

Informations sur nos tarifs et conditions



Vous trouverez dans cette brochure les tarifs s'appliquant aux produits et services fournis par la Banque J.Van Breda & C°. En toute transparence. Lorsque la TVA est d'application, elle est incluse dans les tarifs et est indiquée explicitement.

Cette liste de tarifs et conditions fait partie intégrante du Règlement général des opérations. Un exemplaire gratuit est mis à votre disposition auprès de chaque agence. Ce règlement est également disponible en ligne sur www.banquevanbreda.be.

Table des matières

1. Comptes à vue	2
2. Comptes et formules d'épargne	7
3. Courrier	8
4. Comptes à terme	8
5. Opérations de change	9
6. Paiements internationaux	9
7. Crédits	11
7.1 Crédits à la consommation	11
7.2 Crédits hypothécaires	12
7.3 Autres crédits	12
8. Opérations à distance	13
9. Chèques	13
10. Divers	14
11. Taux d'intérêt	16
12. Suggestion ou réclamation ?	17
13. Notes explicatives	18

1. Comptes à vue

- Depuis le 1er janvier 2017, votre banque est tenue de retenir à la source un précompte mobilier de 30% des intérêts acquis sur tous les comptes mentionnés ci-après, à l'exception du compte de dépôt au nom de personnes physiques (sous conditions).
- Pour le compte de dépôt, un précompte mobilier de 15% est appliqué ainsi qu'une exonération prévue de 1020 EUR (sous conditions).
- Attention: le montant en intérêts sur le total des comptes de dépôt qui, en vertu du droit patrimonial, revient à chacun des conjoints (ou cohabitants légaux) et qui excède l'exonération visée doit être repris dans la déclaration à l'impôt des personnes physiques.
- Un droit de timbre de 0,15 EUR sera déduit pour chaque décompte d'intérêt applicable à tous les comptes mentionnés ci-après, à l'exception du compte de dépôt.

	Compte à vue privé	Compte à vue professionnel	Compte à vue Pharma et Medic ^(A)	Compte de placement privé	Compte de placement professionnel
	Pour votre usage privé	Pour votre gestion professionnelle	Pour votre usage privé en tant que pharmacien starter ou médecin en formation	Pour vos transactions de placement privé	Pour vos transactions de placement professionnel
Tenue de compte					
Ouverture du compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Fermeture du compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de gestion annuels (1re année calendrier gratuite)	30,00 EUR Décompte le 1/1	30,00 EUR Décompte le 1/1	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Opérations intérieures et européennes en EUR: frais par opération					
Budget annuel gratuit pour certaines opérations débitrices (marquées d'un *, par client)			15,00 EUR TVAC	Par année calendrier, vous pouvez effectuer gratuitement les opérations marquées d'un *, à concurrence de 15 euros	
Opérations électroniques					
Virement ¹ européen non urgent par Isabel ou VanBredaOnline	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit ^(B)	Gratuit ^(B)
Virement européen urgent par Isabel ou VanBredaOnline *	4,00 EUR TVAC	4,00 EUR TVAC	4,00 EUR TVAC	4,00 EUR TVAC ^(B)	4,00 EUR TVAC ^(B)
Virement Intercompany / trésorerie par Isabel *	4,00 EUR TVAC	4,00 EUR TVAC	4,00 EUR TVAC	N.a.	N.a.
Paiements par domiciliation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit ^(C)	Gratuit ^(C)
Recouvrement domiciliation par Isabel	Gratuit	Gratuit	Gratuit	N.a.	N.a.
Paiements par ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit ^(B)	Gratuit ^(B)
Paiement instantané	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit ^(B)	Gratuit ^(B)

^(A) N'est plus proposé activement

^(B) Uniquement pour placements via notre banque ou vers comptes propres

^(C) Uniquement pour placements via notre banque

	Compte à vue privé	Compte à vue professionnel	Compte à vue Pharma et Medic ^(A)	Compte de placement privé	Compte de placement professionnel
Opérations manuelles					
Paiement par chèque *	2,00 EUR TVAC	2,00 EUR TVAC	2,00 EUR TVAC	2,00 EUR TVAC ^(C)	2,00 EUR TVAC ^(C)
Dépôt de chèque intérieur	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virement effectué par bulletin original en euro *	2,00 EUR TVAC	2,00 EUR TVAC	2,00 EUR TVAC	2,00 EUR TVAC ^(B)	2,00 EUR TVAC ^(B)
Virement européen non urgent par lettre / fax *	7,00 EUR TVAC	7,00 EUR TVAC	7,00 EUR TVAC	7,00 EUR TVAC ^(B)	7,00 EUR TVAC ^(B)
Virement européen urgent par lettre / fax *	11,00 EUR TVAC	11,00 EUR TVAC	11,00 EUR TVAC	11,00 EUR TVAC ^(B)	11,00 EUR TVAC ^(B)
Intérêts créditeurs (les intérêts < 1,24 EUR ne sont pas versés)					
Taux d'intérêt	Voir résumé des taux d'intérêts au point 11				
Périodicité	Distribution annuelle le 1/1				
Intérêts débiteurs ² (les intérêts < 1,24 EUR ne sont pas décomptés)					
Solde débiteur dans la ligne de crédit	6,00%	10,50%	6,00%	N.a.	N.a.
Commission de mise à disposition par trimestre	0,00%	0,125%	0,00%	N.a.	N.a.
Solde débiteur sans ligne ou au-delà de la ligne de crédit (dépassements)	6,00%	16,50%	6,00%	6,00%	16,50%
Pourcentage annuel	Réel	Nominal	Réel	Réel	Nominal
Calcul et décompte	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel	Trimestriel

^(A) N'est plus proposé activement

^(B) Uniquement pour placements via notre banque

^(C) Uniquement vers comptes propres

	Compte à vue privé	Compte à vue professionnel	Compte à vue Pharma et Medic ^(A)	Compte de placement privé	Compte de placement professionnel
Date valeur					
Paiements, retraits d'espèces sauf	Date d'exécution	Date d'exécution	Date d'exécution	Date d'exécution	Date d'exécution
Chèque au débit intérieur	Date d'encaissement	Date d'encaissement	Date d'encaissement	Date d'encaissement	Date d'encaissement
Versements sauf	Date d'exécution	Date d'exécution	Date d'exécution	Date d'exécution	Date d'exécution
Chèque au crédit intérieur	Date de remise + 1 jour ouvrable bancaire	Date de remise + 1 jour ouvrable bancaire	Date de remise + 1 jour ouvrable bancaire	Date de remise + 1 jour ouvrable bancaire	Date de remise + 1 jour ouvrable bancaire
Fourniture d'une carte de débit					
Redevance annuelle					
Carte Maestro/Debit Mastercard	15,00 EUR TVAC 2e carte gratuite	15,00 EUR TVAC	Gratuit (max. 2 cartes)	N.a.	N.a.
Opérations					
Retrait d'argent ATM ou self banking en EUR	Gratuit	Gratuit	Gratuit	N.a.	N.a.
Retrait d'argent ATM ou self banking en devises non EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	N.a.	N.a.
Paiement à un point de vente	Gratuit pour les paiements en euros dans les pays SEPA, autrement 0,50 EUR par paiement	Gratuit pour les paiements en euros dans les pays SEPA, autrement 0,50 EUR par paiement	Gratuit pour les paiements en euros dans les pays SEPA, autrement 0,50 EUR par paiement	N.a.	N.a.
Commission de change pour des transactions hors eurodevise	1,90% sur le montant retiré	1,90% sur le montant retiré	1,90% sur le montant retiré	N.a.	N.a.

^(A) N'est plus proposé activement

	Compte à vue privé	Compte à vue professionnel	Compte à vue Pharma et Medic ^(A)	Compte de placement privé	Compte de placement professionnel
Fourniture d'une carte de crédit ³					
Redevance annuelle					
MasterCard Gold	55,00 EUR	N.a.	55,00 EUR	N.a.	N.a.
MasterCard Blue	25,00 EUR	N.a.	1 ^{re} carte gratuit	N.a.	N.a.
MasterCard Business	N.a.	25,00 EUR	N.a.	N.a.	N.a.
Opérations					
Retrait d'espèces	1,50% sur le montant retiré (avec un minimum de 4,00 EUR)	1,50% sur le montant retiré (avec un minimum de 4,00 EUR)	1,50% sur le montant retiré (avec un minimum de 4,00 EUR)	N.a.	N.a.
Paiement à un point de vente	Gratuit	Gratuit	Gratuit	N.a.	N.a.
Commission de change pour des transactions hors eurodevise	1,60% sur le montant retiré	1,60% sur le montant retiré	1,60% sur le montant retiré	N.a.	N.a.

Compte en devises

Votre compte à vue en devises étrangères ⁴

Modalités

Ce compte connaît les mêmes modalités que le compte à vue, excepté:

- Vous payez des frais de gestion annuels de 12 EUR.
- Le taux créditeur n'est pas d'application.
- Le taux débiteur est lié à l'évolution du taux à court terme. Demandez les conditions du jour à votre agence.
- Il n'y a pas de cartes de débit ni de crédit.

^(A) N'est plus proposé activement

2. Comptes et formules d'épargne

	Compte de dépôt privé (catégorie A*)	Compte de dépôt Fidelity (catégorie A*)	Compte Business deposit
	Pour votre usage privé	Pour votre usage privé	Pour votre gestion professionnelle
Frais de gestion			
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Fermeture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de gestion annuels	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Intérêts créditeurs (les intérêts < 1,24 EUR ne sont pas versés)			
Taux d'intérêt	Voir résumé des taux d'intérêts au point 11	Voir résumé des taux d'intérêts au point 11	Voir résumé des taux d'intérêts au point 11
Périodicité	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts de base: annuels le 1/1 • Prime de fidélité: trimestrielle le 1/1, 1/4, 1/7 et 1/10 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts de base: annuels le 1/1 • Prime de fidélité: trimestrielle le 1/1, 1/4, 1/7 et 1/10 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts de base: annuels le 1/1 • Prime de fidélité: semestrielle 1/1 et 1/7
Note	Intérêts exonérés de précompte mobilier à concurrence de 1020 EUR (Montant sous réserve de publication au Moniteur belge.)	Intérêts exonérés de précompte mobilier à concurrence de 1020 EUR (Montant sous réserve de publication au Moniteur belge.)	
Date valeur			
Paiements et retraits d'argent	Date d'exécution	Date d'exécution	d'exécution
Versements	Date d'exécution	Date d'exécution	d'exécution

**Il s'agit d'un compte d'épargne réglementé classique. Il n'y a aucune condition liée au taux de base ou à la prime de fidélité.*

3. Courrier

Courrier pour les comptes à vue et d'épargne (mentionnés aux points 1 et 2)

Périodicité (à définir par le client)	Extraits hebdomadaires ou mensuels
Disponibles via VanBredaOnline	Gratuit
Envoi par la poste	Frais de port

Courrier pour les comptes à terme (mentionnés au point 4)

Périodicité (à définir par le client)	Extraits hebdomadaires, mensuels ou annuel ou par opération
Disponibles via VanBredaOnline	Gratuit
Envoi par la poste	Frais de port
Envoi par email	Gratuit

4. Plan à terme et comptes à terme

Plan à terme, comptes à terme courte ou longue durée, comptes à terme taux progressif et comptes de revenu

Frais de gestion annuels

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Frais de gestion annuels	Gratuit

Intérêts créditeurs

Dépôt minimum	<ul style="list-style-type: none">Plan à terme⁵ : 3.000 EUR à 3 ans et 5.000 EUR à 5 ansAutres comptes à terme : 2.500 EUR
Taux d'intérêt	Voir résumé des taux d'intérêts au point 11

4.1 Remboursement anticipé

À l'exception du Prêt-citoyen Banque J.Van Breda & C°⁶, un remboursement total anticipé peut être demandé à titre exceptionnel avant le terme. Le client ne bénéficie toutefois pas d'une garantie de rachat.

La banque se réserve le droit de refuser le remboursement anticipé ou de le soumettre à certaines conditions. Quel que soit le remboursement anticipé, un délai de préavis de 31 jours calendrier est d'application et le client sera redevable d'une indemnité de rachat.

Cette indemnité est calculée sur le montant remboursé anticipativement au prorata de la durée restant à courir pour le compte à terme, conformément aux conditions en vigueur sur le marché au moment de la résiliation anticipée.

5. Opérations de change

Les cours à l'achat et à la vente sont disponibles auprès de votre agence.

6. Paiements internationaux

On entend par paiements internationaux tous les transferts d'argent qui ne satisfont pas aux conditions d'un virement européen (voir note au bas de page 2). Compte tenu des embargos financiers nationaux et internationaux à l'encontre de certains pays, la banque se réserve le droit de ne pas traiter les transactions entrantes et sortantes pour les pays énumérés ci-dessous. Ceci vaut aussi bien pour les paiements entrants et sortants avec une contrepartie résidant dans ces pays : Afghanistan, Barbade, Biélorussie, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Croatie, Congo, Philippines, Gibraltar, Haïti, Iran, Jamaïque, Kenya, Mali, Monaco, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nigeria, Corée du Nord, Ouganda, Ukraine, Panama, Russie, Sénégal, Syrie, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Émirats arabes unis, Yémen, Afrique du Sud et Soudan du Sud.

Le donneur d'ordre est tenu de communiquer à la banque la manière dont il souhaite que son paiement international soit traité. Trois possibilités s'offrent à lui :

- **Shared Costs** (SHA - frais partagés): le donneur d'ordre paie les frais imputés par sa banque. Les frais imputés par la banque du bénéficiaire sont à charge du bénéficiaire.
- **Our Cost** (OUR - tous les frais à charge du donneur d'ordre): le donneur d'ordre paie aussi bien les frais imputés par sa banque que ceux imputés par la banque du bénéficiaire.
- **Beneficiary cost** (BEN - frais à charge du bénéficiaire): le donneur d'ordre ne paie pas de frais. Tant les frais de la banque du donneur d'ordre que ceux de la banque du bénéficiaire sont à charge du bénéficiaire.

Frais des transferts internationaux avec l'option 'frais partagés' (SHA)

Paielements sortants

Commission de paiement	0,1% du montant + TVA (min. 8,47 EUR – max. 121 EUR TVAC)
Supplément paiement transmis par lettre, télécopie ou message VanBredaOnline	+ 7,00 EUR TVAC
Supplément numéro BIC correct manquant	+ 6,05 EUR TVAC
Supplément paiement urgent	+ 4,00 EUR TVAC

Paielements entrants

Commission de paiement	0,1% du montant + TVA (min. 6,05 EUR – max. 121 EUR TVAC)
Supplément paiement non automatisé	+ 6,05 EUR TVAC

Date valeur

Paielements sortants	Date de comptabilisation
Paielements entrants	Date de disposition si inscrit sur un compte dans la même devise, sinon + 2 jours ouvrables bancaires

Autres frais

Recherches / vérification	30,25 EUR incl. TVA + coûts correspondant
Annulation / reversement de votre paiement	30,25 EUR incl. TVA + coûts correspondant

Frais des transferts internationaux avec l'option 'frais à la charge du donneur d'ordre' (OUR)

Paielements internationaux

Supplément pas de frais pour le bénéficiaire (OUR)	Les frais de ces transferts sont les frais tels que mentionnés ci-dessus (Shared Costs) majorés des frais de la banque étrangère. Ces frais s'élèvent à: 0,1% du montant + TVA (min. 12,10 EUR – max. 121 EUR ou 60,50 EUR pour USD TVAC)
--	---

7. Crédits

7.1 Crédits à la consommation

	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux d'intérêt débiteur	Montant de terme
Prêt à tempérament					
	2.500 EUR	24 mois	3,85%	3,85%	108,32 EUR
	5.000 EUR	36 mois	3,80%	3,80%	147,03 EUR
	12.500 EUR	60 mois	4,00%	4,00%	229,80 EUR

	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux d'intérêt débiteur	Versement mensuel minimum (exprimé en EUR)
Ouverture de crédit sans carte					
	1.250 EUR	indéterminée	6,00%	6,00%	0 EUR
	2.500 EUR	déterminée	6,00%	6,00%	0 EUR

	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux d'intérêt débiteur	Montant à régler dans le délai d'un mois
Dépassement					
	1.250 EUR	1 mois	6,00%	6,00%	1.301,09 EUR

7.2 Crédits hypothécaires

Un prospectus détaillé est disponible sur [notre site web](#) (conformément au Livre VII du Code de droit économique, titre 4 Contrats de crédit, chapitre 2 portant sur le crédit hypothécaire).

7.3 Autres crédits

Prêt à tempérament avec objet (voitures et équipements)

Un prêt est accordé moyennant acceptation par le comité de crédit et en respectant les prescriptions légales en la matière s'il y a lieu.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à joindre votre agence.

Crédits d'investissement (mensualités et crédits à terme)

Diverses formules sont possibles selon la durée, les modalités de remboursement, le taux d'intérêt (fixe ou variable).

Prenez contact avec votre agence pour obtenir une proposition personnalisée.

Crédit versements anticipés d'impôts

Nous offrons une convention-cadre de crédit revolving Versements anticipés d'impôts. Le terme 'revolving' implique que la banque exécutera chaque année la convention-cadre "Anticipés d'impôts" pour le même montant de crédit et à la même date, au tarif en vigueur à ce moment. Ces modalités sont préalablement communiquées par écrit au crédit.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à joindre votre agence.

8. Opérations à distance

Home banking VanBredaOnline

Prix de l'abonnement	Gratuit
----------------------	---------

Digipass	Gratuit
----------	---------

Isabel

Prix de l'abonnement	Directement déduit par Isabel SA. Plus d'infos sur www.isabel.eu .
----------------------	---

9. Chèques

Chèques intérieurs

Frais

Émission chèque bancaire	Gratuit
--------------------------	---------

Émission chèque intérieur	0,40 EUR TVAC
---------------------------	---------------

Date valeur	Voir compte à vue au point 1
-------------	------------------------------

Chèques entrants de l'étranger (rentrées) (uniquement pour les chèques en EUR et GBP émis par des banques européennes)

Frais

Commission de paiement	0,1% sur le montant (min. 6,05 EUR – max. 121 EUR) TVAC + frais fixes 7,26 EUR TVAC
Chèques impayés	14,99 EUR TVAC

Date valeur

Si crédit immédiat	<ul style="list-style-type: none">• Chèques en EUR: date de comptabilisation + 9 jours ouvrables bancaires• Chèques autres devises: date de comptabilisation + 9 jours ouvrables bancaires
Si à l'encaissement	<ul style="list-style-type: none">• Si inscrit sur un compte dans la même devise: date de disposition• Sinon: date de disposition + 2 jours ouvrables bancaires

Autres frais

Blocage chèque	30,25 EUR TVAC
Duplicata chèque	30,25 EUR TVAC
Envoi recommandé chèque non valide	18,25 EUR TVAC

10. Divers

Service bancaire de base pour les consommateurs

Frais de gestion annuels	19,10 EUR + frais de port
Opérations autorisées	<ul style="list-style-type: none">• Extraits de compte• Versements et retraits d'argent au guichet• Virements par bulletin original européen• Dépôt de chèque intérieur

Frais de recherche

Duplicata extrait de compte	Gratuitement via VanBredaOnline
Recherches à partir de 15 minutes	18,15 TVAC par quart d'heure entamé
Attestation réviseur d'entreprise	60,50 EUR + TVA

Frais divers paiements

Vérifier/annulation d'un paiement	30,25 EUR TVAC
Confection attestation de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Gratuitement via VanBredaOnline• 12,10 EUR TVAC si demandée avec l'ordre de paiement• 30,25 EUR TVAC si demandée ultérieurement

Titres

Service fee pour bons de caisse Banque J. Van Breda & C°, Universal Invest, Cordius Invest, Cordius Capital, Concerto Fund, Fidelity Fund, Aviva, fonds Delen Private Bank	Gratuit
Service fee annuelle autres titres	0,242% sur la valeur de votre portefeuille TVAC (décompte trimestriel)
Frais de transfert (Livraison par virement, transfert sortant vers une autre banque)	60,50 EUR par ligne TVAC
Frais de transaction (vente de titres individuels)	Frais de transaction de 35 EUR min. par transaction ainsi que Taxe sur les opérations de bourse (tarif légal)

Comptes de nantissement (escrow)

Frais de dossier d'un compte de nantissement (via un compte de dépôt) moyennant l'utilisation du contrat standard de compte de nantissement	605,00 EUR TVAC
Frais de dossier d'un compte de nantissement (via un compte à terme) moyennant l'utilisation du contrat standard de compte de	907,50, EUR TVAC
Modifications du contrat de compte de nantissement	151,25 EUR TVAC par heure de travail prestée par la Banque Van Breda

11. Taux d'intérêt

Comptes à vue (les intérêts < 1,24 EUR ne sont pas versés)

- Compte à vue privé: 0%
- Compte à vue professionnel: 0%
- Compte à vue Pharma ou Medic: 0%
- Compte de placement privé: 0%
- Compte de placement professionnel: 0%
- Compte de tiers: 1%
- Compte de rubrique: 1%

Comptes d'épargne (les intérêts < 1,24 EUR ne sont pas versés)

Compte de dépôt privé ⁷ Taux de base: 0,75%
Prime de fidélité: 0,50%

Compte de dépôt Fidelity ⁷ Taux de base: 0,50%
Prime de fidélité: 1,50%

Compte Business deposit ⁸

Solde	Taux de base	Prime de fidélité
0 – 500.000 EUR	0,75%	0,75%
500.000,01 – 1.000.000 EUR	1,00%	0,75%
À partir de 1 000 000,01 EUR	1,25%	0,75%

Plan à terme

Intérêt de départ

3 ans 3,00%

5 ans 2,75%

Plan à terme - 2,00%

A investir

Comptes à terme

Comptes à terme courte durée

2 – 12 mois Les taux peuvent fluctuer d'un jour à l'autre. Demandez les conditions en vigueur auprès de votre agence.

Comptes à terme long terme

2 ans 2,85%

3 ans 3,00%

4 ans 2,85%

6 ans 2,70%

7 ans 2,70%

8 ans 2,65%

9 ans 2,70%

10 ans 2,75%

Compte à terme à taux progressif à 5 ans

La 1^{re} année 2,30%

La 2^e année 2,50%

La 3^e année 2,75%

La 4^e année 3,00%

La 5^e année 3,20%

Compte de revenu

10 ans 2,75%

Plan rentier

1 ans 2,35%

2 ans 2,45%

3 ans 2,75%

4 ans 2,65%

5 ans 2,60%

6 ans 2,60%

7 ans 2,60%

8 ans 2,65%

9 ans 2,70%

10 ans 2,75%

A investir 2,00%

12. Suggestion ou réclamation ?

À la Banque J.Van Breda & C°, nous nous engageons à réagir rapidement à chaque réclamation. Quelle est la meilleure manière de procéder ?

1. Contactez votre account manager auprès de votre agence.

Dans un premier temps, la meilleure chose à faire est de contacter votre account manager. Celui-ci prendra immédiatement les mesures qui s'imposent. Nous nous engageons pleinement à défendre vos intérêts.

2. La solution proposée ne vous satisfait pas ?

Vous souhaitez obtenir une seconde opinion, émanant d'un intermédiaire indépendant ? Notre conseillère satisfaction clientèle vous écoute.

Lotte Martens, Conseillère satisfaction clientèle

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Appelez gratuitement le 0800 93004.

Ou envoyer un courriel à: satisfactionclientele@banquevanbreda.be

3. En dernière instance, vous pouvez avoir recours au Service de médiation du secteur financier.

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des différentes instances. Dans ce cas, vous devez adresser votre réclamation par écrit, et l'accompagner d'une copie de la correspondance échangée avec votre banque ainsi que de tous les documents pertinents.

Ombudsfin ASBL, service de médiation du secteur financier

North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, bte 2, 1000 Bruxelles

Tél. : 02 545 77 70

Courriel : ombudsman@ombudsfin.be

Service Ombudsman des assurances

Square de Meeùs 35, 1000 Bruxelles

Tél. : 02 547 58 71

Courriel : info@ombudsman.as

Pour les services de paiement, vous pouvez également vous adresser au

SPF Economie, PME, Classe moyenne et Energie, à l'att. de la Direction générale du Contrôle et de la Médiation,

Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles

Tél. : 02 277 51 11

Courriel : info.eco@economie.fgov.be

13. Notes explicatives

1 Un virement européen est un paiement effectué en euro (EUR) pour lequel les comptes du donneur d'ordre et du bénéficiaire sont ouverts dans l'un des 26 États membres de l'UE ou au Royaume-Uni, Norvège, Islande, au Liechtenstein, à Monaco, en Suisse ou à Saint-Marin. Plus d'info sur : <http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/knowledge-bank/epc-documents/epc-list-of-sepa-scheme-countries>.

2 Ce taux d'intérêt est renseigné hors frais de fonctionnement de votre compte, de vos éventuelles cartes de débit ou de crédit et autres frais pour vos transactions ou extraits de compte, lesquels sont mentionnés dans une rubrique distincte de la brochure (disponible sur www.banquevanbreda.be ou auprès de votre agence).

3 Carte de crédit sans ouverture de crédit avec une limite mensuelle par défaut de 5.000 EUR. Le montant utilisé sera automatiquement débité tous les mois via le compte lié à l'échéance de la période écoulée. Pour MasterCard, l'échéance est 10 jours après le 8e jour de chaque mois. Vous serez débité du montant mentionné sur l'état des dépenses. Seul MasterCard est responsable de l'exactitude de ces données.

4 Devises disponibles : AUD, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, JPY, NOK, NZD, PLN, SEK, SGD, THB, TRY, USD et ZAR.

5 Le plan à terme est un placement réparti dans plusieurs comptes à terme à 3 ou 5 ans.

6 Ce compte à terme est soumis aux dispositions de la loi du 26 décembre 2013 relative aux prêts-citoyens thématiques. Cette législation a été adaptée dans le cadre des mesures du tax-shift.

7 Ces comptes sont exclusivement destinés à des fonds privés de personnes physiques. Les intérêts de base sont calculés et comptabilisés au compte le 1/1. La prime de fidélité acquise est versée sur base trimestrielle. La prime de fidélité est acquise pour les montants qui sont restés 12 mois consécutifs sur le compte. Les informations détaillées et le règlement du compte de dépôt ou du compte de dépôt-plus sont disponibles dans votre agence.

8 Ce compte est un compte d'épargne non-réglé à usage professionnel. Les intérêts de base sont calculés et comptabilisés au compte le 1/1. La prime de fidélité acquise est versée sur base semestrielle. La prime de fidélité est acquise pour les montants qui sont restés 6 mois consécutifs sur le compte. Les informations détaillées du compte Business deposit sont disponibles dans votre agence.