



RAPPORT ANNUEL

2023

Sommaire

→ 1. Chiffres clés	3
→ 2. Avant-propos	6
→ 3. Vous méritez plus	10
→ 4. Faits marquants de 2023	14
→ 5. Résultats financiers 2023	21
→ 6. Bonne gouvernance	29
→ 7. Structure de la banque	36
→ 8. Responsabilité sociétale de l'entreprise	41
→ 9. Mission d'entreprise	92
→ 10. Comptes annuels consolidés	96
→ 11. Bienvenue chez nous	106



RETOUR
AU
SOMMAIRE

1. Chiffres clés



La Banque J.Van Breda & C° sur base consolidée



CLIENTS

90 %

de clients satisfaits

23,9 milliards

avoirs confiés

6,2 milliards

total du portefeuille de crédits

30

agences en Belgique

20 en Flandre

3 à Bruxelles

7 en Wallonie



PERSONNEL

569

membres du personnel

59

engagements en 2023

certifiée

Great place to work 2024

98 %

satisfaction du personnel



ACTIONNAIRES

84,7 millions

bénéfice net

11,8 %

rendement sur fonds propres

51 %

cost / income

31 %

part de la Banque J.Van Breda & C° dans les avoirs confiés de Delen Private Bank



SOCIÉTÉ

valeur sûre

8,5

milliards

total du bilan

762

millions

fonds propres

17,7 %

common equity tier 1 (minimum 9,9 %)

8,3 %

levier (minimum 3 %)

304 %

LCR (minimum 100 %)

150 %

NSFR (minimum 100 %)

41 %

pourcentage moyen de taxes payées au cours des 10 dernières années (impôt de sociétés + taxes bancaires)



PLANÈTE

-46 %

réduction de notre empreinte écologique par collaborateur temps plein (ETP) depuis 2017



RETOUR
AU
SOMMAIRE



Si vous souhaitez rejoindre une association ou faire du volontariat, identifiez ce qui vous émeut authentiquement, ce qui vous tient vraiment à cœur.

Ann Duron

Avocate spécialisée en droit européen



RETOUR
AU
SOMMAIRE











2. Avant-propos



Les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales méritent une caisse de résonance personnalisée.

Dans la quête de décisions financières éclairées, nos clients s'en remettent à la sagacité de leur comptable, à la solidarité de leur corps professionnel, et à la clairvoyance de leur banquier. Ce besoin se fait plus pressant que jamais dans un futur qui, tout en étant prometteur, se drape d'incertitudes.

Une enquête menée à mi-parcours de l'année 2023 a mis en exergue les préoccupations majeures de nos clients. La spirale inflationniste, exacerbée par l'escalade des coûts, érode les marges à tous les niveaux. La lutte acharnée pour l'acquisition des talents, la fameuse « Guerre des Talents », culmine en une pénurie de main-d'œuvre alarmante. La volatilité des taux d'intérêt, conjuguée aux conflits et tensions mondiaux, brouille l'horizon. Les investissements colossaux exigés par la transition écologique se heurtent à des besoins sociaux toujours aussi pressants, dans un contexte où la marge de manœuvre budgétaire du pays se rétrécit. L'ambiance, teintée de gravité, semble assombrir les perspectives.

Top 5 des défis <u>sociétaux</u>	Top 5 des défis des <u>entrepreneurs et des titulaires de professions libérales</u>
 Changement climatique (66 %)	 Hausse des coûts/inflation (45 %)
 Vieillesse de la population (47 %)	 Pénurie de main-d'œuvre (40 %)
 Transition vers les énergies renouvelables (46 %)	 Augmentation des coûts salariaux (31 %)
 Situation géopolitique (44 %)	 Climat économique incertain (29 %)
 Hausse des coûts/inflation (36 %)	 Instabilité politique en Belgique (24 %)

Étude de marché Van Breda Deep Dive auprès de 737 entrepreneurs et titulaires de professions libérales belges, au printemps 2023.

Résilience

Le dialogue avec nos clients révèle, à chaque échange, une capacité de résilience et d'ingéniosité humaine remarquable. Le secteur de la santé, bien que malmené par la crise du Covid, a tenu le coup. Les professions libérales, en se soutenant mutuellement, en formant des associations, s'efforcent de préserver la continuité. Les entrepreneurs, eux, révisent leurs stratégies, s'adaptent et innovent.

Face aux risques se dressent fort heureusement des opportunités. Les défis nous font redoubler de créativité. Les défis affûtent la créativité, alimentent notre volonté de résister et de transformer les idées en initiatives concrètes. Nous observons avec admiration la détermination de nos clients à concrétiser ces initiatives. Chaque nouvelle réussite témoigne de leur aptitude à façonner leur avenir. Entreprendre reste, par essence, une démarche proactive.

De solides résultats

Dans ce contexte, la Banque Van Breda a enregistré de belles performances en 2023. La confiance renouvelée de nos clients dans notre modèle de constitution patrimoniale diversifiée a été un véritable catalyseur. Après le ralentissement de 2022, la bourse a repris des couleurs, accompagnée d'une augmentation constante des avoirs confiés. Grâce à une gestion prudente du crédit par le passé, la qualité de notre portefeuille de crédits reste exemplaire. La fin de la politique de taux négatifs de la Banque Centrale Européenne, couplée à une hausse rapide des taux d'intérêt, a favorisé notre résultat financier. Ces éléments ont contribué à une croissance notable de nos bénéfices, tout en poursuivant nos investissements axés sur l'avenir, le capital humain, les technologies de l'information de pointe et la modernisation de nos agences.



Valeur ajoutée

En tant que banque, nous récoltons aujourd'hui les fruits d'une relation de confiance méticuleusement cultivée avec nos clients. Ils valorisent particulièrement le contact personnalisé avec leur account manager.

- En tant que **partenaire patrimonial**, nous explorons ensemble les voies de création de valeur, tant dans le domaine professionnel que privé. Cette expertise est de plus en plus reconnue et appréciée. En faisant les bons choix financiers, nos clients sont mieux armés pour absorber les chocs et protéger leur patrimoine, même en période d'incertitude.
- Nous considérons l'accompagnement patrimonial comme le cœur de notre savoir-faire. Nous y associons un **service irréprochable** pour vos besoins bancaires quotidiens, alliant support numérique et contact humain, sans complexité superflue, mais avec une accessibilité et une qualité fondamentales.
- Les entrepreneurs et les professions libérales nous inspirent et s'inspirent mutuellement. C'est pourquoi nous leur offrons régulièrement **une plateforme** pour se rencontrer, échanger des idées. Par l'intermédiaire de Van Breda The Square, nous jouons le rôle de facilitateur, en conviant des experts, en rassemblant les acteurs, et en édifiant une communauté source d'inspiration. « Business as a force for good. » Nous sommes convaincus que notre société y aspire.

Des employés motivés, des clients satisfaits

Être le partenaire de confiance pour votre patrimoine n'est possible que grâce à un personnel hautement compétent et motivé.

En 2022, la Banque Van Breda a été couronnée « Great Place to Work » dans la catégorie des entreprises de plus de 500 employés. Dans notre ouvrage « Medewerkers aan zet », nous avons dévoilé les ingrédients clés de ce succès. La satisfaction client, mesurée par le Net Promoter Score (NPS), a continué en 2023 à figurer parmi les plus élevées du secteur. L'interaction entre les deux crée un effet boule de neige.

Pas de clients satisfaits sans employés motivés. Pas d'employés satisfaits sans clients satisfaits. Et il n'y a pas de meilleur stimulant pour la motivation que l'appréciation que vous témoignez pour notre service.



Dirk Wouters
Président du Comité de direction
Banque Van Breda

“ Qui dialogue avec nos clients découvre à chaque fois leur capacité à prendre leur destin en main. »



RETOUR
AU
SOMMAIRE



“ **Définissez vos valeurs, vos priorités, vos objectifs personnels, de la même manière que vous le feriez pour votre activité professionnelle.**

Véronique Evrard
Naturopathe et praticienne en soins énergétiques



RETOUR
AU
SOMMAIRE

3. Vous méritez plus



Vous méritez plus de sérénité **financière** Professionnelle et privée

Toute belle histoire commence par un rêve ou une ambition. En tant que titulaire de profession libérale, vous le savez mieux que quiconque. Quel est votre rêve ? Qu'est-ce qui vous anime ? Nous nous réjouissons d'y réfléchir avec vous et de vous aider à faire les bons choix financiers. Pour vous permettre d'avoir l'esprit tranquille et de vous concentrer sur ce qui compte vraiment : vous, votre famille et votre société.

Allez de l'avant avec votre conseiller, en toute confiance. Profitez de notre approche personnelle. Bénéficiez de nos conseils sur mesure. Et rapprochez-vous de vos rêves et de vos ambitions.

Vous

méritez

plus

Avant toute chose, nous voulons apprendre à vous connaître. Non seulement en tant que titulaire de profession libérale, mais aussi en tant qu'être humain. Vous jouez le rôle principal dans notre histoire commune. Vos rêves, vos ambitions, nous les envisageons toujours sous un angle très large.

Nous faisons le point sur votre situation financière actuelle, professionnelle et privée. Plus notre vision est précise, plus nous pouvons vous guider de manière pertinente et intégrer vos objectifs personnels dans votre parcours financier. Il va de soi que c'est vous qui en fixez le rythme.

Vous libérer sur le plan financier est notre priorité. Nous adoptons pour ce faire une approche spécialisée et personnalisée. Car en tant que banque réservée aux entrepreneurs et aux professions libérales, nous connaissons votre univers sous tous ses aspects. Notre plus devient votre plus. C'est pourquoi vous aussi, vous méritez plus de Banque Van Breda.



Vous méritez plus de Banque Van Breda

La Banque Van Breda propose les services bancaires classiques (comptes, placements, assurances et crédits), mais nous allons plus loin. L'approche personnelle de votre conseiller est centrale. Par ailleurs, vous pouvez compter sur :

Conseil & Expertise



VAN BRED A ADVISORY

Une équipe d'experts est à vos côtés pour vous guider dans les moments clés de votre vie et vous aider à prendre à chaque fois les bonnes décisions sur les plans familial, financier, fiscal et juridique. Ils vous soutiennent dans des domaines spécifiques : la transmission et la cession de votre entreprise, la planification successorale, l'acquisition de biens à l'intérieur ou à l'extérieur de la société, l'optimisation de vos flux de revenus et d'autres questions fiscales.

VAN BRED A PROTECTION

L'incapacité de travail et le décès peuvent avoir un impact émotionnel et financier majeur. Comment vous protéger, vous, votre famille et votre entreprise, de manière adéquate ? Van Breda Protection répond à cette question pour vous.



VAN BRED A IMMO CONSULT

Vous envisagez d'investir dans l'immobilier ? Les consultants de Van Breda Immo Consult vous guident dans l'intégration de l'immobilier au sein de votre portefeuille d'investissements, mais aussi en matière de vente éventuelle, de réinvestissements et d'achats planifiés. Ils vous font des recommandations sur la base de votre situation personnelle.

VAN BRED A PENSION

Vous désirez vous constituer un capital pension de manière fiscalement avantageuse ? Van Breda Pension examine avec vous les possibilités qui s'offrent à vous, tant à titre privé que dans le cadre de votre société.

Inspiration & Expérience



VAN BRED A THE SQUARE

En tant qu'entrepreneur ou profession libérale, vous avez aussi besoin de connexions, d'inspiration et de partage de connaissances. Il est enrichissant de pouvoir réfléchir hors des sentiers battus et d'échanger des expériences avec d'autres clients. C'est ce que vous propose Van Breda The Square. La plateforme où, en tant que client de la Banque Van Breda, vous rencontrez et inspirez d'autres personnes !

VAN BRED A MYPLAN

MyPlan vous donne une vue globale de votre situation financière. Vous établissez un bilan en la matière, tant professionnel que privé. MyPlan est accessible via l'application de la Banque Van Breda. Grâce à MyPlan, vous avez toujours à portée de main un aperçu complet de votre patrimoine !



RETOUR
AU
SOMMAIRE



Il est important de rester constamment en prise avec la situation concrète de vos clients, en proposant par exemple un projet pilote ou en continuant à développer ce projet de manière conjointe

Grégoire de Pierpont
Fondateur et CEO de Enerdeal S.A.



RETOUR
AU
SOMMAIRE

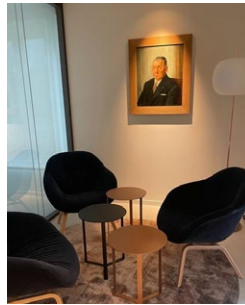
4. Rétrospective de l'année 2023



2 janvier 2023

RÉOUVERTURE DE L'AGENCE DE LIERRE

après une rénovation en profondeur. Le portrait original du fondateur Jos Van Breda a trouvé une place d'honneur dans le nouveau salon d'accueil.



12 janvier - 16 février 2023

HOMMAGE AUX SOIGNANTS

Durant la première vague de Covid, nous avons célébré les soignants comme des héros. Le Dr Filiep Bataille a partagé son expérience personnelle dans la pièce de théâtre « Adem (Respire) » jouée dans l'auditoire de la banque. Le photographe Zeger Carré a exposé son reportage photographique dans le patio du siège social.



13 janvier 2023

FÊTE DU NOUVEL AN

Pour la première fois après deux ans de pandémie, nous avons pu tous nous réunir. « Les collègues ont mis le feu. »



janvier 2023

Collaboration avec RÉSEAU ENTREPRENDRE WALLONIE

Nous nous engageons également dans des initiatives visant à promouvoir l'emploi. Nous le faisons en soutenant les entrepreneurs à différentes étapes de la vie de leur entreprise.



22 février 2023

UNE ÉTUDE DE MARCHÉ

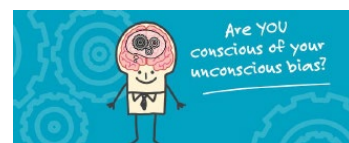
sur le monde des entrepreneurs et des professions libérales (« Van Breda Deep Dives ») a jeté les bases d'informations, de conseils et d'événements sur des thèmes cruciaux tels que la « Guerre des Talents » et l'« Énergie et la mobilité ».



27 février 2023

WORKSHOP SUR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Tous les responsables et le comité de direction de la banque ont échangé lors d'une session d'inspiration sur le thème de « l'environnement de travail inclusif ».



25 février 2023

DOCUMENTS DE CRÉDIT NUMÉRIQUES

Désormais, les documents de crédit peuvent également être signés numériquement via VanBredaOnline.



1 mars 2023

L'APPLICATION VANBREDAONLINE

obtient une note de 4,4 sur 5. Les clients sont particulièrement satisfaits du design, de la convivialité et du fonctionnement général.



16 mars 2023

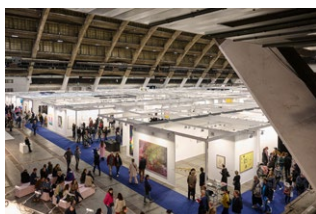
L'équipe interne de la banque **HAPPY TEAM** regroupe les activités de bénévolat de plus de 60 collègues autour de 5 thèmes : mouvement et bien-être (B-Fit), mobilité, forêt, déchets, infrastructures et alimentation (B-Eco), diversité et inclusion (B-You), œuvres caritatives (B-Good) et collégialité (B-Connected).



25-28 avril 2023

ART BRUSSELS

La Banque Van Breda et Delen Private Bank unissent leurs forces en tant que sponsors principaux de la foire d'art contemporain Art Brussels.



mars-avril 2023

VAN BREDA THE SQUARE inspire ses membres/clients lors de divers événements sur le thème de l'innovation.



18 mars 2023

25 ANS DE COLLABORATION

entre la Banque Van Breda et Delen Private Bank. Avec Ackermans & van Haaren, les deux banques sœurs ont partagé le même actionnaire principal tout au long de cette période.



26 avril 2023

L'enquête interne

LA CULTURE EN ACTION

révèle de grandes similitudes entre les valeurs personnelles de nos collègues, les valeurs actuelles de l'organisation et les valeurs souhaitées.





mai-juin 2023

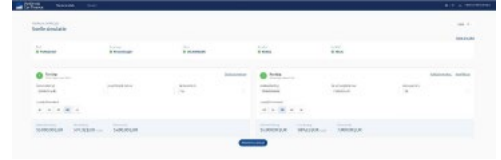
VAN BREDA THE SQUARE

« En équilibre » : clients et experts discutent d'un bon équilibre entre vie privée et professionnelle.



10 mai 2023

Nouveau site web convivial de **VAN BREDA CAR FINANCE** opérationnel.



18 au 21 mai 2023

Une équipe élargie de cyclistes de la banque participe aux **1 000 KM POUR « KOM OP TEGEN KANKER »** (une initiative flamande de lutte contre le cancer).



18 mai 2023

Les **SPECIAL OLYMPICS** à Malines sont soutenus par une équipe de bénévoles de nos agences du district d'Anvers-Sud.



3 juin 2023

FAMILY DAY pour tous les collègues à Pairi Daiza.



18 mai 2023

Durant les **LET'S GET TOGETHER DAYS** à Braine-l'Alleud, les collègues de la région Sud et du siège se sont réunis pour co-créditer et explorer des idées pour une collaboration optimale.



23 juin 2023

La Banque Van Breda adhère au **GREEN DEAL NAVIGATION INTÉRIEURE** flamand



15 juillet 2023

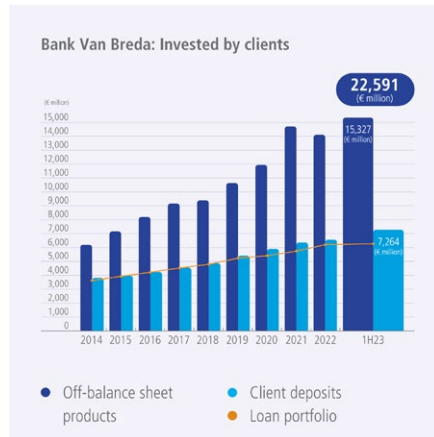
APPLICATION INNOVANTE :

Dans VanBredaOnline, il est désormais possible de verser de l'argent dans des fonds d'investissement ou de modifier un plan d'investissement en cours. Dans MyPlan, les clients peuvent simuler l'impact à long terme sur le montant final disponible à l'âge de la pension.



30 août 2023

LES RÉSULTATS SEMESTRIELS montrent un nouveau record avec 22,591 milliards d'avoires confiés par nos clients.



1 septembre 2023

Luminus installe **44 BORNES DE RECHARGE SUPPLÉMENTAIRE** au siège à Anvers, portant le total à 67. Chaque agence locale dispose de 2 à 4 bornes de recharge. Tous les nouveaux véhicules de société sont des véhicules électriques.

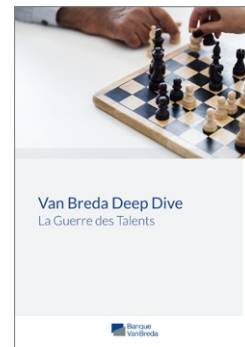


12 septembre 2023

L'adhésion à **VAN BRED A THE SQUARE** devient gratuite pour tous les clients de la banque. Le programme d'automne traite des thèmes de l'efficacité énergétique, de la Guerre des Talents et de l'intelligence artificielle.

26 septembre 2023

La banque soutient activement le programme **REVIVAL** de la Fondation Pulse, visant à renforcer la résilience de l'entrepreneuriat belge et à briser le tabou de l'échec.



6 novembre 2023

MEDEWERKERS AAN ZET : 3 auteurs de la Banque Van Breda compilent dans un livre leurs astuces et conseils sur les ingrédients pour faire d'une entreprise un « Great Place to Work ». La publication de la version française est prévue en 2024.





4 décembre 2023

Grâce à une mise à jour de l'app **VANBREDALINE** les clients trouvent plus facilement les nouvelles fonctionnalités dans une structure claire. Un raccourci entre MyPlan et le trajet financier personnel intègre immédiatement les données déjà discutées dans la vue globale pour aujourd'hui et l'avenir.

Rendements		Client Y 190.211 EUR	
AG Fonds		2023	2024
Branche 21	89.856,33 EUR	4,30%	3,10%
Capitan PCI		2023	2024
Placement Total	21.740,09 EUR	2,00%	2,10%
Compte de dépôt privé		2023	2024
8622 8484 XXXX XXXX	5.736,33 EUR	0,10%	0,00%
Dynamia 2		2023	2024
Branche 21	66.796,61 EUR	1,20%	0,20%
Hermès Fonds de pension		2023	2024
Placement Total	6.682,23 EUR	6,30%	-1,50%
Client X NV			130.815 EUR
Plan à terme		2023	2024
86108 8484 XXXX XXXX	43.233,98 EUR	0,20%	0,10%
C+F World Equities D Dis (RDT)		2023	2024
3423XXX	88.582,75 EUR	-3,40%	6,70%

14 décembre 2023

ART ANTWERP

La banque invite clients et relations en tant que sponsor principal.



15 décembre 2023

DIGITAL FOR YOUTH

reçoit des ordinateurs portables dont la banque se sépare, encore en excellent état, pour les offrir à diverses associations caritatives.



19 décembre 2023

LA JOURNÉE LA PLUS CHALEUREUSE

La Banque Van Breda organise à son siège un marché de Noël au profit de « De Warmste Week ». À Bruges, les collègues participent à l'action nationale pour aider les enfants à grandir sans soucis.



22 décembre 2023

CONNEXION AU RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

Le siège de la banque sur le Ledeganckkaai à Anvers déconnecte les anciennes chaudières à gaz et se connecte au réseau de chauffage urbain d'Anvers Nieuw-Zuid.



31 décembre 2023

La Banque Van Breda **CLÔTURE L'ANNÉE 2023** avec 23,9 milliards d'avoirs confiés, un portefeuille de crédits de 6,2 milliards et un bénéfice net de 84,7 millions d'euros.



RETOUR
AU
SOMMAIRE



Plus que jamais, nous avons besoin de rester innovants et créatifs justement parce que le monde est changeant, parce qu'il faut être plus efficace avec parfois moins de ressources et parce que nous devons nous adapter plus rapidement à des situations imprévues.

Frédéric Carbonnelle

Projet Manager MIC (Meet Innovate Create)



RETOUR
AU
SOMMAIRE

5. Résultats financiers 2023



5.1 En un clin d'œil : les chiffres clés

	2019	2020	2021	2022	2023
Personnel	485	502	518	547	569
Résultats (en millions d'euros)					
Bénéfice de la période sous revue à attribuer aux actionnaires	43,4	48,3	65,2	68,3	84,7
Taxes bancaires	9,8	10,9	12,5	13,7	13,9
Fonds propres part du groupe (en millions d'euros)	573	620	678	674	762
Total du volume commercial (en millions d'euros)	21.300	23.270	26.836	26.837	30.102
Total investi par les clients	16.067	17.855	21.088	20.648	23.854
Dépôts des clients	5.416	5.907	6.368	6.553	7.491
Placements hors bilan ¹	10.651	11.948	14.720	14.095	16.363
Octroi de crédits aux clients	5.233	5.415	5.748	6.188	6.248
Ratios					
Ratio d'efficacité (cost/income)	61%	56%	55%	53%	51%
Rendement des fonds propres moyens (ROE)	7,7%	8,1%	10,0%	10,1%	11,8%
Rendement sur actifs (ROA)	0,7%	0,7%	0,9%	0,9%	1,1%
Hors réductions de valeur sur crédits ECL ²	0,02%	0,02%	0,01%	-0,01%	0,02%
Réductions de valeur sur crédits ECL ² inclus	0,03%	0,1%	-0,04%	0,02%	0,01%
Ratio de levier (Leverage ratio)	8,5%	8,2%	8,1%	8,1%	8,3%
Ratio de capital de base (Common Equity Tier 1)	13,1%	14,7%	16,8%	15,5%	17,7%
Ratio de capital total	14,2%	15,7%	17,9%	16,5%	17,7%
Actifs liquides sur outflow net < 30 jours (LCR)	140%	171%	160%	138%	304%
Financement stable disponible sur financement stable requis (NSFR)	124%	140%	135%	131%	150%

Chiffres au 31/12

- 1 Les placements hors bilan comprennent la gestion de patrimoine assurée par Delen Private Bank pour les clients référés par la Banque Van Breda, les fonds d'investissement et autres avoirs sur des comptes-titres, ainsi que les réserves d'assurances-vie pour lesquelles la banque agit en tant qu'intermédiaire.
- 2 À partir de 2018, les pertes de crédit attendues sont comptabilisées conformément à la norme IFRS 9. Un signe négatif dans les réductions de valeur implique un impact positif sur les résultats.



5.2 Le bénéfice net de la Banque Van Breda augmente de 24 % pour atteindre 85 millions d'euros

Après une année 2022 riche en événements, l'année 2023 a été marquée par un nouveau contexte de marché très exigeant. L'année 2022 a été marquée par la guerre en Ukraine, la hausse des prix de l'énergie et des prix à la consommation, une forte inflation, l'indexation des salaires et la chute des marchés boursiers. La Banque centrale européenne (BCE), dans sa lutte contre l'inflation, a fortement augmenté ses taux directeurs. À la mi-2022, le taux de dépôt de la BCE était encore négatif (-0,5 %).

En 2023, les taux de dépôt de la BCE ont continué à augmenter, passant de +2 % fin 2022 à +4,0 % en septembre 2023, avant de se stabiliser par la suite. Cela a conduit à une courbe de rendement inversée : les taux d'intérêt à court terme sont devenus plus élevés que les taux d'intérêt à long terme. Les marchés boursiers ont connu une belle reprise. L'inflation et l'indexation des salaires ont été modérées. Toutefois, les prix de l'énergie sont restés plus élevés qu'avant l'invasion de l'Ukraine par la Russie. La guerre à Gaza a encore attisé les tensions géopolitiques.

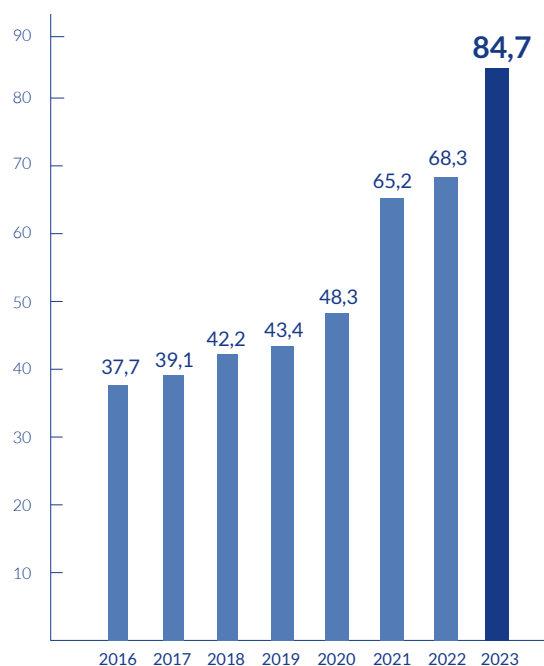
Dans ce contexte difficile, la Banque Van Breda a une fois de plus réalisé de très bons résultats commerciaux et financiers. Ainsi, le volume commercial total a augmenté de 12 % pour atteindre 30,1 milliards d'euros et le bénéfice net a progressé de 24 % pour atteindre 84,7 millions d'euros.

Les avoirs confiés ont augmenté de 16 % pour atteindre 23,9 milliards d'euros.

Les avoirs confiés ont fortement augmenté pour atteindre 23,9 milliards d'euros (+16 %). Cela confirme la confiance des clients dans la banque et dans la qualité de son offre patrimoniale.

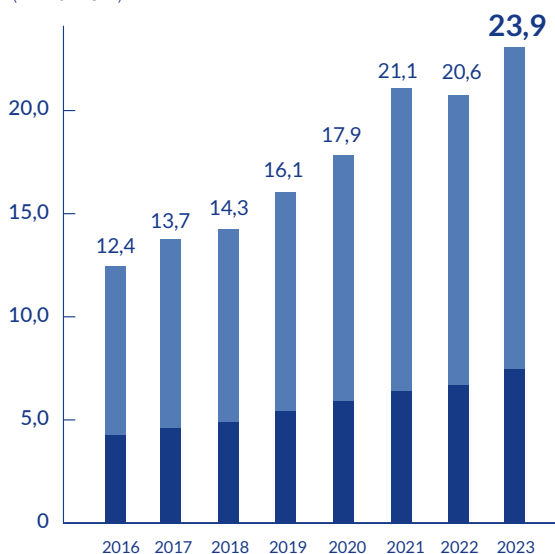
Les dépôts de la clientèle ont augmenté de 938 millions d'euros (+14 %) pour atteindre un volume total de 7,5 milliards d'euros, avec une croissance remarquable des comptes à terme (à court terme).

Bénéfice net après impôts
(en millions d'euros)



Banque Van Breda sur base consolidée

Total investi par les entrepreneurs
et professions libérales
(milliards €)



■ Placements hors bilan
■ Dépôts des clients



Le volume des placements hors bilan a augmenté de 2,3 milliards d'euros (+16 %) pour atteindre 16,4 milliards d'euros. D'une part, cela résulte d'un effet boursier positif de +1,5 milliard d'euros. En outre, il y a eu une belle croissance nette de +0,8 milliard d'euros, malgré le climat « TARA » difficile (« There Are Reasonable Alternatives ») et après une année 2022 marquée par un climat boursier fortement négatif.

Sur le volume des placements hors bilan, 13,3 milliards d'euros ont été confiés à Delen Private Bank sous forme de gestion patrimoniale et de fonds.

Le portefeuille de crédits est resté stable à 6,2 milliards d'euros

Grâce à son approche globale, la Banque Van Breda accorde des crédits aux entrepreneurs familiaux et aux professions libérales. Par le biais de sa division Van Breda Car Finance, la banque propose également le financement et le leasing financier de voitures, d'équipements, de bornes de recharge et de vélos.

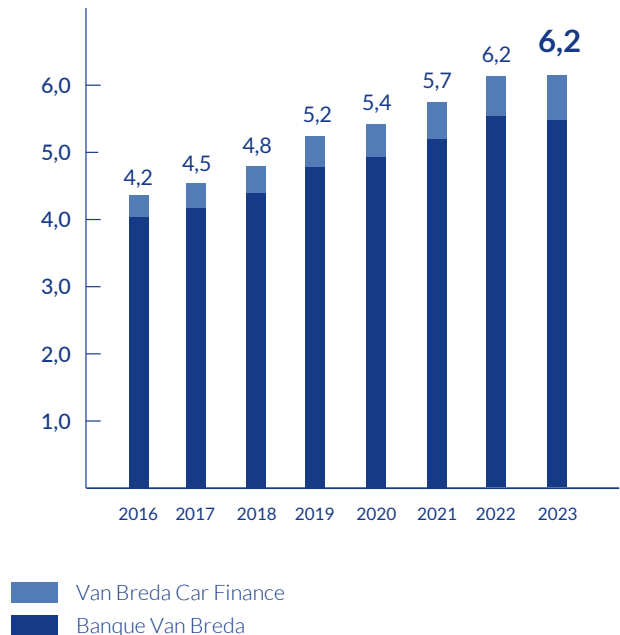
En raison des hausses de taux d'intérêt et du climat économique incertain, la demande de crédit a quelque peu reculé en 2023. Malgré cela, le volume de crédit aux clients du groupe cible de la Banque Van Breda est resté quasi stable à 5,5 milliards d'euros grâce à une production de crédit qui a presque entièrement compensé les remboursements.

Van Breda Car Finance a de nouveau réalisé de bonnes performances commerciales au cours d'une année difficile pour le secteur automobile, en augmentant son portefeuille de crédits de 14 % pour atteindre 0,7 milliard d'euros.

90 % des clients sont satisfaits à très satisfaits de la Banque Van Breda

À la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d'autres entrepreneurs ou titulaires de professions libérales », 63 % des clients ont donné à la banque un score de 9 ou 10 (« promoteurs ») sur une échelle de 10 points, 27 % un score de 7 ou 8. Ensemble, ces 90 % sont des clients (très) satisfaits. Ces chiffres se traduisent par un Net Promoter Score (NPS) de +53 : l'un des meilleurs chiffres du secteur bancaire belge.

Crédits aux clients (milliards €)





Des collègues satisfaits font de la Banque Van Breda un Great Place To Work

Outre la très grande satisfaction des clients, la Banque Van Breda jouit également d'une très grande satisfaction du personnel. Selon l'enquête « Great Place to Work » de novembre 2023, 98 % de nos collègues considèrent la banque comme une très bonne organisation pour laquelle travailler. La Banque Van Breda a ainsi une nouvelle fois été nommée meilleur employeur. Pour la deuxième fois consécutive, elle a décroché la première place dans la catégorie des entreprises de plus de 500 collaborateurs.

Le résultat brut d'exploitation a augmenté de 31 %

Le résultat brut d'exploitation (produit bancaire moins frais d'exploitation) a augmenté de 28,1 millions d'euros (+31 %) pour atteindre 119,0 millions d'euros grâce à une croissance de +24 % du produit bancaire et à une croissance moins forte des coûts de +18 %. Ceci est le résultat d'une très bonne performance commerciale, tant dans le groupe cible des entrepreneurs et des professions libérales que chez Van Breda Car Finance.

Les produits bancaires ont augmenté de 24 % grâce à la forte hausse des revenus d'intérêts

Les produits bancaires consolidés ont connu une augmentation de 24 % pour atteindre 241 millions d'euros, grâce à une source diversifiée de revenus d'intérêts et de commissions.

Les revenus d'intérêts ont augmenté de +48 %. La gestion prudente des risques de taux d'intérêt de la banque porte ses fruits dans un contexte de resserrement important de la politique monétaire. En effet, la BCE a relevé son taux de dépôt de 450 points de base en moins d'un an et demi. Il s'agit de la plus forte augmentation depuis l'introduction de l'euro en 1999. Combinée à une augmentation du volume des liquidités due à une croissance exceptionnellement forte des dépôts et à une croissance très limitée du crédit, cette situation a entraîné une forte augmentation des revenus de trésorerie.

Les revenus nets de commissions, dont les commissions provenant des placements hors bilan constituent la majeure partie, ont augmenté de +6 %.

Enfin, la banque a rééquilibré son portefeuille d'obligations, ce qui a entraîné une moins-value brute de -15,3 millions d'euros. Il y a également eu un recouvrement unique de 4,3 millions d'euros de taxes bancaires indûment payées en 2016.

Amélioration de l'efficacité, même avec les investissements nécessaires à l'avenir

Les coûts totaux ont augmenté de +18 % pour atteindre 121,9 millions d'euros. Si l'on exclut la reprise exceptionnelle de provisions en 2022, les coûts récurrents ont augmenté de +14 %, principalement en raison de l'augmentation significative des coûts du personnel. D'une part, en raison des nouvelles indexations salariales et de l'impact des indexations élevées en 2022, désormais réglées sur une année complète. D'autre part, il y a la poursuite de l'augmentation des effectifs.

La banque continue d'investir dans la force commerciale, les événements destinés aux clients et au personnel, ainsi que dans la rénovation et la modernisation de ses agences. Elle continue également de renforcer et de sécuriser sa plateforme informatique afin de tirer pleinement parti des opportunités offertes par le cloud et la numérisation.

L'augmentation des produits bancaires étant supérieure à celle des coûts, le ratio coûts/revenus s'est amélioré, passant de 53 % en 2022 à 51 % en 2023. Cela place la Banque Van Breda parmi les banques belges les plus efficaces.

La qualité de notre portefeuille de crédits se confirme en ces temps difficiles

La Banque Van Breda a continué à ne pas enregistrer de pertes significatives sur les dossiers de crédit en 2023, malgré le fait que ses clients ont continué à faire face aux effets de l'inflation élevée en 2022. Le coût du risque pour les pertes de crédit (y compris les pertes de crédit attendues ou ECL) est resté faible, à +0,01 % du portefeuille de crédits moyen. Cela démontre la grande qualité du portefeuille de prêts de la banque ainsi que la résilience de ses clients.



La croissance des bénéfices et la rentabilité sont durables

Tous ces éléments ensemble ont conduit à une belle augmentation du bénéfice net de +24 % pour atteindre 84,7 millions d'euros. Le rendement sur fonds propres moyens (ROE) est passé de 10,1 % à 11,8 %.

La liquidité et la solvabilité sont restées robustes

Grâce à son approche prudente, la banque s'assure toujours d'une position de liquidité suffisamment importante. Le ratio de couverture des liquidités (LCR) et le ratio de financement stable net (NSFR) s'élevaient respectivement à 304 % et 150 % à la fin de 2023, tous deux bien supérieurs à l'exigence réglementaire de 100 %.

Le portefeuille de crédits est entièrement financé par les dépôts des clients, de sorte que la banque n'est pas dépendante d'un financement externe sur les marchés financiers.

Les fonds propres (part du groupe) ont augmenté pour atteindre 762 millions d'euros, contribuant ainsi à la forte solvabilité de la banque, principale protection des déposants. Le ratio de fonds propres de base (Common Equity Tier1 ratio, ou CET1 ratio en abrégé) s'est établi à 17,7 %. La solvabilité exprimée en termes de fonds propres par rapport aux actifs (ratio de levier ou leverage ratio) s'est élevée à 8,3 %, soit un multiple des 3 % requis par la loi.



Malgré un contexte exigeant, la Banque Van Breda reste très bien armée pour l'avenir.



5.3 La banque **est prête** à relever les défis de **demain**

Après une croissance exceptionnelle du bénéfice de +35 % en 2021 suivie d'une belle augmentation de +5 % en 2022, la Banque Van Breda a continué à afficher d'excellents résultats commerciaux et financiers en 2023. Les volumes commerciaux ont fortement augmenté de +12 % pour atteindre 30,1 milliards d'euros et le bénéfice net a augmenté de +24 % pour atteindre 84,7 millions d'euros. Les ratios de liquidité et de solvabilité sont également restés à des niveaux très solides. Par rapport à 2022, cela s'est produit dans un contexte de marché complètement différent et à nouveau très exigeant en 2023.

En 2024, nous nous attendons à ce que l'environnement « TARA » (There Are Reasonable Alternatives) se poursuive, ce qui posera des défis. En outre, après les fortes hausses des taux d'intérêt en 2022 et 2023, la Banque centrale européenne (BCE) devrait assouplir à nouveau sa politique monétaire en 2024. L'inflation a baissé plus rapidement que prévu en 2023 et les perspectives d'inflation sont favorables. Cela pourrait conduire à une normalisation de la courbe des taux. Après une année de croissance économique limitée dans la zone euro, les prévisions de croissance pour 2024 sont également plutôt limitées (~0,5 %).

Malgré ce contexte exigeant, la Banque Van Breda reste très bien armée pour l'avenir.

- La grande satisfaction du personnel et le sentiment d'appartenance que la banque ressent en tant que « Great Place to Work » constituent une excellente base pour un travail d'équipe solide qui lui permettra de poursuivre sur la voie qu'elle a empruntée.
- Une grande satisfaction de la clientèle crée des clients fidèles et des ambassadeurs enthousiastes qui attirent de nouveaux clients.
- La force commerciale et le positionnement de la banque devraient permettre de poursuivre la croissance des avoirs confiés. La banque continuera donc à investir dans ce domaine. L'impact de cette croissance sur le résultat opérationnel dépendra, entre autres, de l'évolution des marchés financiers, du climat de taux et du contexte concurrentiel.
- Une base de revenus diversifiée, constituée d'intérêts et de commissions, constitue une bonne base pour la poursuite de la croissance des revenus.

- Avec ses valeurs fondamentales de « fast, friendly & flexible », Van Breda Car Finance continue d'investir dans la fidélisation de la clientèle et se profile comme un partenaire solide, fiable et rapide pour les concessionnaires et les courtiers automobiles.
- L'approche personnalisée de la banque est soutenue par des applications informatiques très performantes. Les nouvelles initiatives de numérisation continueront à jouer un rôle crucial.
- La Banque Van Breda a un historique de faibles coûts de risque, même dans un environnement économique turbulent. Néanmoins, l'incertitude demeure quant aux pertes de crédit potentielles dues à une croissance économique limitée (et peut-être à une légère récession), aux tensions géopolitiques persistantes et à l'inflation. Compte tenu de sa politique conservatrice en la matière, cet impact devrait rester limité.

Une équipe de collaborateurs compétents, des clients satisfaits, la réputation et le positionnement de la banque, des investissements continus, un profil de risque prudent et une structure financière saine constituent une base solide pour une croissance financièrement performante à long terme.

Le conseil d'administration remercie tous les collaborateurs pour leur engagement remarquable, leur collaboration collégiale et les excellents résultats.

En 2023, les mandats d'administrateur des messieurs Luc Bertrand et Jan Suykens, président du conseil d'administration depuis 2011, ont pris fin. Le conseil les remercie pour leur engagement, leur dévouement, leur vision, leur expertise et leur leadership, qui ont contribué de manière précieuse au fonctionnement du conseil pendant 25 ans. Ils ont toujours inspiré et encouragé à la fois la direction et les employés de la banque à faire prospérer la Banque Van Breda.

[Dirk Wouters, Président du comité de direction, Banque Van Breda](#)

[Frank Verhaegen, Président du conseil d'administration, Banque Van Breda](#)



RETOUR
AU
SOMMAIRE



“ L’entrepreneur(e) doit affûter constamment sa capacité de détection de nouvelles frictions dans l’esprit des consommateurs. Quels sont les éléments qui les contrarient et qui pourraient faire l’objet d’une création de valeur ?

Alain Leduc
Fondateur de Creativores



RETOUR
AU
SOMMAIRE

6. Bonne gouvernance



6.1 Comité de direction

La Banque Van Breda s'engage envers la responsabilité et la transparence.

Le Comité de direction élabore la stratégie et la traduit ensuite en lignes de conduite concrètes. Il est responsable de la gestion quotidienne et de la mise en place d'une structure organisationnelle dans laquelle les compétences et l'organisation hiérarchique sont clairement définies.

Ses membres évaluent les performances de la banque sur la base d'une gestion ponctuelle, fréquente et fiable des informations. Cela permet de donner une image claire des activités et des résultats des responsables opérationnels et d'entreprendre des actions rapides et efficaces si nécessaire.



Composition au 01/01/2024 :
De gauche à droite : Vic Pourbaix, Dirk Wouters (président),
Véronique Léonard, Tom Franck et Marc Wijnants



6.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration entérine la stratégie mise en œuvre par le Comité de direction et évalue périodiquement les principales orientations stratégiques.

Ses membres s'attachent à sauvegarder et à promouvoir l'application de normes élevées en matière d'éthique et d'intégrité. Ils comprennent les risques encourus par la banque et fixent des niveaux de tolérance et des limites de risque acceptables.



Composition au 1/1/2024 :
Rangée avant, de gauche à droite : Tom Franck, Piet Dejonghe, Vic Pourbaix, Véronique Léonard, Marc Wijnants, Caroline Ven, Frank Verhaegen (président), Jacques Delen, Christophe Maters
À l'arrière : Dirk Wouters, Stefan Dierckx, Alexandre Delen, John-Eric Bertrand, Michel Buysschaert



6.3 Comité de rémunération

Le comité de rémunération conseille le conseil d'administration sur les rémunérations des administrateurs et sur la politique de rémunération.

Composition au 1/1/2024 :

Caroline Ven (présidente), Piet Dejonghe et Frank Verhaegen

6.4 Comité de nomination

Le comité de nomination conseille le conseil d'administration sur la nomination des administrateurs ainsi que sur la politique d'aptitude et de diversité.

Composition au 1/1/2024 :

John-Eric Bertrand (président), Alexandre Delen et Caroline Ven

6.5 Comité des risques et compliance

Le comité des risques et compliance (CRC) surveille de manière structurée et permanente les risques et les positions de risque de l'établissement.

Les membres du comité des risques et compliance possèdent individuellement les connaissances, l'expertise, l'expérience et les compétences nécessaires pour comprendre et appréhender la stratégie et la tolérance au risque de l'institution.

Ce comité est un organe interne et autonome qui surveille les risques et les positions de risque de la Banque Van Breda (y compris la division Van Breda Car Finance). À la lumière des informations fournies par les divers départements et activités, à une fréquence qu'il détermine. Ce contrôle porte sur tous les aspects liés au risque.

Il s'agit plutôt d'un forum de réflexion et d'évaluation de matières liées au risque (en particulier les risques difficilement quantifiables) au regard de l'appétit au risque tel qu'il a été approuvé par le conseil d'administration. Le comité des risques et compliance formule des recommandations en matière de fixation des priorités et/ou de procédures à appliquer dans des processus opérationnels ou des projets, lorsque cela s'avère nécessaire sur le plan de la maîtrise des risques.

Composition au 1/1/2024:

Stefan Dierckx (président), Caroline Ven, Christophe Maters et Frank Verhaegen



6.6 Comité d'audit

Le Comité d'audit est investi d'une mission de surveillance portant sur le processus de reporting financier, le respect des règles administratives, juridiques et fiscales et l'élaboration de procédures de contrôle internes. À cet effet, il est directement en rapport, respectivement, avec l'audit externe et interne.

Composition au 1/1/2024 :

Christophe Maters (président), Frank Verhaegen et Stefan Dierckx

Chaque membre du comité d'audit dispose de l'expertise nécessaire dans les domaines de la comptabilité et de l'audit.



Christophe Maters a obtenu un Master en Ingénierie commerciale à la Solvay Business School (ULB, 2007) et un MBA à la Kellogg School of Management (Northwestern University, 2011). Il a travaillé précédemment chez Bain & Company, la Qatar National Bank et la Quintet Private Bank. Il a rejoint Ackermans & van Haaren en tant que directeur des investissements en mai 2023.



Frank Verhaegen a obtenu un master en droit et en sciences économiques à la KU Leuven et a suivi le programme « High Performance Boards » de l'IMD (Suisse). Il a occupé plusieurs positions en tant qu'audit partner, a été président chez Deloitte Belgium et président de l'Institut des Réviseurs, reconnu par les institutions financières. Il assume actuellement différents mandats d'administrateur.



Stefan Dierckx a obtenu un master en sciences économiques appliquées à l'Université d'Anvers. Il a été directeur général de Capco, un cabinet de conseil mondial en affaires et technologie spécialisé dans les services financiers. Stefan Dierckx est co-fondateur et membre du comité d'investissement de SmartFin Capital. Il est CEO de Projective, une entreprise leader indépendante spécialisée dans la gestion de programmes et de projets pan-européens pour les services financiers. Stefan est également co-fondateur de The Glue, une plateforme logicielle pour les prestataires de services financiers.



Chaque membre du Comité d'audit dispose de l'expertise nécessaire dans les domaines de la comptabilité et de l'audit.



6.7 Fonctions spécifiques

L'**audit interne** est une fonction indépendante et objective qui consiste à examiner et à évaluer le bon fonctionnement des départements opérationnels et du réseau commercial. Il évalue l'efficacité du contrôle interne et formule des conseils en vue d'améliorer le fonctionnement.



Responsable Audit interne :
Kristin.VandenEynden@banquevanbreda.be

Le spécialiste en **traitement des plaintes** (auparavant : la médiatrice) est un intermédiaire neutre et indépendant qui s'efforce de régler les différends avec les clients auxquels une solution satisfaisante n'a pas été proposée dans un délai raisonnable au niveau d'un département ou d'une agence.



Spécialiste du traitement des plaintes :
Lotte Martens
satisfactionclientele@banquevanbreda.be
Tél. : 0800 93004

Le **Risk management** (gestion des risques) est une fonction indépendante ayant pour but d'intégrer la maîtrise de risques interne dans la culture et le quotidien de notre banque. Ses activités sont axées sur le conseil ainsi que le suivi et le reporting des activités opérationnelles. Ces missions de base ont trait à tous les risques auxquels notre banque peut être confrontée.

Les risques de crédit, opérationnels, d'intérêt et de liquidité font l'objet d'un suivi étroit. L'identification et la mesure de risques permettent aux différents services opérationnels de maîtriser correctement les risques auxquels ils peuvent être confrontés.



Membre du comité de direction responsable des risques, de la sécurité de l'information et de la compliance :
Tom.Franck@banquevanbreda.be

La maîtrise du risque de réputation de la banque relève de la **Compliance**. Celle-ci contrôle et promeut le respect des règles relatives à l'intégrité de l'activité bancaire. La politique d'intégrité vise en priorité les domaines suivants : prévention du blanchiment de capitaux, prévention des mécanismes particuliers en matière fiscale, opérations en instruments financiers, délits d'initiés, manipulation des cours, protection de la vie privée, devoir de discrétion, codes de déontologie, etc.



Responsable Compliance :
Ann.DeCleene@banquevanbreda.be



RETOUR
AU
SOMMAIRE



“ Essayez de rester dans cet état d’esprit où vous ne vivez que par et pour le changement.

Pierre Rigaux
Fondateur et président du conseil d’administration de Myocene



RETOUR
AU
SOMMAIRE

7. Structure de la banque



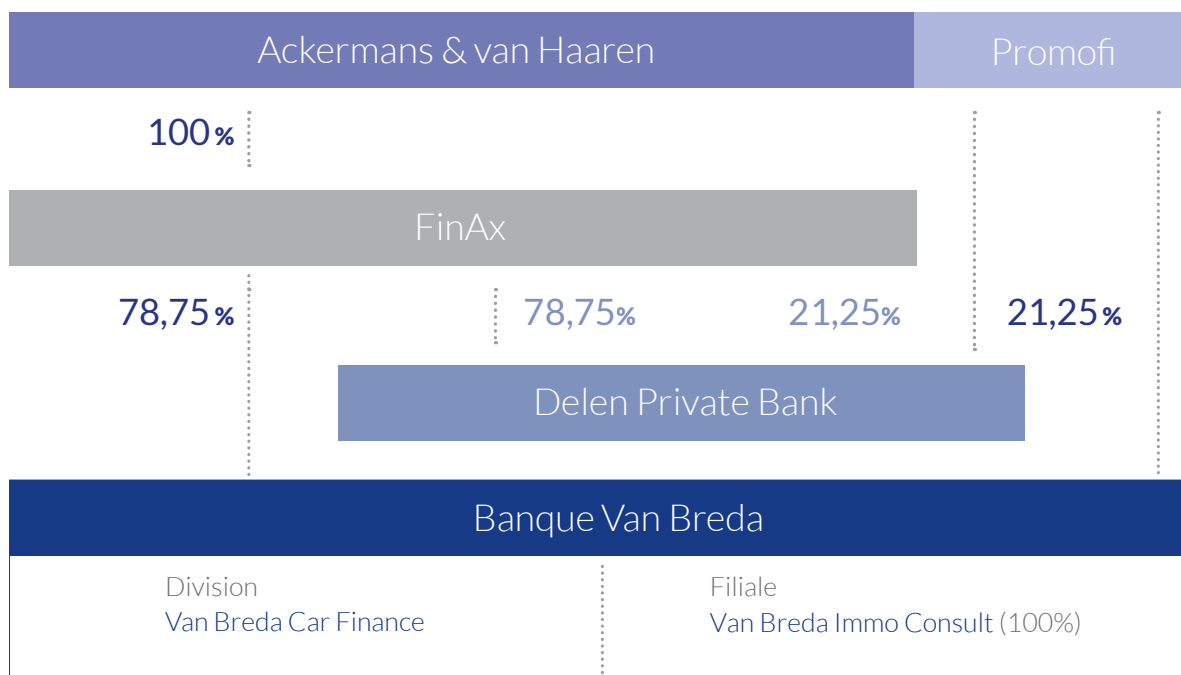
7.1 Un ancrage belge

La Banque Van Breda est une banque spécialisée qui s'adresse exclusivement aux professions libérales et aux entrepreneurs, qu'elle accompagne tout au long de leur vie, tant sur le plan privé que professionnel. La banque a été fondée par Jos Van Breda en 1930, à Lierre, et a conservé sa spécificité depuis lors.

La Banque Van Breda est dirigée par deux groupes d'actionnaires : la famille Delen et la société holding Ackermans & van Haaren. Les deux parties sont à l'origine des entreprises familiales et privilégient un actionariat durable, actif et stable. Par leur représentation au sein du Conseil d'administration et des Comités consultatifs, elles veillent à ce que la banque mène une politique durable visant le long terme.

Ackermans & van Haaren est actuellement l'actionnaire de référence et détient 78,75 % des actions par le biais de Finax. La famille Delen détient une participation de 21,25 % dans le capital, par l'intermédiaire de Promofi.

La Banque Van Breda SA et Delen Private Bank SA sont des sociétés sœurs. Grâce à une collaboration étroite, la Banque Van Breda offre également à sa clientèle les services professionnels de cette maison réputée.





7.2 Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren est un groupe diversifié, actif dans 4 secteurs clés :

Marine Engineering & Contracting

(DEME, l'une des plus grandes entreprises de dragage au monde - CFE, un groupe de construction qui a son siège central en Belgique)

Private Banking

(Delen Private Bank, l'un des plus grands gestionnaires indépendants de fonds privés en Belgique et le gestionnaire de fortune JM Finn au Royaume-Uni – Banque J.Van Breda & C°, banque de niche pour les entrepreneurs et les professions libérales en Belgique)

Real Estate

(Nextensa, un groupe immobilier intégré coté en bourse)

Energy & Resources

(SIPEF, un groupe agro-industriel spécialisé dans l'agriculture tropicale)

Dans son segment Growth Capital, AvH fournit également du capital de croissance à des entreprises durables dans divers secteurs.

Le groupe se concentre sur un nombre limité de participations stratégiques présentant un potentiel de croissance important. AvH est repris dans l'indice BEL20 et le DJ Stoxx 600 européen.

Info : www.avh.be





7.3 Le Groupe Delen

Le Groupe Delen est spécialisé dans la gestion discrétionnaire de patrimoine et la planification successorale (estate planning). Son histoire commence en 1936, lorsqu'André Delen ouvre les portes de sa première agence à Anvers. Capitalisant sur une stratégie de croissance équilibrée et réfléchie, Delen devient au fil des ans un acteur de niche respecté du private banking, avec des activités en Belgique, aux Pays-Bas, en Suisse et au Royaume-Uni (JM Finn).

Le groupe a derrière lui deux actionnaires stables : la famille Delen et le groupe Ackermans & van Haaren (depuis 1992). En 1998, la Banque Van Breda intègre la holding et entame ainsi une collaboration qui, comme on le sait, se révélera fructueuse.

DELEN

PRIVATE BANK

Le Groupe Delen propose des services personnalisés axés sur la gestion et la croissance équilibrée du patrimoine de ses clients. Des activités qu'il mène conformément aux principes d'une gestion patrimoniale responsable : une vision à long terme et des solutions claires, combinées à un respect pour l'environnement, une responsabilité sociétale assumée et une bonne gouvernance (RSE). Outre le volet de gestion, la banque aide ses clients à inventorier et à analyser leur patrimoine, ce qui constitue le tremplin parfait vers la planification.

En Belgique, la banque compte 15 bureaux situés à Anvers, Brasschaat, Bruxelles, Charleroi, Gand, Louvain, Liège, Hasselt, Campine, Knokke, Namur, Roulers, Waregem, Waterloo et Zellik. Fin 2023, le Groupe Delen avait 54,8 milliards d'euros sous gestion.

Informations : <https://www.delen.bank/>

	2019	2020	2021	2022	2023
Personnel	748	788	865	952	992
Résultats					
Bénéfice net après impôts	118.609	131.387	167.556	160.623	179.490
Accroissement du bénéfice	6 %	11 %	28 %	-4 %	12 %
Chiffres du bilan					
Total des avoirs confiés par les clients	43.564.970	45.116.280	54.345.999	48.009.787	54.759.024
Fonds propres (groupe)	809.625	940.277	1.022.453	1.078.596	1.184.875
Ratios					
Ratio d'efficacité	55,3 %	53,6 %	50,2 %	51,8 %	50,5 %
Rendement sur fonds propres moyens (ROE)	15,3 %	15,0 %	17,1 %	15,3 %	15,9 %

Chiffres au 31.12, informations financières en milliers d'euros.



RETOUR
AU
SOMMAIRE



**Un entrepreneur ne peut innover seul.
Créer des partenariats et sonder le marché
permet de proposer des solutions concrètes.**

Thierry Delvigne
Fondateur et CEO de DSI, Scannix SA et Syscade SA



RETOUR
AU
SOMMAIRE

8. Responsabilité sociétale de l'entreprise



La RSE s'apparente à une maison composée de nombreuses pièces. Vous pouvez cliquer sur le sujet de votre choix.

8.1 NOTRE VISION

8.2 LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ DÉFINIT DES CHOIX STRATÉGIQUES

8.3 LA DURABILITÉ DANS 19 DOMAINES

Bonne gouvernance

- Une valeur sûre
- Intégrité et éthique
- Protection de la vie privée et des données à caractère personnel
- Un vrai contribuable
- Satisfaction clientèle élevée
- Placements responsables
- Crédits responsables
- Des paiements sûrs
- Respect de la législation et de la réglementation
- Simplicité et transparence
- Innovation, numérisation et entrepreneuriat

Ecologie

- Réduction de notre propre empreinte écologique
- Inspirer clients et collègues à travers notre réseau

Société

- Constitution et protection de patrimoine
- Contribution locale au bien-être et à la prospérité
- Employeur attrayant
- Satisfaction élevée du personnel
- Diversité, égalité des chances et inclusion
- Mécénat, engagement social et bon voisinage

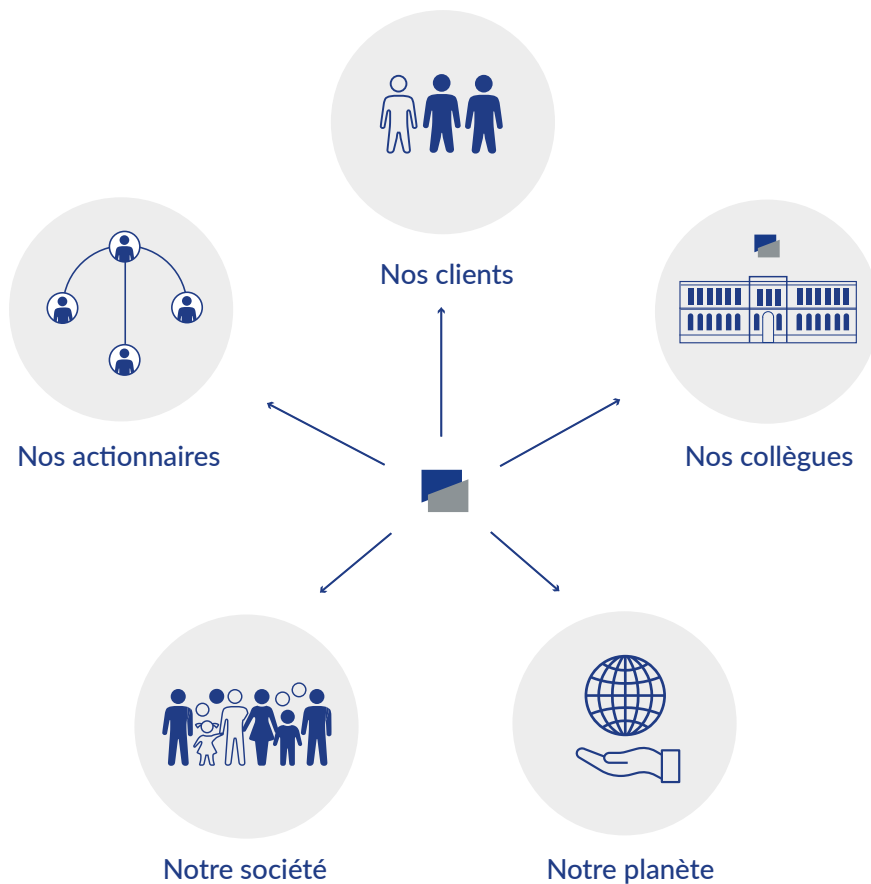
8.4 KPI : RÉCAPITULATIF



8.1 Notre vision

La RSE n'est pas une thématique isolée. C'est une conviction qui transparaît dans chacune des activités de la banque. Nous avons choisi d'intégrer systématiquement et explicitement notre engagement économique, social et environnemental dans nos politiques d'entreprise et nos activités quotidiennes.

- Les Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD ou SDG's – sustainable development goals) nous servent de boussole morale. Pour la Banque Van Breda, nous considérons que les ODD 3 (bonne santé et bien-être), 8 (travail décent et croissance économique) et 16 (paix, justice et institutions efficaces) sont les plus applicables à notre activité.
- Nous voulons continuer à créer de la valeur à long terme et à avoir un impact positif sur toutes nos parties prenantes. Cela vaut pour nos clients, notre personnel et nos actionnaires, mais aussi pour la société et la planète.





- À partir du rapport annuel 2025 (chiffres 2024), la Banque Van Breda établira ses rapports conformément aux normes européennes de la directive sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive). Dans la mesure du possible, nous avons déjà intégré certains éléments de cette directive dans le présent rapport. Ce rapportage non financier suit déjà le même périmètre de consolidation que le rapportage financier.
- Notre [site web](#) résume nos principes, la pertinence sociétale de nos activités principales et notre vision des défis à relever.
- Dans le présent rapport annuel, nous décrivons la manière dont nous abordons cette question dans la pratique et nous rendons compte des progrès réalisés chaque année par le biais de réalisations et de chiffres clés.



Vous souhaitez discuter avec nous ?
N'hésitez pas à prendre contact
avec notre conseiller RSE en
envoyant un e-mail à
Luk.Lammens@banquevanbreda.be



**Notre principe directeur :
la création de valeur durable
pour toutes les parties prenantes.**



8.2 La matrice de matérialité définit des choix stratégiques

La durabilité est un concept aux multiples facettes. Pour une banque, cependant, tous les leviers n'ont pas le même impact. C'est pourquoi nous faisons des choix réfléchis et définissons un cadre stratégique fondé sur une matrice de matérialité.

Tous les éléments repris dans la matrice de matérialité sont importants mais nous nous concentrons sur les domaines dans lesquels la Banque Van Breda peut réellement faire la différence. Ils figurent en haut, à droite. Nous les considérons comme prioritaires ou « pertinents » pour notre banque. Nous concentrons ainsi notre action sur les aspects sur lesquels nous avons le plus d'impact.

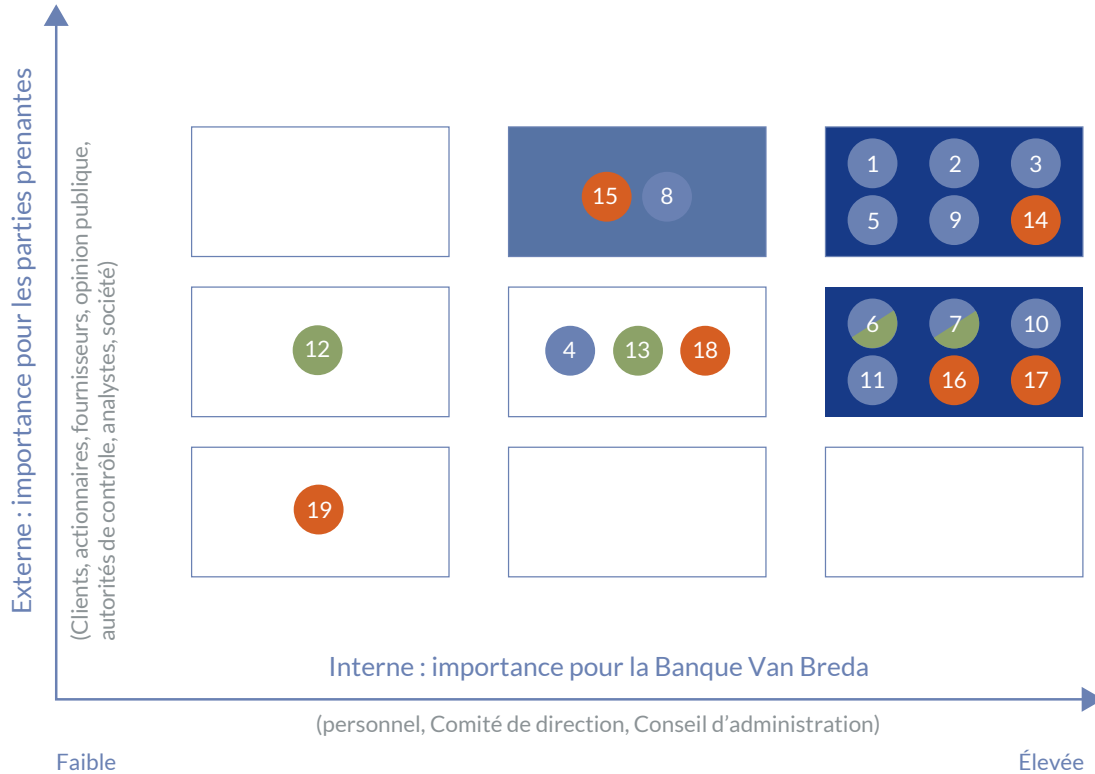
Nous réalisons régulièrement des enquêtes et des sondages afin d'évaluer la pertinence de nos priorités. Ces dernières sont approuvées par le comité de direction et le conseil d'administration. Depuis des années, nous accordons la priorité aux domaines les plus importants, tant sur le plan interne qu'externe, et nous les gérons en bon père de famille. Pour ce faire, nous collaborons étroitement avec notre banque sœur [Delen Private Bank](#) et notre actionnaire principal [Ackermans & van Haaren](#).

Plan d'action et KPI

Lorsque nous repérons des lacunes ou des possibilités d'amélioration (analyse des écarts), nous mettons sur pied un plan d'action et définissons des objectifs. Nous mesurons notre évolution sur la base d'indicateurs clés de performance (KPI). Au sein de notre organisation, une personne assume la responsabilité finale pour chacun des 19 domaines de la matrice de matérialité. L'intégration de la RSE reste ainsi parfaitement assurée.



LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ



Bonne gouvernance

- 1 Valeur sûre pour les clients (capitaux propres élevés, position de liquidité confortable, bilan sûr, gestion prudente des risques, rentabilité à long terme).
- 2 Intégrité et éthique, valeurs propres ancrées dans la culture d'entreprise.
- 3 Protection de la vie privée et des données à caractère personnel.
- 4 Bon contribuable, ancrage belge.
- 5 Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle grâce à une approche orientée clients, à la connaissance de leur univers, à des conseils spécialisés, personnels et proactifs, à une disponibilité élevée, aux enseignements tirés des plaintes.
- 6 Placements responsables dans un souci de prise en compte des critères ESG et de respect des droits humains.
- 7 Crédits responsables dans un souci de prévention des faillites et de prise en compte des critères ESG.
- 8 Paiements sûrs.
- 9 Respect de la législation et de la réglementation selon la lettre et selon l'esprit, prévention de la subornation, du blanchiment, de la fraude et de la corruption.
- 10 Simplicité et transparence dans l'organisation, les produits, la tarification et la communication.
- 11 Innovation, numérisation et entrepreneuriat

Écologie

- 12 Limiter notre propre empreinte écologique.
- 13 Agir de façon écologique et consciente, s'inspirer mutuellement

Responsabilité sociale

- 14 Constitution et protection du patrimoine des clients à travers les générations, avec équilibre entre risque et rendement et maintien du niveau de vie tant pendant qu'après la carrière active, dans les bons jours comme dans les mauvais jours.
- 15 Contribution réelle à la prospérité et au bien-être via l'investissement de tous les dépôts attirés dans l'économie locale.
- 16 Employeur attrayant pour les nouveaux talents et l'apprentissage tout au long de la vie.
- 17 Un niveau élevé de satisfaction du personnel (great place to work, politique de rémunération équitable, égalité des chances, souci de l'égalité hommes-femmes, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, flexibilité, accessibilité, etc.).
- 18 Ouverture à la diversité, tant chez les clients qu'au sein du personnel.
- 19 Mécénat, engagement social et bon voisinage.



8.3 La durabilité appliquée à 19 domaines

Bonne gouvernance (governance)

1. VALEUR SÛRE POUR LES CLIENTS



Véronique Léonard
chief financial officer (CFO),
membre du comité de direction

“ Une banque ne peut à aucun moment mettre les dépôts de ses clients en péril.

Une banque se distingue de n'importe quelle autre entreprise par le fait qu'elle fait appel à l'épargne de la communauté au sein de laquelle elle est active. Avant toute chose, la responsabilité sociétale de l'entreprise implique donc qu'elle le fasse de manière sûre, sans prendre de risques excessifs.



8,3 %

Ratio de levier (leverage ratio)

Ce chiffre indique le montant des fonds propres que la Banque Van Breda détient en réserve par rapport au total de son bilan, afin de faire face aux éventuels revers. Plus le chiffre est élevé, plus cette réserve est solide.

0,02 %

Réductions de valeur sur crédits

(loan loss ratio hors pertes de crédit attendues) Plus ce chiffre est bas, plus le profil de risque est faible et plus les coûts de risque peuvent être absorbés par les bénéfices.

84 %

Rapport crédits-dépôts

(loan to deposit ratio)

Si le ratio est inférieur à 100 %, la banque n'est pas dépendante des marchés financiers pour financer son portefeuille de crédits. À la Banque Van Breda, ce financement est entièrement assuré par les dépôts et les fonds propres.

17,7 %

Ratio de capital de base

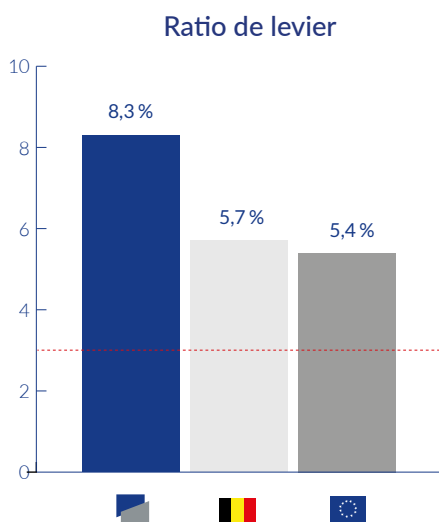
(common equity tier 1)

La somme des fonds propres et des bénéfices réservés par rapport au portefeuille de crédits pondéré offre une vue claire sur les réserves dont la banque dispose en cas de pertes de crédit. Plus ce chiffre est élevé, plus la capacité d'absorber les chocs est élevée.



Des fonds propres élevés

Même en période de crise et sur des marchés financiers agités, la Banque Van Breda est restée une valeur sûre. Grâce à une politique prudente, nos fonds propres n'ont à aucun moment été affectés. La banque n'a jamais bénéficié d'aucune aide de l'État. Sa solvabilité exprimée en fonds propres sur actifs (ratio de levier) s'élève à 8,3 %. Soit bien plus que le minimum de 3 % préconisé par les autorités de contrôle, qui est l'un des ratios les plus élevés du secteur bancaire belge.



Source : Banque Van Breda 31/12/2023, Banque nationale de Belgique (31/12/2022) et Autorité bancaire européenne (Q3 2023)

Des activités orientées clients

Le résultat de la Banque Van Breda est majoritairement orienté clients. Nous travaillons avec des fonds d'entrepreneurs et de professions libérales pour des entrepreneurs et des professions libérales. Nos activités se limitent au marché belge.

Nous ne recourons que sporadiquement aux dépôts interbancaires. La banque n'a pas de salle des marchés propre. Elle applique une politique d'investissement conservatrice pour son portefeuille et ne recourt à des instruments financiers que pour couvrir son risque de taux d'intérêt, jamais pour spéculer.

Une répartition entre plusieurs dizaines de milliers d'entrepreneurs et de professions libérales

Par leur diversité et leur indépendance, les entrepreneurs et les professions libérales assurent une large répartition des risques. Nous travaillons avec des limites de concentration internes par secteur beaucoup plus faibles que les normes réglementaires. Le risque que l'échec d'un gros crédit creuse une brèche dans les réserves de la banque est de ce fait exclu.

Suivi et contrôle permanents

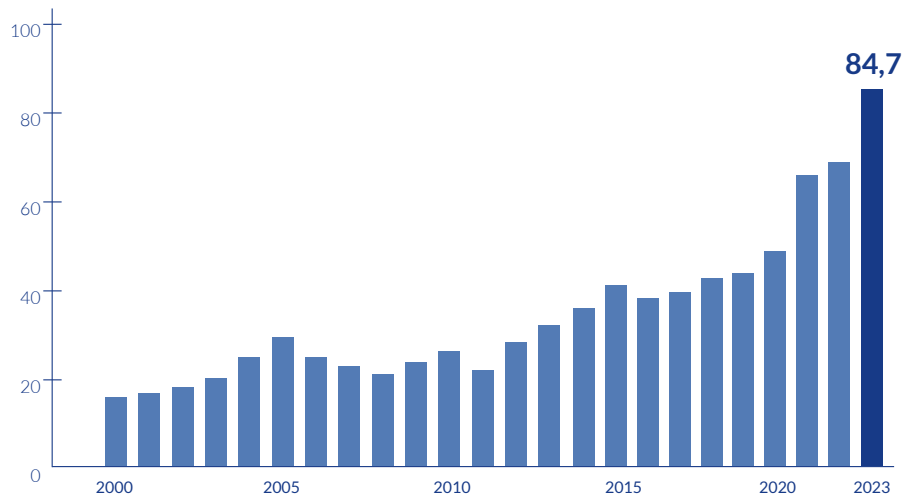
Les risques d'entreprise sont inhérents aux activités normales d'une banque. Comparées à leurs concurrents, la Banque Van Breda et ses divisions restent cependant des établissements transparents et peu complexes. Depuis des années, elles démontrent en outre une grande prudence dans l'acceptation des risques, appliquant un suivi et un contrôle permanents. Historiquement parlant, la Banque Van Breda a largement prouvé sa capacité à maîtriser les risques.



Une vision à long terme rentable qui a fait ses preuves

Jamais au cours des 25 dernières années, la Banque Van Breda n'a été déficitaire. Cela prouve que nous pouvons allier durabilité et rentabilité au fil des cycles économiques. Nous sommes une entreprise de croissance avec une trajectoire à long terme continue, sans extrêmes. La rentabilité n'a jamais enregistré un recul extrême.

Une entreprise en croissance avec une trajectoire à long terme



Bénéfice net après impôts
Banque Van Breda sur base consolidée
(en millions d'euros)



2. L'INTÉGRITÉ ET L'ÉTHIQUE, DES VALEURS ANCRÉES DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE



Griet De Ranter
HR business partner

“
La déontologie et les valeurs éthiques de notre personnel jouent un rôle déterminant.

Nos valeurs font la différence. Nous pensons que la déontologie de nos collègues détermine la manière dont la banque interagit avec ses clients et ses fournisseurs. L'attitude de nos collaborateurs est dès lors déterminante en matière de recrutement, de coaching et de gestion de notre banque.

Valeurs fondamentales

Lors d'une nouvelle enquête sur la culture et les valeurs au printemps 2023, nos employés ont confirmé les trois valeurs fondamentales auxquelles ils accordent personnellement la priorité :

1. **Honnêteté** Nous ne travaillons qu'avec des personnes qui veulent vivre et agir correctement, tant sur le plan privé que professionnel.
2. **Sens des responsabilités** Lorsque nos collaborateurs donnent un conseil, ils tiennent compte de son impact à long terme. Ils prennent des accords concrets et respectent leurs engagements. Et ce, en toutes circonstances.
3. **Enthousiasme** Chaque client sent la différence dès le premier contact : tous nos collaborateurs partagent une même mentalité positive.

Cette culture d'entreprise est à la base de la réussite de la Banque Van Breda qui y est dès lors très attachée.

Réponses à l'enquête bisannuelle « **Great Place to Work** » dressée à tous les membres du personnel :

98 %

« Le comité de direction / le management mène sa politique de manière honnête et éthique. »

94 %

« Le comité de direction / le management tient ses promesses. »

88 %

« Les gens évitent les jeux politiques pour faire avancer les choses. »

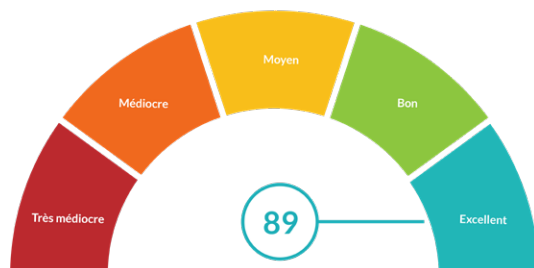




Réalisations et points d'attention.

- La culture et les valeurs sont les racines à partir desquelles tout pousse. Forts de cette conviction, nous mesurons régulièrement depuis 2003 la culture d'entreprise de la Banque Van Breda selon la méthodologie du Richard Barret Values Centre. Cette enquête interroge les employés sur leurs valeurs personnelles, les valeurs culturelles actuelles de l'entreprise ainsi que les valeurs souhaitées. La santé et la force d'une culture d'entreprise s'accroissent à mesure que ces éléments sont en plus grande harmonie, qu'aucune valeur négative ou limitative n'est présente et qu'un équilibre suffisant existe entre les niveaux de valeurs. Le résultat est exprimé dans un score culturel que nous pouvons comparer à d'autres entreprises comme référence.
- Une nouvelle étude en janvier 2023, réalisée par le bureau indépendant LQ, a donné à la Banque Van Breda un score culturel de 89. Cela s'avère exceptionnellement bon, car la moyenne mondiale est de 51 et la moyenne sectorielle de 50.
- Dans « Medewerkers aan zet – Bouwen aan de fundamenten van een ideale werkplek* », les co-auteurs Ann De Wit, Marianne Van Erck et Dirk Wouters décrivent le chemin parcouru par la Banque Van Breda pour passer de « raisonnable » à « très bon ».

**La publication de la version française est prévue en 2024. Le livre est publié chez LannooCampus et disponible en librairie.*





3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL



Michel Joossens,
information security officer

“ Une banque possède de nombreuses données confidentielles. Nous nous efforçons de les protéger au maximum.



Ann De Cleene,
compliance officer

“ Nous ne vendons en aucun cas de données à caractère personnel à des parties externes.

La protection de la vie privée est de plus en plus menacée dans notre société. La cybercriminalité constitue une menace croissante. Les clients attachent de plus en plus d'importance à la protection de leurs données personnelles et au respect de leur vie privée. Dans ce contexte, nous traitons et protégeons les données dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur, en toute honnêteté et transparence. Pour en savoir plus, consultez notre [Déclaration sur la protection de la vie privée](#).

Il tombe sous le sens que nous ne pouvons fournir davantage de détails sur les mesures de sécurité mises en œuvre. Les risques et les KPI font l'objet de rapports internes et sont débattus au sein des comités de direction, d'audit et des risques.

“ Nous utilisons un cadre professionnel pour éviter la fuite de données de clients, prospects, candidats ou travailleurs.



4. BON CONTRIBUTUABLE, ANCRAGE BELGE



Sarah Casteels,
responsable reporting
interne et externe

“
En 2023, nous avons payé
33,5 millions d’euros
d’impôts pour un bénéfice
net de **84,7 millions**.

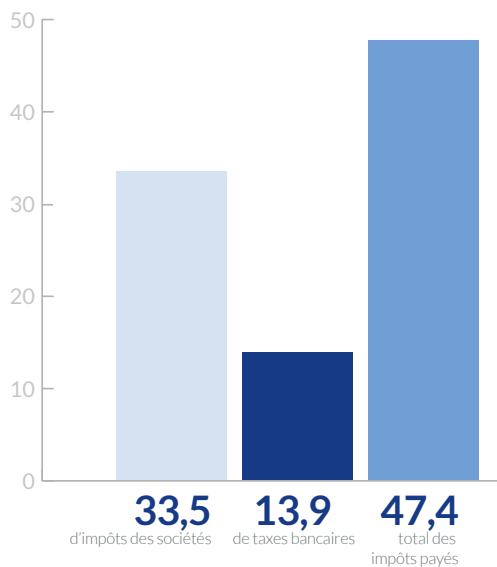
41 %

Impôts sur les bénéfices et prélèvements bancaires payés par la banque en moyenne au cours des 10 dernières années, mesurés par rapport à son bénéfice moyen avant impôts.

La Banque Van Breda respecte à la lettre la législation fiscale en vigueur. Elle exerce uniquement ses activités en Belgique et ne procède à aucune optimisation fiscale à l'étranger. Elle évite tout contact avec les paradis fiscaux. En 2023, les prélèvements bancaires s'élevaient à 13,9 millions d'euros et l'impôt sur les bénéfices à 33,5 millions d'euros, pour un bénéfice net de 84,7 millions d'euros.

Impôts payés

millions d'euros





5. UNE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE ÉLEVÉE



Lotte Martens,
conseillère satisfaction
clientèle

“
**Nous voyons
les plaintes comme
autant d’opportunités.**”



Tim Meeusen,
spécialiste
enquêtes clients

“
**La satisfaction en soi
ne suffit pas : notre objectif
est que les clients
recommandent
activement notre banque.**”

Les scores de satisfaction demeurent relativement vagues. Ce qui importe, c’est ce que nos clients parlent de la banque et des services qu’elle propose à d’autres personnes. Face à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d’autres entrepreneurs ou professions libérales ? », 63 % nous attribuent une note de 9 ou 10 sur une échelle de dix points (les « promoteurs »), 27 % donnent une note de 7 ou 8 (les « passifs ») et 10 % une note de 6 ou moins (les « détracteurs »). La méthode de calcul rigoureuse du Net Promoter Score (NPS) aboutit à un score très positif de +53 % (63 % de promoteurs moins 10 % de détracteurs). Ce score est, à notre connaissance, l’un des meilleurs réalisés dans le secteur bancaire belge en 2022 également.

90 % de clients satisfaits : le pourcentage attribuant une note de 7 à 10 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »

+53

Net Promoter Score pour les personnes déjà clientes depuis plus de 6 mois.

63 % de promoteurs :

le pourcentage avec une note de 9 ou 10

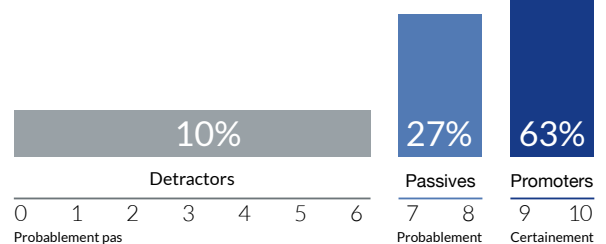
10 % de détracteurs :

le pourcentage avec une note de 0 à 6

387 plaintes et incidents enregistrés et suivis à la Banque Van Breda en 2023, 3 plaintes auprès d’Ombudsfijn

Net promoter score

53

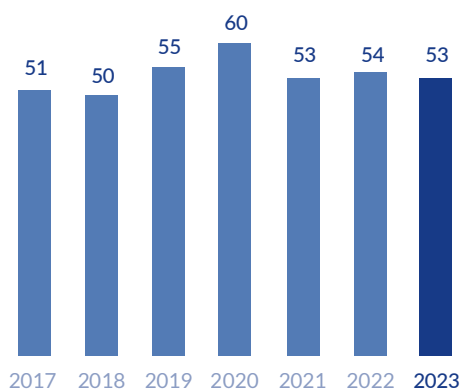


“ Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? ”



Nous nous engageons à réagir rapidement à chaque plainte. Dans un premier temps, l'account manager prendra immédiatement les mesures qui s'imposent. Notre spécialiste du traitement des plaintes garantit un deuxième avis si la personne n'est pas satisfaite de la solution proposée. Elle intervient en médiatrice et peut statuer en toute indépendance. Elle fait directement part des problèmes et suggestions au comité de direction. Cela engendre un processus d'amélioration continu.

Net Promoter Score Banque Van Breda



Notre Net Promoter Score est l'un des meilleurs réalisés dans le secteur bancaire belge.



6. PLACEMENTS RESPONSABLES PRENANT EN COMPTE LES CRITÈRES ESG DANS LA CHAÎNE DE VALEUR



Ann De Wit,
responsable
placements

“
Nous appliquons nos critères de durabilité à tous nos portefeuilles et pas uniquement aux fonds de niche.



Marlies Vandervoort,
experte opérationnelle
placements

“
La gestion patrimoniale va de pair avec plusieurs stratégies de durabilité.

La Banque Van Breda n'a pas de fonds de placement propres. Notre société sœur Delen Private Bank est spécialisée dans la gestion de patrimoine et assure aussi la gestion de nos fonds maison.

Notre mission est fondamentalement durable par nature : protéger et faire fructifier le patrimoine des clients tout en prenant des mesures en faveur d'un monde meilleur. Notre principal partenaire, Delen Private Bank, considère également cette politique d'investissement comme un levier pour avoir un impact positif sur les personnes, l'environnement et la société.

D'un point de vue purement financier, il est par ailleurs judicieux d'opter pour des entreprises responsables et tournées vers l'avenir. Afin d'éviter que la valeur boursière ne s'évapore à la suite de changements, problèmes ou infractions d'ordre sociétal, les actionnaires font le choix délibéré de participer et de collaborer activement à une politique durable.

70 % Portée de l'engagement

Ce pourcentage montre le rapport entre le nombre d'entreprises avec lesquelles un processus d'engagement est en cours via Federated Hermes Eos, et le nombre total d'entreprises en portefeuille chez Delen Private Bank.

19,8 Score de risque ESG

Le bureau d'études Sustainalytics analyse et évalue les risques ESG des entreprises dans lesquelles il y a un investissement en fonction des risques ESG. Le spectre s'étend de 100 à 0. Plus il est faible, moins il y a de risques ESG pour l'entreprise. Ce chiffre indique la moyenne pondérée du score de risque ESG des portefeuilles de Delen Private Bank.

102 Intensité carbone (tonne de CO₂ par million d'euros de chiffre d'affaires)

Cette mesure divise les émissions de carbone par le chiffre d'affaires d'une entreprise. En prenant la moyenne pondérée de toutes les entreprises du portefeuille, on obtient l'intensité carbone au niveau du portefeuille.



Des principes fondamentaux durables pour tous les avoirs confiés

Delen Private Bank souscrit aux Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies (UN PRI en anglais). Elle part d'une philosophie d'investissement prudente à long terme. L'accent est mis sur la simplicité et le bon sens, la protection et la croissance équilibrée.



Depuis 2017, la politique d'investissement responsable s'applique à l'ensemble des capitaux en gestion patrimoniale et dans nos fonds internes. Elle concerne donc tous nos clients. Nous n'effectuons pas de séparation entre placements durables et non durables. Nous avons la conviction d'investir de manière durable tous les avoirs qui nous sont confiés, sans en allouer une partie à un fonds labellisé éthique.

Pour garantir des placements durables, Delen Private Bank s'appuie dès lors sur la combinaison de trois stratégies : exclusion, engagement et intégration. Ces trois stratégies sont étroitement liées.

Exclusion

L'exclusion est un premier critère. Les entreprises ou les pays qui violent sciemment les valeurs durables en lien avec l'environnement, la société et la bonne gouvernance ne figurent en aucun cas dans les portefeuilles. Il s'agit d'une exigence minimale.

Nous refusons d'investir dans des entreprises qui produisent des armes ou du tabac, qui présentent des risques ESG importants, qui enfreignent le [Pacte mondial](#) des Nations Unies ou dont les activités sont liées à des combustibles fossiles controversés. Nous excluons les pays dont les gouvernements font l'objet de sanctions de la part des Nations unies.



Exclusion

Filtrer ce qui n'a pas sa place dans le portefeuille.



Engagement

Mener un dialogue actif et constructif avec les sociétés dans lesquelles nous investissons.



Intégration

Inclure des paramètres non financiers dans le processus d'investissement.



Engagement

L'exclusion en soi est cependant trop limitée. Nous croyons en un engagement actif : business as a force for good. Au lieu d'exclure un certain nombre de secteurs – ce qui se traduirait par des portefeuilles extrêmement concentrés –, nous préférons exercer une influence positive en misant sur le long terme. Les entreprises dont les actionnaires sont bien informés et impliqués sont plus susceptibles de réaliser de meilleures performances économiques.

Grâce à notre collaboration avec Federated Hermes EOS, une organisation indépendante spécialisée dans l'engagement, nous pouvons entrer en dialogue de façon structurée avec les entreprises dans lesquelles nous investissons. EOS collabore avec des fonds de pension et des investisseurs institutionnels et représente environ 1 500 milliards d'euros de placements. Ensemble, nous pouvons peser davantage dans la balance.



EOS dispose d'une équipe indépendante d'experts qui influencent la politique des entreprises. Positif et constructif au départ, le ton peut devenir critique lorsque des améliorations se font attendre trop longtemps. L'influence s'exerce par ailleurs activement par le biais des droits de vote aux assemblées générales pour améliorer la politique de durabilité ou pour bloquer certains choix.

Une communication ouverte sur l'environnement, la société et la bonne gouvernance crée une dynamique où toutes les parties prenantes sont gagnantes : les entreprises (croissance durable), les investisseurs (rentabilité) et l'environnement au sens large (l'humain, l'environnement et la société).

Intégration

Outre les paramètres financiers, des critères non financiers sont expressément pris en compte. Voilà pourquoi nous décrivons l'intégration des facteurs axés sur l'écologie, la société et la gouvernance (ESG) comme la « troisième stratégie ».

Les données spécialisées permettent de tenir compte des risques ESG à la fois dans la sélection des investissements et dans la surveillance du portefeuille. Par exemple, on vérifie si les risques environnementaux sont bien gérés et s'il existe des contrôles sociaux suffisants sur les fournisseurs de la chaîne de valeur. Une attention particulière est accordée à l'implication indirecte d'entreprises dans des secteurs controversés tels que la production d'armes. La part intrinsèquement durable des activités commerciales est également étudiée. Par exemple, la proportion de sources renouvelables dans les entreprises du secteur de l'énergie.

Regard sur la transition

- Les entreprises présentant un score de risque ESG de 40 ou plus chez Sustainalytics sont exclues d'emblée. Le gaz de schiste et l'extraction d'énergie à partir de sables bitumineux sont considérés comme controversés, tout comme l'extraction de pétrole et de gaz dans l'Arctique.
- EOS fait partie de Climate Action 100+, qui encourage les entreprises à accélérer la réduction des émissions de CO₂ et à s'orienter vers un avenir à faible teneur en carbone. Des discussions sont en cours avec des entreprises informatiques sur la protection de la vie privée et l'éthique, avec des entreprises pharmaceutiques sur la bonne gouvernance, avec des fabricants de biens de consommation sur la réduction des emballages plastiques, avec des entreprises du secteur de l'énergie sur les objectifs de transition, etc.
- Ainsi, en 2023, notre partenaire d'engagement EOS a dialogué avec 350 entreprises et a eu 3 278 points de contact autour de leurs problématiques de durabilité.
- Si l'anticipation de l'accord de Paris sur le climat est insuffisante, les participations sont abandonnées. C'est par exemple le cas de certaines compagnies pétrolières américaines.



- Delen Private Bank est notre partenaire privilégié, mais nous faisons également appel à d'autres partenaires patrimoniaux et d'assurance tels que Baloise Insurance, AG Insurance, Vivium (nom de marque de P&V), Athora Belgium et Fidelity International. Leur [politique de durabilité](#) est également le sujet d'échanges sans détour.

Réalisations et points d'attention

- Conformément à la directive européenne MiFID (Markets in Financial Instruments Directive), nous évaluons les préférences de nos clients en matière de durabilité lors de chaque entretien de placement. Tous les placements proposés par la Banque Van Breda, tant ceux de Delen Private Bank que ceux de nos autres partenaires, contiennent des éléments de durabilité (art. 8) et s'intègrent également dans une stratégie de portefeuille diversifiée.
- Désormais, pour chaque produit d'investissement, des « fiches infos sur la durabilité » sont mises à disposition, offrant aux clients des détails sur les impacts négatifs potentiels d'un placement sur divers indicateurs de durabilité, ou dans le jargon, les « principe adverse sustainability impacts » (PASI).



**Nous misons sur l'engagement :
business as a force for good.**



7. DES CRÉDITS RESPONSABLES DANS LE CADRE DE LA PRÉVENTION DES FAILLITES ET DE LA PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES ESG



Véronique Lunéaut,
analyste crédit senior

“
Chaque faillite est une faillite de trop. Il s’agit d’une saignée financière pour la banque et d’une tragédie personnelle pour l’emprunteur.



Laura Smets,
analyste crédit

“
Nous voulons aider nos clients à réduire leur impact négatif et à générer moins d’émissions de CO₂.

0,7 % Non-performing loans

(NPL ratio)

Il s’agit du pourcentage des créances brutes sur l’ensemble des dossiers de crédit qui sont suivis en tant que « cours incertain » ou « questions litigieuses ».

0,19 % Part des faillites

C’est la part des clients de la Banque Van Breda dans le nombre total de faillites en Belgique.

Notre politique saine d’octroi de crédits tend à aider le client à développer son entreprise, son cabinet ou son activité ou à investir dans l’immobilier. Nous restons à l’écart des crédits excessifs et sommes plutôt conservateurs. La capacité de remboursement du client, sa compétence professionnelle et la possibilité de se constituer lui-même des avoirs jouent un rôle central.

Prévention des faillites

Toute faillite représente une tragédie humaine et sociale que nous voulons absolument éviter. C’est pourquoi nous n’accordons jamais de crédit sur la seule base de garanties. Nous préférons prendre le risque de décevoir un client en rejetant une demande de crédit plutôt qu’autoriser un crédit que nous jugeons excessif ou irresponsable.

En période de crise, nous nous engageons de manière proactive avec nos clients dans une perspective à long terme. Ainsi, la Banque Van Breda a approuvé des chartes de report de paiement pour les crédits commerciaux et immobiliers pendant la crise du corona et après les inondations de juillet 2021. Le report des remboursements de capital pour les crédits immobiliers a également été négocié pour les clients touchés par des factures d’énergie élevées et inattendues en 2022.

Acceptation des clients

Avec notre portefeuille de crédits, nous ciblons un créneau spécifique de clients ayant une activité économique en Belgique : les professions libérales, les PME familiales et les entrepreneurs indépendants. Cette focalisation sur ce groupe cible et la réglementation belge en la matière ont pour conséquence que nous excluons l’octroi de crédits dans les situations suivantes :

- violations des droits humains et des droits du travail
- production de combustibles fossiles, comme le charbon, le pétrole et le gaz ;
- atteinte à la santé publique et à l’environnement, comme la contamination des eaux souterraines ou les activités industrielles dans les zones naturelles protégées.

Nous n’octroyons pas non plus de crédits aux entreprises actives dans la fabrication d’armes, l’industrie du tabac ou l’énergie nucléaire. Les PME actives en Belgique dans le secteur diamantaire, l’industrie du jeu et le financement des machines de jeux sont également exclues.



Politique ESG

- Nous partons du principe qu'une stratégie de crédit durable doit être responsable du point de vue des trois critères ESG (écologie, responsabilité sociale et bonne gouvernance) et qu'elle ne se limite donc pas à une stratégie respectueuse de l'environnement. Notre approche est inclusive et vise à rendre nos clients durables étape par étape, tout comme la banque elle-même. Nous utilisons nos solutions financières, nos connaissances sectorielles et nos réseaux pour préparer l'avenir des activités, des habitations et des entreprises.
- Nous partons d'une analyse de la manière dont la banque et ses clients gèrent les risques climatiques (stress test). Un groupe de travail identifie tous les risques climatiques auxquels la banque est exposée. Il estime l'impact potentiel et coordonne un plan d'action. Un deuxième groupe de travail se concentre sur les risques climatiques liés à l'activité de crédit.
- Les principaux facteurs de risque y sont systématiquement identifiés et mis à jour. Il s'agit notamment des risques d'inondation et d'amiante, mais aussi des changements dans l'évaluation des biens immobiliers et des risques de durabilité spécifiques à chaque secteur.
- Dans notre analyse de crédit, nous prenons en compte à la fois l'atténuation (la transition vers une économie à faible émission de carbone) et l'adaptation (l'adaptation au changement climatique). Nous engageons un dialogue avec nos clients à ce sujet.

L'efficacité énergétique

L'attention portée à l'efficacité énergétique et à la transition vers une société sans carbone s'est considérablement accrue.

- Un certificat de performance énergétique (PEB/EPC/EPB) est aujourd'hui une exigence standard lors d'une demande de crédit pour un bien immobilier résidentiel. Il s'agit d'un paramètre crucial pour la valeur future des maisons et des appartements.
- Nous n'accordons pas de crédits pour les biens immobiliers dont le score énergétique est > 300, sauf si des rénovations énergétiques sont envisagées. Nous soutenons nos clients avec de nouvelles formules de crédit telles que le « crédit de rénovation durable ».
- Les personnes qui souhaitent obtenir des conseils ciblés et personnalisés sur les rénovations à entreprendre en premier lieu (prix de revient, délai d'amortissement, primes) seront mises en contact avec un architecte indépendant par l'intermédiaire d'ImmoPass.



Une stratégie de crédit durable doit se justifier au regard des 3 angles d'attaque ESG: écologie, responsabilité sociale et bonne gouvernance.



Réalisations et points d'attention

- À l'avenir, la banque devra relever le défi de cartographier plus précisément l'empreinte carbone de son portefeuille de crédits. Cela nous aidera à calculer les émissions indirectes que nous finançons par le biais de nos prêts (scope 3: financed emissions). Cela nous permettra également d'objectiver les secteurs ou les clients dont les émissions sont les plus importantes – et donc le plus grand potentiel d'amélioration.
- Sur cette base, nous pouvons nous engager davantage auprès de nos clients et partenaires pour mesurer cet impact avec plus de précision et les guider dans leurs investissements pour réduire leurs émissions. »
- Un exemple en est le Green Deal flamand sur la navigation intérieure cosigné par la Banque Van Breda, qui s'engage à rendre la navigation fluviale flamande plus écologique d'ici 2030.
- La banque affine également ses analyses de l'efficacité énergétique des biens immobiliers à l'aide des certificats de performance énergétique (PEB/EPC/EPB) et de l'emplacement des biens immobiliers présentant un risque potentiel d'inondation. Des fiches d'évaluation ESG pour les entreprises sont en cours d'élaboration en collaboration avec des partenaires externes.
- Investir dans la transition devient de plus en plus le bon choix financier. Les conseils en matière de subventions aident les clients dans ce sens.



8. DES PAIEMENTS SÛRS



Guy Janssens,
responsable
paiements et dépôts

“
Les entrepreneurs et les professions libérales ont des besoins spécifiques : ils doivent pouvoir effectuer des paiements sûrs et rapides à tout moment.



Michel Joossens,
information
security officer

“
Un moment d'inattention peut vous coûter cher. Voilà pourquoi nous nous efforçons de sensibiliser nos clients aux risques du hameçonnage et d'autres techniques de fraude.

Il est crucial pour les entrepreneurs et professions libérales de pouvoir exécuter et recevoir des paiements tous les jours, rapidement et en toute sécurité. À cet effet, nous protégeons nos systèmes contre toute forme de cybercriminalité. Nous menons régulièrement des campagnes de sensibilisation afin d'alerter nos clients sur les diverses techniques de fraude. Découvrez nos [conseils pour des opérations bancaires en ligne sûres](#).

Il tombe sous le sens que nous ne pouvons fournir davantage de détails sur les mesures mises en œuvre par la banque. Les risques et les KPI font l'objet de rapports internes et sont débattus au sein des comités de direction, d'audit et des risques.

Nous lions disponibilité des paiements et sécurité.



9. RESPECT DE LA LÉGISLATION ET DE LA RÉGLEMENTATION. LUTTE CONTRE LA SUBORNATION ET LA CORRUPTION.



Ann De Cleene,
compliance officer

“
**La Banque Van Breda
jouit d'une réputation
irréprochable et souhaite
la préserver.**

La banque mène une politique transparente d'acceptation des clients et participe activement à la prévention et à la détection du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme. Pour ce faire, elle sélectionne ses nouveaux clients de manière adéquate (« know your customer »).

À cet égard, la banque fait en sorte de respecter en toutes circonstances :

- Sa stratégie groupe cible : « réservée aux entrepreneurs et professions libérales ».
- Nous rencontrons personnellement chaque nouveau client. L'identification à distance est l'exception.
- Nous cultivons une déontologie rigoureuse qui nous tient à l'écart de tout risque de réputation et nous amène à collaborer uniquement avec des clients et partenaires respectables.

Nous refusons toute personne figurant sur les listes de sanctions et embargos en vigueur. Nous collaborons activement à la lutte contre la fraude fiscale et le blanchiment de capitaux, les opérations en instruments financiers, les délits d'initiés, la manipulation des cours... Nous veillons également à assurer le respect des codes de déontologie, etc. (« know your transaction »).

“
**Si tout le monde paie des impôts décents,
cela assure une saine concurrence avec
une égalité des chances.**



10. SIMPLICITÉ ET TRANSPARENCE DANS L'ORGANISATION, LES PRODUITS, LA TARIFICATION ET LA COMMUNICATION



Lotte Martens,
conseillère satisfaction
clientèle

“
Les suggestions des clients nous aident à simplifier les choses pour tout un chacun.



Mieke Woestenborghs,
spécialiste en gestion du
risque opérationnelle

“
Comment rendre les choses plus simples ou transparentes? Nous n'hésitons pas à placer la barre plus haut.

La Banque Van Breda a choisi d'être un acteur de taille dans de petites niches. L'accent que nous mettons sur les entrepreneurs et les professions libérales signifie que nous nous distinguons sur la base de notre valeur ajoutée : connaissance du secteur de nos clients, écoute et mise en relation, contact personnalisé et conseils ciblés.

En écoutant les plaintes et les commentaires des clients et des collègues, nous recueillons une multitude de suggestions d'amélioration. Cela nous aide à peaufiner nos processus et à améliorer l'expérience de nos clients.

Divers éléments prouvent à nos clients tout l'intérêt de cette approche spécialisée grâce à :

- Un interlocuteur unique pour leurs finances d'ordre privé et professionnel ;
- Lignes de communication courtes entre les agences et le siège, délais d'exécution rapides.
- Le stress lié au choix est limité : nous évitons toute complexité inutile.
- Une hiérarchie limitée : notre structure est horizontale, avec un maximum de 2 niveaux entre un collaborateur et le comité de direction ;
- Un langage simple : une solution ou une proposition n'est bonne que si chacun la comprend parfaitement ;



11. INNOVATION, NUMÉRISATION ET ENTREPRENEURIAT



Burt Vertongen,
responsable IT core
banking

“
**L’informatique est
indispensable, mais
n’est jamais une fin en soi.**



Wannes Gheysen
responsable sectoriel

“
**Nous cherchons toujours
le bon équilibre entre les
conseils personnels et le
soutien numérique.**

86 % de documents numériques

Il s’agit du pourcentage de documents transmis aux clients par voie numérique et qui peuvent au besoin être signés via la banque en ligne.

Nous croyons en des relations humaines solides avec une personne de confiance familière. Nous cultivons les relations avec nos clients, visons la continuité et cherchons à fidéliser le plus possible nos collaborateurs. Arrivés à des étapes cruciales de leur carrière, les entrepreneurs et les professions libérales attachent énormément d’importance au fait de recevoir des conseils personnalisés. Nous pensons qu’il en ira toujours de même à l’avenir.

L’innovation est toutefois indispensable pour la survie de notre banque. Les tendances sociétales, l’évolution des besoins, les progrès technologiques, les améliorations axées sur l’efficacité, la concurrence d’acteurs existants et nouveaux, les nouvelles réglementations... Les systèmes bancaires doivent intégrer tous ces aspects.

La véritable innovation instaure le juste équilibre entre approche personnelle et soutien numérique. Nous avons recours à la première à chaque fois que cela s’avère nécessaire d’un point de vue humain. Nous misons en revanche pleinement sur le numérique lorsque le client veut prendre lui-même les choses en main et dans toutes les situations où ce canal est incontournable pour garantir la rapidité, l’efficacité ou la sécurité.

Réalisations et points d’attention

- En 2023, il a également été rendu possible de signer numériquement la plupart des contrats de crédit. Il s’agit là d’un autre grand pas en avant et du dernier chaînon manquant dans notre quête pour devenir une banque sans papier.
- Parmi les autres innovations récentes, citons le nouveau site web de Van Breda Car Finance et plusieurs nouvelles fonctionnalités de l’application VanBredaOnline, y compris des informations supplémentaires pour les clients sur leur patrimoine total grâce à l’application MyPlan.



Ecologie

12. RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE



Eli Neutelaers,
ESG controller

“
Nous mesurons nos émissions et souhaitons les réduire d'année en année.



Griet De Ranter,
HR Business partner

“
L'écologisation de nos véhicules de société bat son plein



Danny Dockx,
responsable Bâtiments et facilities

“
Les nouvelles agences n'utilisent plus de combustibles fossiles.

Outre l'attention qu'elle porte à l'environnement et au climat dans le cadre des crédits qu'elles octroie et de ses placements, la Banque Van Breda a l'ambition et un plan d'action pour réduire de manière drastique ses propres émissions de CO₂. Nous mesurons nos émissions de façon annuelle et investissons dans des initiatives respectueuses du climat et de l'énergie. Notre groupe de bénévoles B-Eco joue un rôle de pionnier et de caisse de résonance.

Évolution positive

Depuis 2017, le bureau de conseil indépendant CO2Logic cartographie les émissions opérationnelles de la banque. Chose relativement facile pour une entreprise de services de 569 collaborateurs et 30 agences. Nous connaissons nos plus grands défis.

1.901

tonnes d'émissions de CO₂ pour la banque (au niveau opérationnel, excluant le scope 3 du portefeuille de crédits et d'investissements)

3,56 tonnes d'émissions de CO₂ / équivalent temps plein (ETP)

58 gr / km

émissions moyennes de CO₂ de nos voitures de société

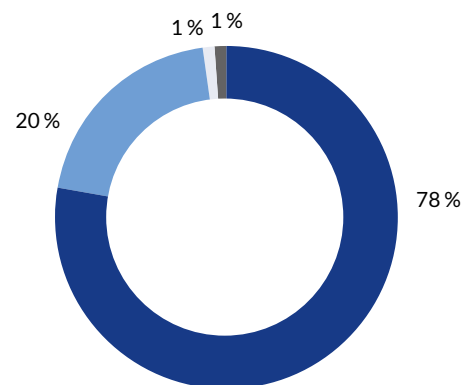
100 % d'électricité verte

dans toutes les agences et au siège

227.660 km parcourus

sur la base des indemnités de vélo versées

Émissions de CO₂ selon la source



- 78 % Mobilité (voitures de société + déplacements domicile-lieu de travail)
- 20 % Constructions (chauffage + réfrigérants)
- 1 % Déchets
- 1 % Matériel

Étude CO2 Logic janvier 2024, chiffres de 2023



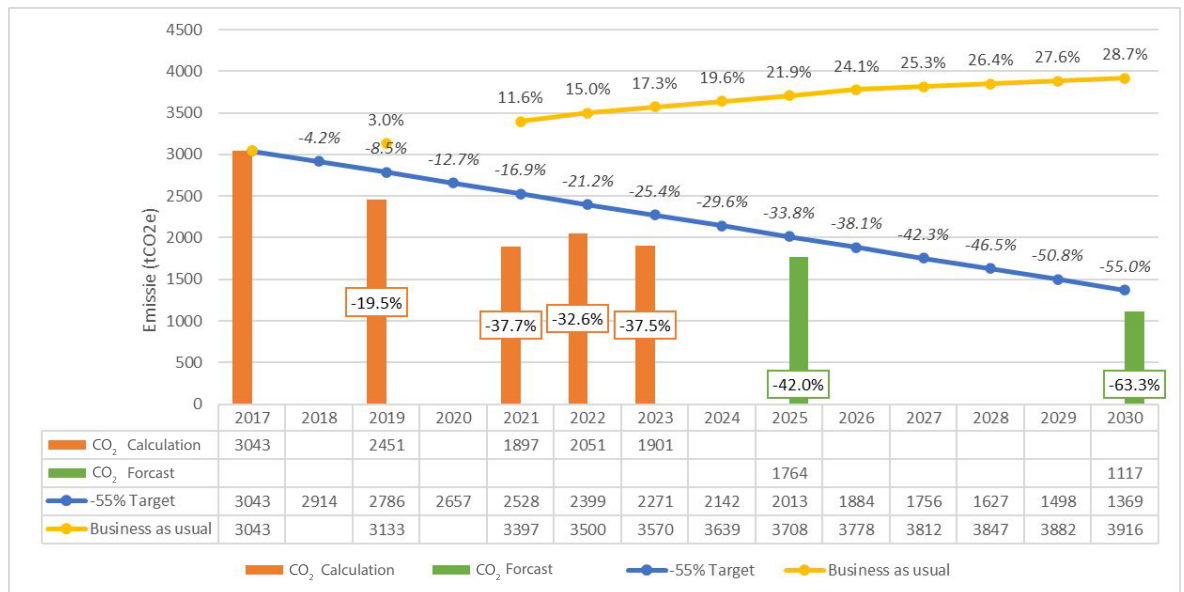
La mobilité de nos collègues représentait 78 % de nos émissions au 31/12/23. Nos agences et notre infrastructure représentaient 20 %.

La banque s'est engagée à réduire, d'ici 2030, ses émissions de CO₂ d'au moins 55 % par rapport au niveau de 2017. Nos efforts se sont d'ores et déjà soldés par une belle progression. Notre empreinte est passée de 2.918 tonnes au 31/12/2017 à 1.901 tonnes fin 2023 (-35 %), alors que les effectifs ont considérablement augmenté. Par employé à temps plein (ETP), notre empreinte a diminué de -46 %.

Plan de réduction

Nous sommes sur la bonne voie, mais nous devons encore nous améliorer. C'est pourquoi, en collaboration avec les spécialistes de CO2Logic, nous avons élaboré un plan de réduction, conformément à l'Accord de Paris et aux objectifs de la Commission européenne (Fit for 55). Nous le faisons sur une base scientifique, conformément au protocole sur les gaz à effet de serre (GES). Sans ce plan, nos émissions continueraient d'augmenter pour atteindre 4.000 tonnes par an d'ici 2030. Avec ce plan, nous visons moins de 1.000 tonnes.

Reduction pathway BvB Actual actions

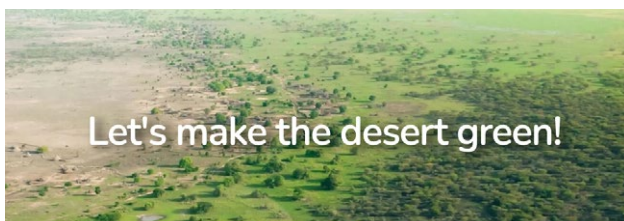




Plantation d'arbres

Nous compensons la fraction résiduelle en plantant des arbres. Depuis 2015, nous soutenons des organisations du Sud. Depuis de 2021, nous établissons un lien numérique entre ce parrainage et notre souci de lutter contre le dérèglement climatique.

- Par l'intermédiaire [Lignaverda](#) (anciennement [Entrepreneurs sans frontières](#)), nous avons également investi dans la reforestation au Sénégal en 2023. Ce projet fait partie de la Grande muraille verte de l'Union africaine contre la désertification. Nos plantations permettent de capturer 1 100 tonnes de CO₂.



- Par le biais de [Graine de Vie](#), nous investissons dans la plantation, la protection et la revitalisation des mangroves et de la forêt tropicale à Madagascar, en collaboration avec les parcs nationaux. Cette contribution garantit également la capture d'au moins 1 000 tonnes de CO₂.



Le meilleur moment pour planter
un arbre était il y a 20 ans...
Le deuxième meilleur moment
est maintenant.



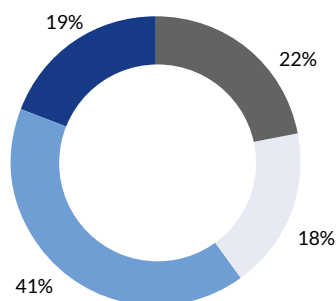
Investissements annuels

Nous réalisons des progrès notables en matière de climat et d'environnement, mais cela ne nous empêche pas de faire des choix politiques clairs et de continuer à investir.

- Grâce à la digitalisation des paiements et des flux de documents, nous travaillons pratiquement « sans papier ».
- Nous encourageons l'utilisation du vélo et des transports publics pour les trajets domicile-travail par le biais d'abonnements, d'une indemnité vélo, de vestiaires et de douches, de vélos de société et de formules individuelles de leasing de vélos.
- 34 collaborateurs ayant droit à une voiture de société ont opté pour le budget de mobilité légal. 29 d'entre eux n'ont délibérément plus de voiture de société.
- Nous accélérons la suppression de la flotte diesel classique. Nos nouvelles voitures de société sont toutes rechargeables : plug in hybrides ou totalement électriques. Comme nous travaillons avec des contrats de leasing de 4 ans, le changement se fait rapidement.
- À notre siège, nous avons triplé le nombre de stations de recharge pour atteindre 67 bornes en 2023. Il y en a désormais au moins deux dans chaque agence, et quatre dans les agences dotées d'un auditoire. Nous offrons également une compensation aux collègues qui installent une borne de recharge chez eux.
- Nous n'utilisons que de l'électricité verte.
- 12 de nos 29 agences locales sont totalement exemptes d'énergie fossile. Lors de la rénovation ou de la construction de nouveaux locaux, nous utilisons des pompes à chaleur. Dans les nouveaux bâtiments, comme à Tournai ou bientôt à Louvain et Kapellen, nous combinons cela avec l'énergie géothermique et le stockage grâce à la technologie des puits de forage.
- Dans toutes les agences où cela est techniquement possible, nous installons des panneaux solaires. C'est le cas aujourd'hui dans 12 sites.
- Nous souhaitons par ailleurs instaurer une combinaison équilibrée de flexitavail au siège et dans les agences à concurrence de 50 % de télétravail. Les appels vidéo via Teams évitent les déplacements inutiles.

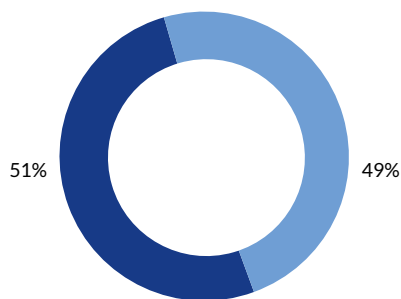
- B-eco, une équipe de 15 bénévoles, réfléchit plusieurs fois par an à des actions et à des actions de sensibilisation. Ainsi, les collègues prennent ensemble des initiatives pour collaborer de manière agréable à l'élaboration du futur.

Flotte totale des voitures de société en 2023



- Électrique
- Plug-in hybride
- Diesel
- Essence

Commandes de nouvelles voitures de société en 2023



- Électrique
- Plug-in hybride

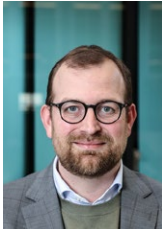


Réalisations et points d'attention

- La Banque Van Breda a également participé à la campagne « Moins de voiture pendant 30 jours » en 2023. Par rapport à mai 2023, le nombre de cyclistes est passé de 136 à 198 : Nous avons donc réussi à faire pédaler 62 collègues supplémentaires.
- Les bénévoles ont organisé une foire aux vêtements vintage lors de l'Eco-day et ont fait don de tous les articles invendus à l'association « Moeders voor moeders ». Le soir, une architecte d'ImmoPass a donné une conférence sur l'efficacité énergétique.
- Conformément à l'appel du gouvernement, nous avons assumé notre responsabilité sociale en réduisant notre consommation d'énergie de 15 %. Nous avons également réduit la température intérieure de toutes les agences en 2023. L'éclairage publicitaire et extérieur restent éteints et les espaces non utilisés ne sont pas chauffés.
- Par ailleurs, le bâtiment B du siège est doté d'un nouvel éclairage LED. Des capteurs de lumière et de mouvement réduiront davantage notre consommation.
- À la fin de 2023, nous sommes passés de nos propres chaudières à gaz pour l'ensemble du siège au réseau de chaleur d'Anvers Nieuw-Zuid.



13. PAR NOTRE RÉSEAU, NOUS INSPIRONS CLIENTS ET COLLÈGUES DANS LA TRANSITION VERS DES SOURCES D'ÉNERGIE RENOUVELABLES ET UN ENTREPRENEURRIAT CIRCULAIRE



Bart Van Cauwenbergh,
responsable community building
& Van Breda The SQUARE

“
**Notre principal levier ?
Offrir aux entrepreneurs et
aux professions libérales une
plateforme pour s'inspirer
mutuellement.**



Thomas de Bruin
expert Van Breda Advisory

“
**Nos clients s'interrogent
de plus en plus sur la
meilleure façon de
traiter les questions de
développement durable.**

Nous voulons encourager nos collègues et nos clients à agir de manière écologique. Pour ce faire, nous utilisons activement le réseau de notre banque et mettons les gens en contact. Nous offrons aux entrepreneurs et aux professions libérales une plateforme pour s'inspirer mutuellement sur la meilleure façon de gérer les enjeux de durabilité dans leur contexte spécifique. Nous voulons ainsi enclencher une spirale positive.

Réalisations et points d'attention

- « Que faites-vous pour assurer la pertinence et la rentabilité de votre entreprise à l'avenir ? Quels sont les principaux défis à relever pour que votre profession libérale soit à l'épreuve du temps ? Quels sont les obstacles auxquels vous vous heurtez ? Comment vous entourez-vous en tant qu'entrepreneur ou profession libérale ? Que peut faire votre banque pour vous aider ? » À partir de ces questions clés, nous réunissons les clients autour de la table en petits groupes pour un échange de vues ouvert.
- Van Breda The Square a livré plusieurs témoignages sur l'importance de l'innovation, de l'équilibre travail-famille, de la « Guerre des talents », de l'intelligence artificielle, de l'efficacité énergétique et de la durabilité au sens large. Ces thèmes sont également régulièrement abordés dans nos Tip Talks, notre magazine client « Helder » / « En Clair », nos bulletins d'information numériques et nos guides d'informations.
- Le conseil d'administration et les clients se sont réunis dans différentes agences pour un échange de vues ouvert.



Société

14. CONSTITUTION ET PROTECTION DE PATRIMOINE



Ann De Wit,
responsable
placements

“
Vous aspirez à l'indépendance financière ? Nous voulons vous rassurer et vous apporter la tranquillité d'esprit.



Eveline Keller,
experte en
accompagnement
patrimonial

“
Nous attachons une grande importance à la protection du capital dans un portefeuille d'investissement bien diversifié dans une perspective à long terme.

Nous aidons les entrepreneurs et les professions libérales à se constituer, en tant qu'indépendants, un capital leur permettant vivre confortablement lorsqu'ils cessent leur activité professionnelle. Ce qui a été constitué au prix de nombreux efforts (parfois sur plusieurs générations) mérite d'être protégé en fonction des objectifs et du profil de risque de chacun. Grâce à une approche prudente, nous cherchons à obtenir des résultats stables, sans fluctuations trop abruptes. Il s'agit de notre contribution face au vieillissement de la population.

- Pour les actifs mobiliers, nous constituons un portefeuille diversifié en concertation avec nos clients. Celui-ci se compose d'une réserve de liquidités, d'une partie axée sur une protection maximale du capital et d'une partie axée sur le rendement. Ce portefeuille résiste tout au long de la vie du client, quels que soient les changements du contexte macroéconomique.
- Nous ne recommandons aucun produit de placement sans que le client n'ait reçu des conseils complets basés sur sa situation financière personnelle. La procédure que nous suivons lors de cette fourniture

100 %

des avoirs investis sur les marchés financiers (hors bilan, hors Branche 21 et placements fiscaux) bénéficient d'un suivi patrimonial.

100 %

des transactions d'achat sont précédées d'un conseil en placement (0,1% execution only).

23 %

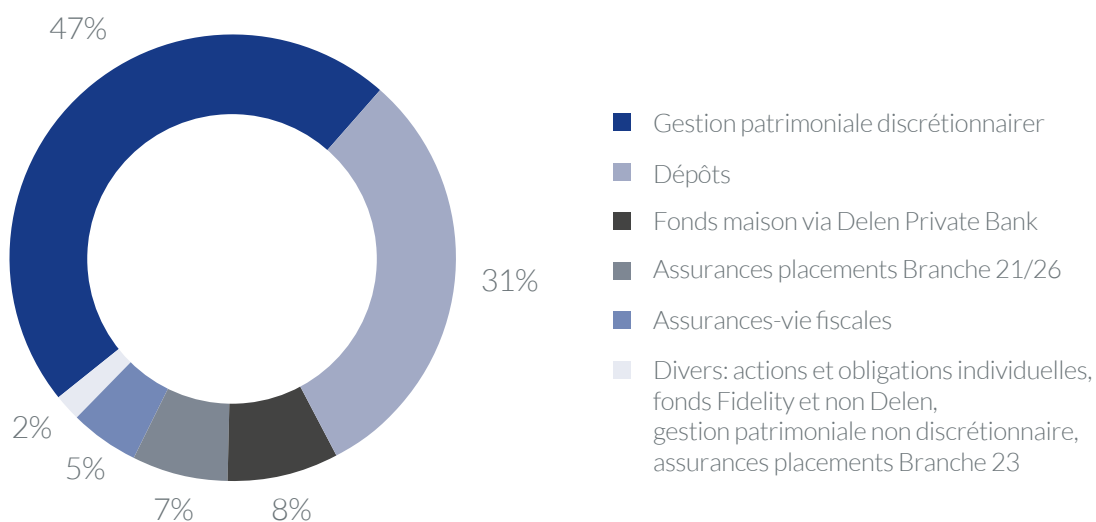
de toutes les relations possèdent un plan d'investissement automatique dans des fonds.

de conseils permet de déterminer si un placement est adapté au portefeuille d'un client. Le flux de conseils permet de vérifier si un placement est approprié en fonction de la capacité financière, des connaissances et de l'expérience, de l'objectif (capital libre, retraite ou rente), de l'appétit pour le risque et des préférences en matière de durabilité. Dans chaque cas, nous affinons l'interprétation du produit en veillant à trouver la bonne combinaison entre liquidités, protection et rendement.

- La meilleure façon de constituer un patrimoine consiste à investir de manière planifiée. Les plans d'investissement créent un automatisme qui a déjà aidé de nombreux clients.
- Nous offrons l'assurance que les placements sur les marchés financiers bénéficient d'une diversification professionnelle et d'une succession patrimoniale garantie.
- Nous invitons nos clients à un entretien de conseil si leur portefeuille commence à trop s'écarter de leur profil d'investisseur.
- Lorsqu'ils mettent un terme à leur carrière, nous leur offrons la sérénité en élaborant un trajet financier qui leur assure une rente mensuelle tout au long de leur vie.



Avoirs confiés



Réalisations et points d'attention

- L'impact de l'inflation, la volatilité des marchés boursiers, la hausse des taux d'intérêt et l'attrait renouvelé des obligations, des assurances-placements et des comptes à terme ont également montré en 2023 l'importance d'un portefeuille d'investissement bien diversifié et d'une stratégie réfléchie dans une perspective à long terme.
- En faisant les bons choix financiers, nos clients sont mieux armés pour absorber les chocs et protéger leur patrimoine, même en période d'incertitude.

“ Nous conseillons une diversification professionnelle et un suivi patrimonial.



15. CONTRIBUTION LOCALE AU BIEN-ÊTRE ET À LA PROSPÉRITÉ



Ortwin Boone,
responsable sectoriel
professions libérales

“ **Les professions libérales garantissent les soins de santé, la sécurité juridique et la transparence financière.** ”



Dimitri Bauters,
directeur régional
responsable sectoriel
entrepreneurs

“ **Les PME sont le moteur de l'emploi, de la croissance économique et de la prospérité.** ”

75 % des moyens attirés sont réinvestis dans l'économie belge (dépôts de la clientèle convertis en crédits aux entrepreneurs, professions libérales et particuliers).

100 % de la réserve de liquidités sont réinvestis dans un portefeuille de placements diversifié constitué d'obligations d'État et en liquidités auprès de la Banque centrale européenne (BCE).

Investir dans l'économie locale

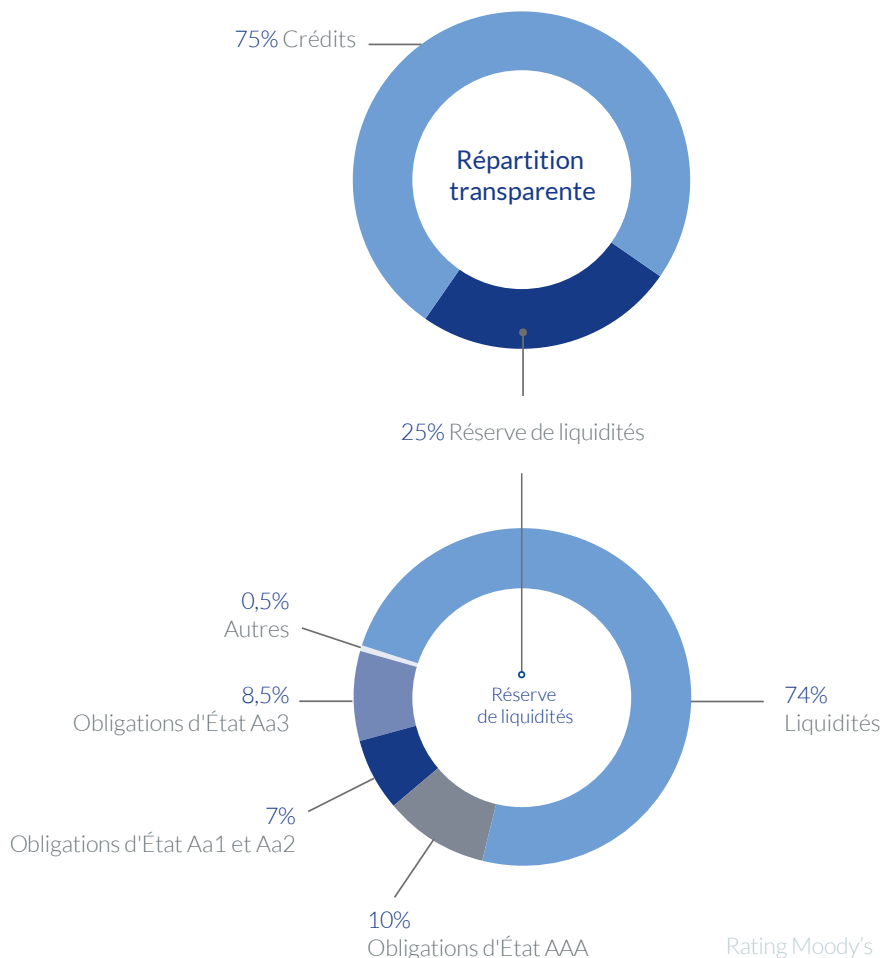
L'épargne que la Banque Van Breda génère auprès de son groupe cible est réinvestie dans l'économie réelle. Les dépôts des clients de Flandre, Bruxelles et Wallonie sont convertis au maximum en crédits dans la même région. Cette démarche est importante pour la société, car nous stimulons l'esprit d'entreprise local.

Les entrepreneurs sont le moteur de notre économie et créent de l'emploi. Les professions libérales garantissent les soins de santé, la sécurité juridique et la transparence financière. En leur facilitant la vie grâce à nos services financiers, nous leur permettons de se consacrer pleinement à leur passion professionnelle. Ensemble, ils contribuent ainsi de manière fondamentale à notre prospérité et notre bien-être.

Une réserve de liquidités sûre

Les dépôts d'épargne attirés sont répartis dans un portefeuille de crédits (83 %) et dans un tampon de liquidité sécurisé (17 %).

Le volant de liquidités de la banque est investi en liquidités auprès de la Banque centrale européenne (BCE) et dans un portefeuille d'obligations diversifié composé principalement d'obligations d'État de pays et d'États occidentaux solvables, avec un rating de solvabilité minimum de A2.



Présence locale et mise en réseau

- Grâce aux conseils consultatifs, nous disposons d'une caisse de résonance active composée de représentants de notre groupe cible.
- Nous facilitons des dizaines d'activités GLEM chaque année : il s'agit de groupes locaux de qualité composés de médecins qui partagent et évaluent de manière critique leur pratique médicale (examen par les pairs) afin d'améliorer la qualité des soins.
- En Flandre, nous organisons régulièrement des tables d'entrepreneurs, ce qui permet à chaque fois aux clients d'entrer en contact avec la direction et les responsables de secteur afin de mieux comprendre leur univers. Il en va de même pour les présentations de livres tels que « De Groei-paradox », « Zelfzorg voor ondernemers » ou « Associaties in de ziekenhuizen ».
- La Banque Van Breda a conclu un partenariat structurel avec le Cure Care Network, une plateforme destinée aux décideurs du secteur hospitalier et des soins de santé. L'association réunit des experts pour réfléchir à la situation du patient ou des personnes nécessitant des soins.
- Van Breda Advisory organise régulièrement des sessions d'information numériques et physiques pour les clients et les experts-comptables, par exemple sur la société en tant que source de revenus et sur la transmission et la cession.
- La banque est active au sein de la Vlerick Entrepreneurship Academy, où des entrepreneurs en herbe et expérimentés se réunissent pour s'inspirer mutuellement à chaque étape de leur croissance.
- Au sein du Réseau Entreprendre / Netwerk Ondernemen, la banque soutient les entrepreneurs qui s'entraident de manière désintéressée avec un accent sur la création d'emplois.
- Nous soutenons également la Fondation Pulse (par le biais du programme Revival) qui vise à stimuler l'entrepreneuriat au sens large mais surtout à encourager les entrepreneurs qui ont échoué à se relancer dans l'entrepreneuriat.



16. UN EMPLOYEUR ATTRAYANT POUR LES NOUVEAUX TALENTS ET L'APPRENTISSAGE PERMANENT



Caroline Maryns,
HR business partner

“
Les collaborateurs jouent un rôle crucial : pour continuer à grandir, nous devons compter sur des collègues motivés et dotés de solides compétences.



Nicky Van Sande,
HR business partner

“
Nous avons développé une large palette de parcours de développement.

Dans la guerre des talents, nous souhaitons demeurer attractifs pour des personnes motivées dotées de solides compétences. À cette fin, nous avons mis au point un large éventail de parcours de développement :

- La « Learning Academy » soutient les collègues sur le plan de leur développement personnel. L'apprentissage se fait « on the job », en équipe avec d'autres collègues ou via des formations données par des experts externes.
- La « Sales Academy » s'adresse spécifiquement au réseau commercial et vise l'amélioration continue des connaissances, des aptitudes et de l'attitude de tous les collaborateurs en contact avec nos clients.
- La « Leadership Academy » aide les dirigeants à tirer le meilleur de leurs collaborateurs, à leur offrir un accompagnement constant et à les soutenir face au changement.

59

engagements en 2023

5,5

jours de formation et de développement / ETP

4,3 %

du total des frais de personnel sont consacrés à la formation

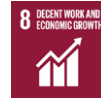
Tous les collègues savent que leurs besoins en matière de développement sont examinés chaque année lors d'une évaluation du personnel en présence de leur responsable, de leur HR business partner et du membre du comité de direction assigné à leur département.

Réalisations et points d'attention

- Dans le contexte de « l'apprentissage tout au long de la vie », une attention particulière est accordée aux formations techniques bancaires et aux mises à niveau, afin que chacun ait la possibilité de grandir avec les évolutions du marché du travail.
- Les nouvelles formations mettent également l'accent sur les compétences relationnelles : des thèmes tels que la résilience, la déconnexion, la communication de feedback ou la gestion de projet sont également abordés.



17. UNE SATISFACTION ÉLEVÉE DU PERSONNEL



Marianne Van Erck,
responsable du
département
Gestion du personnel

“
Nous mesurons nos progrès sur le plan de la **crédibilité, du respect, de l'honnêteté, de la fierté et de la camaraderie parmi nos collaborateurs.**”

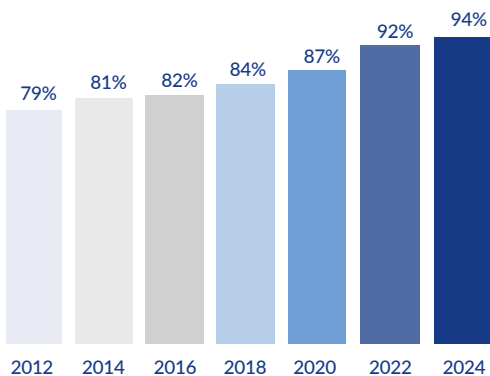
Les personnes heureuses dégagent une force positive, y compris dans leur travail. Les clients peuvent ressentir cet état d'esprit. Voilà pourquoi nous offrons à nos collaborateurs un cadre propice à leur développement et leur épanouissement.

Meilleur Employeur

Pour nous en assurer, nous participons tous les deux ans à l'enquête interne internationale organisée par « Great Place to Work » en collaboration avec la Vlerick Business School. Cette enquête constitue un miroir qui nous aide à corriger les points faibles de notre politique du personnel et à renforcer encore davantage nos points forts.

Nous avons pour ambition de réaliser des progrès constants dans les cinq domaines abordés par cette enquête : la crédibilité, le respect, l'honnêteté, la fierté et la camaraderie. Nous comptons ainsi continuer à figurer parmi les meilleurs employeurs au sein et en dehors du secteur financier.

Indice de confiance



Moyenne de tous les scores de la Banque Van Breda

Great place to work

La Banque Van Breda a de nouveau été nommée « Great place to work » en 2024.

98 %

des membres du personnel confirment l'affirmation suivante dans l'enquête : « de manière générale, je peux dire que la Banque Van Breda est une organisation où il fait bon travailler. » 0 % ont donné une réponse négative.

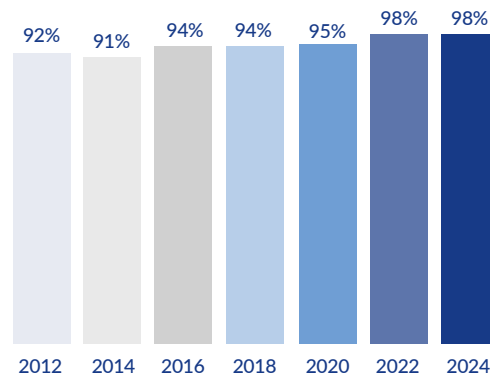
2,8 %

de rotation du personnel
Ce chiffre indique combien de collaborateurs ont démissionné en 2023.

100 %

des travailleurs bénéficient d'une prime bénéficiaire fiscalement avantageuse.

Indice Great Place to Work



« Globalement, je peux dire que c'est une très bonne organisation pour laquelle travailler. »



La Banque Van Breda a été élue meilleur lieu de travail de Belgique en mars 2022. Nous avons non seulement été nommés « Great place to work », mais nous avons également obtenu la première place dans la catégorie des grandes organisations de plus de 500 employés. La même année, nous avons également été classés 18^e en Europe.



Dans la dernière enquête de novembre 2023, la satisfaction du personnel (indice Great Place to Work) est restée au même niveau élevé (98 %). La moyenne de tous nos scores (l'indice de confiance) a encore augmenté, passant de 92 % à 94 %. La Banque a une nouvelle fois été nommée Great Place to Work. Mais ce n'est pas tout : le 12 mars dernier, pour la deuxième fois consécutive, elle a décroché la première place dans la catégorie des entreprises de plus de 500 collaborateurs. Et pour couronner le tout, elle a également remporté le prix de la *sustainable recognition*, récompensant la manière dont elle valorise ses employés, tant sur le plan financier que non financier.

Priorité aux intérêts à long terme

L'ancrage des clients et la fidélité du personnel vont de pair. C'est pourquoi la Banque Van Breda mène une politique HR sociale, qui vise à proposer constamment aux collaborateurs de nouveaux défis à la hauteur de leurs talents. Le travail orienté résultats et la participation à la croissance des bénéfices sont soutenus par une prime bénéficiaire annuelle introduite via une convention collective de travail.



La politique de rémunération de la banque est conforme à son objectif de croissance durable et aux intérêts à long terme de ses clients. Nous veillons à n'encourager personne à prendre des risques excessifs.

L'importance accordée par la banque à la prévention des conflits d'intérêts est décrite dans les codes déontologiques pour les membres du personnel, du comité de direction et du conseil d'administration.

De l'attention pour la santé de chacun

Nous encourageons l'exercice physique et un mode de vie sain. Un groupe de travail interne (le « Happy team ») prend diverses initiatives et organise des événements, des conférences sur l'importance du repos et du sommeil, etc.

Nous organisons des bilans de santé pour les collègues âgés de 46 ans et plus et nous nous efforçons de promouvoir la résilience de chacun. Lorsque c'est nécessaire, il est possible de faire appel à un coach afin d'éviter le stress ou l'épuisement professionnel. Si un problème se présente malgré tout, nous prévoyons un accompagnement et un processus de réintégration.

Réalisations et points d'attention.

- Nous nous efforçons d'assurer un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Les horaires flottants et les formules de travail à temps partiel, les congés sans solde et les congés sabbatiques sont envisageables. La politique de télétravail prévoit la possibilité de travailler de manière flexible à domicile jusqu'à 50 % du temps lorsque cela est possible sur le plan fonctionnel.
- Le groupe de bénévoles « B-fit » organise des activités sportives pour un large public tout au long de l'année. Ces activités vont des groupes locaux de padel au yoga et au ping-pong, en passant par le football en salle, les promenades, le spinning et les balades à vélo organisées.
- Fin 2022, un vaste plan cafétéria a été lancé, offrant à tous les collègues la possibilité de souscrire chaque année de manière fiscalement avantageuse à un leasing de vélo, une assurance complémentaire, des jours de vacances supplémentaires, etc.
- Depuis 2022, tous les collègues sont encouragés à réduire collectivement les émissions de CO2 de la banque en recevant une éco-prime collective pour cet objectif.



1



- 1. 10 miles d'Anvers
- 2. Attribution Sportbedrijf 22-23
- 3. Urban walk
- 4. Randonnées à vélo en été
- 5. Urban walk
- 6. Tournoi de foot en salle
- 7. Padel
- 8. Bootcamp

2



6



3



7



4



5



8



18. DIVERSITÉ, ÉGALITÉ DES CHANCES ET INCLUSION



Nicky Van Sande,
HR business partner

“ Une organisation inclusive crée des opportunités égales pour que chacun puisse développer ses talents.



Ann De Wit,
responsable placements, initiatrice du Happy Team

“ Notre ambition est d'attribuer dorénavant la moitié de toutes les promotions pour des postes de dirigeants à des femmes.

Dans le cadre de l'enquête

“Great place to Work”

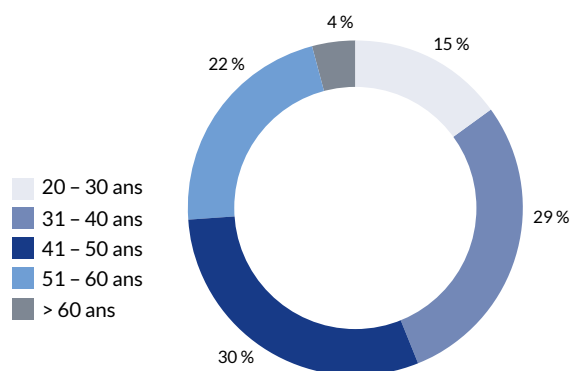
menée en décembre 2023, les membres du personnel ont répondu comme suit à l'affirmation : « Les personnes sont traitées équitablement ici, quels que soient leur âge (96 %), leur origine ethnique (99 %), leur sexe (98 %) ou leur orientation sexuelle (99 %) »

La différence d'évaluation entre les hommes et les femmes dans cette enquête est de 0 % pour le paramètre « crédibilité », 0 % pour le paramètre « respect », 2 % pour le paramètre « honnêteté », 0 % pour le paramètre « fierté » et 0 % pour le paramètre « camaraderie »

La Banque Van Breda ne tolère aucune forme de discrimination.

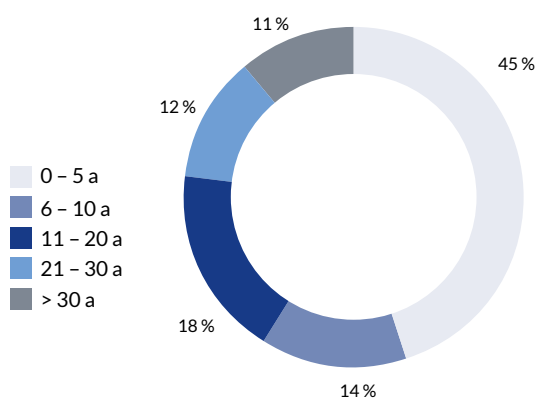
Nous sommes ouverts à toute personne de talent affichant une attitude positive. Nous rejetons toute différence de traitement fondée sur le genre, la couleur de peau, l'origine, l'orientation sexuelle, l'état civil, la religion ou les convictions, le handicap ou les caractéristiques physiques.

Répartition selon l'âge

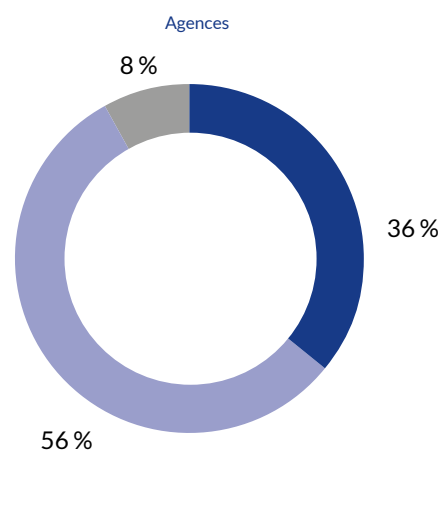
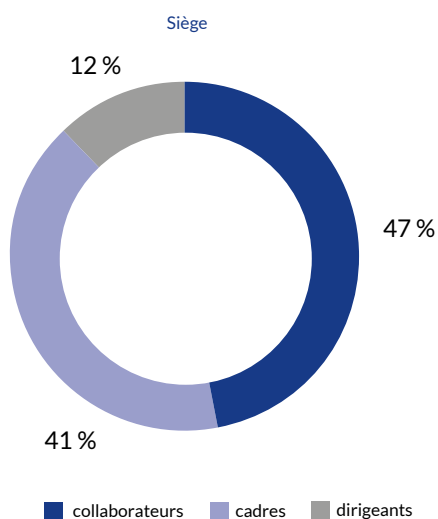




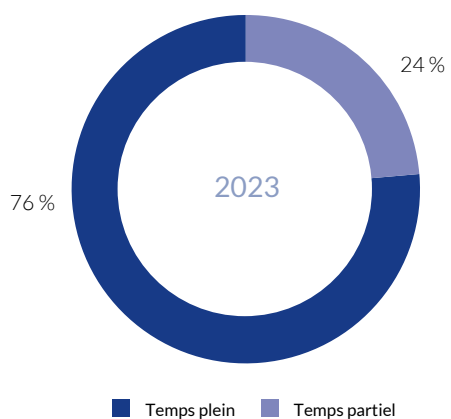
Répartition selon l'ancienneté



Répartition selon le statut

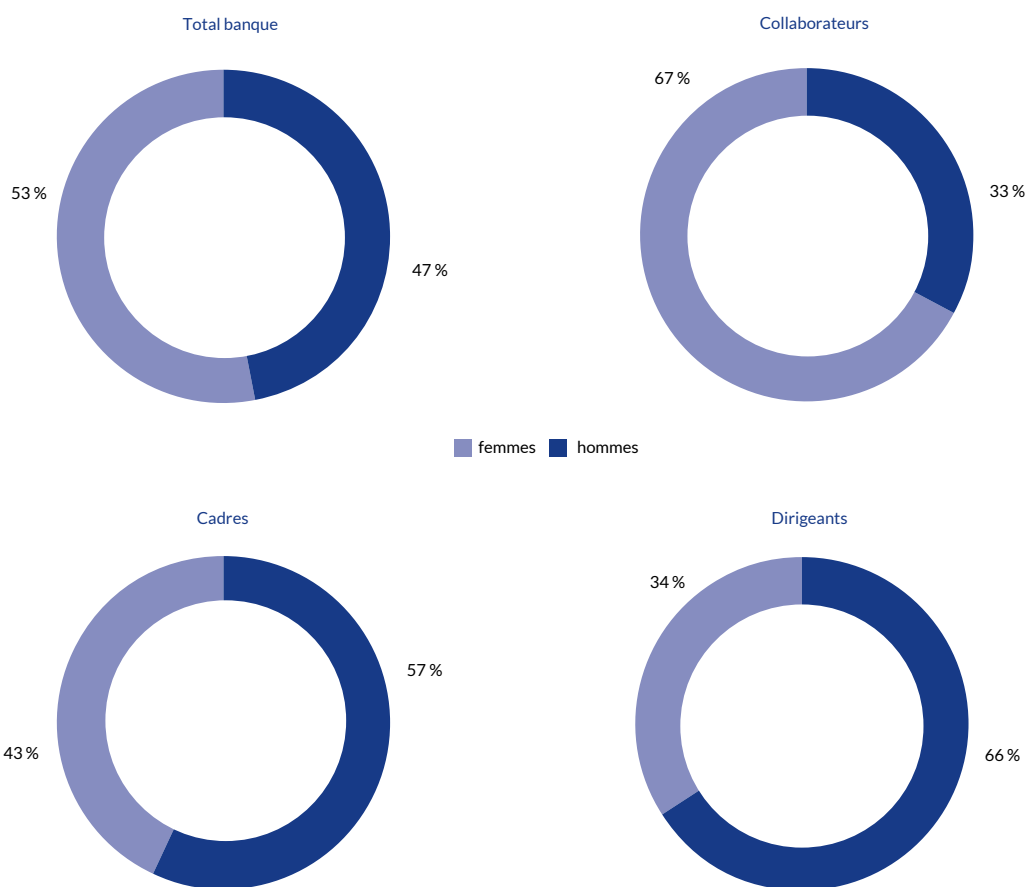


Répartition par régime d'emploi





Répartition par sexe



Un conseil d'administration composé dans le respect de la diversité est attentif aux différences en termes de background, de genre et d'aptitudes professionnelles qui sont pertinentes pour la Banque Van Breda. À cette fin, le comité de nomination évalue les candidats sur la base de leurs mérites et de critères objectifs.

Sur la base du nombre actuel d'administrateurs, l'objectif est d'avoir une représentation du sexe sous-représenté au sein du conseil d'administration de 2 personnes (12 hommes et 2 femmes au 1/1/2024) et au sein du comité de direction de 1 personne (4 hommes et 1 femme au 1/1/202). Si le nombre d'administrateurs du sexe sous-représenté devait être inférieur à cet objectif, le conseil d'administration s'efforcera d'atteindre à nouveau l'objectif dans un délai de 3 ans.

La banque attache une grande importance à la neutralité des politiques de rémunération et de nomination. Nous vérifions s'il existe des différences significatives entre les employés de sexe différent. Les relations entre les hommes et les femmes au sein de chaque catégorie d'emploi et dans les nominations de responsables sont prises en compte. Un rapport annuel est présenté au comité d'entreprise, au comité de direction et au comité de rémunération.



Enjeux et réalisations

- Le groupe de travail B-You souhaite promouvoir la diversité et l'inclusion et réunit des collègues pour discuter des actions possibles. Lors du [Wo.Men in finance](#) de Febelfin, nous avons trouvé une caisse de résonance au sein du secteur. En 2023, tous les responsables se sont laissés inspirer et ont discuté des préjugés inconscients (« unconscious bias »).
- En termes de genre, l'arrivée de nouveaux collègues est équilibrée. Toutefois, la promotion des femmes à des postes de responsables reste un défi. C'est pourquoi la diversité est un sujet régulièrement abordé au sein du comité du personnel. Avec le programme « xELLÉrate », nous voulons encourager et guider les collègues féminines pour qu'elles postulent à des postes vacants. Le comité de direction s'est engagé à nommer autant de femmes que d'hommes à des postes de responsables d'ici 2025.

- La multiculturalité est un autre défi. Nous trouvons un écho à ce sujet chez [Multicultural bankers](#), une nouvelle initiative de Febelfin en 2023. Toutes nos offres d'emploi ont été minutieusement examinées et nous sommes attentifs aux stéréotypes et à l'image dans notre communication.
- Une analyse d'inclusion nous aidera à établir des benchmarks, à définir des priorités et à les traduire en actions futures.

Notre principe de base est simple : à la Banque Van Breda, vous pouvez être qui vous êtes. L'attention accrue portée à la diversité se manifeste notamment par l'élaboration d'une charte et plusieurs belles initiatives. Ainsi, un groupe de bénévoles de la banque a aidé à l'organisation de l'Antwerp Pride Festival.



1

- 1. La fête du Nouvel An 2024
- 2. Les 100 km de « Kom op tegen Kanker »
(Lutte contre le cancer)
- 3. Les donneurs de sang de la Croix-Rouge
- 4. Aid
- 5. Family Day à Paira Daiza
- 6. Le bénévolat à l'Antwerp Pride



2

4



3



6



5



19. MÉCÉNAT, ENGAGEMENT SOCIAL ET BON VOISINAGE



Luk Lammens,
conseiller
responsabilité sociétale
de l'entreprise

“
Compte tenu de notre position privilégiée, nous devons de faire quelque chose en retour pour la communauté au sein de laquelle nous sommes actifs.



Un bon voisinage, un monument classé

Le siège central de la Banque Van Breda est installé dans l'ancienne gare de marchandises d'Anvers-Sud, sur le Ledeganckkaai le long de l'Escaut. Ce site était autrefois la plaque tournante du port d'Anvers. Grâce à sa nouvelle affectation, ce patrimoine maritime historique a été sauvé pour les générations futures. Les guides de la ville et les visiteurs peuvent accéder librement à l'ancienne salle des guichets et au jardin. Entre-temps, le quartier Nieuw-Zuid se développe autour du monument entièrement restauré et protégé.





Littératie financière

Tous les clients ne possèdent pas les connaissances nécessaires pour faire les bons choix financiers. C'est pourquoi nous organisons des présentations destinées à initier les entrepreneurs et les professions libérales au monde financier.

Soutien structurel à 3 organisations caritatives

Nous côtoyons chaque jour des entrepreneurs et des professions libérales qui ont réussi, mais nous savons que le succès n'est pas un hasard. C'est pourquoi nous soutenons 3 initiatives auxquelles notre public cible peut s'identifier. Nous avons choisi de nous engager aux côtés d'organisations assez peu connues du grand public et qui ont donc plus de mal à rassembler des fonds :

[Lignaverda](#), anciennement connue sous le nom d'Entrepreneurs sans frontières (Ondernemers zonder Grenzen – OzG), est une organisation qui utilise la reforestation pour stopper l'avancée du désert et améliorer la prospérité dans la ceinture du Sahel. En 2022, ESF s'est engagé à doubler ses efforts au Sénégal après la pandémie Covid et à planter 2 000 ha de forêts neuves. D'ici la fin de 2023, nous visons 4 000 ha de nouvelles forêts, soit la superficie de la forêt de Soignes en Belgique. La banque parraine structurellement l'organisation depuis 2015.



[Médecins Sans Vacances](#) renforce le système de santé local en Afrique subsaharienne par l'échange d'expertise (para)médicale et par un soutien organisationnel, technique et matériel. Avec plus de 500 volontaires (principalement des médecins et du personnel infirmier), ils assurent un dialogue respectueux du contexte local et des relations à long terme. La banque parraine MSV depuis 2009.



[La Fondation Pulse](#) est une initiative de familles d'entrepreneurs visant à soutenir l'esprit d'entreprise en Belgique. Après la crise du corona, la fondation a développé le programme Revival par lequel elle soutient la résilience de l'entrepreneuriat belge et vise à briser le tabou de l'échec. Elle offre soins et accompagnement pour donner une seconde chance aux entrepreneurs en difficulté et les aider à repartir. Nous sponsorisons ce programme depuis 2023.

Réalisations et points d'attention

- Chaque employé a la possibilité de faire du bénévolat un jour par an pendant les heures de travail. Les collègues d'Anvers-Sud, par exemple, se sont engagés lors des Jeux paralympiques qui ont eu lieu à Malines en 2023.
- Comme chaque année, les collègues de la division Car Finance ont organisé une campagne au profit de [l'Association belge du syndrome de Rett](#).
- De nombreuses agences locales mettent en avant leurs meilleurs atouts sportifs au profit de « Kom op tegen Kanker » ou de « Relais pour la Vie ».
- Les excédents de soupe sont donnés quotidiennement à [Moeders voor Moeders](#), une organisation qui soutient les familles en difficulté financière en Flandre.
- Nous faisons systématiquement don de nos ordinateurs portables dépréciés mais encore utilisables à [Digital for Youth](#) ou à [Entrepreneurs pour une Belgique solidaire](#).
- L'année s'est terminée par un marché de Noël au siège au profit de « De Warmste Week », une action nationale visant à aider les enfants à grandir sans soucis.



8.4 KPI : récapitulatif

Les chiffres clés financiers doivent faire l'objet de rapports cohérents – à plus forte raison au sein d'une banque. En ce qui concerne les informations non financières, ces normes sont encore en cours d'élaboration et l'on manque encore souvent de séries historiques fiables et de points de comparaison. Ceux-ci seront désormais complétés et étoffés de manière systématique.

Notre banque n'est pas parfaite. Le travail n'est jamais terminé. Notre idéal est un point à l'horizon.



DOMAINE	KPI	DÉFINITION	2019	2020	2021	2022	2023	UNITÉ
(1) Une valeur sûre pour les clients	Ratio de levier	Fonds propres / total du bilan	8,5	8,2	8,1	8,1	8,3	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Réductions de valeur sur crédits	Amortissements sur le portefeuille de crédits (hors expected credit losses)	0,02	0,02	0,01	-0,01	0,02	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Rapport crédits-dépôts	Volume des crédits clients / Volume des dépôts clients	97	91	90	94	84	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Ratio de capital de base - Common equity tier 1 (CET1)	Fonds propres + bénéfices réservés / Portefeuille de crédits pondéré	13,1	14,7	16,8	15,5	17,7	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	ROE	Rendement sur fonds propres moyens.	7,7	8,1	10	10,1	11,8	%
(2) Intégrité et éthique	Une politique éthique et honnête	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Le comité de direction / mon dirigeant mène sa politique de manière honnête et éthique ».	/	93	/	98	99	%
(2) Intégrité et éthique	Respect des promesses	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Le comité de direction / mon dirigeant tient ses promesses ».	/	88	/	94	96	%
(2) Intégrité et éthique	Politique	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Au sein de l'organisation, on évite les jeux politiques pour faire avancer les choses ».	/	78	/	85	88	%
(2) Intégrité et éthique	Signalements auprès de la personne de confiance	Nombre de signalements officiels auprès de la personne de confiance qui entraînent le début d'une procédure légale.	0	0	0	0	0	#
(2) Intégrité et éthique	Signalements de lanceur d'alerte	Nombre de signalements internes officiels à Compliance sur la base du statut de lanceur d'alerte.	0	0	0	0	0	#
(4) Un vrai contribuable	Taxes payées	Impôt des sociétés + taxes bancaires sur base annuelle en millions EUR	25,3	28,2	32,1	35,4	47,4	million EUR
(4) Un vrai contribuable	Pourcentage moyen de taxes payées	Montant moyen impôt des sociétés + taxes bancaires payés au cours des 10 dernières années / bénéfice moyen avant impôt	40,6	41,3	40,9	40,7	40,9	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Plaintes et incidents	Nombre de plaintes et d'incidents enregistrés auprès du service de médiation de la banque + plaintes auprès d'Ombudsfm	365-2	298-2	201-3	285-5	387-3	#
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Clients satisfaits	Pourcentage de clients qui sont clients depuis > 2 ans et indiquent qu'ils recommanderaient « certainement » ou « probablement » la Banque Van Breda	94	95	90	91	90	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Net Promoter Score > 6 mois	Le NPS chez les personnes clientes depuis plus de 2 ans se situe, selon la méthode de calcul de Fred Reicheld « The ultimate question », sur une échelle de -100 à +100 (enquête « fidélité clients »)	55	60	53	54	53	échelle -100 +100
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Promoteurs	Pourcentage de répondants qui, dans les deux enquêtes, ont attribué un score de 9-10 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »	61	65	62	63	63	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Détracteurs	Pourcentage de répondants à l'enquête sur la fidélité des clients qui ont attribué un score de 0-6 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »	6	5	10	9	10	%
(6) Placements responsables	Portée de l'engagement	Pourcentage d'entreprises dans le portefeuille de placements chez Delen Private Bank pour lesquelles il existe une procédure d'engagement via Hermes EOS	70	71	70	73	70	%
(6) Placements responsables	Score de risque ESG	Score de Sustainability pour les portefeuilles de placements chez Delen Private Bank sur une échelle allant de 0 à 100	22,2	19,7	19,4	19,8	19,8	échelle 0 - 100
(6) Placements responsables	Intensité carbone	Émissions de carbone (tonnes de CO ₂ par million d'euros de chiffre d'affaires) basées sur la moyenne de toutes les entreprises du portefeuille chez Delen Private Bank	149	147	148	125	102	tonne / million EUR
(7) Crédits responsables	Non performing loans (ratio NPL)	Créances brutes sur les crédits « évolution incertaine » et « contentieux » par rapport à l'ensemble du portefeuille (y compris Bank of Kremer et Van Breda Car Finance)	1,1	1,0	0,9	0,7	0,7	%
(7) Crédits responsables	Part dans les faillites	Part des clients de la Banque Van Breda (hors Bank of Kremer) dans le nombre total de faillites en Belgique	0,14	0,18	0,24	0,16	0,19	%
(7) Crédits responsables	Valeur PEB/EPC/EPB moyenne	Valeur PEB/EPC/EPB moyenne des garanties immobilières nouvellement établies en Belgique en kWh/m ² par an.	/	/	/	/	217	%
(7) Crédits responsables	Crédits verts	Pourcentage de la production de crédits hypothécaires de l'année en cours constitué de « crédits verts » tels que définis par la Banque nationale de Belgique : crédits pour immobilier avec un score PEB/EPC/EPB sous-jacent de < 159 et crédits pour immobilier dont le score diminue de > 30 % grâce à des rénovations énergétiques financées.	/	/	/	33	34	%
(7) Crédits responsables	Émissions de CO ₂ des nouvelles voitures VBCF	Émissions moyennes de CO ₂ des nouvelles voitures, camionnettes et camions (production VBCF) inscrits récemment, en gr/km selon les constructeurs	/	/	123	107	98	%
(7) Crédits responsables	Émissions de CO ₂ du portefeuille VBCF	Émissions moyennes de CO ₂ des voitures, camionnettes et camions dans le portefeuille de crédits VBCF en gr/km selon les constructeurs, production à partir de 2022	/	/	/	118	102	%
(11) Esprit novateur	Documents numériques	Pourcentage de documents envoyés numériquement	/	76	83	86	91	%
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ banque	Émissions de CO ₂ totales sur base annuelle par la banque	2460	/	1.927	2.068	1.901	tonne de CO ₂
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ scope 1	Émissions directes (bâtiments et voitures de société)	1.681	/	1.372	1.455	1.336	tonne de CO ₂
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ scope 2	Émissions indirectes (électricité)	0	/	16	15	40	tonne de CO ₂
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ scope 3	Émissions indirectes (notamment trajets domicile-travail, papier, déchets, voyages d'affaires)	794	/	539	599	525	tonne de CO ₂
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ par ETP	Émissions de CO ₂ relatives sur base annuelle par ETP	5,51	/	3,97	4,07	3,56	tonne de CO ₂
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ par ETP	Réduction des émissions de CO ₂ par an et par ETP (moyenne pondérée annuelle)	-16	/	-40	-38	-46	%
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO ₂ flotte de voitures de société	Moyenne des émissions de CO ₂ de la flotte complète de voitures de société selon la valeur NEDC ou WLTP des constructeurs	/	/	97	82	58	gr CO ₂ / km
(12) Propre empreinte écologique	Voitures plug-in	Pourcentage de véhicules rechargeables (PHEV plug-in hybride + EV full electric) par rapport à la flotte complète de voitures de société	1	9	29	44	61	%
(12) Propre empreinte écologique	Promotion du vélo	Nombre de membres du personnel auxquels une indemnité vélo a été versée au cours de l'année écoulée	/	/	108	216	227	#
(12) Propre empreinte écologique	Promotion du vélo	Kilomètres parcourus à vélo sur la base des indemnités vélo payées	205.122	90.534	65.356	182.268	227.660	km
(14) Constitution et protection de patrimoine	Suivi patrimonial	Pourcentage des avoirs investis sur les marchés financiers (hors bilan, hors Branche 21 et placements fiscaux) via la gestion patrimoniale, les fonds UI et AG Fund+	97	97	98	99	100	%
(14) Constitution et protection de patrimoine	Conseils en matière de placements	Pourcentage d'opérations de placement précédées de conseils en la matière	98	99,8	99,9	99,9	100	%
(15) Contribution réelle au bien-être et à la prospérité	Utilisation transparente dans les crédits	Pourcentage de dépôts d'épargne attirés d'entrepreneurs et de professions libérales qui sont réinvestis de façon diversifiée dans des crédits octroyés au même groupe cible	85	81	80	83	75	%
(15) Contribution réelle au bien-être et à la prospérité	Utilisation transparente dans les obligations d'État et auprès de la BCE	Pourcentage de la réserve de liquidités réinvestie dans des obligations d'État et en liquidités auprès de la Banque centrale européenne	97	98	100	100	100	%



			2019	2020	2021	2022	2023	UNITÉ
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Formation	Nombre de jours de formation par ETP sur base annuelle	4,1	3,5	5,4	4,8	5,5	
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Formation	Pourcentage des frais de personnel consacrés à la formation	3,2	2,7	3,7	3,8	4,3	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Nomination « Great Place to Work »	Nominée (Nom) ou Certifiée (Cert) « Great Place to Work » (participation bisannuelle)	/	Nom	/	Nom	Nom	Cert / Nom / -
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Bonne organisation	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « De manière générale, je peux dire que la Banque J.Van Breda est une organisation où il fait bon travailler ».	/	95	/	98	98	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Mauvaise organisation	Pourcentage de réponses négatives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « De manière générale, je peux dire que la Banque J.Van Breda est une organisation où il fait bon travailler ».	/	0,5	0	0	0	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Indice de confiance	Score moyen sur toutes les questions de « Great place to work »	/	87	/	92	94	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	e-NPS	NPS lors de l'enquête du personnel selon la méthode de calcul de Fred Reicheld « The ultimate question » sur une échelle de -100 à +100 (question ajoutée dans l'enquête « Great Place to Work »)	/	/	/	/	83	échelle -100 +100
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Rotation du personnel	Pourcentage de membres du personnel qui démissionnent sur base annuelle	3,1	2,6	3,3	3,3	2,8	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Absentéisme	Absentéisme y compris malades de longue durée	2,3	3,6	2,9	3,9	3,8	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Prime bénéficiaire	Pourcentage de membres du personnel qui bénéficient d'une prime bénéficiaire fiscalement avantageuse	/	100	100	100	100	%
(18) Ouverture à la diversité	Traitement équitable	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Les gens sont traités de manière équitable, indépendamment de leur origine ethnique ou de leurs convictions, de leur genre ou de leur orientation sexuelle ».	/	99-95-98	/	97-99-100	99-98-99	%
(18) Ouverture à la diversité	Homme / Femme	Différence des scores selon le facteur homme/femme concernant les cinq paramètres de « Great Place to Work » : crédibilité, respect, honnêteté, fierté et camaraderie	/	6-3-6-1-2		0-0-1-1-1	0-0-2-0-0	%



RETOUR
AU
SOMMAIRE



“ Si je devais donner un conseil à d'autres entrepreneurs qui souhaitent faire valoriser ou vendre leur société, ce serait de trouver les bons partenaires, le bon suivi, mais de toujours rester le décideur final.

Angelo Santoro
Fondateur et CEO d'Engie



RETOUR
AU
SOMMAIRE

9. Mission d'entreprise



9.1 Le meilleur partenaire en accompagnement patrimonial pour les entrepreneurs et les professions libérales

Réservée aux entrepreneurs et aux professions libérales

Les entrepreneurs sont le moteur de notre économie. Les professions libérales nous assurent soins de santé, sécurité juridique et transparence financière. Ensemble, ils jouent un rôle essentiel pour notre bien-être personnel et économique.

C'est pourquoi la Banque Van Breda veut être la banque de référence des entrepreneurs familiaux et des professions libérales, tant sur le plan privé que professionnel, tout au long de leur vie. Notre spécialisation confirmée est notre meilleur atout. Toute notre structure tend vers cet objectif.

Le meilleur conseiller en accompagnement patrimonial

Nous accompagnons nos clients dans la constitution planifiée, la gestion et la protection de leur patrimoine. Pour cela, nous adoptons une approche globale dont le point de départ est leur activité professionnelle, moteur de la constitution de leur patrimoine privé.

Nous analysons leur situation, définissons ensemble des objectifs à long terme, et leur apportons des conseils financiers qui leur permettent de faire les bons choix financiers. Sereins, ils peuvent ainsi se concentrer sur leurs véritables ambitions.

Approche unique

Dans cette optique, nous appliquons notre concept unique : un service spécialisé, personnel et proactif. Nous nous efforçons de nous montrer dignes de la confiance de nos clients à chaque instant. Nous les écoutons avant de les conseiller, nous réfléchissons à des solutions et ne nous contentons pas de leur vendre nos produits. Nous leur offrons une vue d'ensemble de leur situation financière, une caisse de résonance stratégique et un suivi systématique.

Nous gardons systématiquement à l'esprit les intérêts à long terme de nos clients. Nous faisons des résultats durables une priorité et veillons au respect de l'équilibre entre les parties : nos clients, nos collègues et nos actionnaires. Afin d'étendre notre position sur le marché, nous mettons tout en œuvre pour que nos clients nous recommandent à leurs proches et à leurs connaissances de leur propre initiative.



Des collaborateurs inspirés par nos valeurs

L'intégrité, la responsabilité et l'enthousiasme constituent la base d'une culture d'entreprise solide. Nos collaborateurs incarnent ces valeurs dans les mots, mais aussi dans les actes.

Ce que nous attendons de nos collaborateurs :

- Reconnaître les besoins et les attentes des clients, pour chaque fonction et à tout moment.
- Prendre des initiatives avec énergie et obtenir du soutien en faveur de nouvelles idées et de nouveaux projets.
- Penser et agir comme ils le feraient pour leur propre entreprise.
- Être flexibles et contribuer activement aux changements ; suivre les évolutions technologiques.
- Passer des accords concrets et tenir leurs promesses.
- Travailler en équipe et faire primer l'intérêt de l'ensemble de l'organisation.
- Opter pour la simplicité : faire preuve de clarté et de pertinence, avec sobriété et distinction.
- Remettre en question notre service et notre relation avec le client, signaler les erreurs et en tirer des leçons.

En tant qu'employeur, la Banque Van Breda s'engage à fournir :

- des possibilités, des occasions et des chances égales de se développer dans l'optique d'un épanouissement maximal ;
- une approche pragmatique ;
- l'intégrité, la collégialité, et la satisfaction ;
- des objectifs clairs ;
- la reconnaissance et l'appréciation du professionnalisme, de l'expertise et de l'engagement ;
- la possibilité d'échouer et d'en tirer les leçons pour mieux repartir ;
- un accompagnement professionnel ou personnel, le cas échéant ;
- une communication ouverte et directe ;
- du feed-back et du dialogue : nous considérons que chaque collaborateur est l'architecte de sa propre carrière.

Rendez-vous sur notre site

<https://jobs.bankvanbreda.be/l/fr>





RETOUR
AU
SOMMAIRE



«En tant que pharmacienne indépendante, je n'ai pas peur du changement. Au contraire, il m'aide à rester attentive et rend notre profession encore plus variée et captivante.»

Virginie Marcelis
Pharmacienne



RETOUR
AU
SOMMAIRE

10. Comptes annuels consolidés



Les pages suivantes comprennent les différents chapitres des comptes annuels consolidés de la Banque Van Breda : compte de résultat, tableau consolidé des bénéfices réalisés et non réalisés, bilan, tableau des fonds propres et tableau des flux de trésorerie.

Dans une annexe distincte, vous trouvez le bilan annuel consolidé global de la Banque Van Breda tel que déposé auprès de la Banque nationale de Belgique ainsi que les règles d'évaluation IFRS, les commentaires, le rapport détaillé de Risk management, l'attestation sans réserve du commissaire agréé et les mandats externes de membres du Conseil d'administration.

Ce document est disponible sur [le site](#).

→	Compte de résultat consolidé	98
→	Bénéfices (pertes) réalisés et non réalisés	99
→	Bilan consolidé : actif	100
→	Bilan consolidé : passif	101
→	Tableau consolidé des variations des capitaux propres	102
→	Tableau consolidé des flux de trésorerie	103



Compte de résultat consolidé

	2022	2023
I. Produits et charges financiers et opérationnels		
1. Produits nets d'intérêts, dont	95.196	140.698
Produits d'intérêts	115.243	233.068
Charges financières	-20.047	-92.370
2. Dividendes reçus	1.545	1.575
3. Honoraires et commissions, dont	100.051	106.367
Produits d'honoraires et de commissions	102.346	107.299
Charges d'honoraires et de commissions	-2.295	-932
4. Profits(+) / pertes(-) sur actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	-2.559	-15.308
5. Profits(+) / pertes(-) sur actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	-484	-596
6. Profits(+) / pertes(-) sur instruments de couverture de juste valeur	-1.329	1.136
7. Ecart de change	698	650
8. Profits(+) / pertes(-) sur autres actifs	0	0
9. Autres produits et charges opérationnels	1.485	6.419
Produit bancaire	194.602	240.942
II. Charges administratives		
1. Dépenses de personnel	-58.917	-68.582
2. Dépenses générales et administratives	-27.538	-32.269
III. Taxes bancaires	-13.692	-13.932
IV. Amortissements		
1. Immobilisation corporelles (terrains, constructions et équipements)	-6.753	-7.499
2. Immobilisation incorporelles	-363	-174
V. Provisions	3.634	541
Total des charges administratives, amortissements et provisions	-103.629	-121.915
VI. Réductions de valeur exceptionnelles		
1. Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propre sur des actifs financiers évalués à la juste valeur avec prise en compte des variations de valeur dans les résultats non réalisés	0	0
2. Prêts et créances au coût amorti sur des actifs financiers évalués au coût amorti	-925	-872
VII. Quote-part dans le résultat d'entreprises associées selon la méthode de mise en équivalence	0	0
Total des profits et pertes, avant impôts	90.048	118.155
Autres charges (produits) d'impôts	-21.723	-33.480
Total des profits et pertes, après impôts	68.325	84.675
Profit pour la période attribuable aux intérêts minoritaires	0	0
Bénéfice pour la période attribuable aux actionnaires de l'entreprise	68.325	84.675

(en milliers d'euros)



Tableau consolidé des profits (pertes) réalisés et non réalisés

	2022	2023
Total des profits et pertes, après impôts	68.325	84.675
Résultats non réalisés susceptibles d'être transférés ultérieurement au compte de résultat	-43.916	27.493
Actifs financiers de dettes à la juste valeur par capitaux propres		
Variations de la juste valeur	-61.113	21.349
Transferts au compte de résultat (désinvestissements)	2.559	15.308
Transferts au compte de résultat (changements de provision pour les pertes des crédits attendues)	0	0
Impôts	14.639	-9.164
Résultats non réalisés sur actifs financiers de dettes à la juste valeur par capitaux propres, après impôts	-43.916	27.493
Résultats non réalisés qui ne seront jamais transférés au compte de résultat	-2.035	37
Instruments de capitaux propres à la juste valeur par capitaux propres		
Variations de la juste valeur	923	549
Impôts	-230	-177
Résultats non réalisés sur instruments de capitaux propres, après impôts	693	373
Régimes à prestations définies		
Ecarts actuariels	-3.637	-447
Impôts	909	112
Ecarts actuariels sur régimes à prestations définies, après impôts	-2.728	-335
Total des profits et pertes non réalisés après impôts	-45.951	27.530
Total des profits et pertes réalisés et non réalisés	22.374	112.205
Bénéfices réalisés et non réalisés attribuables aux intérêts minoritaires	0	0
Bénéfices réalisés et non réalisés attribuables aux actionnaires	22.374	112.205

(en milliers d'euros)



Bilan consolidé : actif

	2022	2023
I. Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales	665.214	1.501.623
II. Créances sur les établissements de crédit	110.836	102.073
dont des collateral comme engagement pour les dérivés	21.755	23.900
III. Actifs financiers		
1. Actifs financiers détenus à des fins de transaction	363	488
2. Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres		
dont dettes	502.908	501.037
dont instruments de capitaux propres	5.712	6.213
3. Prêts et créances au coût amorti		
dont dettes	0	43.944
dont prêts et créances sur la clientèle	6.188.490	6.248.124
4. Variation de la juste valeur des éléments couverts dans le cadre d'une couverture du risque de taux d'un portefeuille	-89.733	-36.752
5. Dérivés - comptabilité de couverture	87.888	49.396
IV. Actifs d'impôt		
1. Actifs d'impôt exigible	8.653	1.792
2. Actifs d'impôt différé	18.130	8.269
V. Autres actifs	15.429	19.131
VI. Immobilisations corporelles		
1. Terrains, constructions et outillages	53.009	54.478
dont les droits d'usage (IFRS 16)	7.256	8.414
VII. Immobilisations incorporelles (y compris goodwill)	396	267
VIII. Actifs immobilisés destinés à la vente	0	138
Total de l'actif	7.567.293	8.500.221

(en milliers d'euros)



Bilan consolidé : passif

	2022	2023
I. Passifs financiers		
1. Passifs financiers détenus à des fins de transaction	193	103
2. Passifs financiers évalués à coût amorti		
2.1. Dépôts d'établissements de crédit (y compris banques centrales)	25.431	9.669
2.2. Dépôts de clients	6.553.495	7.491.001
dont certificats subordonnés clients	560	0
2.3. Titres de créance	164.769	111.315
dont emprunt obligataire subordonné	40.236	0
2.4. Autres obligations financières	110.818	69.678
3. Derivés - comptabilité de couverture	207	12.103
II. Provisions	12.225	11.292
III. Passifs d'impôt		
1. Passifs d'impôt exigible	0	3.676
2. Passifs d'impôt différé	0	0
IV. Autres passifs	26.015	29.444
Total du passif	6.893.153	7.738.281
V. Capital émis	17.500	17.500
VI. Réserves consolidées	694.256	754.191
VII. Réserves de réévaluation	-37.616	-9.750
Total des capitaux propres	674.141	761.940
Total des capitaux propres et du passif	7.567.293	8.500.221

(en milliers d'euros)



Tableau consolidé des variations des capitaux propres

FONDS PROPRES	Capital émis et primes d'émission	Réserves consolidées				Réserves de réévaluation			Capitaux propres part du groupe	Intérêts minoritaires	Total capitaux propres
		Réserves consolidées	Bénéfices et pertes actuariels sur plans de pension	Plans d'options en cours	Sous-total	IFRS 9 à la juste valeur par capitaux propres dettes	IFRS 9 à la juste valeur par capitaux propres instruments capitaux propres	Sous-total			
Solde au 1 ^{er} janvier 2022	17.500	647.746	-661	8.268	655.352	2.057	3.550	5.607	678.459	0	678.459
Distribution de dividendes de l'exercice précédent		-26.000			-26.000				-26.000	0	-26.000
Résultat de l'exercice		68.325			68.325				68.325	0	68.325
Bénéfice non réalisé			-2.728		-2.728	-43.916	693	-43.223	-45.951		-45.951
Plans d'options en cours (contribution de la société mère)				-693	-693				-693		-693
Autres		2.801		-2.801	0				0	0	0
Solde au 31 décembre 2022	17.500	692.871	-3.389	4.774	694.256	-41.859	4.243	-37.616	674.141	0	674.141
Solde au 1 ^{er} janvier 2023	17.500	692.871	-3.389	4.774	694.256	-41.859	4.243	-37.616	674.141	0	674.141
Distribution de dividendes de l'exercice précédent		-27.300			-27.300				-27.300		-27.300
Résultat de l'exercice		84.675			84.675				84.675	0	84.675
Bénéfice non réalisé			-335		-335	27.493	373	27.866	27.530		27.530
Plans d'options en cours (contribution de la société mère)				2.894	2.894				2.894		2.894
Autres		932		-932	0				0		0
Solde au 31 décembre 2023	17.500	751.178	-3.725	6.737	754.191	-14.366	4.616	-9.750	761.940	0	761.940

(en milliers d'euros)



Tableau consolidé des flux de trésorerie

ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES	2022	2023
Résultat de l'exercice	68.325	84.675
Rapprochement entre le résultat net et les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles		
Charges d'impôt exigible et différé, comptabilisées en résultat	21.723	33.480
Intérêts minoritaires	0	0
Activités d'investissement et de financement		
Amortissements	7.116	7.673
Charges d'intérêt sur les obligations de location	71	163
Résultat sur la vente d'actifs fixes corporels	0	0
Activités opérationnelles		
Dépréciations exceptionnelles	965	914
(Augmentation) (+)/diminution (-) des provisions	-3.406	-692
Résultats sur instruments de couverture de juste valeur	1.329	-1.136
Résultats des actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	484	596
Résultats sur les actifs financiers du portefeuille d'investissement	1.107	13.992
Rémunérations basées sur des actions et primes sur résultats	-693	2.894
Autres ajustements	-783	47
Flux de trésorerie résultant des résultats opérationnels avant variation des actifs et passifs opérationnels	96.239	142.605
Augmentation (-)/diminution (+) des actifs opérationnels (à l'exclusion de la trésorerie et des équivalents de trésorerie)	-434.215	-99.422
(Augmentation) (+)/diminution (-) des comptes à vue auprès des banques centrales	-2.922	-6.160
(Augmentation) (+)/diminution (-) des créances sur les établissements de crédit	37.917	-7.026
(Augmentation) (+)/diminution (-) des prêts et créances	-438.401	-55.846
(Augmentation) (+)/diminution (-) des actifs financiers disponibles à la vente	-34.609	-17.696
(Augmentation) (+)/diminution (-) des actifs financiers détenus à des fins commerciales	0	-492
(Augmentation) (+)/diminution (-) des intérêts à recevoir des instruments financiers et obligations	1.766	-8.959
(Augmentation) (+)/diminution (-) des autres actifs	2.034	-3.243
Augmentation (-)/diminution (+) des passifs opérationnels (à l'exclusion de la trésorerie et des équivalents de trésorerie)	-198.113	836.861
(Augmentation) (+)/diminution (-) des emprunts auprès des banques centrales (ECB TLTRO III)	-400.000	0
(Augmentation) (+)/diminution (-) des dépôts des établissements de crédit	-5.007	-8.085
(Augmentation) (+)/diminution (-) des dépôts de clients	185.179	894.627
(Augmentation) (+)/diminution (-) des titres de créance (y compris les emprunts obligataires)	-80.646	-53.217
(Augmentation) (+)/diminution (-) des autres obligations financières	97.446	-42.354
(Augmentation) (+)/diminution (-) des intérêts à payer sur instruments financiers	-740	42.461
(Augmentation) (+)/diminution (-) des autres passifs	5.655	3.429
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	-536.088	880.044
Impôts sur le résultat (payés) remboursés	-27.778	-22.311
Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles	-563.866	857.733

(en milliers d'euros)



Tableau consolidé des flux de trésorerie

	2022	2023
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Sorties de trésorerie effectuées pour l'acquisition d'actifs corporels	-3.553	-4.651
Entrées de trésorerie provenant de la vente d'actifs corporels	7	0
Sorties de trésorerie effectuées pour l'acquisition d'immobilisations incorporelles	-37	-45
Recettes provenant de filiales		
Autres sorties de trésorerie liées à des activités d'investissement	-529	-597
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement	-4.112	-5.293
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Dividendes versés	-26.000	-27.300
Sorties de trésorerie pour rembourser des obligations de location	-2.820	-3.103
Paiements des intérêts sur les obligations de location	-71	-163
Flux de trésorerie net provenant des activités de financement	-28.891	-30.566
Augmentation de trésorerie et équivalents de trésorerie par regroupement d'entreprises		
Augmentation (diminution) nette de trésorerie et des équivalents de trésorerie	-596.870	821.875
Trésorerie et équivalents de trésorerie en début d'exercice (*)	1.268.847	671.978
Trésorerie et équivalents de trésorerie en fin d'exercice (*)	671.978	1.493.853

(*) La trésorerie et les équivalents de trésorerie se définissent comme suit : fonds en caisse, placements auprès des banques centrales, services de chèques postaux et de virements et créances détenues sur des établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue) à diminuer des dépôts auprès des banques centrales et des dettes envers des établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue).

	2022	2023
Adjonction trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales (poste du bilan) et trésorerie et équivalents de trésorerie (tableau des flux de trésorerie)		
Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales	665.214	1.501.623
- Intérêts à recevoir sur les liquidités et avoirs auprès de banques centrales	-36	0
- Comptes auprès des banque centrales (réserve monétaire)	-58.866	-65.026
+ Créances sur les établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue)	79.563	63.389
- Dépôts des établissements de crédit (prêt au jour le jour et comptes à vue)	-13.897	-6.134
Trésorerie et équivalents de trésorerie	671.978	1.493.853

(en milliers d'euros)



RETOUR
AU
SOMMAIRE



“ Choisir, ce n’est pas renoncer : c’est prioriser.
Cela ne veut pas dire que vous mettez le reste
à la poubelle, vous le mettez simplement au frigo.

Leïla Bhanji
Facilitatrice organisationnelle – FAO



RETOUR
AU
SOMMAIRE

11. Bienvenue chez nous

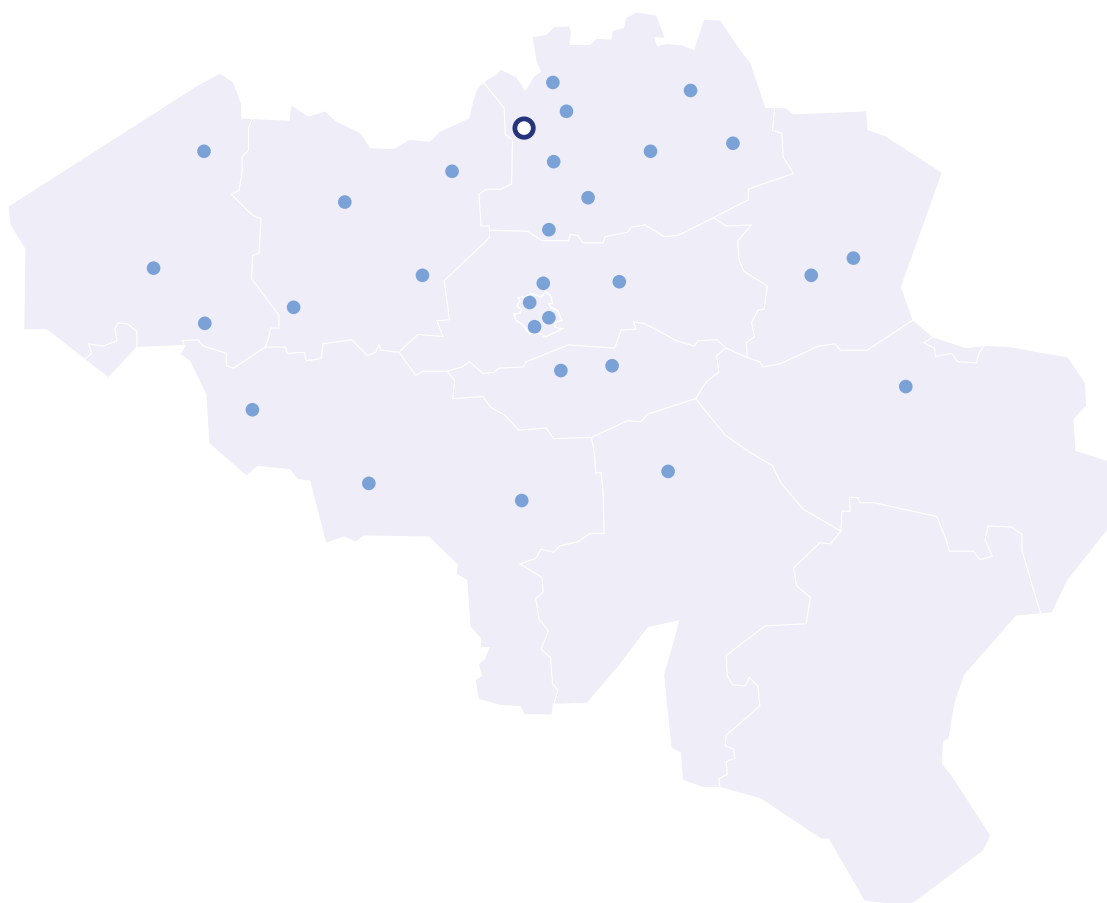


Agences

Vous trouverez la liste complète de nos agences sur :

www.banquevanbreda.be/contact/

N'hésitez pas à les joindre afin de fixer un rendez-vous !



- Agences Banque Van Breda
- Siège, Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers



Siège

Banque J. Van Breda & C° SA

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Pour plus d'informations :

Tél. 03 245 00 45

<https://www.banquevanbreda.be/>

TVA BE 0404 055 577

RPM Anvers | FSMA 014 377 A

IBAN BE 16 6453 4897 1174

BIC JVBABE 22

Van Breda Car Finance

Division de la Banque J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Prenez contact avec

Hedwige Schmidt :

Tél. 03 245 78 48

<https://www.vanbredacarfinance.be/fr/>

info@vanbredacarfinance.com

Bank de Kremer

Division de la Banque J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

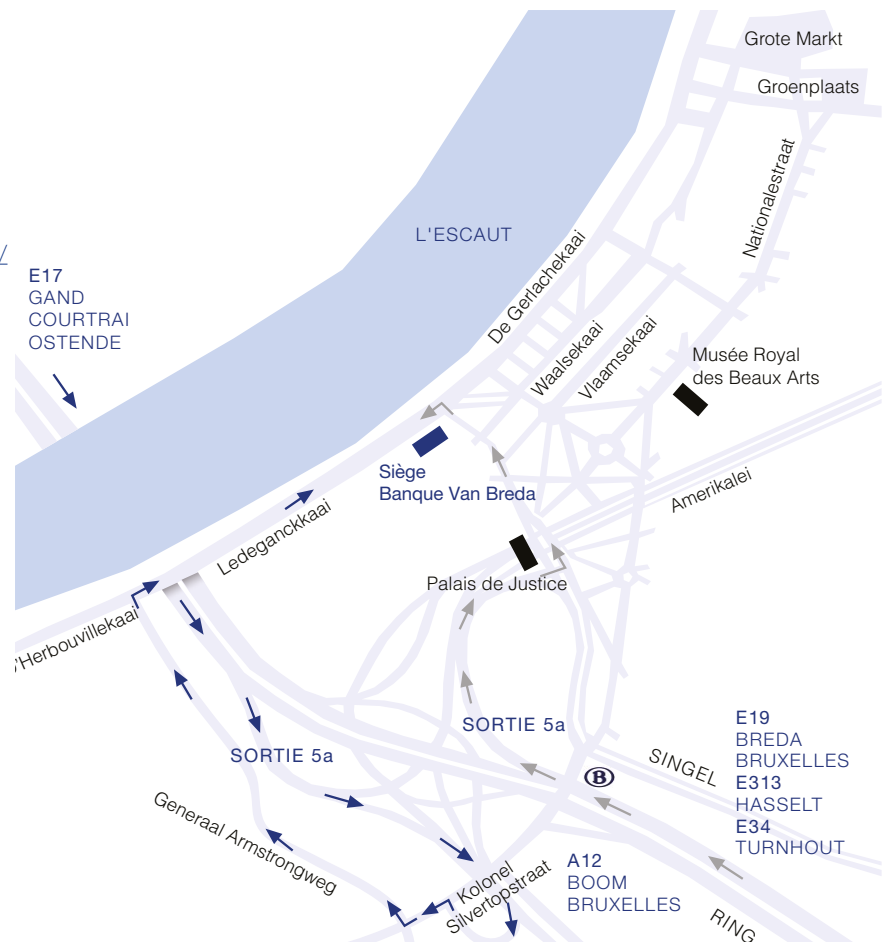
Pour plus d'informations :

Tél. 0800 14013

<https://www.bankdekremer.be/>

IBAN BE08 1117 0000 2113

BIC ABERBE22



- **Voitures** : propre parking souterrain équipé de bornes de recharge semi-publiques pour les visiteurs.
- **Vélos** : station 342 Nieuw-Zuid (Jos Smolderenstraat, 200 m)
- **Tram** : lignes 1 et 4 Bolivaarplaats (palais de justice, 700 m)
- **Train** : gare d'Anvers-Sud (Singel, 1,9 km)



RETOUR
AU
SOMMAIRE



“ Rien ne vaut la consultation physique pour établir un bon diagnostic. Dans notre métier, de nombreuses informations passent par le non-verbal.

Christophe Dauge
Médecin généraliste

La Banque Van Breda

est une banque de conseil spécialisée qui s'adresse exclusivement aux entrepreneurs et aux professions libérales. Nous vous conseillons et vous aidons à constituer un patrimoine et à le préserver.

Nous nous engageons à vous fournir un accompagnement personnalisé et proactif, tant sur le plan privé que professionnel. Tout au long de votre vie.

Avez-vous toutes les cartes en main pour faire les bons choix financiers ?

Convenons d'un rendez-vous pour un entretien personnalisé



 Banque
Van Breda

03 245 00 45
tous les jours ouvrables
de 9 h à 17 h
Banque Van Breda
Ledeganckkaai 7
2000 Anvers
www.banquevanbreda.be

Réservée aux entrepreneurs et professions libérales