mits ze aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- ten minste 50% van de totale reis- en vooraf geboekte accommodatiekosten voor reizen door de kaarthouder, partner en/of kinderen moeten in rekening worden gebracht op de gedekte kaart van de kaarthouder.
- elke reis begint en eindigt in België tijdens de verzekeringsperiode;
- geen enkele individuele reis duurt langer dan 90 opeenvolgende dagen; en
- per periode van 12 maanden wordt in totaal niet meer dan 183 dagen gereisd in het buitenland.

Niet gedekte reizen

We dekken geen reizen:

- waarbij u specifiek reist voor een medische, tandheelkundige of cosmetische behandeling;
- als uw arts u heeft geadviseerd niet te reizen of als u een terminale prognose heeft gekregen;
- naar gebieden waar de Belgische overheid alle reizen heeft afgeraden. Als u niet zeker weet of er een reiswaarschuwing is voor uw bestemming, kijk dan op de website: <https://diplomatie.belgium.be/nl/reisadviezen/gezondheid-en-hygiene/voor-het-vertrek>.

Dekkingsoverzicht

Rubriek	Maximale bedragen	
	MasterCard Gold	Eigen risico ¹
1. Bagage & Persoonlijke Bezittingen		
a. Verlies, beschadiging of diefstal	Tot maximaal € 1.000,- per persoon per trip	€ 50,-
Bedrag per afzonderlijk voorwerp	Tot maximaal € 250,-	€ 50,-
Kostbaarheden	Tot maximaal € 250,-	€ 50,-
Sportuitrusting	Tot maximaal € 250,-	€ 50,-
b. Bagagevertraging na 4 uur vertraging	Tot maximaal € 500,-	X
2. Verlies van paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs	Tot maximaal € 250,-	X
3. Geld en betaalmiddelen	Tot maximaal € 250,-	€ 50,-
4. Reisannulatie		
Geannuleerd vóór aanvang of ingekort vóór voltooiing	Tot maximaal € 4.000,-	€ 50,-
5. Reisongemakken (Reisvertraging en afbreken van de reis)		
a. Per volledige periode van 4 uur	€ 250,- tot maximaal € 1.000,0	X
b. Afbreken reis	Tot maximaal € 1.000,-	€ 50,-
6. Gemist vertrek	Tot maximaal € 1.000,-	€ 50,-

Dekking Algemeen

In dit hoofdstuk vindt u algemene bepalingen die gelden voor alle dekkingen in deze polis. Bijzondere bepalingen voor elke specifieke dekking vindt u in de Rubrieken 1 t/m 6.

Waar geldt de dekking

U heeft wereldwijde dekking.

Wanneer bent u verzekerd

1. U heeft dekking onder de masterpolis vanaf het moment dat de verzekerde kaart is geactiveerd, of als de activering eerder is, vanaf de ingangsdatum van de masterpolis.
2. De reis moet betaald zijn met de Bank Van Breda kaart.
3. De annulatie dekking onder Rubriek 4 begint wanneer een reis wordt geboekt, of vanaf de aanvangsdatum en -tijd vermeld in het verzekeringscertificaat, indien dit later is. Het eindigt wanneer u uw reis begint.
4. Verzekeringsdekking onder alle andere rubrieken geldt voor een reis die plaatsvindt tijdens de verzekeringsperiode.
5. De verzekering stopt:
 - automatisch op het moment dat u niet meer aan 1 of meer van de voorwaarden vermeld onder “Voorwaarden om in aanmerking voor dekking te komen” op pagina 5 voldoet;
 - automatisch op het moment dat uw kaart is beëindigd. Dit betekent dat als u op 30 september aan een reis begint en uw kaart op 30 september eindigt, u op 1 oktober geen dekking meer heeft;
 - per direct als u een frauduleuze claim bij ons indient; en
 - als wij de masterpolis opzeggen; hiervan brengen wij u op de hoogte

Waarvoor is geen dekking

Uitsluitingen die van toepassing zijn op de hele polis.

Er is geen dekking voor:

1. Verzekerde personen
U niet voldoet aan de criteria die staan beschreven onder Belangrijke informatie op pagina 5 van deze voorwaarden.
2. Alleenreizende kinderen
U bent een kind dat reist of geboekt heeft om te reizen zonder een volwassen verzekerde die in het Verzekeringsbewijs staat genoemd
3. Onverzekerde reizen
Uw reis wordt beschreven onder “Niet gedekte reizen”, op pagina 6 van deze polis.
4. Iedere claim die het gevolg is van:
 - a) Het niet innemen van medicatie of behandeling
een verzekerde die ervoor kiest om geen medicijnen of andere aanbevolen behandelingen te gebruiken zoals voorgeschreven door een dokter .
 - b) Tropische ziekte waartegen u zich had moeten laten vaccineren
een tropische ziekte waarbij de verzekerde de door de federale overheidsdienst voor gezondheid, voedselveiligheid en milieu aanbevolen of door de autoriteiten van het bezochte land voorgeschreven vaccinaties niet heeft gehad of de medicatie niet heeft ingenomen, tenzij hij een schriftelijke bevestiging van een arts heeft gekregen dat hij zich niet mag laten vaccineren of de medicatie niet mag innemen, op medische gronden.
 - c) Angststoornis of fobie
een verzekerde die lijdt aan een reis gerelateerde angststoornis of fobie.
 - d) Een commerciële activiteit of handwerk van welke aard dan ook.
 - e) Uitgesloten vrijetijdsactiviteit of sport
U neemt deel aan een van de volgende zaken tijdens een reis:
 - i) alle vrijetijdsactiviteiten of sporten die niet specifiek onder “Vrijetijdsactiviteiten & Sporten” vallen
 - ii) alle vrijetijdsactiviteiten of sporten in een professionele hoedanigheid of voor financiële beloning of winst

- iii) luchtvervoer, tenzij u reist als een betalende passagier op een vlucht die wordt verzorgd door een erkende luchtvaartmaatschappij of chartermaatschappij.
 - f) Valuta
valutawissel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van waarde of kosten voor het omrekenen van valuta's.
 - g) Illegale handelingen
iedere illegale handeling die u pleegt.
 - h) Alcohol/drugs
 - i) Alcohol
 - 1. u heeft te veel alcohol genuttigd.
 - 2. we verwachten niet dat u alcohol op reis vermijdt, maar we zullen geen claims dekken die ontstaan omdat U zoveel alcohol hebt gedronken dat uw oordeel ernstig wordt beïnvloed en u een claim moet indienen als gevolg daarvan (bijvoorbeeld een medisch rapport of bewijs van overmatig alcoholgebruik dat naar de mening van een arts het lichamenlijk letsel heeft veroorzaakt of heeft bijgedragen).
 - ii) Drugs
 - 1. u gebruikt drugs in strijd met de wetten die van toepassing zijn op het land waar u naartoe reist, of u bent verslaafd aan of misbruikt medicijnen, of u bent onder de invloed van niet-voorgeschreven medicijnen die in het land waar u naartoe reist als legaal hoog geklasseerd zijn.
 - i) Zelfmoord/zelfverminking
 - i) U zelfmoord pleegt, poging tot zelfmoord of opzettelijk zelf toegebracht letsel, ongeacht de toestand van uw geestelijke gezondheid; of
 - ii) Uw onnodige zelfblootstelling aan gevaar of wanneer u heeft gehandeld op een manier die in strijd is met zichtbare waarschuwingstekens, behalve in een poging om mensenlevens te redden.
 - j) Straling
 - i) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van eender welke splijtstof of van eender welk nucleair afval afkomstig van de verbranding van splijtstof; of
 - ii) de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve kerninstallatie of een nucleair onderdeel van een dergelijke installatie.
 - k) Geluidsgolven
drukgolven van vliegtuigen en andere toestellen in de lucht die met sonische of supersonische snelheid reizen.
 - l) Oorlog
Oorlog of een oorlogsdaad, ongeacht of deze al dan niet is verklaard.
 - m) Faillissement
het financiële falen van een touroperator, reisagent, vervoersbedrijf, accommodatieverschaffer, reisbemiddelaar of excursiebedrijf.
- 5. Schade door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
- 6. Schade veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Met molest bedoelen wij: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
- 7. Schade die ontstaat door opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van verzekerde of een persoon waarvoor verzekerde verantwoordelijk is.

Sanctieclausule

De verzekeraar biedt geen dekking en is niet verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de verzekeraar of zijn moedermaatschappij of bovenliggende holding zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Alleen van toepassing op VS personen: reizen van/naar/door Cuba zijn alleen gedekt als deze persoon voor deze reis een algemene of specifieke vergunning van OFAC (US Treasury's Office of Foreign Asset Control) heeft. Voor elke claim van een VS persoon met betrekking tot reizen naar Cuba, hebben we bewijs nodig van de VS persoon van een dergelijke OFAC-vergunning die bij de claim moet worden ingediend. Onder VS persoon wordt verstaan: elke natuurlijke persoon, waar ook ter wereld die een staatsburger is of zijn gewone verblijfplaats heeft in de Verenigde Staten van Amerika (inclusief houders van een groene kaart), evenals elke rechtspersoon, partnerschap, vereniging of andere organisatie, ongeacht waar deze gevestigd is of zakendoet, die eigendom is van of beheerd wordt door deze persoon.

U dient contact met ons op te nemen voor verduidelijking van de dekking voor reizen naar landen die onderworpen kunnen zijn aan resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties of andere wetten van de Europese Unie, de lidstaten van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daarachter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Andere verzekeringen

Indien de aansprakelijkheid of schade die onder deze verzekering is gedekt, eveneens op (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is verleend, of zou zijn verleend indien deze verzekering niet zou bestaan. Deze bepaling geldt niet voor de dekking onder de Bank Van Breda Reisongemakkenverzekering ten behoeve van Bank Van Breda kaarthouders.

Rechten en verplichtingen bij schade

Wat verwachten wij van u

Wij verwachten dat u:

1. Alle normale voorzorgen zult nemen ter voorkoming van schade;
2. En elke verzekerde de normale en redelijke zorg in acht neemt om zich te beschermen tegen verlies, beschadiging, letsel of ziekte alsof u niet verzekerd was. Als wij van mening zijn dat u niet redelijk voor uw eigendommen hebt gezorgd, kan de claim worden afgewezen. De onder deze polis verzekerde eigendommen moeten in goede staat worden gehouden;
3. Al het mogelijke doet om elk voorwerp of eigendom te beschermen tegen verder verlies of beschadiging en om elk verloren of gestolen voorwerp terug te krijgen;
4. Zich onthoudt van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden en alle medewerking verleent bij het eventueel verhalen van de uitgekeerde schade op een derde;
5. Zonder onze schriftelijke toestemming geen aansprakelijkheid erkent of een betaling toezegt; en
6. Geen voorwerp of eigendom waarvoor een claim is ingediend verkoopt of op een andere manier vervreemdt.

Wat zijn uw verplichtingen na een schade

Als u een schade of ongeval heeft gehad of aansprakelijk bent gesteld, bent u verplicht:

1. Om dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk maar in ieder geval binnen 30 dagen aan de beheerder te melden;
2. Ons alle informatie, bewijs en facturen te geven die wij vragen. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is;
3. Medewerking bij de schadebehandeling te verlenen;
4. Een medisch rapport ondertekend door een arts of een medisch adviseur te verstrekken als wij dat vragen;
5. Bij verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, geld, paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs:
 - a) al het mogelijke te doen om binnen 24 uur na ontdekking aangifte bij de politie te doen;
 - b) bij verlies of diefstal uit een hotel, al het mogelijke te doen om het hotelmanagement op de hoogte te stellen; en
 - c) bij verlies of diefstal van reischeques al het mogelijke te doen om het plaatselijke filiaal of de agent van het uitgevende bedrijf op de hoogte te stellen; en
 - d) een bewijs van aangifte of een kopie van de originele schriftelijke rapporten te verstrekken;
6. Bij verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen terwijl ze bij een luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder in bewaring waren, de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk op de hoogte stellen en ons het originele schriftelijke 'Property Irregularity report' van de luchtvaartmaatschappij of vervoerder te verstrekken;
7. In geval van een aansprakelijkheidsstelling: alle originele dagvaardingen, juridische procedures of andere correspondentie die u in verband met een claim heeft ontvangen onmiddellijk na ontvangst en zonder deze te beantwoorden aan ons te sturen.

Wat als u uw verplichtingen niet nakomt

Houdt u of verzekerde zich niet aan één of meer verplichtingen uit deze verzekering? Dan is er geen dekking onder deze verzekering.

Betaling van claims

- a) Een betaling zal alleen worden gedaan naar de Bank Van Breda rekening waaraan de verzekering is gekoppeld en die voor de aankoop is gebruikt.
- b) Als de verzekerde partij 18 jaar of ouder is, zal de verzekeraar de claim afhandelen en zal het ondersteunende document de verzekeraar volledig vrijwaren van verdere aansprakelijkheid met betrekking tot de claim.
- c) Als de verzekerde partij jonger is dan 18 jaar en gedekt wordt onder deze verzekering, zal de verzekeraar het passende bedrag aan compensatie betalen aan de ouder van de verzekerde partij of hun wettelijke voogd voor het voordeel van de verzekerde partij. Het bewijs van betaling dat aan de ouder of wettelijke voogd van de verzekerde partij wordt verstrekt, zal de verzekeraar volledig vrijwaren van verdere aansprakelijkheid met betrekking tot de claim.

Erkenning van onze rechten

U en elke verzekerde moeten ons recht erkennen om:

1. In geval van verlies, beschadiging of diefstal van een voorwerp te kiezen om het bedrag van de claim te betalen (na aftrek van het eigen risico en tot het verzekerde bedrag) of het voorwerp te repareren of vervangen;
2. Elk voorwerp of eigendom waarvoor een claim wordt ingediend te inspecteren en in beslag te nemen en eventuele berging op een redelijke manier af te handelen;
3. De verdediging of schikking van een claim in uw naam over te nemen en als een schikking wordt getroffen zonder dat er kosten worden toegekend, te bepalen welk deel van de kosten als kosten en uitgaven moeten worden betaald en welk deel aan ons moet worden terugbetaald;
4. Alle claims in Euro's te betalen;
5. Binnen 30 dagen terugbetaling te vragen van alle kosten en uitgaven die niet onder deze polis zijn verzekerd en die wij aan u of namens u betalen;
6. Op uw kosten de relevante originele medische certificaten te verkrijgen voordat een claim wordt betaald; en

7. Een medische keuring aanvragen en uitvoeren en aandringen op een autopsie, indien de wet ons toelaat er een te vragen, dit op onze kosten.
8. Op een forensisch onderzoek aan te dringen, indien de wet ons toestaat om dit te vragen en op onze kosten.

Eventuele wijzigingen in uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. Wij evalueren daarom regelmatig de resultaten van alle lopende Bank Van Breda reisongemakkenverzekeringen en kunnen met instemming van de verzekeringnemer tussentijds de premie en de voorwaarden van de masterpolis wijzigen:

- als wij de premie of voorwaarden wijzigen, dan brengen wij de verzekeringnemer hiervan 30 dagen voordat deze wijziging ingaat op de hoogte;
- als de verzekeringnemer het niet met de wijzigingen eens is, dan kan de verzekeringnemer de masterpolis opzeggen.

Indien de masterpolis eindigt, dan eindigt de dekking voor alle verzekerden.

Kennisgevingen door beheerder of de verzekeraar

Kennisgevingen aan u door de beheerder of de verzekeraar geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij beheerder of de verzekeraar bekende adres.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening, vragen wij u dit direct aan te melden. Dat kan in eerste instantie bij de beheerder: QOVER SA, Mediation Department, Rue de Commerce 31, 1000 Brussel, België, per mail naar mediation@qover.com / complaint@qover.com of per telefoon op **+32 (0)2 588 2550**. U krijgt binnen 3 (drie) werkdagen na indiening van uw klacht een schriftelijke ontvangstbevestiging daarvan. Vervolgens ontvangt u binnen 1 (één) maand schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

Alle klachten over het contract kunnen worden gericht aan de verzekeraar, Chubb European Group SE: Louizalaan 480, 1050 Brussel, België, of per e-mail: klachten@chubb.com

Als u het niet eens bent met de reactie, kunt u uw klacht indienen bij de ombudsman Verzekeringen. De contactgegevens staan hieronder vermeld.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: +32 (0) 2 547 58 71
E-mail: info@ombudsman-insurance.be
Website: www.ombudsman-insurance.be

Indien de gebruiker zijn verzekeringspolis online of via een ander elektronisch kanaal (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of ander mobiel apparaat) heeft verkregen, kan de gebruiker zijn klacht indienen bij het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> De klacht wordt dan doorgestuurd naar de Ombudsman Verzekeringen in België en naar Qover voor een oplossing. Het kan even duren voordat Qover de klacht ontvangt. De bovenvermelde bepalingen voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Qover registreert alle communicatie, met inbegrip van telefoongesprekken, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren alsook voor opleidingsdoeleinden of om fraude op te sporen.

Wat doen we met uw persoonlijke gegevens

De verzekeraar maakt gebruik van door u aan haar (of, voor zover van toepassing, aan de beheerder) verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door de verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

De verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met haar groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van haar instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de verzekeraar u ten eerste aan om haar Algemene Privacybeleid te raadplegen. Voor Chubb European Group SE kan dat hier worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html>. U kunt de verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Belgisch recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

De dekking

Rubriek 1: Bagageverzekering & Persoonlijke bezittingen

Wat is verzekerd

1. Verlies, beschadiging of diefstal

Wij betalen reparatie- en vervangingskosten in geval van verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens uw reis, tot het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht.

2. Vertraagde bagage

Wij betalen voor de kosten van essentiële kledingstukken, medicijnen, toiletartikelen en mobiliteitshulpmiddelen die u moet aanschaffen in geval van verlies of zoekraken voor ten minste 4 uur op de heenreis van persoonlijke eigendommen door de luchtvaartmaatschappij of en andere vervoerder, tot het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Eigen risico

Een eigen risico zal worden afgetrokken voor elke succesvolle claim. Het verschuldigde eigen risico staat vermeld in het ekkingsoverzicht.

Bijzondere voorwaarden

U bent verplicht:

1. Alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen. In geval van verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen, moet u al het mogelijke doen om deze terug te krijgen;
2. Uw kostbaarheden te allen tijde in de gaten te houden als ze niet in een afgesloten kluis of ruimte zijn opgeborgen;
3. In geval van verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen, al het mogelijke te doen om dit binnen 24 uur na ontdekking bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) te melden en u moet ons een bewijs van aangifte te verstrekken;
4. Verlies of diefstal van of schade aan persoonlijke eigendommen in bewaring bij een luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk aan de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder te melden en ons een kopie te verstrekken van het originele schriftelijke 'Property Irregularity report' van de luchtvaartmaatschappij of vervoerder; en
5. In geval van tijdelijk verlies of kwijtraken van persoonlijke eigendommen door een luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder, ons een originele schriftelijke bevestiging te verstrekken van deze luchtvaartmaatschappij, andere vervoerder of de vertegenwoordiger van de reisorganisator dat de vertraging ten minste 12 uur heeft geduurd nadat u op uw bestemming bent aangekomen;

Als u al betaald heeft gekregen voor noodzakelijke aankopen van essentiële artikelen en u vervolgens ook een claim hebt ingediend voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen als gevolg van hetzelfde artikel, dezelfde oorzaak of gebeurtenis, wordt het bedrag dat aan u voor noodzakelijke aankopen is betaald in mindering gebracht op de eindafrekening. De eventuele aftrek is echter niet meer dan het bedrag dat is betaald voor noodzakelijke aankopen.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 8 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Schade boven het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht voor:
 - a) een enkel item, paar of set, of een deel van een paar of set;
 - b) kostbaarheden in totaal;
 - c) sportuitrusting;

2. Verlies of diefstal van kostbaarheden die zijn achtergelaten, tenzij deze zich in een afgesloten kluis of ruimte bevinden;
3. Verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen (anders dan kostbaarheden) die onbeheerd zijn achtergelaten, tenzij:
 - a) in:
 - i) een afgesloten ruimte; of
 - ii) een afgesloten kluis of brandkluis; of
 - iii) een afgesloten dashboardkastje of kofferbak van een voertuig of in een afgesloten bagageruimte aan de achterzijde en uit het zicht;en er bewijs is van inbraak in de kamer, kluis, ruimte of auto of als de auto is gestolen;
 - b) in bewaring of onder toezicht van een luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder.
4. Verlies of diefstal van of schade aan:
 - a) antiek, muziekinstrumenten, foto's, huishoudelijke artikelen, contact- of hoornvlieslenzen, kunstgebitten of tandheelkundige hulpstukken, gehoorapparaten, effecten, waardepapieren of documenten van welke aard dan ook;
 - b) sportuitrusting tijdens gebruik, voertuigen of accessoires (anders dan mobiliteitshulpmiddelen), vaartuigen en bijkomende uitrusting, glaswerk of soortgelijke breekbare voorwerpen en fietsen;
 - c) bedrijfsuitrusting, materialen bedoeld voor productie of fabricage, artikelen bedoeld voor wederverkoop (bv. goederen die zijn gekocht als voorraad voor verkoop);
 - d) geleased, geleende of verhuurde voorwerpen.
5. Waardevermindering, normale slijtage, deuken of krassen, schade door mot of ongedierte, elektrische, elektronische of mechanische storing, of Als gevolg van atmosferische of klimatologische omstandigheden;
6. Vertraging, aanhouding of inbeslagneming door douane of andere functionarissen; en
7. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht (niet van toepassing op claims voor vertrapte bagage).

Rubriek 2: Verlies van paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs

Wat is verzekerd

In geval van verlies, vernietiging of diefstal van uw paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs terwijl u op reis bent naar het buitenland, betalen wij tot het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht om de kosten te dekken van:

1. Het verkrijgen van tijdelijke vervangende documenten die nodig zijn om u in staat te stellen terug te keren van uw reis, inclusief eventuele extra reis- en accommodatiekosten (alleen kamer) die door u of namens u tijdens uw reis zijn gemaakt om dergelijke documenten te verkrijgen; en
2. De verschuldigde vergoeding voor een vervangend paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs, mits deze nog minimaal 2 jaar geldig was op de datum van het verlies, de vernietiging of diefstal.

Bijzondere voorwaarden

U bent verplicht:

1. Alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen. In geval van verlies of diefstal van uw paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs, moet u al het mogelijke doen om deze terug te krijgen;
2. Uw paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs te allen tijde in de gaten te houden als deze niet in een afgesloten kluis of ruimte zijn/is opgeborgen; en
3. In geval van verlies of diefstal van uw paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs, al het redelijke te doen om dit binnen 24 uur na ontdekking bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) te melden en ons een bewijs van aangifte te verstrekken.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 8 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Verlies of diefstal van een paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs dat onbeheerd is achtergelaten, tenzij in een afgesloten kluis of ruimte;
2. Vertraging, aanhouding of inbeslagneming door douane of andere functionarissen.

Rubriek 3: Geld en betaalmiddelen

Wat is verzekerd

We betalen tot het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht in geval van verlies of diefstal van geld dat u voor uw persoonlijk gebruik tijdens een reis aanhoudt terwijl:

1. Het door u gedragen wordt; of
2. Het in een afgesloten kluis of ruimte is opgeborgen.

Eigen risico

Een eigen risico zal worden afgetrokken voor elke succesvolle claim. Het verschuldigde eigen risico staat vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Bijzondere voorwaarden

U bent verplicht:

1. Alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen. In geval van verlies of diefstal van uw geld, moet u alle redelijke stappen nemen om dit terug te krijgen;
2. Uw geld te allen tijde in de gaten te houden als dit niet in een afgesloten kluis of ruimte is opgeborgen; en
3. In geval van verlies of diefstal van uw geld, al het redelijke te doen om dit binnen 24 uur na ontdekking bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) te melden en ons een bewijs van aangifte te verstrekken.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 8 het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Schade boven het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht voor geld;
2. Verlies of diefstal van geld dat onbeheerd is achtergelaten, tenzij in een afgesloten kluis of ruimte;
3. Vertraging, aanhouding of inbeslagneming door douane of andere functionarissen;
4. Reischeques:
 - a) tenzij het verlies of de diefstal onmiddellijk aan het plaatselijke filiaal of de agent van het uitgevende bedrijf wordt gemeld;
 - b) als het uitgevende bedrijf de mogelijkheid geeft deze te vervangen;
5. Waardevermindering of tekort als gevolg van een fout of omissie;
6. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Rubriek 4: Reisannulatie

Wat is verzekerd

Wij zullen uw deel van de ongebruikte reis- en/of verblijfskosten terugbetalen tot het bedrag dat in het Dekkingsoverzicht staat vermeld (inclusief vooraf geboekte en betaalde excursies voor aanvang van uw reis), die u heeft betaald of waarvoor u een contract heeft afgesloten en die niet kan worden teruggevorderd van enige andere bron als het nodig is om een reis te annuleren vanwege:

1. U of uw reisgenoot:
 - a) stervende bent/is; of
 - b) ernstig letsel heeft opgelopen; of
 - c) lijdt aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
 - d) lijdt aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde); of
 - e) verplicht in quarantaine wordt geplaatst op bevel van een behandelend arts;
op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
2. Een direct familielid of een medewerker die van vitaal belang is voor uw bedrijf of een direct familielid of een medewerker die van vitaal belang is voor het bedrijf van uw reisgenoot:
 - a) stervende bent/is; of
 - b) ernstig letsel heeft opgelopen; of
 - c) lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
 - d) lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde)
op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
3. De politie de aanwezigheid van u of uw reisgenoot vereist na een inbraak of poging tot inbraak bij u of uw reisgenoot.
4. Ernstige brandstorm- of overstromingsschade aan uw huis of dat van uw reisgenoot, op voorwaarde dat deze schade zich voordoet binnen de 7 dagen direct voorafgaand aan het begin van uw reis.
5. De verplichte jurydienst of dagvaarding van u of uw reisgenoot.
6. U of uw reisgenoot wordt ontslagen en zich als werkloze ingeschreven binnen 7 dagen voorafgaand aan uw vertrek.

Eigen risico

Een eigen risico zal worden afgetrokken voor elke succesvolle claim. Het verschuldigde eigen risico staat vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 8 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Iedere claim die het gevolg is van:
 - a) elke reeds bestaande medische aandoening van een persoon van wie uw reis afhankelijk is en die is gediagnosticeerd of behandeld in een ziekenhuis of polikliniek in de periode van 5 jaar voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode als dat later is), en die tot gevolg kan hebben dat u uw reis moet annuleren;
 - b) elke reeds bestaande medische aandoening die van invloed is op een persoon van wie uw Reis afhankelijk is en waarvoor hij of zij op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt) reguliere medicijnen krijgt voorgeschreven door een arts, en die ertoe kan leiden dat u uw reis moet annuleren;
 - c) elke hartaandoening of elk type kanker dat van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is, op enig moment voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekering indien dit later is), die ertoe kan leiden dat u moet annuleren.
 - d) als u of uw reisgenoot als getuige-deskundige wordt opgeroepen;

- e) ontslag waar u of uw reisgenoot:
 - i) op het moment dat de reis werd geboekt werkloos was of wist dat u werkloos zou raken,
 - ii) vrijwillig wordt ontslagen of als gevolg van wangedrag wordt ontslagen,
 - iii) zelfstandig ondernemer bent of een arbeidscontract heeft vergelijkbaar aan dat van een oproepkracht.
 - f) elke ongunstige financiële situatie die ertoe leidt dat u uw reis annuleert, anders dan de redenen die in de paragraaf 'wat is er verzekerd?' worden genoemd.
 - g) U of uw reisgenoot besluit dat u niet wilt reizen, tenzij de reden waarom u niet wilt reizen vermeld staat in de paragraaf 'wat is er verzekerd?'.
 - h) het niet verkrijgen van het benodigde paspoort, visum of vergunning voor uw reis.
2. Elk verlies, elke last of elke uitgave die te wijten is aan:
- a) een vertraging in de kennisgeving aan de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie, ervan uitgaande dat het noodzakelijk is om een boeking te annuleren;
 - b) maatregelen getroffen door de overheid van enig land.
3. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met, enige vorm van promotionele voucher of punten, timesharing, vakantie-/eigendoms-obligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheerskosten, onderhoudskosten of wisselkosten in verband met timesharing of soortgelijke regelingen.

Rubriek 5: Reisongemakken (Reisvertraging en afbreken van de reis)

Wat is verzekerd

Als u ten minste 4 uur vertraging heeft op uw internationale heenreis of het laatste deel van uw internationale terugreis omdat het geplande vertrek van het openbaar vervoer wordt beïnvloed door een staking, industriële actie, slechte weersomstandigheden, mechanische defecten of het aan de grond houden van een vliegtuig als gevolg van een mechanisch of structureel defect, zullen wij:

1. De vergoeding voor reisvertraging vermeld in het Dekkingsoverzicht betalen; of
2. Als u uw reis afbreekt na een vertraging van ten minste 24 uur voor het geplande internationale vertrek, uw ongebruikte reis- en verblijfskosten vergoeden die u heeft betaald of contractueel moet betalen en die niet op een andere manier kunnen worden vergoed tot het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht.

U kunt alleen onder onderdeel 1 óf 2 claimen, niet onder beide.

Eigen risico

Een eigen risico zal worden afgetrokken voor elke succesvolle claim. Het verschuldigde eigen risico staat vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Bijzondere voorwaarden

U bent verplicht:

1. Voor de geplande vertrektijd die op uw reisschema staat vermeld in te checken; en
2. Aan de contractvoorwaarden van het reisbureau, de touroperator en vervoerders te voldoen; en
3. Ons schriftelijke gegevens van het (openbaar) vervoersbedrijf waarin de duur van en de reden voor de vertraging worden beschreven te verstrekken; en
4. Uzelf redelijke tijd te geven om op uw vertrekpunt aan te komen.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 8 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Claims als gevolg van:
 - a) het buiten gebruik stellen van openbaar vervoer in opdracht van de autoriteiten;
 - b) een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat de verzekering geactiveerd is of, indien dit later is, u uw reis boekte;
 - c) elke reis met het openbaar vervoer die begint en eindigt in het land van vertrek;
2. Kosten of uitgaven betaald of verrekend met een promotievoucher of -punten, timeshare, vakantie-eigendomsobligaties of vakantiepuntenregeling, of een claim voor management fees, onderhoudskosten of omwisselvergoedingen met betrekking tot timesharing of soortgelijke regelingen;
3. Verblijf- en reiskosten waarbij het extra vervoer en/of verblijf dat wordt gebruikt van een hoger niveau is dan dat van de oorspronkelijke reis;
4. Claims als gevolg van het feit dat u niet voldoende tijd hebt vrijgemaakt voor de reis;
5. Claims als gevolg van:
 - a) het tegen het advies van de bevoegde nationale of lokale autoriteit in reizen;
 - b) het overtreden van wet- en regelgeving door de overheid van welk land dan ook;
6. Kosten die:
 - a) u kunt op een touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener verhalen;
 - b) u normaal tijdens uw reis ook zou moeten maken;
7. Claims wegens het afbreken van de reis veroorzaakt door vulkanische as; en
8. Het eigen risico, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, in geval een reis wordt afgebroken.

Rubriek 6: Gemist vertrek

Wat is verzekerd

We vergoeden noodzakelijke en redelijke extra reis- en accommodatiekosten (alleen kamer) tot het bedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht:

1. Om u in staat te stellen om naar uw geplande bestemming in het buitenland te reizen als u op uw heenreis te laat op uw laatste internationale vertrekpunt aankomt om aan boord te gaan van het (openbaar) vervoer waarvoor u een boeking heeft; of
2. In geval u op uw terugreis te laat op uw laatste internationale vertrekpunt arriveert om aan boord te gaan van het openbaar vervoer waarvoor u een boeking heeft

als gevolg van:

- a) een auto/taxi waarmee u reist die pech krijgt of betrokken raakt bij in een ongeval; of
- b) vertraging van het (openbaar) vervoer waarmee u reist.

Eigen risico

Een eigen risico zal worden afgetrokken voor elke succesvolle claim. Het verschuldigde eigen risico staat vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Bijzondere voorwaarden

U bent verplicht:

1. Bewijs aan te leveren van alle extra kosten die u heeft gemaakt;
2. Uzelf redelijke tijd te geven om op uw vertrekpunt aan te komen;
3. In geval van autopech of een ongeval ons te voorzien van:
 - a) een schriftelijk rapport van de autopechdienst of garage die u heeft bijgestaan tijdens het incident; of
 - b) voldoende bewijs dat het voertuig dat voor het reizen werd gebruikt rijklaar was, goed werd onderhouden en defect ging op het moment van het incident; en
4. In geval van vertraging van het (openbaar) vervoer ons te voorzien van voldoende bewijs van de gepubliceerde aankomsttijd en de werkelijke aankomsttijd.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 8 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Claims als gevolg van:
 - a) het buiten gebruik stellen van openbaar vervoer in opdracht van de autoriteiten;
 - b) een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat de verzekering geactiveerd is of, indien dit later is, uw reis boekte;
2. Kosten of uitgaven betaald of verrekend met een promotievoucher of -punten, timeshare, vakantie-eigendomsobligaties of vakantiepuntenregeling, of een claim voor management fees, onderhoudskosten of omwisselvergoedingen met betrekking tot timesharing of soortgelijke regelingen;
3. Verblijf- en reiskosten waarbij het extra vervoer en/of verblijf dat wordt gebruikt van een hoger niveau is dan dat van de oorspronkelijke reis;
4. Claims als gevolg van het feit dat u niet voldoende tijd hebt vrijgemaakt voor de reis;
5. Claims als gevolg van:
 - a) het tegen het advies van de bevoegde nationale of lokale autoriteit in reizen;
 - b) het overtreden van wet- en regelgeving door de overheid van welk land dan ook;
6. Kosten die:
 - a) u kunt op een touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener verhalen;
 - b) u normaal tijdens uw reis ook zou moeten maken; en
7. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Begripsomschrijvingen

Als gevolg van

Direct of indirect veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met.

Beheerder

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. De juridische en operationele kantoren van QOVER SA/NV zijn gevestigd in de Handelstraat 31, 1000 Brussel, België.

Buitenland

Alle landen buiten België.

Claim / Claims

Enkelvoudig verlies of een reeks van verliezen als gevolg van één oorzaak dat door deze verzekering wordt gedekt.

Diefstal

Het definitieve verlies van het artikel nadat het werd gestolen door een derde partij.

Een direct familielid

Uw partner (echtgeno(o)t(e)) of verloofde(n), kind(eren), broers en/of zussen, vader, moeder, schoonouders, kleinkinderen of grootouders, wettelijke voogd, zwagers en zussen, schoonzonen en -dochters, ooms en tantes, schoonouders, grootouders, schoonkinderen en -kleinkinderen.

Een paar of set

Een paar, een set, een stel bij elkaar horende items die samen worden gebruikt en gelijk of complementair aan elkaar zijn.

Eigen risico

Het eerste bedrag dat wordt vermeld in het dekkingsoverzicht per claim die elke kaarthouder moet betalen voor elke rubriek waarop aanspraak wordt gemaakt.

Gestolen

Het onrechtmatig afnemen van uw eigendom met de bedoeling het u voorgoed te ontnemen.

Kaart

Een Bank Van Breda MasterCard Gold met de verzekeringnemer gedekt onder de masterpolis.

Kaarthouder(s), / u/ uw / verzekerde perso(o)n(en) / rekeninghouder

De houder van een verzekerde kaart uitgegeven door de verzekeringnemer in België, indien de kaart geldig is en de houder voldoet aan de bepalingen van de overeenkomst van de verzekerde kaart. Indien van toepassing op een claim of een recht om te claimen, omvat dit ook de partner en/of kinderen van de houder van een verzekerde kaart.

Kind(eren)

De kinderen, stiefkinderen en pleeg- en adoptiekinderen van de kaarthouder, die:

- jonger dan 18 jaar zijn (of jonger dan 23 jaar indien ze nog voltijds onderwijs volgen);
- financieel afhankelijk van de kaarthouder zijn;
- met de kaarthouder samenwonen (tenzij hij/zij elders woont terwijl hij/zij voltijds onderwijs volgt); en
- ongehuwd zijn.

Kostbaarheden

Camera's en andere fotoapparatuur, telescopen en verrekijkers, audio-/videoapparatuur (waaronder radio's, iPods, mp3- en mp4-spelers, camcorders, dvd's, video's, televisies en andere soortgelijke audio- en videoapparatuur), mobiele telefoons, satellietnavigatieapparatuur, computers en computerapparatuur (waaronder PDA's, personal organizers, laptops, notebooks, netbooks, iPads, tablets en dergelijke), computerspelapparatuur (waaronder consoles, games en randapparatuur), sieraden, horloges, bont, edelstenen en halfedelstenen en artikelen gemaakt van of die goud, zilver of andere edele metalen bevatten.

Masterpolis

De combinatie van deze polisvoorwaarden, het polisblad van de masterpolis, eventuele aanhangsels en de bijbehorende verzekeringskaart.

Mobiliteitshulpmiddel(en)

Een kruk, wandelstok, looprek, looprek op wielen, rollator, evacuatiestoel, rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel die speciaal gebouwd is om personen met beperkte mobiliteit te helpen, met uitzondering van golfbuggy's en golftrrolleys.

Onbeheerd

Waar u niet het volledige zicht heeft op of niet in staat bent om ongeoorloofd gebruik of wegnemen van uw persoonlijke eigendommen of voertuig te voorkomen.

Let op:

We betalen een redelijk deel van de totale waarde van een set of paar om een onderdeel dat deel uitmaakt van een set of paar te repareren of te vervangen.

Ongeval

Een plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig onmiddellijk op hem inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn door of lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief is vast te stellen.

Openbaar vervoer

Elk voertuig of (lucht)vaartuig dat een vergunning heeft voor het vervoer van betalende passagiers en dat volgens een gepubliceerde dienstregeling rijdt.

Partner

Uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner of een persoon met wie u ten minste 3 maanden samenwoont alsof ze uw echtgeno(o)t(e) of burgerlijk partner is.

Persoonlijke eigendommen

- a) een koffer of tas en de inhoud daarvan;
 - b) mobiliteitshulpmiddelen;
 - c) kostbaarheden;
 - d) andere zaken die door u worden gedragen of die u aan heeft;
- die niet zijn uitgesloten en die eigendom zijn van u of waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.

Polis

De verzekeringsdekking voorzien in de polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden.

Reisgenoot

Iemand met wie u op reis gaat en van wie het onredelijk zou zijn om te verwachten dat u reist of dat u uw reis voortzet zonder.

Reis

Een reis naar het buitenland waarbij de vooraf geboekte reis en/of accommodatie is inbegrepen.

Reparatie- en vervangingskosten

De kosten voor het herstellen van gedeeltelijk beschadigde eigendommen, of, als eigendommen volledig verloren gaan of vernield worden of onrendabel zijn om te herstellen, de kosten voor het vervangen van eigendommen als nieuw, verminderd met een aftrek voor slijtage, scheuren of afschrijving.

Opmerking:

Wij betalen een redelijk deel van de totale waarde van een set of paar om een item dat deel uitmaakt van een set of paar te repareren of te vervangen).

Verlies

Uw persoonlijke eigendommen, geld, paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs die onder deze polis gedekt zijn en die:

- a) per ongeluk of onbedoeld op een locatie zijn achtergelaten en vervolgens zijn verdwenen;
- b) zich op een bekende locatie bevinden, maar die u redelijkerwijs niet kunt ophalen; of
- c) zijn verdwenen en u niet zeker weet hoe het is gebeurd.

Verzekeraar / wij / we en ons (Chubb)

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.1.12 (verzekerde).

(Verzekerde) Rekening

De rekening met Bank Van Breda waaraan uw kaart is gekoppeld.

Verzekeringnemer

Bank J. van Breda en Co.

Verzekeringsperiode

De data vermeld op het polisblad van de masterpolis waarop de dekkingen die op grond van de masterpolis tussen de verzekeringnemer van de polis en ons zijn overeengekomen van kracht zijn en zolang u een gedekte kaarthouder bent.

Voertuig

Alles dat hoofdzakelijk wordt gebruikt om mensen te vervoeren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: auto's, fietsen voor volwassenen en e-scooters/fietsen zijn voertuigen. Kinderfietsen, rolschaatsen en skateboards worden niet beschouwd als voertuigen.

Contactgegevens

Beheerder

QOVER SA/NV

Rue du Commerce 31

1000 Brussel

België

T +32 - 25882550

contact@qover.com

www.qover.com

Verzekeraar

Chubb European Group SE

Louizalaan 480

1050 Brussel

T +32 2 516 9711

info.benelux@chubb.com

www.chubb.com/benelux

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Contactgegevens

Chubb European Group SE
Louizalaan 480
1050 Brussel, België
www.chubb.com/benelux-nl

Over Chubb

Chubb is een wereldleider in verzekeringen. Met activiteiten in 54 landen biedt **Chubb** commerciële en persoonlijke eigendoms- en ongevallenverzekeringen, persoonlijke ongevallen- en aanvullende ziektekostenverzekeringen, herverzekeringen en levensverzekeringen aan een diverse groep klanten. Het bedrijf onderscheidt zich door zijn uitgebreide product- en dienstenaanbod, brede distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht, uitstekende verzekeringstechniek, superieure expertise op het gebied van schadebehandeling en lokale activiteiten wereldwijd.

De verzekeringsmaatschappijen van **Chubb** bedienen multinationale ondernemingen, middelgrote en kleine bedrijven met schadeverzekeringen en -diensten; vermogende en vermogende particulieren met aanzienlijke activa om te beschermen; particulieren die levens-, persoonlijke ongevallen-, aanvullende gezondheids-, huis- en autoverzekeringen en andere gespecialiseerde verzekeringen kopen; bedrijven en affiniteitsgroepen die ongevallen- en ziektekostenverzekeringprogramma's en levensverzekeringen aan hun werknemers of leden aanbieden of aanbieden; en verzekeraars die risico's met herverzekeringsdekking beheren.

De belangrijkste verzekeringsmaatschappijen van **Chubb** behouden de financiële sterkte van AA van Standard & Poor's en A++ van AM Best.

De moedermaatschappij van **Chubb** is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt deel uit van de S&P 500.