

Voorwaarden Bank Van Breda

Aankoopverzekering

Polisvoorwaarden van de masterpolis ten behoeve van Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold Kaarthouders

Versie 2022.10

CHUBB®

Introductie

De masterpolis is een overeenkomst tussen de verzekeringnemer (Bank Van Breda) en ons (verzekeraar) die door de verzekeringnemer ten behoeve van u is afgesloten. De premie wordt betaald door de verzekeringnemer.

Deze polisvoorwaarden bevatten de details van de dekking, de voorwaarden en de uitsluitingen die van toepassing zijn, en zijn de basis waarop alle claims onder de masterpolis zullen worden beoordeeld.

De masterpolis biedt u aankoopbeschermingsdekking voor artikelen die met uw Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold zijn gekocht. Deze polisvoorwaarden bevat details van de dekking die beschikbaar is op grond van de masterpolis die tussen de verzekeringnemer en ons voor u is afgesloten. Naast een beschrijving van de dekking geeft dit document ook een beschrijving van de voorwaarden en uitsluitingen die van toepassing zijn.

Tegen betaling van de premie door de verzekeringnemer, verstrekken wij de dekking zoals beschreven in de masterpolis aan de verzekeringnemer ten behoeve van u overeenkomstig de dekkingsoomschrijvingen van deze masterpolis zoals vermeld op het polisblad van de masterpolis.

Deze polisvoorwaarden en het polisblad van de masterpolis, eventuele aanhangsels en de verzekeringskaart maken allemaal deel uit van de masterpolis. Op het polisblad van de masterpolis staat voor welke uitkeringen de verzekeringnemer heeft gekozen, wie onder deze masterpolis valt en wanneer en waar dekking van toepassing is.

De masterpolis en alle communicatie voor en tijdens de verzekeringsperiode worden verstrekt in de taal van uw Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold Bank Van Breda en alle schadebetalingen door ons aan u worden gedaan in de valuta van uw Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold Bank Van Breda.

Bepaalde woorden hebben in deze polis een speciale betekenis zoals omschreven op pagina 6 tot en met 8.

De verzekeringnemer en u dienen alle informatie die in verband met deze verzekering aan ons wordt verstrekt vast te leggen (inclusief kopieën van brieven).

Contact opnemen met de beheerder

Deze masterpolis wordt beheerd door de beheerder die er is om u te helpen gedurende de looptijd van deze polis, om eventuele vragen over deze polis te beantwoorden en om uw claim af te handelen. Als u specifieke behoeften heeft die communicatie bemoeilijken, vertel dit dan aan de beheerder die u graag zal helpen.

Als u deze masterpolis wilt bespreken, een claim wil indienen of een lopende claim wil bespreken, kunt u contact opnemen met de beheerder. De contactgegevens staan hieronder:

Schadeservice

Om een schade te melden, gebruikt u het schadeformulier dat beschikbaar is op de volgende website:

Moet u een vraag hebben dan kunt u contact opnemen met Qover via:
Telefoonnummer: +32 2 588 25 50 (maandag t/m vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur)
E-mail: BVB-protection@qover.com.

Klantenservice

Telefoonnummer: +32 2 588 25 50 (maandag t/m vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur)
E-mail: BVB-protection@qover.com.

Inhoudsopgave

Introductie	2
Contact opnemen met de beheerder	2
Inhoudsopgave	3
Dekkingsoverzicht	5
Begripsomschrijvingen	6
Dekking Algemeen	9
Waar geldt de dekking	9
Wanneer bent u verzekerd	9
Welke voorwaarden gelden er voor de dekking	9
Sanctieclausule	9
Fraude	10
Andere verzekeringen	10
Rechten en verplichtingen bij schade	10
Wat verwachten wij van u	10
Wat zijn uw verplichtingen na een schade	10
Wat als u uw verplichtingen niet nakomt	11
Erkenning van onze rechten	11
Eventuele wijzigingen in uw verzekering	11
Kennisgevingen door beheerder of de verzekeraar	11
Klachtenregeling	11
Wat doen we met uw persoonlijke gegevens	12
Toepasselijk recht en geschillen	12
Rubriek 1: Aankoopverzekering	13
Wat is verzekerd	13
In aanmerking komend artikel	13
Eigen risico	13
Wat is niet verzekerd	13
Rubriek 2: Leveringsverzekering	14
Wat is verzekerd	14
In aanmerking komend artikel	15
Eigen risico	15
Wat is niet verzekerd	16
Rubriek 3: Verlengde Garantie	16

Wat is verzekerd	16
In aanmerking komend artikel	16
Specifieke voorwaarden	16
Wat is niet verzekerd	17
Contactgegevens	18
Beheerder	18
Verzekeraar	18
Contactgegevens	19
Over Chubb	19

Dekkingsoverzicht

Rubriek	Maximale bedragen			Eigen risico ¹
	Mastercard Blue	Mastercard Business	Mastercard Gold	
1. Aankoopverzekering				
a. Onopzettelijke schade + diefstal	1.000,- € per gebeurtenis Jaarlijks limiet € 2.500,-	1.000,- € per gebeurtenis Jaarlijks limiet € 2.500,-	1.000,- € per gebeurtenis Jaarlijks limiet € 2.500,- €	50,-€
2. Leveringsverzekering (incl. electronics)				
	1.250,- per gebeurtenis Jaarlijks limiet € 2.500,- €	1.250,- per gebeurtenis Jaarlijks limiet € 2.500,-€	1.250,- € per gebeurtenis Jaarlijks limiet € 2.500,- €	15,-€
3. Verlengde Garantie				
a. de reparatiekosten van het Verzekerde voorwerp	Geen dekking	Geen dekking	1500,- € per afzonderlijk in aanmerking komend artikel met een minimale aankoopprijs van 50,- €. Maximaal 2.500,- € per jaar.	X
b. de vervangingswaarde van het Verzekerde voorwerp	Geen dekking	Geen dekking	1500,- € per afzonderlijk in aanmerking komend artikel met een minimale aankoopprijs van 50,- €. Maximaal 2.500,- € per jaar.	X

Begripsomschrijvingen

Aankoopprijs

De oorspronkelijk betaalde prijs zoals vermeld op de factuur en die rekening houdt met alle toepasselijke belastingen, kortingen, waardebonnen, tegoeden etc.

Als gevolg van

Direct of indirect veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met.

Beheerder

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. De juridische en operationele kantoren van QOVER SA/NV zijn gevestigd in de Handelstraat 31, 1000 Brussel, België.

Bederfelijke goederen

Zijn producten die na verloop van tijd door hun omgeving bederven. Bekende voorbeelden zijn onder meer, maar niet uitsluitend, voedsel, parfum, medicijnen, farmaceutische producten, cosmetica en chemicaliën.

Buitenland

Alle landen buiten België.

Claim, Claims

Enkelvoudig verlies of een reeks van verliezen als gevolg van één oorzaak dat door deze verzekering wordt gedekt.

Diefstal

Het definitieve verlies van het artikel nadat het werd gestolen door een derde partij.

Een paar of set

Een paar, een set, een stel bij elkaar horende items die samen worden gebruikt en gelijk of complementair aan elkaar zijn.

Elektronische transactie(s)

Betalingen met de Kaart en via een online bankrekening.

Eigen risico

Het eerste bedrag dat wordt vermeld in het dekkingsoverzicht per claim die elke Verzekerde persoon moet betalen voor elke rubriek waarop aanspraak wordt gemaakt.

Fabrieksgarantie

de contractuele verplichting om een artikel te repareren of te vervangen wegens mechanische defecten. Dit omvat garanties van winkelmerken op producten van winkelmerken.

Gestolen

Het onrechtmatig afnemen van uw eigendom met de bedoeling het u voorgoed te ontnemen.

Kaart

Een Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business of Mastercard Gold met de verzekeringnemer gedekt onder de Masterpolis.

Kaarthouder (s), u, uw, Verzekerde perso(o)n(en), rekeninghouder

De houder van een Verzekerde Kaart uitgegeven door de verzekeringnemer in Belgium, indien de Kaart geldig is en de houder voldoet aan de bepalingen van de overeenkomst van de Verzekerde kaart.

Kostbaarheden

Camera's en andere fotoapparatuur, telescopen en verrekijkers, audio-/videoapparatuur (waaronder radio's, iPods, mp3- en mp4-spelers, camcorders, dvd's, video's, televisies en andere soortgelijke audio- en videoapparatuur), mobiele telefoons, satellietnavigatieapparatuur, computers en computerapparatuur (waaronder PDA's, personal organizers, laptops, notebooks, netbooks, iPads, tablets en dergelijke), computerspelapparatuur (waaronder consoles, games en randapparatuur), sieraden, horloges, bont, edelstenen en halfedelstenen en artikelen gemaakt van of die goud, zilver of andere edele metalen bevatten.

Limiet per gebeurtenis

Het maximumbedrag dat onder de uitgebreide garantie-uitkering voor een in aanmerking komend artikel moet worden betaald.

Masterpolis

De combinatie van deze polisvoorwaarden, het polisblad van de masterpolis, eventuele aanhangsels en de bijbehorende verzekeringskaart.

Mechanisch defect

Een intern defect van een in aanmerking komend artikel dat zou zijn gedekt door de voorwaarden van de oorspronkelijke fabrieksgarantie, dat uitsluitend te wijten is aan een defect in materiaal of vakmanschap en dat ertoe leidt dat het in aanmerking komende artikel niet werkt voor het doel waarvoor het is ontworpen.

Mobiliteitshulpmiddel(en)

Een kruk, wandelstok, looprek, looprek op wielen, rollator, evacuatiestoel, rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel die speciaal gebouwd is om personen met beperkte mobiliteit te helpen, met uitzondering van golfbuggy's en golfrolleys.

Onbeheerd

Waar u niet het volledige zicht heeft op of niet in staat bent om ongeoorloofd gebruik of wegnemen van uw persoonlijke eigendommen of voertuig te voorkomen.

Ongeval

Een plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig onmiddellijk op hem inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn door of lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief is vast te stellen.

Onopzettelijke schade

Elke plotselinge, onverwachte en onopzettelijke schade aan het in aanmerking komende artikel door een externe oorzaak.

Paar of set

Persoonlijke goederen die in wezen hetzelfde zijn, elkaar aanvullen of ontworpen zijn om samen te worden gebruikt.

Persoonlijke eigendommen

- a) een koffer of tas en de inhoud daarvan;
 - b) mobiliteitshulpmiddelen;
 - c) kostbaarheden;
 - d) andere zaken die door u worden gedragen of die u aan heeft;
- die niet zijn uitgesloten en die eigendom zijn van u of waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.

Polis

De verzekeringsdekking voorzien in de polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden.

Reparatie- en vervangingskosten

De kosten voor reparatie van gedeeltelijk beschadigde zaken, of, indien de zaak volledig verloren is gegaan of vernietigd of te duur om te repareren, de kosten voor vervanging door een nieuwe zaak onder aftrek voor slijtage of waardevermindering.

Opmerking:

We betalen een redelijk deel van de totale waarde van een set of paar om een voorwerp dat deel uitmaakt van een set of paar te repareren of te vervangen.

Verkoper

Een bij de KVK geregistreerd bedrijf dat goederen rechtstreeks aan consumenten verkoopt, in winkels en/of via internet.

Verlengde Garantieperiode

De periode die ingaat de dag nadat de oorspronkelijke Fabrieksgarantie verloopt. De verlengde garantieperiode komt overeen met de oorspronkelijke Fabrieksgarantieperiode tot een maximum van twaalf (12) maanden.

Verlies

Uw persoonlijke eigendommen, geld, paspoort, identiteitsbewijs en/of rijbewijs die onder deze polis gedekt zijn en die:

- a) per ongeluk of onbedoeld op een locatie zijn achtergelaten en vervolgens zijn verdwenen;
- b) zich op een bekende locatie bevinden, maar die u redelijkerwijs niet kunt ophalen; of
- c) zijn verdwenen en u niet zeker weet hoe het is gebeurd.

Verzekeraar, wij, we en ons (Chubb)

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.1.12 (verzekerde).

Verzekerde / u / uw

De kaarthouders van Bank Van Breda die de begunstigden zijn van de masterpolis.

(Verzekerde) Rekening

De rekening met Bank Van Breda waaraan uw Kaart is gekoppeld.

Verzekeringnemer

Bank J. van Breda en Co

Verzekeringsperiode

De data vermeld op het polisblad van de masterpolis waarop de dekkingen die op grond van de masterpolis tussen de verzekeringnemer van de polis en ons zijn overeengekomen van kracht zijn en zolang u een gedekte kaarthouder bent.

Voertuig

Alles dat hoofdzakelijk wordt gebruikt om mensen te vervoeren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: auto's, fietsen voor volwassenen en e-scooters/fietsen zijn voertuigen. Kinderfietsen, rolschaatsen, scheermesjes of skateboards worden niet als voertuigen beschouwd.

Dekking Algemeen

In dit hoofdstuk vindt u algemene bepalingen die gelden voor alle dekkingen in deze polis. Bijzondere bepalingen voor elke specifieke dekking vindt u in de Rubrieken 1 t/m 3.

Waar geldt de dekking

U heeft wereldwijde dekking.

Wanneer bent u verzekerd

1. U heeft dekking onder de masterpolis vanaf het moment dat de Verzekerde Kaart is geactiveerd, of als de activering eerder is, vanaf de ingangsdatum van de masterpolis.
2. De verzekering stopt:
 - automatisch op het moment dat uw Kaart is beëindigd. Dit betekent dat als u op 30 september aan een reis begint en uw Kaart op 30 september eindigt, u op 1 oktober geen dekking meer heeft;
 - per direct als u een frauduleuze claim bij ons indient; en
 - als wij de masterpolis opzeggen; hiervan brengen wij u op de hoogte

Welke voorwaarden gelden er voor de dekking

Er is alleen dekking als:

1. De in aanmerking komende artikelen volledig (100%) zijn betaald of geleverd (indien de levering plaatsvindt na de datum van aankoop) met de Verzekerde Kaart;
2. de Verzekerde Kaart op het moment van de aankoop geldig is;
3. De kosten van de Verzekerde Kaart zijn betaald in overeenstemming met de overeenkomst van de Verzekerde Kaart op het moment van de schadegebeurtenis;
4. U de Verzekerde Kaart continue (d.w.z. zonder onderbreking) aanhoudt vanaf het moment van aankoop van het artikel (onder voorbehoud upgrade van de kaart/rekening) tot de melding van de claim;
5. De in aanmerking komende artikelen gloednieuw zijn, geen vorige eigenaar hebben gehad en niet bij een particulier zijn gekocht; en
6. Het in aanmerking komende artikel voldoet aan de CE-veiligheids- en milieucertificeringsvereisten die van toepassing zijn als het in het Verenigd Koninkrijk of de EU wordt gekocht.

Sanctieclausule

De verzekeraar biedt geen dekking en is niet verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de verzekeraar of zijn moedermaatschappij of bovenliggende holding zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Alleen van toepassing op VS personen: reizen van/naar/door Cuba zijn alleen gedekt als deze persoon voor deze reis een algemene of specifieke vergunning van OFAC (US Treasury's Office of Foreign Asset Control) heeft. Voor elke claim van een VS persoon met betrekking tot reizen naar Cuba, hebben we bewijs nodig van de VS persoon van een dergelijke OFAC-vergunning die bij de claim moet worden ingediend.

Onder VS persoon wordt verstaan: elke natuurlijke persoon, waar ook ter wereld die een staatsburger is of zijn gewone verblijfplaats heeft in de Verenigde Staten van Amerika (inclusief houders van een groene kaart), evenals elke rechtspersoon, partnerschap, vereniging of andere organisatie, ongeacht waar deze gevestigd is of zakendoet, die eigendom is van of beheerd wordt door deze persoon.

U dient contact met ons op te nemen voor verduidelijking van de dekking voor reizen naar landen die onderworpen kunnen zijn aan resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties of andere wetten van de Europese Unie, de lidstaten van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daarachter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Andere verzekeringen

Indien de aansprakelijkheid of schade die onder deze verzekering is gedekt, eveneens op (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is verleend, of zou zijn verleend indien deze verzekering niet zou bestaan. Deze bepaling geldt niet voor de dekking onder de Bank Van Breda Aankoopverzekering ten behoeve van Bank Van Breda Kaart houders. Rechten en verplichtingen bij schade

Rechten en verplichtingen bij schade

Wat verwachten wij van u

Wij verwachten dat u:

1. Alle normale voorzorgen zult nemen ter voorkoming van schade;
2. Zich onthoudt van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden en alle medewerking verleent bij het eventueel verhalen van de uitgekeerde schade op een derde;
3. Zonder onze schriftelijke toestemming geen aansprakelijkheid erkent of een betaling toezegt; en
4. Geen voorwerp of eigendom waarvoor een claim is ingediend verkoopt of op een andere manier vervreemd.

Wat zijn uw verplichtingen na een schade

Als u een schade of ongeval heeft gehad of aansprakelijk bent gesteld, bent u verplicht:

1. Om dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk maar in ieder geval binnen 30 dagen aan de beheerder te melden;
2. Ons alle informatie, bewijs en facturen te geven die wij vragen. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is;
3. Medewerking bij de schadebehandeling te verlenen;
4. Ons te informeren als u ook dekking op een andere verzekering heeft en ons, en eventuele relevante derden, bij te staan bij verkrijgen van een vergoeding, indien van toepassing;
5. Kopieën van alle documenten te bewaren die een aangifte onderbouwen;
6. Alle volgende artikelen, informatie en documentatie te verstrekken en alles wat redelijkerwijs door ons of de beheerder wordt gevraagd om een aangifte in te dienen. Deze moeten op uw eigen kosten worden verstrekt:
 - a) een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier;
 - b) bewijs dat u het in aanmerking komende artikel volledig heeft betaald met de Verzekerde kaart;
 - c) de originele factuur van de winkelier;
 - d) een bewijs van aangifte bij de politie waarin de diefstal wordt beschreven, en een kopie van het proces-verbaal van diefstal door de politie indien vereist wordt door de beheerder; en
 - e) het opsturen van de beschadigde artikelen indien vereist door de beheerder.

Wat als u uw verplichtingen niet nakomt

Houdt u of Verzekerde zich niet aan één of meer verplichtingen uit deze verzekering? Dan is er geen dekking onder deze verzekering.

Erkenning van onze rechten

U en elke Verzekerde moeten ons recht erkennen om:

1. In geval van verlies, beschadiging of diefstal van een voorwerp te kiezen om het bedrag van de claim te betalen (na aftrek van het eigen risico en tot het Verzekerde bedrag) of het voorwerp te repareren of vervangen;
2. Elk voorwerp of eigendom waarvoor een claim wordt ingediend te inspecteren en in beslag te nemen en eventuele berging op een redelijke manier af te handelen;
3. De verdediging of schikking van een claim in uw naam over te nemen en als een schikking wordt getroffen zonder dat er kosten worden toegekend, te bepalen welk deel van de kosten als kosten en uitgaven moeten worden betaald en welk deel aan ons moet worden terugbetaald;
4. alle claims in Euro's te betalen;
5. Binnen 30 dagen terugbetaling te vragen van alle kosten en uitgaven die niet onder deze polis zijn verzekerd en die wij aan u of namens u betalen;
6. Op uw kosten de relevante originele medische certificaten te verkrijgen voordat een claim wordt betaald; en
7. Een medische keuring aanvragen en uitvoeren en aandringen op een autopsie, indien de wet ons toelaat er een te vragen, dit op onze kosten.
8. Op een forensisch onderzoek aan te dringen, indien de wet ons toestaat om dit te vragen en op onze kosten.

Eventuele wijzigingen in uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. Wij evalueren daarom regelmatig de resultaten van alle lopende Bank Van Breda Aankoopverzekeringen en kunnen met instemming van de verzekeringnemer tussentijds de premie en de voorwaarden van de masterpolis wijzigen:

- als wij de premie of voorwaarden wijzigen, dan brengen wij de verzekeringnemer hiervan 30 dagen voordat deze wijziging ingaat op de hoogte;
- als de verzekeringnemer het niet met de wijzigingen eens is, dan kan de verzekeringnemer de masterpolis opzeggen.

Indien de masterpolis eindigt, dan eindigt de dekking voor alle verzekerden.

Kennisgevingen door beheerder of de verzekeraar

Kennisgevingen aan u door de beheerder of de verzekeraar geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij beheerder of de verzekeraar bekende adres.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening, vragen wij u dit direct te melden. Dat kan in eerste instantie bij de beheerder: QOVER SA, Mediation Department, Rue de Commerce 31, 1000 Brussel, België, per mail: mediation@qover.com of per telefoon op +32 (0)2 588 2550. U krijgt binnen 3 (drie) werkdagen na indiening van uw klacht een schriftelijke ontvangstbevestiging daarvan. Vervolgens ontvangt u binnen 1 (één) maand schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

Alle klachten over het contract kunnen worden gericht aan de verzekeraar, Chubb European Group SE: Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, of per e-mail: klachten@chubb.com

Als u het niet eens bent met de reactie, kunt u uw klacht indienen bij de ombudsman Verzekeringen. De contactgegevens staan hieronder vermeld.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon: +32 (0) 2 547 58 71
E-mail: info@ombudsman.as
Website: www.ombudsman.as

De gebruiker kan contact opnemen met het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting. Indien de gebruiker zijn verzekeringspolis online of via een ander elektronisch kanaal (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of ander mobiel apparaat) heeft verkregen, kan de gebruiker zijn klacht indienen bij het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. De klacht wordt dan doorgestuurd naar de Ombudsman Verzekeringen in België en naar Qover voor een oplossing. Het kan even duren voordat Qover de klacht ontvangt. De bovenvermelde bepalingen voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Qover registreert alle communicatie, met inbegrip van telefoongesprekken, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren alsook voor opleidingsdoeleinden of om fraude op te sporen.

Wat doen we met uw persoonlijke gegevens

De verzekeraar maakt gebruik van door u aan haar (of, voor zover van toepassing, aan de beheerder) verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door de verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

De verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met haar groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van haar instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de verzekeraar u ten eerste aan om haar Algemene Privacybeleid te raadplegen. Voor Chubb European Group SE kan dat hier worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html>. U kunt de verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Belgisch recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Rubriek 1: Aankoopverzekering

Wat is verzekerd

1. Wij vergoeden de herstelkosten of vervangingskosten van een In aanmerking komend artikel tot een maximum van de aankoopprijs of, indien dit lager is, 4.000,- € in geval dit artikel binnen 90 dagen na aankoop (of na levering als deze na de datum van aankoop plaatsvindt) wordt gestolen of per ongeluk wordt beschadigd zodat het onbruikbaar is.
2. In geval van een paar of een set van artikelen die samen worden gebruikt en niet individueel kunnen worden vervangen, is de aankoopprijs de prijs van het paar of de set.
3. Het maximum dat we in een periode van 12 maanden betalen, bedraagt 2.500,- € per gebeurtenis. De periode van 12 maanden begint op het moment dat u een Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold neemt of, indien dit later is, op de ingangsdatum van de verzekering.
4. Als het in aanmerking komende artikel een mobiele telefoon betreft dan is de dekking beperkt tot één incident per Verzekerde Kaart per periode van 12 maanden. Deze periode begint op de datum van een vorig incident dat betrekking heeft op een mobiele telefoon.
5. Wij vergoeden ook de verzendkosten om het in aanmerking komende artikel naar ons te verzenden, tot een maximum van 50,- € per gebeurtenis.

In aanmerking komend artikel

Een artikel gekocht door de kaarthouder tijdens de verzekeringsperiode dat voldoet aan alle onderstaande criteria:

- a) volledig (100%) betaald via de Verzekerde Kaart;
- b) voor persoonlijk en zakelijk gebruik, en bedoeld als gift;
- c) gloednieuw, heeft geen vorige eigenaar gehad en is niet bij een particulier gekocht;
- d) heeft een vereist CE-veiligheids- en milieucertificering; en
- e) valt onder de dekkingsvoorwaarden en vallen niet onder de uitsluitingen.

Eigen risico

Er geldt een eigen risico van 50,- €.

Wat is niet verzekerd

1. Beschadiging door normale slijtage;
2. Beschadiging die die opzettelijk door u is toegebracht;
3. Cosmetische schade of schade die geen invloed heeft op de functionaliteit van een apparaat;
4. Verzendkosten die meer dan 50,-€ bedragen voor het verzenden van het artikel naar ons;
5. Beschadiging van artikelen veroorzaakt door gebreken van het product;
6. Diefstal of beschadiging van artikelen waar u niet voldoende zorg aan heeft besteed;
7. Diefstal of beschadiging van artikelen indien u ze onbeveiligd of buiten uw bereik heeft gelaten;
8. Diefstal die niet binnen 48 uur na ontdekking of zo snel als redelijkerwijs mogelijk bij de politie is gemeld en waarvan u geen bewijs heeft;
9. Diefstal of beschadiging die verband houdt met een frauduleuze, oneerlijke of strafbare handeling door u of iemand met wie u samenspannt;
10. Inbeslagname of vernietiging van aankopen door een overheid, douane of overheidsinstantie;

11. Herstel- of vervangingskosten die op een andere grond verhaald kunnen worden, bv. op een andere brand-, aansprakelijkheids-, schade- of transportverzekering of die daarop verhaald hadden kunnen worden als deze polis niet had bestaan;
12. Diefstal of beschadiging van: juwelen, edelstenen, zeldzame en kostbare munten of postzegels, unieke voorwerpen waaronder antiek, kunstwerken, bont, contant geld of het equivalent daarvan (inclusief reischeques), aandelen, obligaties, coupons, alle soorten effecten en gelijkwaardige papieren, tickets, diensten, boeken, dieren, planten, consumptie- en bederfelijke goederen, voedsel, dranken, artikelen voor de gezondheidszorg, verbouwde en gerenoveerde artikelen, artikelen in de uitverkoop/sale, grond en gebouwen, wapens, drugs, namaakgoederen en andere goederen die door de douane in beslag kunnen worden genomen,
13. Artikelen die niet direct en volledig met de Verzekerde Kaart zijn betaald zoals artikelen die zijn gekocht op afbetaling, tenzij de afbetaling volledig met de Verzekerde Kaart betaald is;
14. Artikelen waarvan u reeds afstand had gedaan, bijvoorbeeld u had vóór de diefstal of beschadiging het artikel verkocht of weggegeven;
15. Alle voertuigen of onderdelen daarvan;
16. Machines of gemotoriseerde apparaten of machines of onderdelen daarvan;
17. Gereviseerde artikelen;
18. Artikelen die bedoeld zijn voor wederverkoop (bijv. goederen gekocht als voorraad voor verkoop);
19. Artikelen die worden geleased, geleend of verhuurd;
20. Gereedschappen voor professioneel gebruik van welke aard dan ook;
21. materialen bedoeld voor productie of fabricagedoeleinden;
22. Voorwerpen die permanent zijn aangebracht in/aan/op een huis of professionele/zakelijke omgeving, machines of voertuigen;
23. Digitale gegevens om online te bekijken of te downloaden (o.a. bestanden, muziek, films, foto's en software);
24. Artikelen die zijn aangekocht op 'peer-to-peer' sites, tenzij van een commerciële verkoper afkomstig;

Rubriek 2: Leveringsverzekering

Wat is verzekerd

1. U wordt schadeloos gesteld wanneer u ontdekt dat uw in aanmerking komende artikel(en) die via internet en/of telefoon via een elektronische transactie zijn gekocht, niet aankomen of niet overeenkomen met de beschrijving en de toestand van de verkoper, met inbegrip van schade tijdens het transport. Als het (de) in aanmerking komende artikel(en) deel uitmaakt van een paar of set, dan wordt de claim afgehandeld voor het paar of de set, tenzij het artikel afzonderlijk kan worden gebruikt of afzonderlijk kan worden vervangen/gerepareerd.

In het geval dat uw in aanmerking komende artikel(en) niet aankomen of niet overeenkomen met de beschrijving en conditie door de verkoper:

U moet in eerste instantie contact opnemen met de verkoper om de problemen op te lossen:

- a) als de in aanmerking komende artikelen niet aankomen, moet de verkoper een update geven van de leveringsinformatie, het bewijs van verzending en eventuele traceerinformatie.
- b) als het (de) in aanmerking komende artikel(en) niet overeenkomt (overeenkomen) met de beschrijving of toestand zoals vermeld bij de aankoop van de artikelen, moet de verkoper u een oplossing bieden zoals het accepteren van een terugzending van de artikelen op kosten van de verkoper of het aanbieden van een vervanging of terugbetaling.
- c) als het/de in aanmerking komende artikel(en) tijdens het transport is/zijn beschadigd, moet de verkoper u een oplossing bieden, zoals het koeriersbedrijf bellen om de schade te melden en accepteren dat de artikelen op kosten van de verkoper worden geretourneerd of een vervanging of terugbetaling aanbieden.

2. Als u nog steeds niet tevreden bent over het antwoord van de verkoper en als u geen terugbetaling is aangeboden, hebt u vanaf dat moment 30 dagen de tijd om de claim te melden en zullen wij al het bewijsmateriaal bekijken en bepalen of de claim geldig is. Wij kunnen u vragen om het volgende bewijs te leveren, maar dat is niet beperkt tot:
 - a) een beschrijving van het (de) gekochte in aanmerking komende artikel(en), met inbegrip van de gegevens die de verkoper op het moment van aankoop heeft verstrekt.
 - b) informatie over wat er volgens u mis was met het (de) in aanmerking komende artikel(en) toen u het ontving;
 - c) waar u het (de) in aanmerking komende artikel(en) heeft gekocht en details over de verkoper;
 - d) bewijsmateriaal dat u tijdens uw eerste onderzoek heeft verzameld door contact op te nemen met de verkoper.
3. Als u er niet in slaagt contact op te nemen met de verkoper, moet u aangifte doen bij de politie of de bevoegde plaatselijke instantie om uw rechten op terugbetaling tegen de verkoper te behouden.
4. Wij zullen het (de) in aanmerking komende artikel(en) repareren of vervangen.

Als het (de) in aanmerking komende artikel(en) moet(en) worden vervangen, dan:

- a) zal het bedrag niet hoger zijn dan de oorspronkelijke aankoopprijs en/of de maximale uitkering voor deze dekking zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht.
- b) zullen We alles in het werk stellen om Uw in aanmerking komende artikel(en) te vervangen door een artikel van hetzelfde merk, model, met dezelfde specificaties en in dezelfde kleur, maar dit kan niet worden gegarandeerd, noch kunnen We garanderen dat beperkte of speciale uitvoeringen worden vervangen.
- c) indien van toepassing is deze dekking naar ons oordeel niet 'nieuw voor oud'. Als er een vervanger kan worden gevonden in de geresiveerde markt (refurbished) met een vergelijkbaar item, dan zal dit als eerste in aanmerking worden genomen om uw claim af te wikkelen.

In aanmerking komend artikel

Een artikel gekocht door de kaarthouder tijdens de verzekeringsperiode dat voldoet aan alle onderstaande criteria:

1. Volledig (100%) betaald via de Verzekerde Kaart;
2. In aanmerking komende artikelen zijn alle artikelen, diensten of digitale inhoud die:
 - a) geen nagemaakte of vervalste goederen zijn
 - b) geen bederfelijke goederen zijn
 - c) geen aandelen, obligaties, valuta of digitale activa
3. Geen goederen die zijn gekocht met behulp van winkelkrediet of financierings-/leasemogelijkheden, of die niet volledig zijn betaald
4. Niet in beslag genomen of illegaal aangegeven door een regering, douane of overheidsinstantie
5. Geen dieren, vee of levende planten
6. Geen juwelen, horloges, vuurwapens, edele metalen/edelstenen, kunst, antiek of verzamelobjecten.
7. Geen contant geld of equivalenten daarvan, reischeques of tickets
8. Niet geclassificeerd als onroerend goed
9. Geen motorvoertuigen, motorfietsen/scooters, waterscooters of luchtvaartuigen en uitrusting en/of onderdelen die nodig zijn voor de werking of het onderhoud daarvan
10. Niet gebaseerd op een abonnement waarbij u een maandelijkse vergoeding betaalt voor de diensten.

Eigen risico

Een eigen risico zal worden afgetrokken voor elke succesvolle claim. Het verschuldigde eigen risico staat vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen op pagina 9 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

1. Voor items die niet geclassificeerd zijn als (in aanmerking komende) items.
2. Als de verkoper het (de) (in aanmerking komende) artikel(en) en de omstandigheden waarin het zich bevindt nauwkeurig heeft beschreven, maar u er niet tevreden mee bent of spijt hebt van de aankoop;
3. Als het (de) (in aanmerking komende) artikel(en) verloren of gestolen is (zijn);
4. Als de (in aanmerking komende) artikelen naar een ander adres worden gestuurd dan het adres dat op de leveringsbon staat vermeld.

Rubriek 3: Verlengde Garantie

VERLENGDE GARANTIE IS ALLEEN VAN TOEPASSING ALS U EEN MASTERCARD GOLD HEEFT.

Wat is verzekerd

U bent gedekt voor reparatiekosten van een in aanmerking komend artikel na een mechanisch defect tijdens de verlengde garantieperiode.

De reparatiekosten zullen worden betaald tot aan de oorspronkelijke aankoopprijs die voor het in aanmerking komende artikel is betaald of tot aan de limiet per gebeurtenis (lokale valuta), afhankelijk van wat minder is, met inachtneming van de jaarlijkse totale limiet (lokale valuta). Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de oorspronkelijk betaalde aankoopprijs, zullen wij het in aanmerking komende item vervangen door een gelijkwaardig model met soortgelijke specificaties met een waarde van niet meer dan de oorspronkelijke aankoopprijs, tot de limiet per gebeurtenis en met inachtneming van de jaarlijkse totale limiet. Indien er geen gelijkwaardig model met vergelijkbare specificaties beschikbaar is, wordt u gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de oorspronkelijke aankoopprijs, tot de limiet per gebeurtenis en met inachtneming van de jaarlijkse totale limiet. Het maximumbedrag dat per periode van 365 dagen wordt uitbetaald zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht.

Wanneer een in aanmerking komend artikel deel uitmaakt van een paar of set, zal de dekking alleen gelden voor het in aanmerking komende artikel waarvoor een mechanisch defect is opgetreden en niet voor de rest van het paar of de set.

In aanmerking komend artikel

In aanmerking komende artikelen zijn artikelen met een minimale aankoopprijs van 50,- € door u nieuw aangekocht op of na de aanvangsdatum tijdens de polisperiode, uitsluitend voor persoonlijk gebruik, die volledig (100%) op de Kaart in rekening zijn gebracht, en die niet vermeld staan onder 'Wat is niet verzekerd'.

Specifieke voorwaarden

1. In aanmerking komende artikelen moeten een minimale fabrieksgarantie van twaalf (12) maanden hebben; en kunnen niet meer hebben dan een maximale gecombineerde fabrieksgarantie en aanvullende optionele garantieperiode van drie (3) jaar.
2. In aanmerking komende artikelen moeten een geldige fabrieksgarantie hebben in het grondgebied, met vermelding van de omvang van de dekking, de dekkingsperiode, wat de fabrikant zal doen om het probleem te verhelpen en met wie contact moet worden opgenomen voor service.
3. In aanmerking komende artikelen kunnen worden gerepareerd of vervangen of u kunt de oorspronkelijke aankoopprijs terugkrijgen, verminderd met eventuele kortingen, rabatten of bonuspunten.
4. De verzekering is beperkt tot maximaal 2 claims per kaartrekening per periode van 12 maanden.

Wat is niet verzekerd

1. Artikelen die niet direct en volledig met de Verzekerde Kaart zijn betaald zoals artikelen die zijn gekocht op afbetaling, tenzij de afbetaling volledig met de Verzekerde Kaart betaald is;
2. Niet-elektrische artikelen;
3. Artikelen zonder serienummer;
4. Boten, gemotoriseerde voertuigen, waaronder vliegtuigen, auto's en motorfietsen, en alle uitrusting, onderdelen en toebehoren;
5. Computersoftware en andere toebehoren voor computers die niet volledig door de fabrikant zijn geassembleerd;
6. Alle op maat gemaakte, unieke of zeldzame artikelen;
7. Gebruikte, herbouwde, gereviseerde en opnieuw vervaardigde artikelen op het moment van aankoop;
8. Artikelen die zijn gekocht voor wederverkoop, professioneel of commercieel gebruik;
9. Artikelen die door de leverancier zijn gespecificeerd als verbruiksartikelen of artikelen die na gebruik moeten worden weggegooid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot lampen, zekeringen, batterijen, filters, riemen, tassen en printcartridges;
10. Schoonmaakkosten;
11. De kosten voor het verhelpen van verstoppingen (behalve in het koelsysteem van koelapparatuur);
12. Artikelen met een "tevredenheidsgarantie" die voorziet in productvervangings of voordelen voor iets anders dan mechanisch defect;
13. Artikelen met een fabrieksgarantie van meer dan drie jaar;
14. Uitgaven in verband met het terugtrekken van een product door de leverancier;
15. Uitgaven in verband met reparaties veroorzaakt door routineonderhoud, inspecties of installaties, of voorrijkosten en andere uitgaven wanneer een erkende reparateur geen defect aan het artikel kan vaststellen;
16. Schade veroorzaakt door het niet volgen van de handleiding, instructies of installatierichtlijnen van de leverancier, of het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires;
17. Service-, onderhouds-, reparatie-, installatie-, montage- of herbouwkosten;
18. Alle verzendings- of beloofde leveringstermijnen, al dan niet vermeld of gedekt door de garantie van de fabrikant;
19. Alle kosten met betrekking tot schade aan in aanmerking komende artikelen veroorzaakt door ongelukken, verwaarlozing, misbruik, opzettelijke schade, ongedierte en insectenplagen, misbruik, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en storm, bliksem, explosie, vliegtuiginslag, waterschade, corrosie, batterijlekkage of overmacht; of
20. Alle kosten in verband met het verwijderen of afvoeren van de voorwerpen, ongeacht of het voorwerp kan worden gerepareerd of vervangen.

Contactgegevens

Beheerder

QOVER SA/NV

Rue du Commerce 31
1000 Brussel
België
T +32 - 25882550
info@cover.com
www.qover.com

Verzekeraar

Chubb European Group SE

Terhulpesteenweg 166
1170 Brussel
T +32 2 516 9711
info.benelux@chubb.com
www.chubb.com/benelux

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Contactgegevens

Chubb European Group SE
Terhulpssteenweg 166
1170 Brussel, België

<https://www.chubb.com/benelux-nl/>

Over Chubb

Chubb is 's werelds grootste beursgenoteerde property- en casualty verzekeraar.

Met activiteiten in 54 landen biedt **Chubb** commerciële en persoonlijke eigendoms- en ongevallenverzekeringen, persoonlijke ongevallen- en aanvullende ziektekostenverzekeringen, herverzekeringen en levens-verzekeringen aan een diverse groep klanten.

Het bedrijf onderscheidt zich door zijn uitgebreide product- en dienstenaanbod, brede distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht, uitmuntende verzekering-techniek, superieure expertise op het gebied van schadebehandeling en lokale activiteiten wereldwijd.

De verzekeringsmaatschappijen van **Chubb** bedienen multinationale ondernemingen, middelgrote en kleine bedrijven met schade-verzekeringen en -diensten; vermogende en vermogende particulieren met aanzienlijke activa om te beschermen; particulieren die levens-, persoonlijke ongevallen-, aanvullende gezondheids-, huis- en autoverzekeringen en andere gespecialiseerde verzekeringen kopen; bedrijven en affiniteitsgroepen die ongevallen- en ziektekostenverzekeringprogramma's en levensverzekeringen aan hun werknemers of leden aanbieden of aanbieden; en verzekeraars die risico's met herverzekeringsdekking beheren.

De belangrijkste verzekeringsmaatschappijen van **Chubb** behouden de financiële sterkte van AA van Standard & Poor's en A++ van AM Best.

De moedermaatschappij van **Chubb** is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt deel uit van de S&P 500.