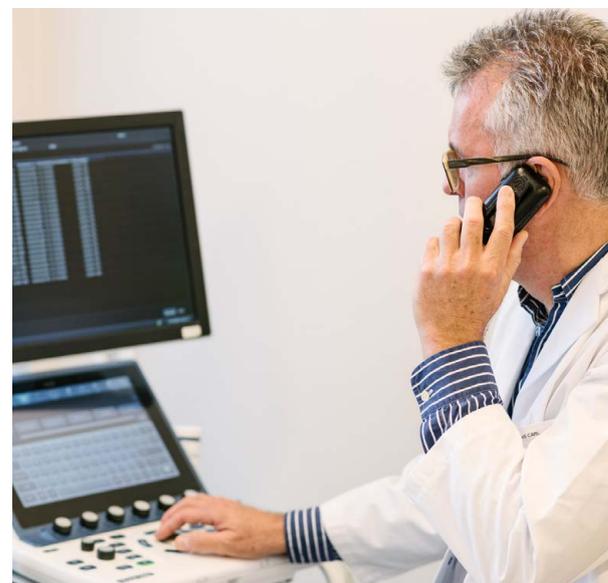


# RAPPORT ANNUEL

2021



# Sommaire

→ 1. Chiffres clés	3
→ 2. Avant-propos	6
→ 3. Faire les bons choix financiers	9
→ 4. Faits marquants de 2021	12
→ 5. Résultats 2021	17
→ 6. Bonne gouvernance	26
→ 7. Structure de la banque	32
→ 8. Responsabilité sociétale de l'entreprise	36
→ 9. Mission d'entreprise	79
→ 10. Comptes annuels consolidés	82
→ 11. Bienvenue chez nous	91

# 1. Chiffres clés



Être en bonne santé aujourd'hui, ce n'est plus simplement l'absence de maladie. C'est un état de bien-être physique, psychologique et social.

Nathalie Nayer  
Gastroentérologue



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





## La Banque J.Van Breda & C° sur base consolidée

### BILAN

**7,8  
milliards**

total du bilan

**678  
millions**

fonds propres

### VOLUMES COMMERCIAUX

**21,1  
milliards**

avoirs confiés

**5,7  
milliards**

total du portefeuille de crédits

### CLIENTS

**+53**

net promoter score

### COMMUNAUTÉ

**19,6  
millions**

impôt des sociétés

**12,5  
millions**

taxes bancaires

### SOLVABILITÉ

**16,8%**

common equity tier 1  
(minimum 8,5%)

**8,1%**

levier (minimum 3%)

### AGENCES

**30**

agences en Belgique

**20** en Flandre

**3** à Bruxelles

**7** en Wallonie

### PERSONNEL

**518**

membres du personnel

**49**

engagements en 2021

Nominée

**Great place  
to work** 2022

**98%**

satisfaction du personnel

### LIQUIDITÉ

**160%**

LCR (minimum 100%)

**135%**

NSFR (minimum 100%)

### ACTIONNAIRES

**65,2  
millions**

bénéfice net

**10,0%**

rendement sur fonds  
propres

**55%**

cost / income

**27%**

part de la  
Banque J.Van Breda & C°  
dans les avoirs confiés de  
Delen Private Bank



	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Personnel</b>	471	464	485	502	518
<b>Résultats (en millions d'euros)</b>					
Bénéfice de la période sous revue à attribuer aux actionnaires	39,1	42,2	43,4	48,3	65,2
<b>Taxes bancaires (en millions d'euros)</b>	8,4	8,9	9,8	10,9	12,5
<b>Chiffres du bilan (en millions d'euros)</b>					
Total du volume commercial	18.272	19.066	21.300	23.270	26.836
Total investi par les clients	13.743	14.269	16.067	17.855	21.088
Dépôts des clients	4.566	4.877	5.416	5.907	6.368
Placements hors bilan	9.177	9.392	10.651	11.948	14.720
Crédits aux clients	4.529	4.797	5.233	5.415	5.748
Fonds propres part du groupe	539	550	573	620	678
<b>Ratios</b>					
Ratio d'efficacité (cost income)	59%	61%	61%	56%	55%
Rendement des fonds propres moyens (ROE)	7,4%	7,7%	7,7%	8,1%	10,0%
Rendement sur actifs (ROA)	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,9%
Réductions de valeur sur crédits hors ECL <sup>1</sup>	0,04%	0,05%	0,02%	0,02%	0,01%
Réductions de valeur sur crédits ECL <sup>1</sup> inclus		0,06%	0,03%	0,1%	-0,04%
Ratio de levier (leverage) <sup>2</sup>	8,9%	8,6%	8,5%	8,2%	8,1%
Ratio de capital de base (common equity tier 1)	14,2%	13,6%	13,1%	14,7%	16,8%
Ratio de solvabilité pondéré des risques (RAR)	14,9%	15,0%	14,2%	15,7%	17,9%

Chiffres au 31/12

- 1 À partir de 2018, les pertes de crédit attendues (Expected Credit Losses) sont comptabilisées selon IFRS 9. Les réductions de valeur accompagnées d'un signe moins impliquent un effet positif sur les résultats.
- 2 Hors opérations de refinancement à plus long terme ciblées (TLTRO - Targeted Longer-Term Refinancing Operations de la Banque centrale européenne), le ratio de levier est de 8,6 %.

## 2. Avant-propos



La médecine change tous les jours donc il faut garder l'envie d'apprendre, de progresser, et ne pas hésiter à changer sa façon de faire.

**Bernard Geurde**

Chirurgien digestif et endocrinien



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





## Lorsque les choses deviennent réellement compliquées, les relations de confiance font la différence

La pandémie nous a mis face à un paradoxe. Pour un très grand nombre d'entrepreneurs et de titulaires de profession libérale, la situation est restée extrêmement complexe en 2021. Les généralistes, spécialistes, infirmiers et pharmaciens se sont une fois encore retrouvés au cœur de la tempête. Les hôpitaux ont été soumis à une pression permanente. Ce contexte économique incertain a amené une multitude d'entrepreneurs à réinventer leur activité. Le manque de rencontres physiques, dans le cadre tant professionnel que privé, affecte notre moral.

Parallèlement, la reprise de l'économie a donné un signal d'espoir. Nos clients comme nos collaborateurs font preuve d'une résilience, d'une flexibilité et d'un enthousiasme extraordinaires. Ils restent convaincus de la nécessité de prendre leur avenir en mains.



Dirk Wouters  
Président du comité de direction  
Banque Van Breda

Dans ce contexte paradoxal, la Banque Van Breda a enregistré des résultats excellents. Ces deux dernières années, la croissance commerciale des avoirs confiés (hors effet boursier) a plus que doublé. Cette croissance et la politique de crédit prudente adoptée dans le passé ont permis à la Banque Van Breda d'afficher en 2021 la plus forte hausse de bénéfices de son histoire. Par ailleurs, nous continuons à miser sur l'avenir en investissant dans l'humain, une infrastructure IT performante et la rénovation de nos agences.

### La création de valeur

C'est dans les périodes difficiles que l'on prend conscience des vraies valeurs. Nous récoltons aujourd'hui les fruits des relations de confiance que nous avons pris soin de tisser et d'entretenir précédemment. Nos clients apprécient le contact personnel avec leur account manager, qu'il passe par une rencontre réelle, un entretien téléphonique ou un appel vidéo.

La digitalisation poussée de la banque offre un soutien supplémentaire en la matière. Grâce à la nouvelle app MyPlan, tous nos clients disposent en permanence

d'une vue globale sur leur patrimoine via leur application de banque en ligne. Cette solution concerne non seulement tous leurs comptes et placements auprès de la Banque Van Breda, mais aussi auprès d'autres institutions financières, ainsi que leurs biens immobiliers et tous leurs autres actifs. Nos clients peuvent même établir des prévisions et évaluer des scénarios. Ils bénéficient dès lors d'une vue d'ensemble et d'informations utiles, tandis que nous jouons un rôle de caisse de résonance.



## Des conseils personnalisés

Parce que lorsque les choses deviennent vraiment compliquées, des conseils personnalisés font la différence.

De plus, nous nous inscrivons toujours dans une vision à long terme. Au cours des décennies écoulées, nous avons aidé des milliers d'entrepreneurs et de titulaires de profession libérale à répartir et constituer leur patrimoine selon une approche systématique et planifiée, en leur offrant une meilleure vue sur leur situation globale. Nous en sommes bien sûr extrêmement fiers. Grâce aux choix financiers judicieux qu'ils ont opérés dans le passé, nos clients ont mieux protégé leurs avoirs contre l'inflation en 2021.

## Des collaborateurs motivés – des clients satisfaits

Si nous sommes aujourd'hui un partenaire de confiance dans la gestion de votre patrimoine, nous le devons à notre équipe très compétente et motivée. Malgré la généralisation du télétravail, nous avons su rester proches les uns des autres. Notre retour au bureau le 1er octobre a mis du baume au cœur et montré la résilience de nos collaborateurs. En 2022, la Banque Van Breda a à nouveau reçu la nomination Great Place to Work. La satisfaction de nos clients – évaluée sur la base du Net Promoter Score – est également restée une des plus élevées du secteur en 2021. L'interaction entre ces deux éléments a un effet démultiplicateur.

Il n'y a pas de clients satisfaits sans collaborateurs motivés. Et l'estime que vous portez à nos services est sans aucun doute notre meilleure source de motivation !

### 3. Faire les bons choix financiers



La nature ou l'orientation de mes investissements ne change pas parce que ce qui m'a été conseillé au départ correspond tout à fait à mes besoins et à mes attentes.

Andrea Lohée

Consultante indépendante en pharmacovigilance - Pharm-Ad



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE



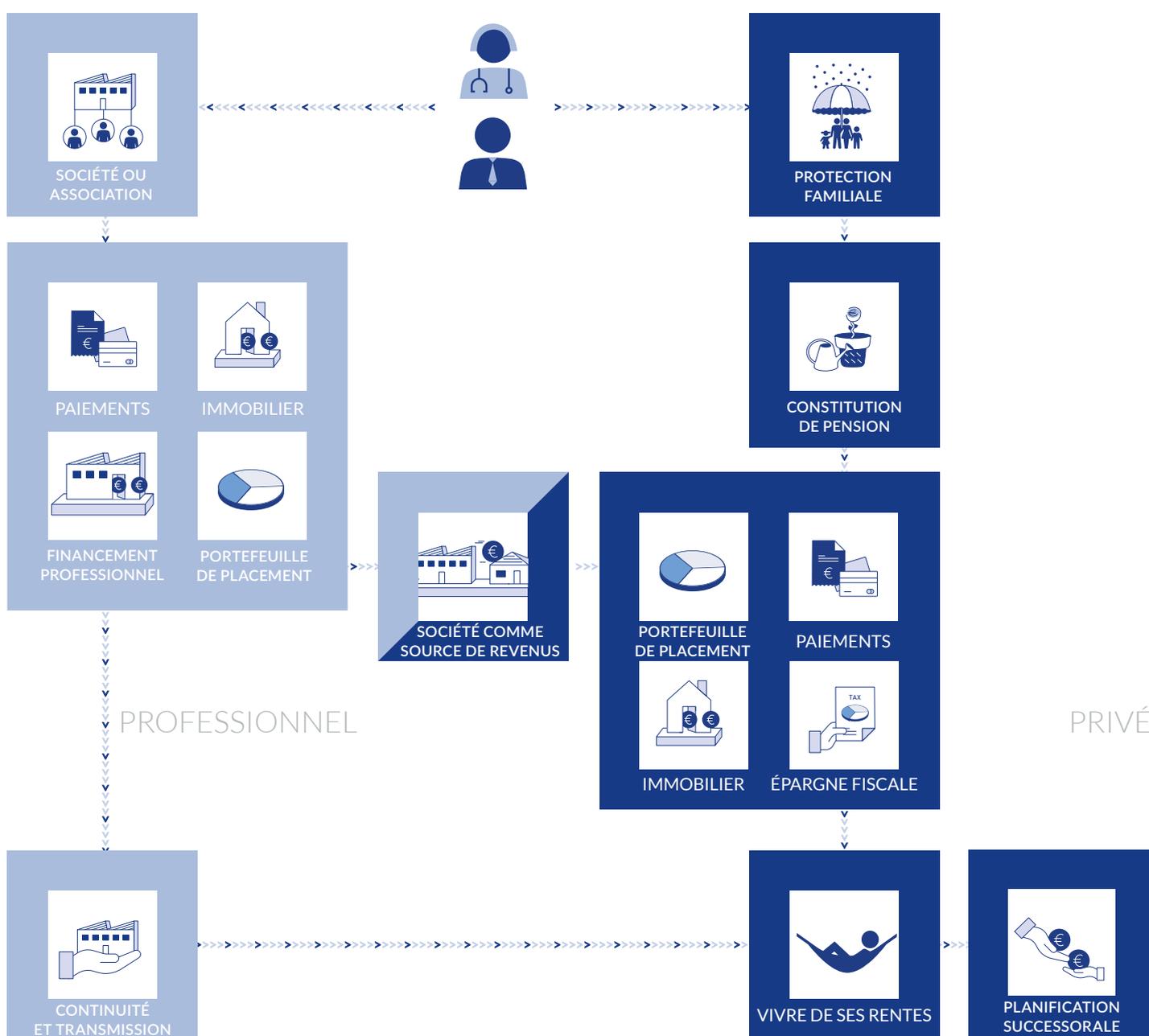


Quels sont les défis qui vous préoccupent ? Nos clients, les entrepreneurs et les titulaires de profession libérale, nous en parlent tous les jours. Nous les avons reformulés en 12 questions concrètes, auxquelles nous répondons chaque jour grâce à des conseils spécifiques.

## Équilibre entre patrimoine privé et professionnel

Nous sommes tous à la recherche du juste équilibre, y compris financièrement. On a déjà vu des sociétés riches gérées par des entrepreneurs pauvres, et des entrepreneurs riches à la tête de sociétés sans argent.

Nous menons une réflexion avec nos clients sur la manière dont ils peuvent équilibrer patrimoine privé et professionnel. Optez pour la sérénité, faites les bons choix financiers.



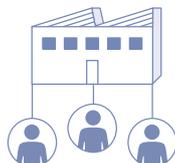


1



COMMENT PUIS-JE PROTÉGER  
MA FAMILLE EN CAS DE  
MALADIE, D'ACCIDENT OU  
SI JE NE SUIS PLUS LÀ ?

2



COMMENT CHOISIR ENTRE  
UNE SOCIÉTÉ ET UNE  
ASSOCIATION ?

3



COMMENT ORGANISER  
MES PAIEMENTS ET  
MES RECETTES ?

4



COMMENT FINANCER MON  
ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE ?

5



COMMENT ACHETER ET  
FINANCER MON BIEN  
IMMOBILIER ?

6



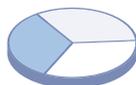
COMMENT RESTER  
FINANCIÈREMENT INDÉPENDANT,  
AUJOURD'HUI ET DEMAIN ?

7



COMMENT LE FISC M'AIDE-T-IL  
À CONSTITUER MON  
PATRIMOINE ?

8



COMMENT COMPOSER  
MON PORTEFEUILLE DE  
PLACEMENT ?

9



COMMENT UTILISER MA SOCIÉTÉ  
COMME SOURCE DE REVENUS ?

10



QUE FAIRE DE MON ENTRE-  
PRISE APRÈS MA CARRIÈRE  
PROFESSIONNELLE ?

11



COMMENT VIVRE DE MES  
RENTES EN TOUTE SÉRÉNITÉ ?

12



COMMENT PLANIFIER MA  
SUCCESSION ?

## 4. Faits marquants de 2021



Même si la fin de carrière est une période difficile, j'ai reçu énormément de marques de sympathie. Je ne regrette pas d'avoir préparé mes patients à mon départ.

**Thierry Boedt**

Médecin généraliste retraité



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





15 janvier 2021

## FÊTE DU NOUVEL AN EN LIGNE

Nous ne voulions pas laisser passer ce moment privilégié en équipe.  
Nous avons gardé nos distances, mais nous ne nous sommes pas perdus de vue.



2 février 2021

## PROLONGATION DE LA PÉRIODE DE REPORT DE PAIEMENT LIÉE AU CORONAVIRUS.

Nous voulons aider un maximum de clients à traverser la crise sanitaire. Nous avons donc convenu d'offrir aux personnes sévèrement touchées la possibilité de rembourser le capital ultérieurement.

17 février 2021

## La NOUVELLE POLITIQUE RELATIVE AUX VOITURES DE SOCIÉTÉ

mise entièrement sur une flotte plus écologique, grâce à l'introduction du plan de mobilité et du total cost of ownership. Une aide supplémentaire est prévue pour les collaborateurs qui souhaitent recharger un véhicule électrique à leur domicile via un câble intelligent ou leur propre borne de recharge.

30 mars 2021



Avec **ITSME**, les particuliers n'ont plus besoin de digipass. Ceux qui le souhaitent peuvent s'enregistrer dans l'app VanBredaOnline, consulter des données, effectuer des paiements, signer des documents, etc.

1 avril 2021

## Tom Franck devient le CINQUIÈME MEMBRE DU COMITÉ DE DIRECTION DE LA BANQUE

en tant que responsable compliance, IT security et risk management.



9-10 juin 2021

## « VAN BRED A THE SQUARE »

Un programme en live d'une journée, organisé dans le respect des mesures sanitaires, est venu clôturer la première année académique : « The sun is coming ». En 2021, The Square a organisé au total pas moins de 27 webinaires, 12 sessions de brainstorming, 30 promenades, 3 sorties à vélo et 8 inspiration days.



22 juin 2021

Lancement de **MYPLAN**  
L'application de gestion patrimoniale, créée pour Bank de Kremer, est désormais disponible pour tous les clients dans l'app VanBredaOnline, grâce à une extension pour les entrepreneurs et les professions libérales.





été 2021

Un **PROJET DE BORNES DE RECHARGE** prévoit des bornes de recharge pour les vélos et les voitures électriques dans toutes les agences. Nous combinerons ces bornes avec des **PANNEAUX SOLAIRES** dans la mesure du possible.



15 juillet 2021

Grâce à un **BAROMÈTRE DE LA RÉSILIENCE** nous avons procédé à un état des lieux du bien-être et de la résilience de nos collègues. Nous avons également sondé leurs attentes en matière de télétravail post-Covid. Les résultats étaient nettement supérieurs à ceux du benchmark, aussi bien avant le coronavirus que pendant la crise sanitaire.



27 août 2021

Événement de clôture de **COACHING FOR HEROES**. Grâce au soutien de la Banque Van Breda et de Ackermans & van Haaren, 2.143 prestataires de soins ont bénéficié du soutien psychologique de 82 coaches actifs pendant les premières vagues de la crise sanitaire.

juin 2021

Les **CAFÉS MOBILES** ont donné l'occasion aux collègues d'une même région de se retrouver avant l'été et de rattraper le temps perdu. Que de moments réconfortants !



8 juillet 2021

Ouverture d'une **NOUVELLE AGENCE À TOURNAI** Cette agence est conforme à nos normes les plus récentes : des salles de réunion discrètes, un espace dédié au networking, un chauffage par géothermie (pompe à chaleur + stockage via la technologie des trous de forage), des panneaux solaires, des places de parking perméables.



19 juillet 2021

## REPORT DE PAIEMENT APRÈS LES INONDATIONS

Nous nous sommes entretenus avec des clients qui ont subi des dégâts à la suite des fortes pluies qui se sont abattues sur notre pays cet été. La banque leur a apporté une aide supplémentaire via la Croix-Rouge et certains collègues se sont rendus sur place pour prêter main-forte.



1 octobre 2021

## FÊTE DE RETROUVAILLES AVEC TOUS LES COLLÈGUES

Nous avons enfin pu nous retrouver au complet au domaine provincial de Boom, dans le respect des mesures sanitaires. Un événement de groupe qui nous a fait beaucoup de bien.



4 octobre 2021

## La BANQUE VAN BREDA

lance un nouveau logo, avec un nom écourté. La dénomination sociale reste Banque J. Van Breda & C<sup>o</sup>, en référence à notre fondateur Jos Van Breda. Avec nos clients, nous utilisons déjà la dénomination plus courte Banque Van Breda depuis de nombreuses années. Nous allons désormais l'étendre à toute notre communication.



11 octobre 2021

## UNE VUE GLOBALE, C'EST CAPITAL

Notre nouveau positionnement insiste sur notre approche globale, attentive à la fois aux questions privées et professionnelles de nos clients. Garder une vue globale est indispensable pour poser les bons choix financiers.



19 octobre 2021

Désormais, une seule app suffit pour avoir une **VUE GLOBALE DE TOUS LES PLACEMENTS** d'un client, aussi bien auprès de la Banque Van Breda que de Delen Private Bank. Nous avons intégré les données de la gestion patrimoniale dans le trajet financier personnel de nos clients. Ces données sont maintenant également visibles en un clin d'œil dans VanBredaOnline.

9 novembre 2021

La banque présente les résultats d'une enquête sur la **TRANSMISSION D'ENTREPRISES FAMILIALES**. Il ne semble pas y avoir d'âge pour céder son entreprise. Les entrepreneurs s'interrogent régulièrement sur l'adéquation entre leur profil et leur entreprise. Pas moins de 26 % des 36 à 45 ans mènent cette réflexion.



20 novembre 2021

## GESTION DES CRÉDITS DANS LE NOUVEAU PROGRAMME INFORMATIQUE

La Banque Van Breda assume un rôle pionnier de banque numérique sans papier. Les demandes de crédit constituent la dernière étape de ce processus. La signature électronique des documents de crédit par code secret, empreinte digitale ou reconnaissance faciale, sera introduite à partir du mois de mai 2022. Elle sonnera le glas des derniers documents papier.

À cet effet, notre équipe informatique a effectué son 26e release dans le cadre de son propre programme EOS.





7 décembre 2021

En partenariat avec Realis, une société immobilière, Van Breda Immo Consult, la filiale immobilière de la Banque Van Breda, répond à la demande croissante

## DE BIENS IMMOBILIERS DE PLACEMENT



30 novembre 2021

## HEALTH DAY

Van Breda The Square a monté une émission en direct sur l'avenir des soins de santé. Dans les semaines qui ont suivi, des professions libérales médicales ont visité, en petits groupes, la toute nouvelle exposition au centre Health House.



16 décembre 2021

La nouvelle version de **L'APP VANBREDALINE** obtient la note de 4,4 sur 5 dans un sondage réalisé auprès des clients. Elle se hisse ainsi dans le top 3 du secteur bancaire belge. Les clients apprécient autant l'app que l'application PC car elles sont intuitives, simples et claires.



15 décembre 2021

En 2006, voici déjà 15 ans, le siège principal de la banque emménageait dans l'ancienne gare de marchandises d'**ANVERS-SUD** sur le Ledeganckkaai. Entre-temps, le quartier Nieuw-Zuid est sorti de terre autour de ce monument entièrement restauré et classé.



20 décembre 2021

Van Breda Car Finance lance **LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE** pour les crédits à la consommation chez 446 concessionnaires automobiles. Elle simplifie le processus de service pour conclure des financements automobiles avec leurs clients. La signature électronique sera étendue aux contrats de leasing au printemps 2022.



décembre 2021

## NET PROMOTER SCORE +53

Pour la 10e fois consécutive, la Banque Van Breda obtient un NPS supérieur à 50. Dans les études de marché sur la satisfaction des clients à l'échelon international, ce score est considéré comme excellent et, d'après nos informations, il s'agit d'une première dans le secteur bancaire belge.

## 5. Résultats 2021



Il faut prendre le temps de ressourcer le corps et l'esprit pour être prêt à relever les prochains défis. Personne ne peut courir à la vitesse d'un sprint sur une distance de marathon.



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE

Laurence Goraj

Psychologue clinicienne, coach et formatrice





## 5.1 Le bénéfice net de la Banque Van Breda augmente de 35 % pour atteindre 65,2 millions d'euros

Malgré la crise du coronavirus qui perdure, l'économie a déjà connu une relance vigoureuse en 2021. En outre, l'année 2021 a également été marquée par un climat boursier positif. Dans ce contexte, la Banque Van Breda a réalisé un excellent résultat de 65,2 millions d'euros, ce qui représente une croissance de 35 % par rapport à 2020.

### Des clients satisfaits, des collaborateurs satisfaits

En 2021, sur une échelle à dix points, 62,40% de nos clients nous attribuent un score de 9 ou 10 (« promoteurs ») et 9,83% de nos clients nous attribuent un score de 6 ou moins en réponse à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d'autres entrepreneurs ou titulaires de profession libérale ? ». Nous obtenons un Net Promoter Score (NPS) très honorable de 53. Ce score est l'un des meilleurs réalisés dans le secteur bancaire belge.

La Banque Van Breda bénéficie, hormis d'un niveau élevé de satisfaction de la clientèle, également d'un niveau élevé de satisfaction des employés. L'enquête « Great Place to Work » a révélé en décembre 2021 que 98% de nos collaborateurs estiment que la banque est une organisation où il fait bon travailler.

Le 15 mars 2022, la banque a appris qu'elle avait à nouveau été nommée au titre de « Meilleur employeur » sur la base de cette participation.

### Les avoirs confiés augmentent de 18% pour atteindre 21 milliards d'euros

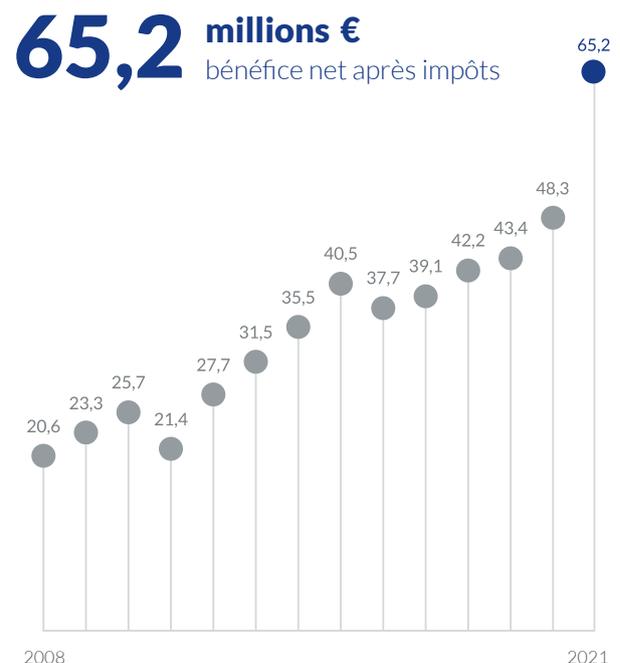
Les avoirs confiés (total investi par les clients) sont passés de 3,2 à 21,1 milliards d'euros, ce qui confirme la confiance accordée par nos clients à notre banque. Au total, le portefeuille de crédits a augmenté de 6% pour atteindre plus de 5,7 milliards d'euros.

### Le résultat d'exploitation brut bondit de 16 %

Le résultat d'exploitation brut (produit bancaire diminué des charges d'exploitation) augmente de 11,5 millions d'euros (+ 16 %) pour atteindre 82,6 millions d'euros, grâce à une hausse de 13 % du produit bancaire et malgré une augmentation des charges d'exploitation de 11 %. Ce résultat est le fruit de solides prestations commerciales et d'une très forte croissance des volumes commerciaux, tant au niveau de nos activités bancaires auprès de nos groupes cibles les entrepreneurs et titulaires de profession libérale qu'auprès de Van Breda Car Finance.

### Le produit bancaire augmente de 13% grâce à la croissance enregistrée au niveau des placements hors bilan

Le produit bancaire consolidé augmente de 13% pour atteindre 184 millions d'euros. Les plus-values réalisées, les revenus de dividendes et les résultats



Bénéfice net après impôts (Banque Van Breda sur base consolidée, en millions d'euros)



des instruments de couverture représentent moins de 2% du produit bancaire total, faisant de ce dernier un produit presque purement commercial.

Les revenus des commissions augmentent de 27 %, principalement grâce à la forte croissance des placements hors bilan de nos clients. Les placements hors bilan s'élevèrent à 14,7 milliards d'euros (+23 % par rapport à 2020). Cette croissance est alimentée par l'évolution boursière positive et, dans une mesure encore plus large, par un solide apport net de placements.

Le résultat d'intérêts augmente légèrement (+1,2 % par rapport à 2020). Cette progression est d'une part imputable à notre participation au programme TLTRO III, un instrument de la BCE qui encourage les banques à octroyer des crédits aux entreprises et aux consommateurs et réduit nos coûts de financement. D'autre part, nous avons enregistré une belle croissance du volume des crédits, en dépit d'une baisse des taux et de l'importante pression concurrentielle sur la marge d'intérêts.

### **Plus d'efficacité grâce à la hausse des charges d'exploitation**

Les frais sont augmentés de 11%, pour atteindre 101,6 millions d'euros. Parallèlement à la hausse des taxes bancaires (+15 %), ce sont surtout les frais de personnel qui ont augmenté (+21 %). Cela est dû d'une part à une nouvelle augmentation du nombre d'effectifs, et d'autre part à la hausse des commissions liées aux résultats, comme les options sur actions pour le personnel et les administrateurs, la rémunération variable pour les commerciaux et les primes bénéficiaires pour l'ensemble du personnel. Cette hausse s'explique par des prestations commerciales et financières excellentes. Enfin, le renforcement de la campagne de positionnement relative à la vue globale a également engendré une augmentation des coûts de marketing et de communication.

Si nous considérons l'évolution des charges au cours des deux dernières années, elles ont augmenté en moyenne de 5 % par an. Nous pouvons faire abstraction de l'année 2020, marquée par la pandémie de coronavirus, durant laquelle les charges étaient inférieures à la normale.

Malgré la hausse des charges en 2021, le ratio charges-revenus s'améliore, passant de 56 % en 2020 à 55 % en 2021, grâce à la hausse plus soutenue du produit bancaire. Par conséquent, la Banque Van Breda fait partie des banques belges les plus performantes.

Nous continuons d'investir dans notre compétitivité commerciale, dans la rénovation et la modernisation de nos agences, ainsi que dans notre plateforme IT, pour pouvoir saisir les opportunités qui s'offrent à nous grâce à la digitalisation.

### **Récupération partielle des provisions pour pertes de crédit attendues à la suite de la crise du coronavirus**

En 2021, nous avons encore tous subi l'impact de la crise sanitaire, mais le succès des campagnes de vaccination a déjà permis à l'économie de reprendre un peu son souffle. De nouveaux variants du virus ont toutefois encore un impact sur l'économie mondiale et l'économie belge, la vie privée de chacun et chacune, ainsi que l'activité professionnelle de nos clients.

En 2021, nous n'avons pas enregistré de pertes significatives sur des dossiers de crédit spécifiques. Ainsi, les réductions de valeur sur les crédits (hors ECL) en 2021 restent limitées à 0,6 million d'euros soit 0,01% à peine du portefeuille de crédit moyen (contre 0,02 % en 2020).

En outre, nous avons abaissé la provision pour pertes de crédit attendues (Expected Credit Losses ou ECL) à 7,1 millions d'euros, après l'avoir relevée à 9,9 millions d'euros en 2020 du fait de l'incertitude liée à la crise du coronavirus. Si nous tenons compte de la reprise (partielle) de la provision pour pertes de crédits attendues de 2,8 millions d'euros, nous obtenons un ratio de coût du crédit, ECL comprises, de -0,04 % en 2021, contre 0,10 % en 2020. Le signe moins implique ici un effet positif sur les résultats.

### **Le rendement des fonds propres moyens passe à 10%**

Les fonds propres de la banque atteignent 678 millions d'euros. Grâce à l'excellent résultat net de 65,2 millions d'euros, le rendement des fonds propres moyens (ROE) passe de 8% en 2020 à 10% en 2021.



## Maintien d'un excellent niveau de liquidités et de solvabilité

Dans le cadre de notre approche fondée sur la prudence, nous avons toujours veillé à assurer une position de liquidité suffisamment confortable. Le Liquidity Coverage Ratio (LCR) s'élève à 160%, et le Net Stable Funding Ratio (NSFR) à 135%. Ils se situent donc largement au-dessus de la limite inférieure exigée de 100%. Le portefeuille de crédits est entièrement financé par les dépôts des clients, de sorte que la banque ne dépend pas de financements externes sur les marchés internationaux.

Les fonds propres (part du groupe) passent de 620 millions d'euros à 678 millions d'euros et contribuent à notre excellente solvabilité, principale protection des titulaires de dépôts. Le ratio common equity (ratio CET1) s'établit à 16,8 % et la solvabilité, exprimée en fonds propres sur actifs (ratio de levier ou leverage ratio), s'élève à 8,1 %, soit bien au-dessus des 3 % imposés par la législation.



Banque  
Van Breda

## 5.2 La Banque Van Breda

### Réservée aux entrepreneurs et professions libérales

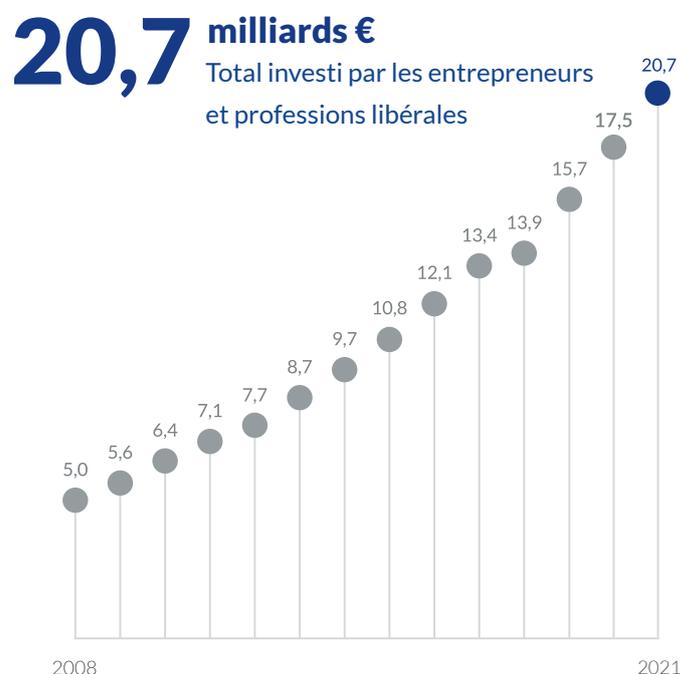
La Banque Van Breda veut être la banque de référence des entrepreneurs familiaux et des professions libérales, tant sur le plan privé que professionnel, tout au long de leur vie. Nous accompagnons nos clients dans la constitution planifiée, la gestion et la protection de leur patrimoine, tant mobilier qu'immobilier. Pour cela, nous adoptons une approche globale dont le point de départ est leur activité professionnelle, moteur de la constitution de leur patrimoine privé. Nos clients peuvent compter sur un accompagnement durable, personnel et proactif. Ils font ainsi les bons choix financiers et peuvent se concentrer en toute sérénité sur ce qui leur tient vraiment à cœur.

#### Les avoirs confiés augmentent de 3,2 milliards d'euros

La croissance commerciale s'est poursuivie en 2021. Au cours de cette année particulière, toujours marquée par le coronavirus, nous avons non seulement connu un climat boursier positif, mais le total des avoirs confiés par les entrepreneurs et les professions libérales a également grimpé de 3,2 milliards d'euros pour atteindre 20,7 milliards d'euros.

Malgré un contexte d'intérêts faibles, les dépôts des clients ont augmenté de 469 millions d'euros (+8%) pour atteindre un volume total de 6,2 milliards d'euros.

Les placements hors bilan ont augmenté de 2,8 milliards d'euros (+23%), passant ainsi à 14,6 milliards d'euros. 11,5 milliards d'euros ont été confiés à Delen Private Bank sous forme de gestion de patrimoine et de fonds.



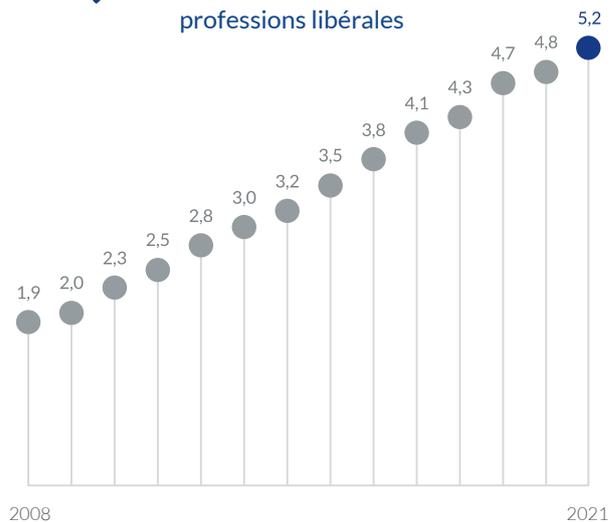
Total investi par les entrepreneurs et professions libérales  
(Banque Van Breda, en milliards d'euros)



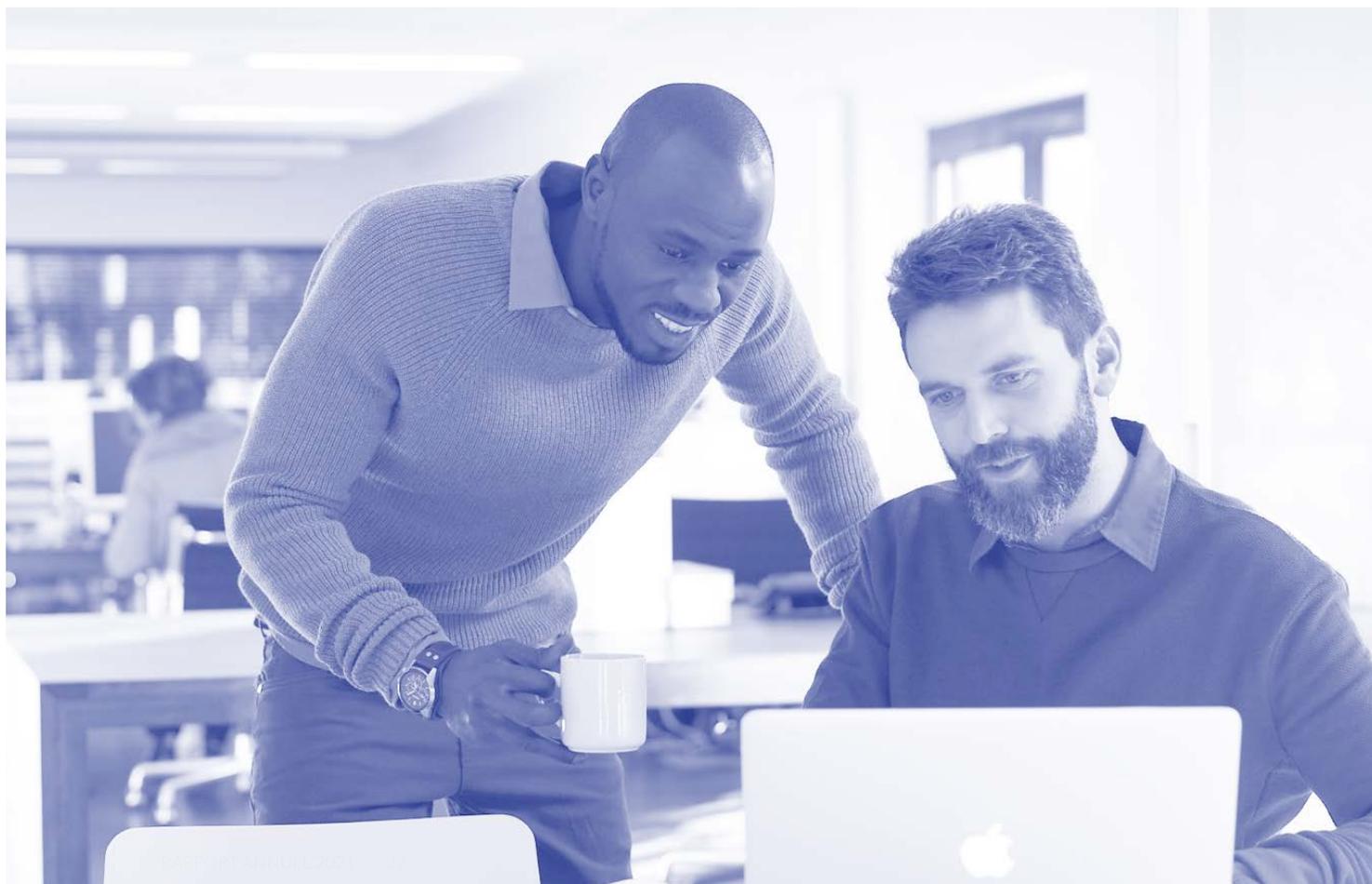
## Le portefeuille de crédits progresse de 6%

Malgré la concurrence intense et malgré les mesures liées au coronavirus, comme report de capital (remboursements différés), le volume des crédits aux entrepreneurs et professions libérales a augmenté de 297 millions d'euros (+6%) pour atteindre un volume de 5,2 milliards d'euros.

**5,2 milliards €**  
crédits aux entrepreneurs et  
professions libérales



Volume des crédits consentis aux entrepreneurs et professions libérales (Banque Van Breda en milliards d'euros)





## 5.3 Van Breda Car Finance Fast, friendly, flexible

En tant que division de la Banque Van Breda, Van Breda Car Finance est active dans toute la Belgique dans le secteur du financement et du leasing automobiles. Van Breda Car Finance ambitionne de devenir la société de crédit de référence pour les clients d'importants concessionnaires automobiles indépendants. Depuis 2021, van Breda Car Finance se charge également du leasing de matériel, de bornes de recharge et de vélos.

L'organisation tout entière est focalisée sur l'élaboration de formules de crédit rapide grâce à son propre site web. Partant de ses valeurs de base – fast, friendly & flexible –, Van Breda Car Finance soutient le concessionnaire local à chaque étape de la vente : de l'élaboration de l'offre à la vérification du paiement du dossier en passant par le traitement des demandes et la rédaction des contrats de crédit. Le tout intégré dans un concept de guichet unique.

### Le volume de production progresse de 17%

L'année 2021 s'est elle aussi avérée particulièrement complexe pour le secteur automobile. Les répercussions de la crise sanitaire sont restées perceptibles dans les retards de livraison de voitures neuves. Ces fermetures ont eu un impact sur l'évolution des immatriculations de nouvelles voitures sur le marché belge (11,2% de voitures particulières en moins et 0,3% de camionnettes en plus, selon la Febiac). Par ailleurs, le marché des véhicules d'occasion a connu une croissance significative (+7,5 % selon Traxio). À la faveur de solides partenariats, Van Breda Car Finance a su faire preuve d'agilité pour anticiper ces évolutions du marché.

En 2021, Van Breda Car Finance a de nouveau misé sur d'excellentes prestations commerciales, en investissant dans l'établissement de relations clients et le lancement de nouveaux partenariats. Cela s'est traduit par un accroissement du volume de production de 17 % et du portefeuille de 10 % pour atteindre 544 millions d'euros.

Van Breda Car Finance n'est pas restée inactive et a lancé la signature électronique pour les contrats de crédits à la consommation en décembre 2021. Il s'agit d'une nouvelle étape visant à apporter de l'aide à nos fournisseurs.



**Van Breda Car Finance a enregistré d'excellentes prestations commerciales malgré le fait que le secteur automobile soit lourdement touché.**



## 5.4 Bank de Kremer

### Avec un aperçu clair de ses ressources, on prend vraiment conscience de ses possibilités

Bank De Kremer a rendu l'accompagnement patrimonial accessible à tous grâce à un app financière pour smartphone. Cette division de la Banque Van Breda accompagne ses clients dans la constitution, la gestion et la protection de leur patrimoine mobilier. Bank de Kremer bénéficie d'une base solide, car elle s'appuie sur les connaissances et l'expérience de la Banque Van Breda et sur la gestion en personne prudente et raisonnable de Delen Private Bank.

## 5.5 La banque est prête à relever les défis de demain

La Banque Van Breda a affiché d'excellents résultats financiers en 2021.

- Le bénéfice net s'élève à 65,2 millions d'euros. Les fonds propres (part du groupe) atteignent 678 millions d'euros.
- Le niveau des ratios de solvabilité et de liquidité demeure excellent.

Du fait de la persistance du coronavirus, ces résultats record s'inscrivent dans un contexte économique toujours très tendu. L'impact de cette crise sanitaire, de même que les mesures prises tant par les autorités que par les banques centrales, resteront source de grande incertitude dans les années à venir. Même si nous avons assisté à une poussée d'inflation non négligeable fin 2021, nous restons pour l'instant dans un climat de faiblesse des taux d'intérêt.

En dépit de la pression constante sur les marges d'intérêts, des taxes bancaires élevées, des investissements indispensables dans l'avenir et de l'incertitude quant aux possibles pertes de crédits dues à la crise sanitaire persistante, la Banque Van Breda est très bien parée pour l'avenir.

- La grande satisfaction du personnel et le sentiment d'appartenance à la banque que nous considérons comme une « Great Place to Work », sont une excellente base pour une démarche collaborative visant à poursuivre sur cette voie.
- Le niveau élevé de satisfaction de notre clientèle garantit la fidélité de nos clients et fait de ceux-ci des ambassadeurs enthousiastes pour attirer de nouveaux clients.
- Notre compétitivité commerciale et notre positionnement doivent nous permettre d'améliorer la croissance des avoirs confiés. L'impact de cette croissance sur le résultat opérationnel dépendra, entre autres, de l'évolution des marchés financiers, du climat de taux et du contexte concurrentiel.
- Van Breda Car Finance continue d'investir fortement dans la fidélité de la clientèle et continue de se profiler comme un partenaire solide, fiable et rapide pour les concessionnaires. Nous comptons ainsi pouvoir poursuivre notre croissance. En 2022, les valeurs de base fast, friendly, & flexible resteront à nos yeux de grands atouts.
- Nous continuons à investir dans notre avenir et renforçons tant notre compétitivité commerciale que de notre efficacité. Les nouvelles initiatives dans le domaine de la numérisation, notamment l'app patrimoniale 'MyPlan' destinée aux



entrepreneurs et aux professions libérales, vont continuer à jouer un rôle crucial.

- Malgré les résultats enregistrés par la Banque Van Breda au niveau des coûts de risque, même dans un contexte de turbulence économique, les incertitudes liées aux éventuelles pertes de crédit suite à la crise du coronavirus persistent. Au vu de notre politique conservatrice en la matière, nous devrions pouvoir continuer à limiter cet impact à l'avenir également.

Une équipe de collègues compétents, des clients satisfaits, la réputation, le positionnement, les investissements permanents et la structure financière saine de la banque constituent une base solide pour une croissance financière performante à long terme.

Le conseil d'administration remercie tous les collaborateurs pour leur engagement remarquable, leur collaboration collégiale et les excellents résultats obtenus au cours de cette année 2021 exceptionnelle.

Dirk Wouters, Président du comité de direction, Banque Van Breda

Jan Suykens, Président du conseil d'administration, Banque Van Breda



## 6. Bonne gouvernance



La période Covid a été et reste encore actuellement très complexe pour une relation commerciale idéale. Ensemble, nous restons solidaires pour traverser ce que nous n'aurions jamais imaginé vivre un jour.

Alain Jeanty  
Managing Partner de Spike Agency



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





## 6.1 Comité de direction

La Banque Van Breda vise la responsabilité et la transparence.

Le Comité de direction élabore la stratégie et la traduit ensuite en lignes de conduite concrètes. Il est responsable de la gestion quotidienne et de la mise en place d'une structure organisationnelle dans laquelle les compétences et l'organisation hiérarchique sont clairement définies.

Ses membres évaluent les performances de la banque sur la base d'une gestion ponctuelle, fréquente et fiable des informations. Cela permet de donner une image claire des activités et des résultats des responsables opérationnels et d'entreprendre des actions rapides et efficaces si nécessaire.



Composition au 01/01/2022 :  
de gauche à droite : Tom Franck, Dirk Wouters (président),  
Vic Pourbaix, Marc Wijnants et Véronique Léonard



## 6.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration entérine la stratégie mise en œuvre par le Comité de direction et évalue périodiquement les principales orientations stratégiques.

Ses membres s'attachent à sauvegarder et à promouvoir l'application de normes élevées en matière d'éthique et d'intégrité. Ils comprennent les risques encourus par la banque et fixent des niveaux de tolérance et des limites de risque acceptables.



Composition au 01/01/2022 :

Rangée avant, de gauche à droite: Jacques Delen, Véronique Léonard, Vic Pourbaix, Caroline Ven, René Havaux, Luc Bertrand  
Rangée arrière, de gauche à droite: Dirk Wouters, Jan Suykens (président), Marc Wijnants, Stefan Dierckx, Piet Dejonghe, Tom Franck, Frank Verhaegen



## 6.3 Comité de rémunération et de nomination

Le comité de rémunération et de nomination conseille le conseil d'administration au sujet de la nomination et de la rémunération des administrateurs et de la politique de rémunération.

Composition au 1/1/2022:

Caroline Ven, Jan Suykens et Frank Verhaegen

## 6.4 Comité des risques

Le Comité des risques assure un contrôle structuré et permanent des risques et des positions de risque de l'établissement.

Composition au 1/1/2022:

Stefan Dierckx, Jan Suykens, Caroline Ven et Frank Verhaegen

Les membres du Comité des risques disposent chacun des connaissances, de l'expertise, de l'expérience et des compétences nécessaires pour comprendre et encadrer la stratégie et la tolérance au risque de l'établissement.

Le Comité des risques est un organe interne et autonome qui assure un contrôle des risques et des

positions de risque de la Banque Van Breda (dont font partie les divisions Bank de Kremer et Van Breda Car Finance), à la lumière des informations fournies par les divers départements et activités, à une fréquence qu'il détermine. Ce contrôle porte sur tous les aspects liés au risque.

Il s'agit plutôt d'un forum de réflexion et d'évaluation de matières liées au risque (en particulier les risques difficilement quantifiables) au regard de l'appétit au risque tel qu'il a été approuvé par le Conseil d'administration. Le Comité des risques formule des recommandations en matière de fixation des priorités et/ou de procédures à appliquer dans des processus opérationnels ou des projets, lorsque cela s'avère nécessaire sur le plan de la maîtrise des risques.



## 6.5 Comité d'audit

Le Comité d'audit est investi d'une mission de surveillance portant sur le processus de reporting financier, le respect des règles administratives, juridiques et fiscales et l'élaboration de procédures de contrôle internes. À cet effet, il est directement en rapport, respectivement, avec l'audit externe et interne.

Composition au 1/1/2022:

Frank Verhaegen, Jan Suykens et Stefan Dierckx

Chaque membre du comité d'audit dispose de l'expertise nécessaire dans les domaines de la comptabilité et de l'audit.



Frank Verhaegen est titulaire d'un master en droit et en sciences économiques de la KU Leuven et a suivi le programme « High Performance Boards » de l'IMD (Suisse). Il a occupé plusieurs positions en tant qu'audit partner, a été président chez Deloitte Belgium et président de l'Institut des Réviseurs, reconnu par les institutions financières. Il assume actuellement différents mandats d'administrateur.



Jan Suykens est président du comité exécutif d'Ackermans & Van Haaren depuis 2016. Il est licencié en sciences économiques appliquées (UFSIA, 1982) et a obtenu un MBA à la Columbia University (1984). Il a travaillé durant quelques années à la Générale de banque, au sein du département Corporate & Investment Banking, avant de rejoindre Ackermans & Van Haaren en 1990.



Stefan Dierckx est titulaire d'un master en sciences économiques appliquées de l'Université d'Anvers. Il a été directeur général de Capco, un cabinet de conseil mondial en affaires et en technologie axé sur les services financiers. Stefan Dierckx est cofondateur et membre du comité d'investissement de SmartFin Capital. Il est CEO de Projective, une société indépendante de premier plan spécialisée dans la gestion de programmes et de projets paneuropéens pour le secteur des services financiers.

Stefan est également cofondateur de The Glue, une plateforme logicielle destinée aux prestataires de services financiers.



Chaque membre du Comité d'audit dispose de l'expertise nécessaire dans les domaines de la comptabilité et de l'audit.



## 6.6 Fonctions spécifiques

L'**audit interne** est une fonction indépendante et objective qui consiste à examiner et à évaluer le bon fonctionnement des départements opérationnels et du réseau commercial. Il évalue l'efficacité du contrôle interne et formule des conseils en vue d'améliorer le fonctionnement.



Responsable Audit interne :  
[Kristin.Vandeynden@banquevanbreda.be](mailto:Kristin.Vandeynden@banquevanbreda.be)

Le spécialiste **en traitement des plaintes** (auparavant : la médiatrice) est un intermédiaire neutre et indépendant qui s'efforce de régler les différends avec les clients auxquels une solution satisfaisante n'a pas été proposée dans un délai raisonnable au niveau d'un département ou d'une agence.



Lotte Martens  
[satisfactionclientele@banquevanbreda.be](mailto:satisfactionclientele@banquevanbreda.be)  
Tel. 0800 93004

Le **Risk management** (gestion des risques) est une fonction indépendante ayant pour but d'intégrer la maîtrise de risques interne dans la culture et le quotidien de notre banque. Ses activités sont axées sur le conseil ainsi que le suivi et le reporting des activités opérationnelles. Ces missions de base ont trait à tous les risques auxquels notre banque peut être confrontée.

Les **risques de crédit**, opérationnels, d'intérêt et de liquidité font l'objet d'un suivi étroit. L'identification et la mesure de risques permettent aux différents services opérationnels de maîtriser correctement les risques auxquels ils peuvent être confrontés.



Membre du comité exécutif chargé du risque, de la sécurité de l'information et de la compliance  
[Tom.Franck@bankvanbreda.be](mailto:Tom.Franck@bankvanbreda.be)

La maîtrise du risque de réputation de la banque relève de la **Compliance**. Celle-ci contrôle et promeut le respect des règles relatives à l'intégrité de l'activité bancaire. La politique d'intégrité vise en priorité les domaines suivants : prévention du blanchiment de capitaux, prévention des mécanismes particuliers en matière fiscale, opérations en instruments financiers, délits d'initiés, manipulation des cours, protection de la vie privée, devoir de discrétion, codes de déontologie, etc.



Responsable Compliance :  
[Frieda.Seghers@banquevanbreda.be](mailto:Frieda.Seghers@banquevanbreda.be)

## 7. Structure de la banque



Entourez-vous de professionnels compétents au niveau comptable, bancaire et juridique. C'est important d'être bien accompagné pour consacrer un maximum de temps à son domaine de compétence.

Emilie De Coster

Coach en alimentation pour Happy Nutri Coach



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





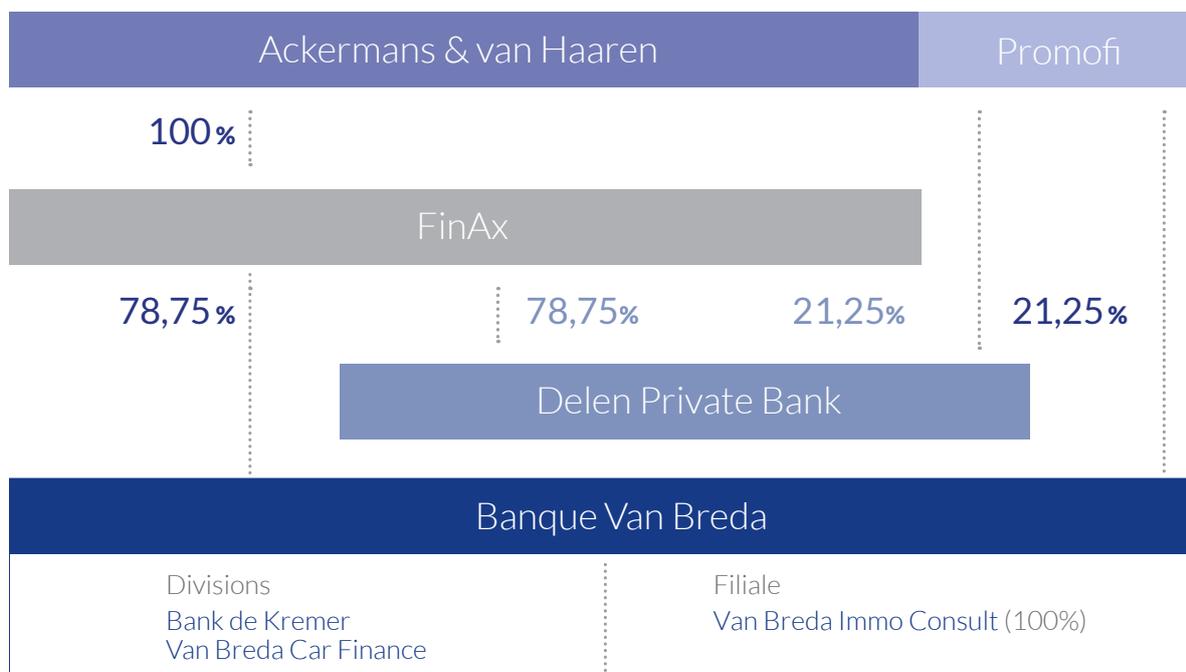
## 7.1 Un ancrage belge

Banque Van Breda est une banque spécialisée qui s'adresse exclusivement aux professions libérales et aux entrepreneurs, qu'elle accompagne tout au long de leur vie, tant sur le plan privé que professionnel. La banque a été fondée par Jos Van Breda en 1930, à Lierre, et a conservé sa spécificité depuis lors.

La Banque Van Breda est dirigée par deux groupes d'actionnaires : la famille Delen et la société holding Ackermans & van Haaren. Les deux parties sont à l'origine des entreprises familiales et privilégient un actionariat durable, actif et stable. Par leur représentation au sein du Conseil d'administration et des Comités consultatifs, elles veillent à ce que la banque mène une politique durable visant le long terme.

Ackermans & van Haaren est actuellement l'actionnaire de référence et détient 78,5 % des actions par le biais de Finax. La famille Delen détient une participation de 21,25 % dans le capital, par l'intermédiaire de Promofi.

La Banque Van Breda SA et Delen Private Bank SA sont des sociétés sœurs. Grâce à une collaboration étroite, la Banque Van Breda offre également à sa clientèle les services professionnels de cette maison réputée.





## 7.2 Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren est un groupe diversifié, actif dans 4 secteurs clés :

### Marine Engineering & Contracting

(DEME, l'une des plus grandes entreprises de dragage au monde - CFE, un groupe de construction qui a son siège central en Belgique)

### Private Banking

(Delen Private Bank, l'un des plus grands gestionnaires indépendants de fonds privés en Belgique et le gestionnaire de fortune JM Finn au Royaume-Uni – Banque J.Van Breda & C°, banque de niche pour les entrepreneurs et les professions libérales en Belgique)

### Real Estate & Senior Care

(Nextensa, un groupe immobilier intégré coté en bourse)

### Energy & Resources

(SIPEF, un groupe agro-industriel spécialisé dans l'agriculture tropicale)

Le groupe se concentre sur un nombre limité de participations stratégiques présentant un potentiel de croissance important. AvH est repris dans l'indice BEL20 et le DJ Stoxx 600 européen.

Info: [www.avh.be](http://www.avh.be)





## 7.3 Le Groupe Delen

Le Groupe Delen est spécialisé dans la gestion discrétionnaire de patrimoine et la planification successorale (estate planning). Son histoire commence en 1936, lorsqu'André Delen ouvre les portes de sa première agence à Anvers. Capitalisant sur une stratégie de croissance équilibrée et réfléchie, Delen devient au fil des ans un acteur de niche respecté du private banking, avec des activités en Belgique, au Luxembourg, en Suisse, aux Pays-Bas (Oyens & Van Eeghen) et au Royaume-Uni (JM Finn).

Le groupe a derrière lui deux actionnaires stables : la famille Delen et – depuis 1992 – le groupe Ackermans & van Haaren. En 1998, la Banque Van Breda intègre la holding – et entame ainsi une collaboration qui, comme on le sait, se révélera fructueuse.

Le Groupe Delen propose des services personnalisés axés sur la protection et la croissance équilibrée du patrimoine de ses clients. Des activités qu'il mène conformément aux principes d'une gestion patrimoniale responsable : une vision à long terme et des solutions claires, combinées à un respect pour l'environnement, une responsabilité sociétale assumée et une bonne gouvernance (RSE). Delen Family Services – de nouveaux services qui permettent aux clients de dresser l'inventaire de leur patrimoine, de l'analyser et d'en gérer la planification – s'inscrit dans cette philosophie.

En Belgique, la banque compte un total de 13 agences et est présente à Anvers, Anvers-Nord, Bruxelles, Gand, Liège, Louvain, Hasselt, Knokke, Roulers, Namur, Waregem et Waterloo, ainsi qu'en Campine. Fin 2021, le Groupe Delen assurait la gestion d'un patrimoine consolidé de 54,3 milliards d'euros.

Info: <https://www.delen.bank/>

**DELEN**  
PRIVATE BANK

	2017	2018	2019	2020	2021
Personnel	676	709	718	756	829
<b>Résultats</b>					
Bénéfice net après impôts	105.836	112.390	118.609	131.387	167.556
Accroissement du bénéfice	20%	6%	6%	11%	28%
<b>Chiffres du bilan</b>					
Total des avoirs confiés par les clients	40.544.926	37.712.549	43.564.970	45.116.280	54.345.999
Fonds propres (groupe)	678.792	742.927	809.625	940.277	1.022.453
<b>Ratios</b>					
Ratio d'efficacité	53,7%	55,3%	55,3%	53,6%	50,2%
Rendement sur fonds propres moyens (ROE)	16,3%	15,8%	15,3%	15,0%	17,1%

Chiffres au 31.12, informations financières en milliers d'euros.

## 8. Responsabilité sociétale de l'entreprise



Je considère que la constitution d'un patrimoine à titre privé n'est pas une fin en soi. Elle est plutôt la conséquence d'un engagement total au niveau de l'activité professionnelle.

Pierre Badot  
Managing Director de BREAC



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





Terme fourre-tout, la RSE s'apparente à une maison composée de nombreuses pièces.  
Vous pouvez cliquer sur le sujet de votre choix.

#### 8.1 NOTRE APPROCHE

#### 8.2 LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ DÉFINIT DES CHOIX STRATÉGIQUES

#### 8.3 LA DURABILITÉ APPLIQUÉE À 19 DOMAINES

##### **Bonne gouvernance**

- Valeur sûre
- Intégrité et éthique
- Protection de la vie privée et des données à caractère personnel
- Un vrai contribuable
- Une clientèle extrêmement satisfaite
- Placements responsables
- Crédits responsables
- Des paiements sûrs
- Respect de la législation et de la réglementation
- Simplicité et transparence
- Esprit novateur

##### **Ecologie**

- Notre empreinte écologique
- Agir de façon écologique et consciente, s'inspirer mutuellement

##### **Société**

- Constitution et protection de patrimoine
- Contribution réelle au bien-être et à la prospérité
- Employeur attrayant
- Satisfaction élevée du personnel
- Ouverture à la diversité
- Mécénat, engagement social et bon voisinage

#### 8.4 KPI : RÉCAPITULATIF



## 8.1 Notre vision

Nous intégrons la responsabilité sociétale de l'entreprise dans notre stratégie et notre fonctionnement au quotidien. La responsabilité sociétale de l'entreprise n'est pas un domaine défini. Il s'agit d'une conviction soutenue par chaque activité de la banque. Nous visons à intégrer systématiquement et explicitement notre engagement économique, social et écologique dans notre politique d'entreprise.

- Sur notre [site web](#), vous trouverez un résumé de nos principes, la pertinence sociale de notre cœur de métier, ainsi que notre vision de nos défis communs.
- Dans ce rapport annuel, nous expliquons comment nous nous y attelons dans la pratique et vous rendons compte des progrès annuels à la lumière des réalisations et des chiffres.

Vous souhaitez discuter avec nous ? N'hésitez pas à prendre contact avec notre conseiller RSE en envoyant un e-mail à

[Luk.Lammens@banquevanbreda.be](mailto:Luk.Lammens@banquevanbreda.be).



## 8.2 La matrice de matérialité définit des choix stratégiques

La durabilité est un concept aux multiples facettes. Pour une banque, cependant, tous les leviers n'ont pas le même impact. C'est pourquoi nous faisons des choix réfléchis et définissons un cadre stratégique fondé sur une matrice de matérialité.

Tous les éléments repris dans la matrice de matérialité sont importants mais nous nous concentrons sur les domaines dans lesquels la Banque Van Breda peut réellement faire la différence. Ils figurent en haut, à droite. Nous les considérons comme prioritaires ou « pertinents » pour notre banque. Nous concentrons ainsi notre action sur les aspects sur lesquels nous avons le plus d'impact.

Nous réalisons régulièrement des enquêtes et des sondages afin d'évaluer la pertinence de nos priorités. Ces dernières sont approuvées par le comité de direction et le conseil d'administration. Depuis des années, nous accordons la priorité aux domaines les plus importants, tant sur le plan interne qu'externe,

et nous les gérons en bon père de famille. Pour ce faire, nous collaborons étroitement avec notre banque soeur **Delen Private Bank** et notre actionnaire principal **Ackermans & van Haaren**.

<https://www.avh.be/fr/sustainability>

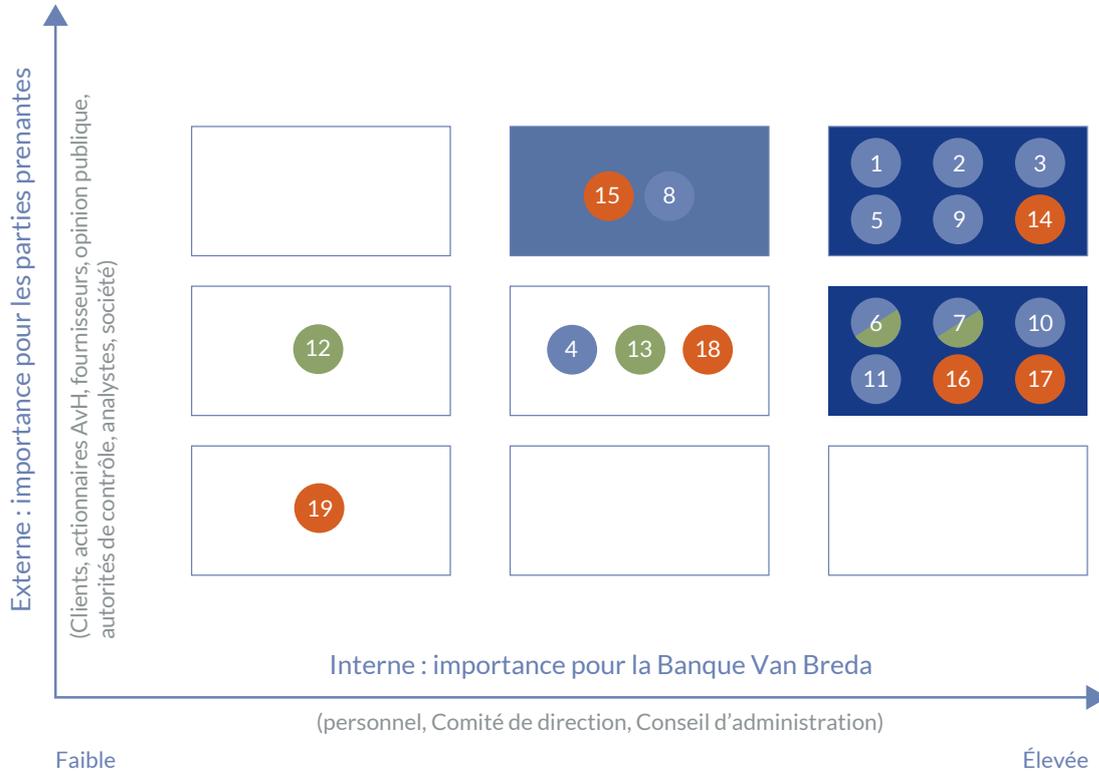
<https://www.delen.bank/fr-be/la-banque/politique-durabilite>

### Plan d'action et KPI

Lorsque nous repérons des lacunes ou des possibilités d'amélioration (analyse des écarts), nous mettons sur pied un plan d'action et définissons des objectifs. Nous mesurons notre évolution sur la base d'indicateurs clés de performance (KPI). Au sein de notre organisation, une personne assume la responsabilité finale pour chacun des 19 domaines de la matrice de matérialité. L'intégration de la RSE reste ainsi parfaitement assurée.



## LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ



### Bonne gouvernance

- 1 Valeur sûre pour les clients (capitaux propres élevés, position de liquidité confortable, bilan sûr, gestion prudente des risques, rentabilité à long terme).
- 2 Intégrité et éthique, valeurs propres ancrées dans la culture d'entreprise.
- 3 Protection de la vie privée et des données à caractère personnel.
- 4 Bon contribuable, ancrage belge.
- 5 Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle grâce à une approche orientée clients, à la connaissance de leur univers, à des conseils spécialisés, personnels et proactifs, à une disponibilité élevée, aux enseignements tirés des plaintes.
- 6 Placements responsables dans un souci de prise en compte des critères ESG et de respect des droits humains.
- 7 Crédits responsables dans un souci de prévention des faillites et de prise en compte des critères ESG.
- 8 Paiements sûrs.
- 9 Respect de la législation et de la réglementation selon la lettre et selon l'esprit, prévention de la subornation, du blanchiment, de la fraude et de la corruption.
- 10 Simplicité et transparence dans l'organisation, les produits, la tarification et la communication.
- 11 Esprit novateur avec un juste équilibre entre approche personnelle et soutien numérique.

### Écologie

- 12 Limiter notre propre empreinte écologique.
- 13 Agir de façon écologique et consciente, s'inspirer mutuellement

### Responsabilité sociale

- 14 Constitution et protection du patrimoine des clients à travers les générations, avec équilibre entre risque et rendement et maintien du niveau de vie tant pendant qu'après la carrière active, dans les bons jours comme dans les mauvais jours.
- 15 Contribution réelle à la prospérité et au bien-être via l'investissement de tous les dépôts attirés dans l'économie locale.
- 16 Employeur attrayant pour les nouveaux talents et l'apprentissage tout au long de la vie.
- 17 Un niveau élevé de satisfaction du personnel (great place to work, politique de rémunération équitable, égalité des chances, souci de l'égalité hommes-femmes, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, flexibilité, accessibilité, etc.).
- 18 Ouverture à la diversité, tant chez les clients qu'au sein du personnel.
- 19 Mécénat, engagement social et bon voisinage.



## 8.3 La durabilité appliquée à 19 domaines

### Bonne gouvernance (governance)

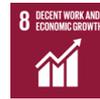
#### 1. UNE VALEUR SÛRE POUR LES CLIENTS



« Une banque ne peut à aucun moment mettre les dépôts de ses clients en péril. »

**Véronique Léonard**  
chief financial officer (CFO),  
membre du comité de direction

Une banque se distingue de n'importe quelle autre entreprise par le fait qu'elle fait appel à l'épargne de la communauté au sein de laquelle elle est active. Avant toute chose, la responsabilité sociétale de l'entreprise implique donc qu'elle le fasse de manière sûre, sans prendre de risques excessifs.



**8,1%**

#### **Ratio de levier (leverage ratio)**

Ce chiffre indique le montant des fonds propres que la Banque Van Breda détient en réserve par rapport au total de son bilan, afin de faire face aux éventuels revers. Plus le chiffre est élevé, plus cette réserve est solide.

**0,01%**

#### **Réductions de valeur sur crédits**

##### **(loan loss ratio)**

(hors expected credit losses / -0,04% expected credit losses incl.)

Ce chiffre indique dans quelle mesure les coûts de risque peuvent augmenter avant qu'une banque ne subisse une perte. Plus ce chiffre est faible, plus le profil de risque est réduit et plus le bénéfice est susceptible d'absorber les coûts de risque.

**90%**

#### **Rapport crédits-dépôts**

##### **(loan to deposit ratio)**

Si le ratio est inférieur à 100%, cela signifie que la banque ne dépend pas des marchés financiers pour le financement de son portefeuille de crédits, qui se fait intégralement au moyen des dépôts et des fonds propres.

**16,8%**

#### **Ratio de capital de base**

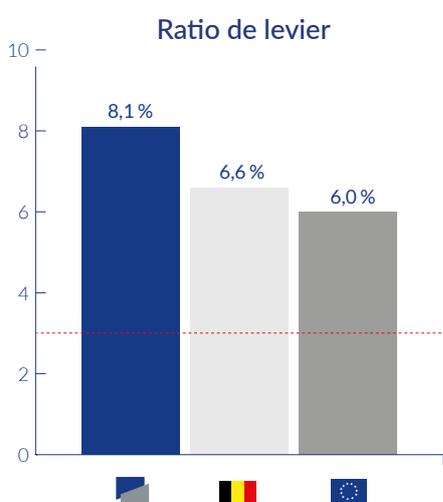
##### **(common equity tier 1)**

La somme des fonds propres et des bénéfices réservés par rapport au portefeuille de crédits pondéré offre une vue claire sur les réserves dont la banque dispose en cas de pertes de crédit. Plus ce chiffre est élevé, plus la capacité d'absorber les chocs est élevée.



## Des fonds propres élevés

Même en période de crise et sur des marchés financiers agités, la Banque Van Breda est restée une valeur sûre. Grâce à une politique prudente, nos fonds propres n'ont à aucun moment été affectés. La banque n'a jamais bénéficié d'aucune aide de l'État. Sa solvabilité exprimée en fonds propres sur actifs (ratio de levier) s'élève à 8,2 %. Soit bien plus que le minimum de 3 % préconisé par les autorités de contrôle, qui est l'un des ratios les plus élevés du secteur bancaire belge.



Source : Banque Van Breda 2021, Banque Nationale de Belgique (BNB2020) et Autorité bancaire européenne (EBA 2020)

## Des activités orientées clients

Le résultat de la Banque Van Breda est majoritairement orienté clients. Nous travaillons avec des fonds d'entrepreneurs et de professions libérales pour des entrepreneurs et des professions libérales. Nos activités se limitent au marché belge.

Nous ne recourons que sporadiquement aux dépôts interbancaires. La banque n'a pas de salle des marchés propre. Elle applique une politique d'investissement conservatrice pour son portefeuille et ne recourt à des instruments financiers que pour couvrir son risque de taux d'intérêt, jamais pour spéculer.

## Une répartition entre plusieurs dizaines de milliers d'entrepreneurs et de professions libérales

Par leur diversité et leur indépendance, les entrepreneurs et les professions libérales assurent une large répartition des risques. Nous travaillons avec des limites de concentration internes par secteur beaucoup plus faibles que les normes réglementaires. Le risque que l'échec d'un gros crédit creuse une brèche dans les réserves de la banque est de ce fait exclu.

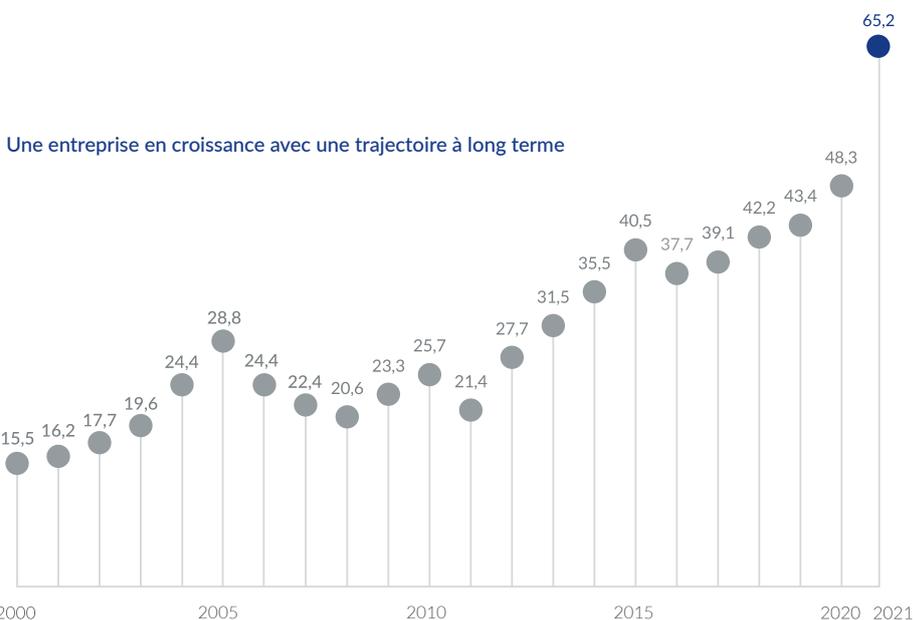
## Suivi et contrôle permanents

Les risques d'entreprise sont inhérents aux activités normales d'une banque. Comparées à leurs concurrents, la Banque Van Breda et ses divisions restent cependant des établissements transparents et peu complexes. Depuis des années, elles démontrent en outre une grande prudence dans l'acceptation des risques, appliquant un suivi et un contrôle permanents. Historiquement parlant, la Banque Van Breda a largement prouvé sa capacité à maîtriser les risques.



## Une vision à long terme rentable qui a fait ses preuves

Jamais au cours des 20 dernières années, la Banque Van Breda n'a été déficitaire. Cela prouve que nous pouvons allier durabilité et rentabilité au fil des cycles économiques. Nous sommes une entreprise de croissance avec une trajectoire à long terme continue, sans extrêmes. La rentabilité n'a jamais enregistré un recul extrême.



Bénéfice net après impôts (Banque Van Breda sur base consolidée, en millions d'euros)



## 2. L'INTÉGRITÉ ET L'ÉTHIQUE, DES VALEURS ANCRÉES DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE



« La déontologie et les valeurs éthiques de notre personnel jouent un rôle déterminant. »

**Griet De Ranter**  
HR business partner

Nos valeurs font la différence. Nous avons la conviction que la déontologie de notre personnel détermine la manière dont la banque entre en contact avec ses clients et fournisseurs. L'attitude de nos collaborateurs est dès lors déterminante en matière de recrutement, de coaching et de gestion de notre banque.

### Trois valeurs essentielles

Une enquête a mis en avant trois valeurs essentielles chez nos collaborateurs :

1. **Intégrité** Nous travaillons exclusivement avec des personnes intègres, tant sur le plan privé que professionnel.
2. **Sens des responsabilités** Lorsque nos collaborateurs donnent un conseil, ils tiennent compte de son impact à long terme. Ils prennent des accords concrets et respectent leurs engagements. Et ce, en toutes circonstances.
3. **Enthousiasme** Chaque client sent la différence dès le premier contact : tous nos collaborateurs partagent une même mentalité positive.

Cette culture d'entreprise est à la base de la réussite de la Banque Van Breda qui y est dès lors très attachée.

Réponses à l'enquête bisannuelle « **Great Place to Work** » adressée à tous les membres du personnel

**98%**

« Le comité de direction / le management mène sa politique de manière honnête et éthique. »

**94%**

« Le comité de direction / le management tient ses promesses. »

**85%**

« Au sein de l'organisation, on évite les petits jeux politiques pour faire avancer les choses. »



L'honnêteté, le sens des responsabilités et l'enthousiasme sont nos trois valeurs essentielles.



### 3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL



« Nous protégeons vos données contre les accès non autorisés, les pertes et les vols. »

**Michel Joossens,**  
information security officer

« Nous ne vendons en aucun cas de données à caractère personnel à des parties externes. »



**Frieda Seghers,**  
compliance officer

Le respect de la vie privée est soumis à une pression croissante dans notre société, et la cybercriminalité représente une menace grandissante. L'importance que nos clients attachent à la protection de leurs données à caractère personnel et au respect de leur vie privée augmente donc elle aussi. Dans ce contexte, nous traitons et protégeons les données dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur, en toute honnêteté et transparence. Pour en savoir plus, consultez notre [Déclaration sur la protection de la vie privée](#).

<https://www.banquevanbreda.be/protection-de-la-vie-privée>

Il tombe sous le sens que nous ne pouvons fournir davantage de détails sur les mesures de sécurité mises en œuvre. Les risques et les KPI font l'objet de rapports internes et sont débattus au sein des comités de direction, d'audit et des risques.

Nous utilisons un cadre professionnel pour éviter la fuite de données de clients, prospects, candidats ou travailleurs.



#### 4. UN VRAI CONTRIBUABLE, UN ANCRAGE BELGE



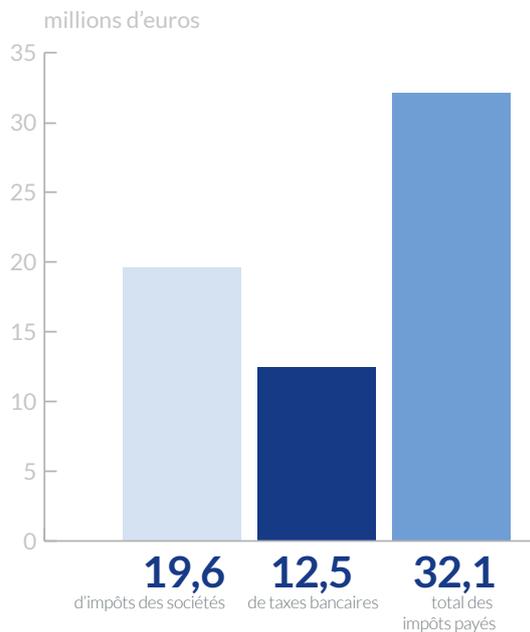
« En 2021, nous avons payé au total 32,1 millions d'euros d'impôts pour un bénéfice net de 65,2 millions d'euros. »

**Sarah Casteels,**  
responsable reporting  
interne et externe

### 41%

Ces 10 dernières années, la banque a payé en moyenne 41 % d'impôt des sociétés et de taxes bancaires par rapport à son bénéfice moyen avant impôt.

La Banque Van Breda respecte à la lettre la législation fiscale en vigueur. Elle exerce uniquement ses activités en Belgique et ne procède à aucune optimisation fiscale à l'étranger. Elle évite tout contact avec les paradis fiscaux. En 2021, nous avons payé 12,5 millions d'euros de taxes bancaires et 19,6 millions d'euros d'impôts de sociétés pour un bénéfice net de 65,2 millions d'euros.





## 5. UNE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE ÉLEVÉE



« Nous voyons les plaintes comme autant d'opportunités. »

**Lotte Martens,**  
conseillère  
satisfaction clientèle

« La satisfaction ne suffit pas : notre objectif est que nos clients nous recommandent activement. »



**Steve Wagemans,**  
spécialiste  
enquêtes clients

Les scores de satisfaction demeurent relativement vagues. Ce qui importe, c'est ce que nos clients parlent de la banque et des services qu'elle propose à d'autres personnes. Sur une échelle à dix points, 65 % d'entre eux donnent un score de 9 ou 10 (« promoteurs ») en réponse à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d'autres entrepreneurs ou titulaires de profession libérale ? » Sur une échelle à dix points, 62% d'entre eux donnent un score de 9 ou 10 (« promoteurs ») en réponse à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d'autres entrepreneurs ou titulaires de profession libérale ? ». Ce score est de 7 ou 8 pour 28% des répondants (« passifs ») et de 6 ou moins (« détracteurs ») pour 10% d'entre eux. En appliquant une formule de calcul stricte, nous obtenons un Net Promoter Score (NPS) très honorable de +53 (promoteurs 62,40% moins détracteurs 9,83%). Ce score est, à notre connaissance, l'un des meilleurs réalisés dans le secteur bancaire belge en 2021 également.

**+53**

Net Promoter Score pour les personnes déjà clientes depuis plus de 2 ans

**+63**

Net Promoter Score pour les nouveaux clients après 6 mois

**62% promoteurs:**

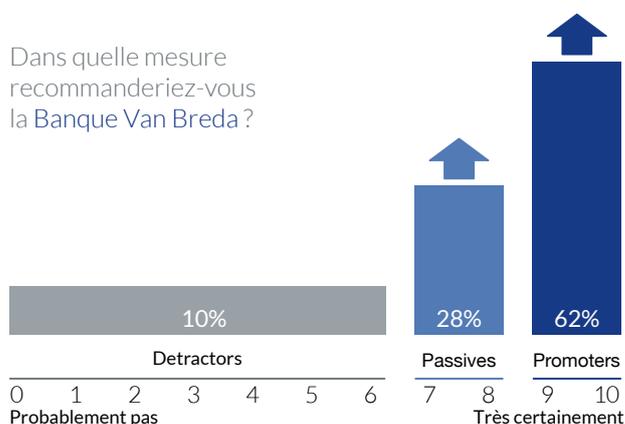
pourcentage de répondants qui, dans les deux enquêtes, ont attribué un score de 9 ou 10 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »

**10% détracteurs:**

pourcentage de répondants à l'enquête réalisée auprès des clients depuis 2 ans qui attribuent un score compris entre 0 et 6

**201** plaintes et incidents enregistrés et suivis à la Banque Van Breda en 2021, 3 plaintes auprès d'Ombudsfm

Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda ?





Nous nous engageons à réagir rapidement à chaque plainte. Dans un premier temps, l'account manager prendra immédiatement les mesures qui s'imposent. Notre conseillère satisfaction clientèle donne ensuite une seconde opinion si le client n'est pas satisfait de la solution proposée. Elle intervient en médiatrice et peut statuer en toute indépendance. Elle fait directement part des problèmes et suggestions au comité de direction. Cela engendre un processus d'amélioration continu.



Nous optons pour un processus  
d'amélioration continue.



## 6. DES PLACEMENTS RESPONSABLES DANS UN SOUCI DE PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES ESG ET DE RESPECT DES DROITS HUMAINS



« Nous appliquons nos critères de durabilité à tous nos portefeuilles et pas uniquement aux fonds de niche. »

**Steven Snoeckx,**  
expert en placements

« La gestion patrimoniale va de pair avec plusieurs stratégies de durabilité. »



**Marlies Vandervoort,**  
experte opérationnelle placements

La Banque Van Breda n'a pas de fonds de placement propres. Notre société sœur Delen Private Bank est spécialisée dans la gestion de patrimoine et assure aussi la gestion de nos fonds maison.

### Durabilité rime aussi avec rentabilité

La mission de Delen Private Bank est de nature fondamentalement durable : protéger et faire fructifier le patrimoine de ses clients tout en prenant des mesures pour un monde meilleur. Nous considérons cette politique d'investissement comme un levier qui permet d'exercer une influence positive sur l'homme, l'environnement et la société.

D'un point de vue purement financier, il est par ailleurs judicieux d'opter pour des entreprises responsables et tournées vers l'avenir. Afin d'éviter que la valeur boursière ne s'évapore à la suite de changements, problèmes ou infractions d'ordre sociétal, les actionnaires font le choix délibéré de participer et de collaborer activement à une politique durable.

### 70% Portée de l'engagement

Ce pourcentage indique le rapport entre le nombre d'entreprises avec lesquelles une procédure d'engagement se déroule via Federated Hermes EOS et le nombre total d'entreprises du portefeuille de Delen Private Bank.

### 19,4 Score de risque ESG

Le bureau d'études Sustainalytics analyse et note les entreprises dans lesquelles des placements sont effectués en fonction des risques ESG. Ce score va de 100 à 0. Plus il est faible, moins il y a de risques ESG pour l'entreprise. Ce chiffre indique la moyenne pondérée du score de risque ESG des portefeuilles de Delen Private Bank.

### 148 Intensité carbone (tonnes de CO<sub>2</sub> par euro de chiffre d'affaires)

Cet indicateur est obtenu en divisant les émissions de carbone d'une entreprise par son chiffre d'affaires. En prenant la moyenne pondérée de toutes les entreprises du portefeuille, on obtient l'intensité carbone au niveau du portefeuille.



## Des principes fondamentaux durables pour tous les avoirs confiés

Delen Private Bank souscrit aux Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies (UN PRI en anglais). Elle applique une philosophie d'investissement prudente axée sur le long terme, qui met l'accent sur la simplicité et le bon sens, la protection et une croissance équilibrée.



Depuis 2017, cette politique d'investissements responsables s'applique à tous les capitaux qui nous sont confiés dans le cadre de la gestion de patrimoine et du placement dans nos fonds maison. Elle concerne donc tous nos clients. Nous n'effectuons pas de séparation entre placements durables et non durables. Nous avons la conviction d'investir de manière durable tous les avoirs qui nous sont confiés, sans en allouer une partie à un fonds labellisé éthique.

Pour garantir des placements durables, Delen Private Bank s'appuie dès lors sur la combinaison de trois stratégies : exclusion, engagement et intégration. Ces trois stratégies sont étroitement liées.

## Exclusion

L'exclusion est un premier critère. Les entreprises ou les pays qui violent sciemment les valeurs durables en lien avec l'environnement, la société et la bonne gouvernance ne figurent en aucun cas dans les portefeuilles. Il s'agit d'une exigence minimale.

Nous refusons d'investir dans des entreprises qui produisent des armes ou du tabac, qui présentent des risques ESG importants, qui enfreignent le Pacte mondial des Nations Unies ou dont les activités sont liées à des combustibles fossiles controversés. Nous excluons également les pays dont les gouvernements font l'objet de sanctions de la part des Nations Unies.

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>



### Exclusion

Filtrer ce qui n'a pas sa place dans le portefeuille.



### Engagement

Mener un dialogue actif et constructif avec les sociétés dans lesquelles nous investissons.



### Intégration

Inclure des paramètres non financiers dans le processus d'investissement.



## Engagement

L'exclusion en soi est cependant trop limitée. Nous croyons résolument en l'engagement actif, qui fait du monde des affaires une force au service du bien (« business as a force for good »). Au lieu d'exclure un certain nombre de secteurs – ce qui se traduirait par des portefeuilles extrêmement concentrés –, nous préférons exercer une influence positive en misant sur le long terme. Les entreprises dont les actionnaires sont bien informés et impliqués sont plus susceptibles de réaliser de meilleures performances économiques.

Grâce à notre collaboration avec Federated Hermes EOS, une organisation indépendante spécialisée dans l'engagement, nous pouvons entrer en dialogue de façon structurée avec les entreprises dans lesquelles nous investissons. EOS, qui unit les forces de plusieurs banques privées et investisseurs institutionnels, représente actuellement environ 1. 500 milliards de placements. Ensemble, nous pouvons peser davantage dans la balance.



EOS dispose d'une équipe indépendante d'experts qui influencent la politique des entreprises. Positif et constructif au départ, le ton peut devenir critique lorsque des améliorations se font attendre trop longtemps. L'influence s'exerce par ailleurs activement par le biais des droits de vote aux assemblées générales pour améliorer la politique de durabilité ou pour bloquer certains choix.

Une communication ouverte sur l'environnement, la société et la bonne gouvernance crée une dynamique où toutes les parties prenantes sont gagnantes : les entreprises (croissance durable), les investisseurs (rentabilité) et l'environnement au sens large (l'humain, l'environnement et la société).

## Intégration

Outre les paramètres financiers, des critères non financiers sont expressément pris en compte. Voilà pourquoi nous décrivons l'intégration des facteurs axés sur l'écologie, la société et la gouvernance (ESG) comme la « troisième stratégie ».

Les données spécialisées permettent de tenir compte des risques ESG à la fois dans la sélection des investissements et dans la surveillance du portefeuille. Nous vérifions par exemple si les risques environnementaux sont correctement maîtrisés et si les fournisseurs font l'objet de contrôles sociaux suffisants. Nous étudions aussi l'implication des entreprises dans des secteurs controversés comme la production d'armes. La part intrinsèquement durable des activités commerciales est également étudiée, comme la proportion de sources renouvelables dans les entreprises énergétiques.



## Réalisations et points d'attention.

- Toutes les entreprises auxquelles Sustainalytics attribue un score de risque ESG égal ou supérieur à 40 sont exclues. En matière d'énergie, les activités liées à l'extraction de sables bitumineux, à l'exploration pétrolière et gazière dans l'Arctique ainsi qu'au gaz de schiste sont également jugées controversées.
- EOS fait partie de Climate 100+, qui encourage les entreprises à accélérer la réduction des émissions de CO2 pour un avenir décarboné. Nous discutons avec des sociétés informatiques à propos du respect de la vie privée et de l'éthique, avec des entreprises pharmaceutiques au sujet de la bonne gouvernance, avec des producteurs de biens de consommation concernant les emballages en plastique, etc.
- L'accent est mis sur l'engagement et le dialogue, mais l'exercice actif du droit de vote lors des assemblées générales en est la pierre angulaire. En 2021, 184 points portés à l'ordre du jour par des actionnaires (résolutions d'actionnaires) ont été approuvés, dont 119 contre l'avis du management. Inversement, 12 % des points portés à l'ordre du jour par le management (résolutions du management) ont fait l'objet d'un vote défavorable.
- Lorsque des entreprises n'anticipent pas suffisamment l'Accord de Paris sur le climat, nous mettons fin aux participations. C'est par exemple le cas pour une série de sociétés pétrolières classiques.
- Delen Private Bank est notre partenaire privilégié, mais nous faisons également appel à des gestionnaires de patrimoine et spécialistes de l'assurance tels que Baloise Insurance, AG Insurance, Vivium (marque de P&V), Athora Belgium et Fidelity International. Leur [politique de durabilité](#) est également le sujet d'échanges sans détour.
- Le Règlement sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers (SFDR, Sustainable Finance Disclosure Regulation) est en vigueur depuis le 10 mars 2021. Désormais, vous trouverez des informations complémentaires sur la durabilité de vos placements sur le site web, sur les documents préalables à votre placement, ainsi que dans votre rapport intermédiaire.

Nous misons sur l'engagement:  
business as a force for good.



## 7. DES CRÉDITS RESPONSABLES DANS LE CADRE DE LA PRÉVENTION DES FAILLITES ET DE LA PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES ESG



« Chaque faillite est une faillite de trop. Il s'agit d'une saignée financière pour la banque et d'une tragédie personnelle pour l'emprunteur. »

**Véronique Luneaut,**  
gestionnaire crédit senior

Notre politique saine d'octroi de crédits tend à aider le client à développer son entreprise, son cabinet ou son activité ou à investir dans l'immobilier. Nous nous gardons de tout octroi de crédits excessif et sommes plutôt conservateurs en la matière. La capacité de remboursement du client, sa compétence professionnelle et la possibilité de se constituer lui-même des avoirs jouent un rôle central.

Toute faillite représente une tragédie humaine et sociale que nous voulons absolument éviter. C'est pourquoi nous n'accordons jamais de crédit sur la seule base de garanties. Nous préférons prendre le risque de décevoir un client en rejetant une demande de crédit plutôt qu'autoriser un crédit que nous jugeons excessif ou irresponsable.

Avec notre portefeuille de crédits, nous nous adressons à une niche très spécifique de clients ayant une activité économique en Belgique : professions libérales, PME familiales et entrepreneurs indépendants. Cette focalisation sur ce groupe cible et la réglementation belge en la matière ont pour conséquence que nous excluons l'octroi de crédits dans les situations suivantes :

- violation des droits humains et du travailleur ;
- production de combustibles fossiles, comme le charbon, le pétrole et le gaz ;
- atteinte à la santé publique et à l'environnement, comme la contamination des eaux souterraines ou les activités industrielles dans les zones naturelles protégées.

### 0,9% non performing loans

(ratio NPL)

Il s'agit du pourcentage de créances brutes sur l'ensemble des dossiers de crédit de la Banque Van Breda, de Bank de Kremer et de Van Breda Car Finance qui font l'objet d'un suivi « évolution incertaine » ou « contentieux ».

### 0,24% Part dans les faillites

Il s'agit de la part de clients de la Banque Van Breda dans le nombre total de faillites en Belgique.

Nous n'octroyons pas non plus de crédits aux entreprises actives dans la fabrication d'armes, l'industrie du tabac ou l'énergie nucléaire. Les PME actives en Belgique dans le secteur diamantaire, l'industrie du jeu et le financement des machines de jeux sont également exclues.

### Réalisations et points d'attention

- La banque a toujours refusé de s'engager dans des activités controversées. Les critères ESG (environnement, société et gouvernance) revêtent une importance croissante et figurent à présent explicitement dans notre stratégie de crédit.
- L'efficacité énergétique et la transition vers une société neutre en carbone reçoivent toujours plus d'attention. Depuis le 1er janvier 2021, le certificat de performance énergétique (PEB) fait partie des exigences standard pour toute demande d'emprunt relative à l'achat d'un bien immobilier. Il devient un paramètre déterminant pour la valeur future des logements et appartements.



- Nous n'accordons pas de crédits pour des biens immobiliers dont le score PEB est supérieur à 300, sauf si des aménagements énergétiques sont prévus.
- Face à la crise du coronavirus, la prévention des faillites est devenue un thème d'actualité. Durant la crise du coronavirus, la Banque Van Breda a signé les chartes de report de paiement des crédits aux entreprises et des crédits logement. Après les inondations du mois de juillet 2021, nous avons initié le dialogue avec des clients dans une perspective à long terme.
- Nous avons procédé à une première analyse pour voir comment la banque et ses clients pouvaient gérer les risques climatiques (test de résistance). Nous considérons à cet égard aussi bien une atténuation (transition vers une économie pauvre en carbone) qu'une adaptation (adaptation aux changements climatiques).



## 8. DES PAIEMENTS SÛRS



« Les entrepreneurs et les professions libérales ont des besoins spécifiques : ils doivent pouvoir effectuer des paiements sûrs et rapides à tout moment. »

**Guy Janssens,**  
responsable  
paiements et dépôts

« Un moment d'inattention peut vous coûter cher. Voilà pourquoi nous nous efforçons de sensibiliser nos clients aux risques du hameçonnage et d'autres techniques de fraude. »



**Michel Joossens,**  
information  
security officer

Il est crucial pour les entrepreneurs et professions libérales de pouvoir exécuter et recevoir des paiements tous les jours, rapidement et en toute sécurité. À cet effet, nous protégeons nos systèmes contre toute forme de cybercriminalité. Nous menons régulièrement des campagnes de sensibilisation afin d'alerter nos clients sur les diverses techniques de fraude. Découvrez nos [conseils pour des opérations bancaires en ligne sûres](#).

Il tombe sous le sens que nous ne pouvons fournir davantage de détails sur les mesures mises en œuvre par la banque. Les risques et les KPI font l'objet de rapports internes et sont débattus au sein des comités de direction, d'audit et des risques.



Nous lions disponibilité des  
paiements et sécurité.



## 9. RESPECT DE LA LÉGISLATION ET DE LA RÉGLEMENTATION. LUTTE CONTRE LA SUBORNATION ET LA CORRUPTION.



« La Banque Van Breda jouit d'une réputation irréprochable et souhaite la préserver. »

**Frieda Seghers,**  
compliance officer

La banque mène une politique transparente d'acceptation des clients et participe activement à la prévention et à la détection du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme. Pour ce faire, elle sélectionne ses nouveaux clients de manière adéquate (« know your customer »).

À cet égard, la banque fait en sorte de respecter en toutes circonstances :

- Sa stratégie groupe cible : « réservée aux entrepreneurs et professions libérales ».
- Nous faisons personnellement connaissance avec chaque nouveau client. L'identification à distance reste l'exception.
- Nous cultivons une déontologie rigoureuse qui nous tient à l'écart de tout risque de réputation et nous amène à collaborer uniquement avec des clients et partenaires respectables.

Nous refusons toute personne figurant sur les listes de sanctions et embargos en vigueur. Nous collaborons activement à la lutte contre la fraude fiscale et le blanchiment de capitaux, les opérations en instruments financiers, les délits d'initiés, la manipulation des cours... Nous veillons également à assurer le respect des codes de déontologie, etc. (« know your transaction »).

Si tout le monde paie des impôts décents,  
cela assure une saine concurrence avec  
une égalité des chances.



## 10. SIMPLICITÉ ET TRANSPARENCE DANS L'ORGANISATION, LES PRODUITS, LA TARIFICATION ET LA COMMUNICATION



« Les suggestions des clients nous aident à simplifier les choses pour tout un chacun. »

**Lotte Martens,**  
spécialiste traitement des plaintes

« Comment rendre les choses plus simples ou transparentes? Nous n'hésitons pas à placer la barre plus haut. »



**Steve Wagemans,**  
spécialiste enquêtes clients

La crise bancaire de 2007-2008 a démontré que de simples économies d'échelle pouvaient conduire à des concentrations de risques inconsidérées, à un manque de transparence et à des interdépendances (« too big to fail »).

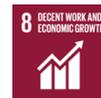
La Banque Van Breda a choisi d'être un acteur de taille dans de petites niches. L'accent que nous mettons sur les entrepreneurs et les professions libérales signifie que nous nous distinguons sur la base de notre valeur ajoutée : connaissance du secteur de nos clients, écoute et mise en relation, contact personnalisé et conseils ciblés.

Divers éléments prouvent à nos clients tout l'intérêt de cette approche spécialisée grâce à :

- Un interlocuteur unique pour leurs finances d'ordre privé et professionnel ;
- Des lignes de communication directes entre les agences et le siège, des délais de traitement rapides ;
- Une offre ciblée pour un stress limité : notre gamme de produits et de services est complète, mais se compose exclusivement de solutions pertinentes pour nos clients. Nous évitons toute complexité inutile ;
- Une hiérarchie limitée : notre structure est horizontale, avec un maximum de 2 niveaux entre un collaborateur et le comité de direction ;
- Un langage simple : une solution ou une proposition n'est bonne que si chacun la comprend parfaitement ;
- L'esprit d'entreprise : nous demandons à nos collaborateurs d'agir comme ils le feraient pour eux-mêmes.



## 11. ESPRIT NOVATEUR FONDÉ SUR UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE APPROCHE PERSONNELLE ET SOUTIEN NUMÉRIQUE



**Burt Vertongen,**  
responsable IT

« L'informatique est indispensable, mais n'est jamais une fin en soi. »

### 83% de documents numériques

Il s'agit du pourcentage de documents transmis aux clients par voie numérique et qui peuvent au besoin être signés via la banque en ligne.

« Nous cherchons toujours le bon équilibre entre les conseils personnels et le soutien numérique. »



**Jan Vanderhallen,**  
responsable  
IT Infrastructure,  
Online Banking  
et Car Finance

Nous croyons en des relations humaines solides avec une personne de confiance familière. Nous cultivons les relations avec nos clients, visons la continuité et cherchons à fidéliser le plus possible nos collaborateurs. Arrivés à des étapes cruciales de leur carrière, les entrepreneurs et les professions libérales attachent énormément d'importance au fait de recevoir des conseils personnalisés. Nous pensons qu'il en ira toujours de même à l'avenir.

L'innovation est toutefois indispensable pour la survie de notre banque. Les tendances sociétales, l'évolution des besoins, les progrès technologiques, les améliorations axées sur l'efficacité, la concurrence d'acteurs existants et nouveaux, les nouvelles réglementations... Les systèmes bancaires doivent intégrer tous ces aspects.

La véritable innovation instaure le juste équilibre entre approche personnelle et soutien numérique. Nous avons recours à la première à chaque fois que cela s'avère nécessaire d'un point de vue humain. Nous misons en revanche pleinement sur le numérique lorsque le client veut prendre lui-même les choses en main et dans toutes les situations où ce canal est incontournable pour garantir la rapidité, l'efficacité ou la sécurité.



## Ecologie

### 12. RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE



« Depuis 2017, la Banque Van Breda a réduit son empreinte écologique de 37%. »

**Tara Van Boxem,**  
spécialiste reporting

« Nous avons choisi d'accélérer le verdissement de notre parc de voitures. »



**Griet De Ranter,**  
HR Business partner



« Les nouvelles agences n'utilisent plus de combustibles fossiles. »

**Danny Dockx,**  
Spécialiste technicien en construction

Outre l'attention prêtée à l'environnement et au climat dans le cadre des placements et de l'octroi de crédits, il existe une volonté commune de réduire notre empreinte écologique. Notre ECO-team joue ici le rôle de locomotive et étudie les mesures à prendre pour faire de la banque une entreprise neutre en CO<sub>2</sub>.

#### Calculer et réduire les émissions

Une première étude relative à notre empreinte carbone a été réalisée sur la base de nos données de 2017. À travers un plan d'action concret, la banque s'est engagée à réduire ses propres émissions d'au moins 25 % d'ici 2025. La direction a par ailleurs exprimé le souhait d'être certifiée en tant qu'organisation climatiquement neutre d'ici 2025. Nous souhaitons compenser les émissions résiduelles en contribuant financièrement à des projets climatiques en Belgique ou dans d'autres parties du monde.

**1.927**

tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> par la banque

**3,94** tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub>/  
équivalent temps plein (ETP)

**97 g / km**

moyenne des émissions de CO<sub>2</sub> de toutes les voitures de société.

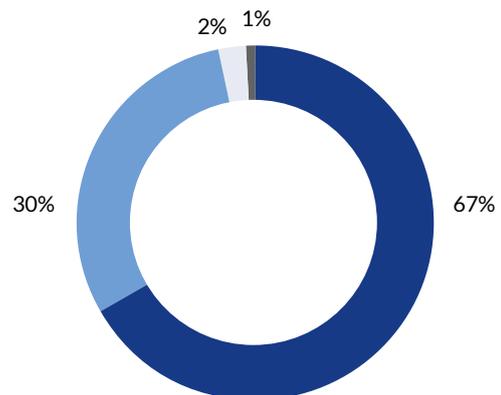
**100%**  
**d'électricité verte**

dans toutes les agences et au siège

**65.356 km**  
**parcourus à vélo**

sur la base des indemnités vélo payées

#### Émissions de CO<sub>2</sub> selon la source



- 67% Mobilité (voitures de société + déplacements domicile-lieu de travail)
- 30% Constructions (chauffage + réfrigérants)
- 2% Déchets
- 1% Matériel

Étude de CO2Logic de janvier 2022, chiffres de 2021



## Une amélioration continue

Nos efforts se sont d'ores et déjà soldés par une belle progression. Il ressort de nos mesures bisanuelles que pendant la période 2017 et 2018, nous avons atteint une réduction de -37% au niveau de la banque, alors que nos effectifs ont fortement augmenté. Notre empreinte environnementale a diminué de -43% par collaborateur à temps plein (ETP).

- Le passage à l'électricité verte ainsi que l'installation de systèmes de gestion et de climatisation plus performants sont à l'origine de ce résultat.
- Grâce à la digitalisation des paiements et des flux de documents, nous travaillons pratiquement « sans papier ».
- Nous avons fermé les plus petites agences et avons effectué toutes nos rénovations en accordant la plus grande attention à l'efficacité énergétique.
- Les nouvelles agences sont dotées de panneaux solaires et de systèmes géothermiques (pompes à chaleur et stockage via la technologie des trous de forage).
- Nous encourageons l'utilisation du vélo dans le cadre des déplacements domicile-lieu de travail en prévoyant une indemnité vélo, des douches et des vélos d'entreprise.
- Nous souhaitons par ailleurs instaurer une combinaison équilibrée de flexitraitement au siège et dans les agences à concurrence de 50% de télétravail.

## Réalisations et points d'attention

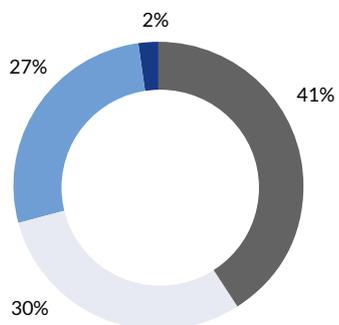
- Nous souscrivons aux objectifs de la Commission européenne et à son plan « Fit for 55 ».
- Pour concrétiser les ambitions de l'Accord de Paris sur le climat et du Pacte vert pour l'Europe, tout le monde doit passer à la vitesse supérieure. D'ici 2030, nous misons sur une réduction d'au moins 55 % par rapport au niveau de 2017. Nous compenserons la fraction résiduelle à compter de 2022 en plantant des arbres. Ainsi, nous ambitionnons de devenir une entreprise neutre en carbone en 2022. Dans ce processus, nous bénéficions d'un accompagnement professionnel et nous travaillons selon une approche scientifique, dans le respect du Greenhouse Gas Protocol.

- Le verdissement de notre flotte de voitures et des déplacements domicile-lieu de travail reste notre principal défi. À la fin de l'année 2021, les voitures de société représentaient plus de 66,7% de nos émissions. Nous devons continuer de rechercher des alternatives pour nous déplacer. À vélo, à pied, en transports en commun, en voiture ou en combinant intelligemment ces différentes solutions.
- Depuis 2021, la nouvelle politique relative aux voitures de société tient compte du « total cost of ownership » (coût total de possession). Ce changement est intéressant pour les travailleurs qui choisissent un véhicule électrique puisqu'ils bénéficient de la diminution des frais de consommation et d'entretien, ainsi que de la fiscalité verte avantageuse. Nous proposons aussi une intervention pour l'installation d'une borne de recharge à domicile. Nous accélérons la suppression de la flotte diesel classique. En 2021, 81% des voitures de société commandées étaient des véhicules hybrides ou électriques. Cette conversion peut se faire rapidement parce que nos contrats de leasing s'étendent sur une période de 4 ans.
- Toutes nos agences sont équipées de bornes de recharge pour vélos et voitures électriques. Nous disposons désormais de 24 bornes de recharge à notre siège à Anvers. Door de snelle omschakeling voorzien we in 2022 nog bijkomende installaties.
- Le budget mobilité remanié prévoit de nouvelles possibilités. Ainsi, 11 collègues ont entre-temps choisi d'échanger la voiture de société qui leur était proposée contre des avantages alternatifs.
- En 2021, nous avons placé des panneaux solaires au siège et dans quatre agences locales. En 2022, nous prévoyons de continuer à rattraper le retard accumulé.
- Depuis 2021, nous limitons nos flux de déchets en distribuant moins de digipass (Istme offre une bonne alternative) et en réutilisant les digipass existants. Le processus d'enlèvement des cartouches d'imprimantes usagées, des capsules de café et des PMC a été amélioré.

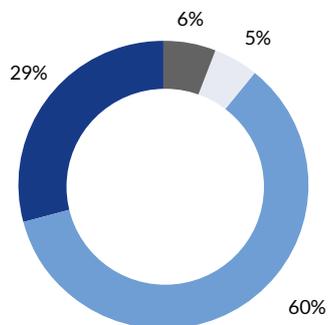


## Flotte de voitures de société

Flotte totale des voitures de société en 2021

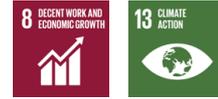


Commandes de nouvelles voitures de société en 2021





### 13. AGIR DE FAÇON ÉCOLOGIQUE ET CONSCIENTE, S'INSPIRER MUTUELLEMENT



« Nous aspirons à une interaction positive avec les entrepreneurs et les professions libérales. »

**Tom Franck**  
membre du comité de direction,  
Chief Risk Officer

« Notre principal levier ? Offrir aux entrepreneurs et aux professions libérales une plateforme pour qu'ils puissent s'inspirer mutuellement. »



**Luk Lammens,**  
conseiller  
responsabilité  
sociétale  
de l'entreprise

Nous voulons encourager les collègues et les clients à agir de façon écologique et consciente. Pour ce faire, nous impliquons activement le réseau de notre banque et rassemblons les gens. Nous proposons aux entrepreneurs et aux professions libérales une plateforme sur laquelle ils peuvent s'inspirer mutuellement, afin de trouver comment gérer au mieux les questions de durabilité dans leur propre situation. De cette façon, nous voulons enclencher une spirale positive.

#### Réalisations et points d'attention

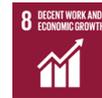
- « Que faites-vous pour que votre entreprise reste pertinente et rentable à l'avenir ? Qu'est-ce qui vous attend ? Comment votre banque peut-elle vous aider ? » Avec ces questions clés comme point de départ, nous réunissons les entrepreneurs en petits groupes autour d'une table, afin qu'ils échangent ouvertement.
- « Quels sont les défis majeurs à relever pour que les professions libérales médicales soient armées pour affronter l'avenir ? » Après une série de visites du « Health House », le centre d'expertise pour l'avenir des soins de santé, nous avons encouragé le dialogue.
- Van Breda The Square a livré divers témoignages sur l'importance de l'innovation et de la durabilité. Nos Tip Talks et nos magazines « Profil entrepreneur » et « Consultations » abordent aussi ces thématiques de manière récurrente.

Nous croyons en une interaction positive.  
Agir ensemble est source d'énergie,  
d'espoir, de lien et d'impact.



## Société

### 14. CONSTITUTION ET PROTECTION DE PATRIMOINE



« Vous aspirez à l'indépendance financière ? Nous voulons vous rassurer et vous apporter la tranquillité d'esprit. »

**Steven Snoeckx**  
expert en placements

Nous souhaitons aider les entrepreneurs et les professions libérales à se constituer un capital qui leur permettra de continuer à vivre confortablement lorsqu'ils cesseront de travailler. Les grands projets (qui requièrent parfois des efforts sur plusieurs générations) méritent une protection de tous les instants, conforme aux objectifs et au profil de risque. Grâce à une approche prudente, nous cherchons à obtenir des résultats stables, sans fluctuations trop abruptes. Il s'agit de notre contribution face au vieillissement de la population.

**98%**

des avoirs investis sur les marchés financiers (hors bilan, hors Branche 21 et placements fiscaux) bénéficient d'un suivi patrimonial.

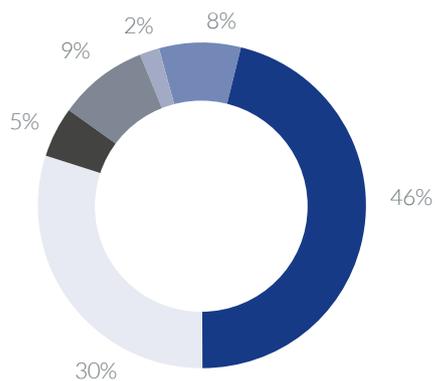
**99,9%**

des transactions d'achat sont précédées de conseils en la matière (contre 0,1% de « execution only »)

**13%**

de toutes les relations possèdent un plan d'investissement automatique dans des fonds

#### Avoirs confiés



- Gestion patrimoniale discrétionnaire
- Dépôts
- Assurances-vie fiscales
- Assurances placements Branche 21/26
- Divers: actions et obligations individuelles, fonds Fidelity et non Delen, gestion patrimoniale non discrétionnaire, assurances placements Branche 23.
- Fonds maison via Delen Private Bank



- Nous ne conseillons aucun produit de placement sans que le client n'ait reçu des conseils complets basés sur sa situation financière personnelle. La procédure que nous suivons lors de cette fourniture de conseils permet de déterminer si un placement est adapté au portefeuille d'un client. Pour ce faire, nous tenons compte de ses ressources financières, de ses connaissances et de son expérience, de son objectif (capital disponible, pension ou rentes) et de sa propension au risque. Nous composons toujours ce portefeuille de produits en concertation avec le client, en recherchant un bon équilibre entre les liquidités, la protection et le rendement.
- La meilleure façon de constituer un patrimoine consiste à investir de manière planifiée. Les plans d'investissement créent un automatisme qui a déjà aidé de nombreux clients.
- Les placements effectués sur les marchés financiers sont diversifiés sur la base d'une approche professionnelle et font l'objet d'un suivi patrimonial garanti, de manière à offrir un maximum de sécurité.
- Nous invitons nos clients à un entretien de conseil si leur portefeuille commence à trop s'écarter de leur profil d'investisseur.
- Lorsqu'ils mettent un terme à leur carrière, nous leur offrons la sérénité en élaborant un trajet financier qui leur assure une rente mensuelle tout au long de leur vie.

## Réalisations et points d'attention

La poussée de l'inflation (5,71 % sur un an en décembre 2021) a démontré l'importance d'un portefeuille de placement bien diversifié. Ceux qui ont exclusivement investi dans des livrets d'épargne ou dans des titres à revenu fixe ont vu une partie de leur patrimoine rognée par la dépréciation monétaire. En revanche, ceux qui ont suivi nos conseils et systématiquement investi dans un pourcentage d'actions mûrement réfléchi ont pu compenser partiellement ou totalement cette dépréciation.

Nous conseillons une diversification professionnelle et un suivi patrimonial.



## 15. CONTRIBUTION RÉELLE AU BIEN-ÊTRE ET À LA PROSPÉRITÉ



« Les professions libérales garantissent les soins de santé, la sécurité juridique et la transparence financière. »

**Ortwin Boone,**  
responsable sectoriel  
professions libérales

« Les PME sont le moteur de l'emploi, de la croissance économique et de la prospérité. »



**Wannas Gheysen,**  
responsable sectoriel  
entrepreneurs

**80%** des moyens attirés sont réinvestis dans l'économie belge (dépôts de la clientèle convertis en crédits aux entrepreneurs, professions libérales et particuliers).

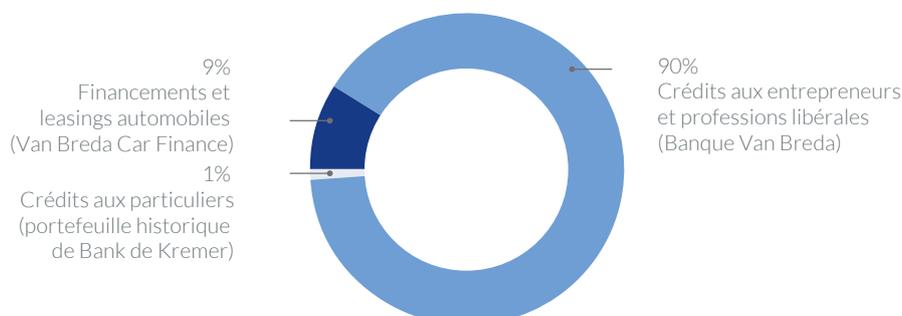
**99,7%** de la réserve de liquidités sont réinvestis dans un portefeuille de placements diversifié constitué d'obligations d'État et en liquidités auprès de la Banque centrale européenne (BCE).

### Investir dans l'économie locale

L'épargne que la Banque Van Breda génère auprès de son groupe cible est réinvestie dans l'économie réelle. Les dépôts des clients en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre sont convertis en crédits au sein de la même région. Cette démarche est importante pour la société, car nous stimulons l'esprit d'entreprise local.

Les entrepreneurs sont le moteur de notre économie et créent de l'emploi. Les professions libérales garantissent les soins de santé, la sécurité juridique et la transparence financière. En leur facilitant la vie grâce à nos services financiers, nous leur permettons de se consacrer pleinement à leur passion professionnelle. Ensemble, ils contribuent ainsi de manière fondamentale à notre prospérité et notre bien-être.

### Impact positif sur l'économie

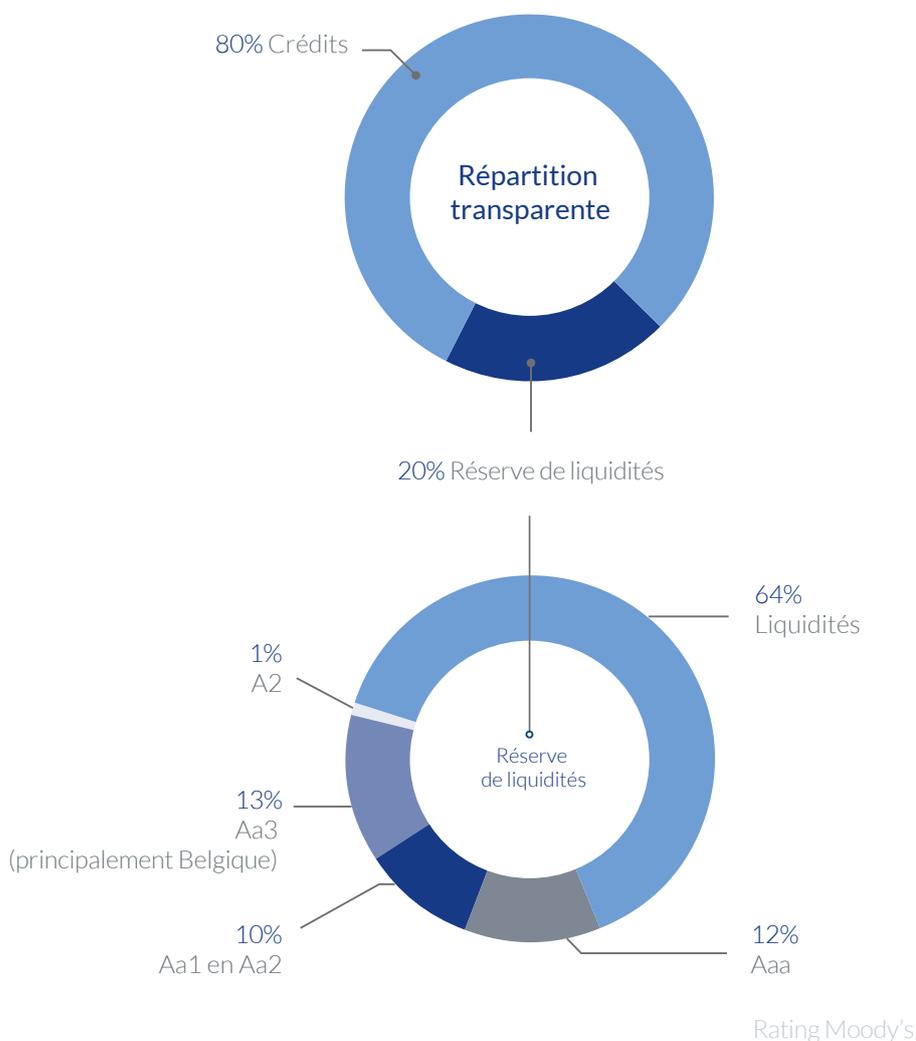




## Une réserve de liquidités sûre

Les dépôts d'épargne attirés sont répartis dans un portefeuille de crédits (80 %) et dans une réserve de liquidités sûre (20 %).

La réserve de liquidités de la banque est réinvestie en liquidités auprès de la Banque centrale européenne (BCE) et dans un portefeuille diversifié essentiellement constitué d'obligations d'État de pays et d'entités fédérées occidentaux ayant un rating de solvabilité minimum de A2.





## Présence locale et réseautage

- Grâce aux conseils consultatifs, nous trouvons une caisse de résonance active auprès des représentants de notre groupe cible. Nous avons des groupes de conseils francophones et néerlandophones dans lesquels nous testons des idées et sommes à l'écoute des préoccupations.
- En 2021, nous avons organisé 50 activités GLEM et avons reçu et soutenu plus de 850 médecins. Les GLEM sont des groupes de pairs, par exemple des médecins ou des pharmaciens biologistes, qui partagent et évaluent de manière critique leurs pratiques médicales (peer review) pour promouvoir la qualité des soins.
- La Banque Van Breda soutient le Cure Care Network, une plateforme dédiée aux décideurs du secteur hospitalier et des soins de santé. L'organisation rassemble des experts pour réfléchir à l'expérience des patients ou des personnes dépendantes et travailler sur cette thématique.
- Nous avons organisé un sondage sur la durabilité auprès de 4 500 médecins. De quoi ont-ils besoin pour mettre ce concept plus largement en œuvre ?
- Nous avons mené une enquête auprès de 5 000 entrepreneurs sur la transmission des entreprises familiales et avons présenté les résultats à la presse.
- Van Breda Advisory a organisé des sessions en ligne sur la société comme source de revenus et sur les transmissions et les reprises.
- La Journée internationale de l'expert-comptable (10/11) est pour nous l'occasion de remercier nos partenaires pour leur travail de conseiller financier auprès de leurs clients et de nos clients. Nous avons également mis à leur disposition des sessions d'information sur la protection du patrimoine, les transmissions et les reprises.



**Business as a force for good : nous sommes convaincus de la puissance de l'entrepreneuriat pour transformer des menaces en opportunités**



## 16. UN EMPLOYEUR ATTRAYANT POUR LES NOUVEAUX TALENTS ET L'APPRENTISSAGE PERMANENT



**Caroline Maryns,**  
HR business partner

« Les collaborateurs jouent un rôle crucial : pour continuer à grandir, nous devons compter sur des collègues motivés et dotés de solides compétences. »

Nous avons mis en place toute une série de programmes de formation. »



**Nicky Van Sande,**  
HR business partner

Dans la guerre des talents, nous souhaitons demeurer attrayants pour des personnes motivées dotées de solides compétences. À cet effet, nous avons mis en place toute une série de programmes de formation :

- La « Learning Academy » soutient les collègues sur le plan de leur développement personnel. L'apprentissage se fait « on the job », en équipe avec d'autres collègues ou via des formations données par des experts externes.
- La « Sales Academy » s'adresse spécifiquement au réseau commercial et vise l'amélioration continue des connaissances, des aptitudes et de l'attitude de tous les collaborateurs en contact avec nos clients.
- La « Leadership Academy » aide les dirigeants à tirer le meilleur de leurs collaborateurs, à leur offrir un accompagnement constant et à les soutenir face au changement.

Tous les collaborateurs savent que leurs besoins en formation sont abordés chaque année lors d'une évaluation en présence de leur dirigeant, de leur HR business partner et du membre du comité de direction concerné.

**49**

engagements en 2021

**5,4**

jours de formation / ETP

**3,7%**

du total des frais de personnel sont  
consacrés à la formation



## 17. UNE SATISFACTION ÉLEVÉE DU PERSONNEL



« Nous mesurons nos progrès sur le plan de la crédibilité, du respect, de l'honnêteté, de la fierté et de la camaraderie parmi nos collaborateurs. »

**Marianne Van Erck,**  
responsable du département  
Gestion du personnel

Les personnes heureuses dégagent une force positive, y compris dans leur travail. Les clients peuvent ressentir cet état d'esprit. Voilà pourquoi nous offrons à nos collaborateurs un cadre propice à leur développement et leur épanouissement.

### Meilleur Employeur

Afin de mesurer la satisfaction de nos collaborateurs, nous participons tous les deux ans à une enquête internationale organisée par « Great Place to Work » en collaboration avec la Vlerick Management School. Cette enquête constitue un miroir qui nous aide à corriger les points faibles de notre politique du personnel et à renforcer encore davantage nos points forts.

En 2020, la Banque Van Breda avait été nommée au titre de « Meilleur employeur ». En outre, nous nous sommes classés dans le top 3 pour la catégorie « grandes entreprises » et avons remporté un « Wellbeing Award ». 95 % des travailleurs ont répondu positivement à la proposition « De manière générale, je peux dire que la Banque J.Van Breda est une organisation où il fait bon travailler. » Ce chiffre est passé à 98% dans la dernière enquête de décembre 2021. La Banque a ainsi à nouveau été nommée au titre de Meilleur Employeur. Mieux encore: la Banque Van Breda a décroché la première place dans le classement des Best Workplaces pour les grandes entreprises de plus de 500 collaborateurs.

Nous avons pour ambition de réaliser des progrès constants dans les cinq domaines abordés par cette enquête : la crédibilité, le respect, l'honnêteté, la fierté et la camaraderie. Nous comptons ainsi continuer à figurer parmi les meilleurs employeurs au sein et en dehors du secteur financier.

### Great place to work

Sur la base de l'enquête menée en décembre 2021, la Banque Van Breda a à nouveau été nommée au titre de « Meilleur employeur ». Le 15 mars 2022, la Banque a décroché la première place dans la catégorie des grandes entreprises.

**98%**

des membres du personnel confirment l'affirmation suivante dans l'enquête : « De manière générale, je peux dire que la Banque Van Breda est une organisation où il fait bon travailler. » 0 % des collaborateurs répondent par la négative.

**3,3%**

de rotation du personnel  
Ce chiffre indique combien de collaborateurs ont démissionné en 2020.

**100%**

des travailleurs bénéficient d'une prime bénéficiaire fiscalement avantageuse.





## Priorité aux intérêts à long terme

L'ancrage des clients et la fidélité du personnel vont de pair. C'est pourquoi la Banque Van Breda mène une politique HR sociale, qui vise à proposer constamment aux collaborateurs de nouveaux défis à la hauteur de leurs talents. Le travail orienté résultats et la participation à la croissance des bénéfices sont soutenus par une prime bénéficiaire annuelle introduite via une convention collective de travail.

La politique de rémunération de la banque est conforme à son objectif de croissance durable et aux intérêts à long terme de ses clients. Nous veillons à ne jamais inciter nos collègues à prendre des risques excessifs.

L'importance accordée par la banque à la prévention des conflits d'intérêts est décrite dans les codes déontologiques pour les membres du personnel, le comité de direction et le conseil d'administration.

## De l'attention pour la santé de chacun

Nous encourageons l'exercice physique et un mode de vie sain. Un groupe de travail interne (le « Happy team ») prend diverses initiatives et organise des événements, des conférences sur l'importance du repos et du sommeil, etc.

Nous nous efforçons de promouvoir la résilience de chacun. Lorsque c'est nécessaire, il est possible de faire appel à un coach afin d'éviter le stress ou l'épuisement professionnel. Si un problème se présente malgré tout, nous prévoyons un accompagnement et un processus de réintégration.

## Réalisations et points d'attention

- La banque veille à un bon équilibre entre travail et vie privée. Diverses formes de travail à domicile et de télétravail sont possibles. Les horaires flottants et les formules de travail à temps partiel, les congés sans solde et les congés sabbatiques sont envisageables. La politique de télétravail post-Covid prévoit la possibilité de télétravailler de manière flexible, jusqu'à 50 % du temps de travail, lorsque le fonctionnement du service le permet.
- Le groupe de bénévoles B-fit organise des activités sportives pour un large public tout au long de l'année. Notre groupe de la Banque Van Breda sur Strava a continué à s'étoffer et compte désormais 190 participants. Les 10 miles étant de retour à Anvers en 2021, nous ne pouvions manquer à l'appel.
- Au plus fort des vagues de coronavirus, le télétravail obligatoire a été un véritable défi. En collaboration avec le « Happy Team », la banque a pris des initiatives pour maintenir le lien. Nous avons privilégié les entretiens individuels au détour d'une promenade (« Let's Walk ! »). Au mois de juin, nous avons profité d'une embellie des chiffres de la pandémie pour organiser des cafés mobiles par agence. Le 1er octobre, nous avons célébré nos retrouvailles nationales, dans le respect des mesures sanitaires, en plein air et sous un grand chapiteau dans le domaine provincial De Schorre à Boom.



NOUS SOMMES RESTÉS À DISTANCE, MAIS PROCHES LES UNS DES AUTRES !



10 MILES À ANVERS



JOURNÉE NATIONALE DE RETROUVAILLES AU DOMAINE DE SCHORRE





## 18. OUVERTURE À LA DIVERSITÉ, TANT CHEZ LES CLIENTS QU'AU SEIN DU PERSONNEL



« Une organisation respectueuse de la diversité offre à chaque collaborateur des chances égales de développer ses talents. »

Nicky Van Sande,  
HR business partner

« Notre ambition est d'attribuer dorénavant la moitié de toutes les promotions pour des postes de dirigeants à des femmes. »



Ann De Wit,  
responsable place-  
ments, initiatrice  
du Happy Team

### La Banque Van Breda ne tolère aucune forme de discrimination.

Nous rejetons toute différence de traitement fondée sur le genre, la couleur de peau, l'origine, l'orientation sexuelle, l'état civil, la religion ou les convictions, le handicap ou les caractéristiques physiques. Nous sommes ouverts à toute personne de talent affichant une attitude positive.

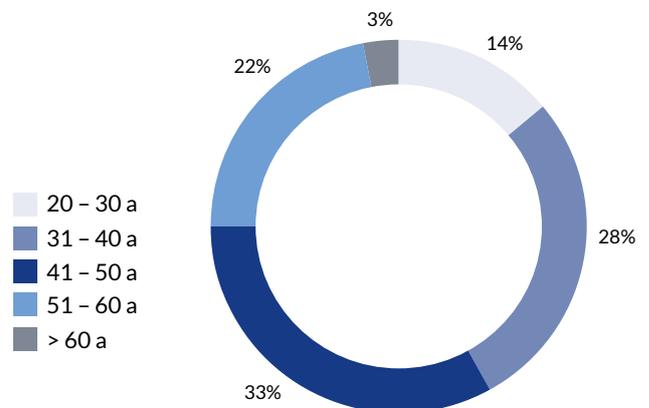
Un conseil d'administration composé dans le respect de la diversité est attentif aux différences en termes de milieu, de genre et d'aptitudes professionnelles qui sont pertinentes pour la Banque Van Breda. Le comité des rémunérations et des nominations évalue dès lors les candidats sur leurs mérites et applique à cet égard des critères objectifs.

Sur la base du nombre actuel d'administrateurs, nous visons une représentation du sexe sous-représenté de 2 personnes au sein du conseil d'administration (9 hommes et 2 femmes au 1/1/2022) et de 1 personne au sein du comité de direction (4 hommes et 1 femme au 1/1/2022). Si le nombre d'administrateurs du sexe sous-représenté devait être inférieur à cet objectif, le conseil d'administration s'efforcerait d'atteindre à nouveau l'objectif dans un délai de 3 ans.

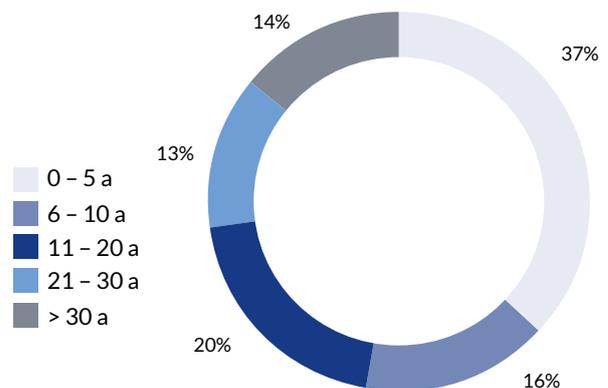
Dans le cadre de l'enquête « Great Place to Work » menée en décembre 2021, les membres du personnel ont répondu comme suit à l'affirmation :  
« Les gens sont traités de manière équitable, indépendamment de leur origine ethnique ou de leurs convictions (97 %), de leur genre (99 %) ou de leur orientation sexuelle (100 %).

Lors de cette enquête, la différence d'évaluation observée entre hommes et femmes était de 0 % pour le paramètre « crédibilité », 0 % pour le « respect », 1 % pour « l'honnêteté » et 1 % pour la « fierté » et la « camaraderie ».

### Répartition selon l'âge

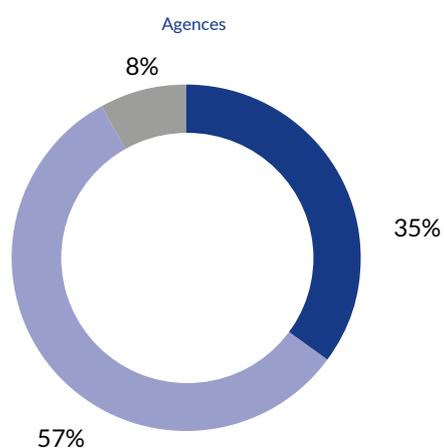
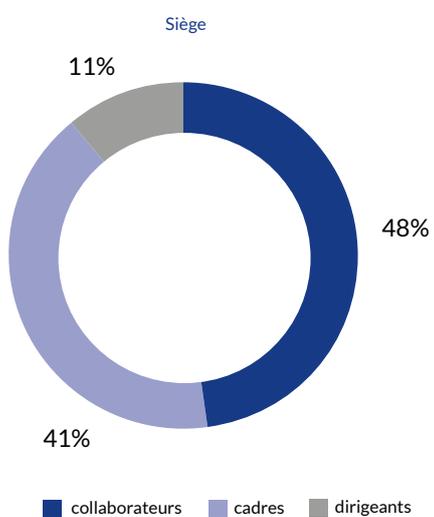


### Répartition selon l'ancienneté

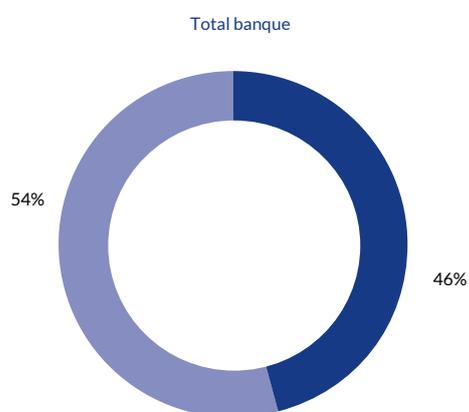
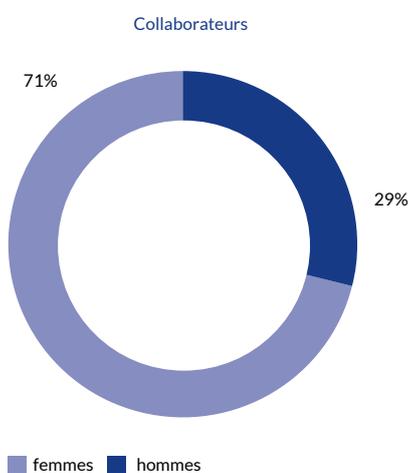
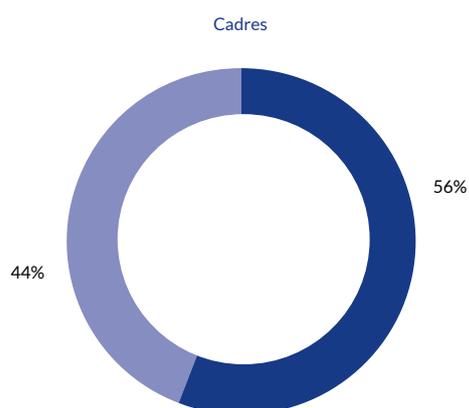
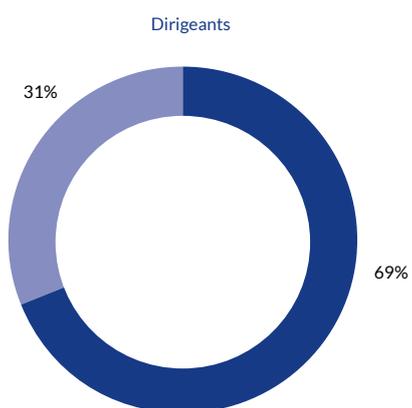




### Répartition selon le statut

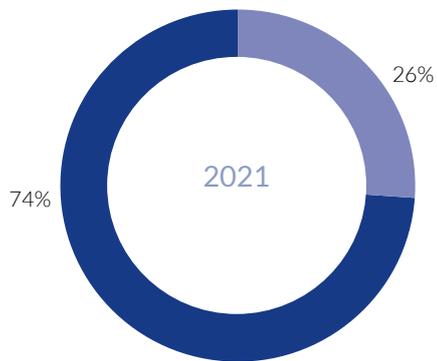


### Répartition homme/femme selon le statut





## Répartition selon le régime de travail



■ Temps plein ■ Temps partiel

## Points d'attention et réalisations

- Un groupe de travail « diversité » regroupe des collègues et examine des actions possibles pour miser davantage sur l'inclusion. En participant activement au programme « Women in finance » de Febelfin, nous trouvons une caisse de résonance dans le secteur.
- Pourtant, l'accès des femmes aux fonctions dirigeantes reste un défi. La diversité sera donc désormais un thème fixe à l'agenda du comité du personnel. Grâce au programme « Leading ladies », nous voulons encourager les talents féminins et les accompagner pour qu'elles postulent à des offres d'emploi. Notre ambition est d'attribuer la moitié de toutes les promotions pour des postes de dirigeants à des femmes d'ici 2025.
- À l'occasion de la Journée internationale de la femme (8 mars 2021), Van Breda The Square a organisé une session de rencontre en ligne avec des femmes et pour les femmes : « Inspiring women goes live ».





## 19. MÉCÉNAT, ENGAGEMENT SOCIAL ET BON VOISINAGE



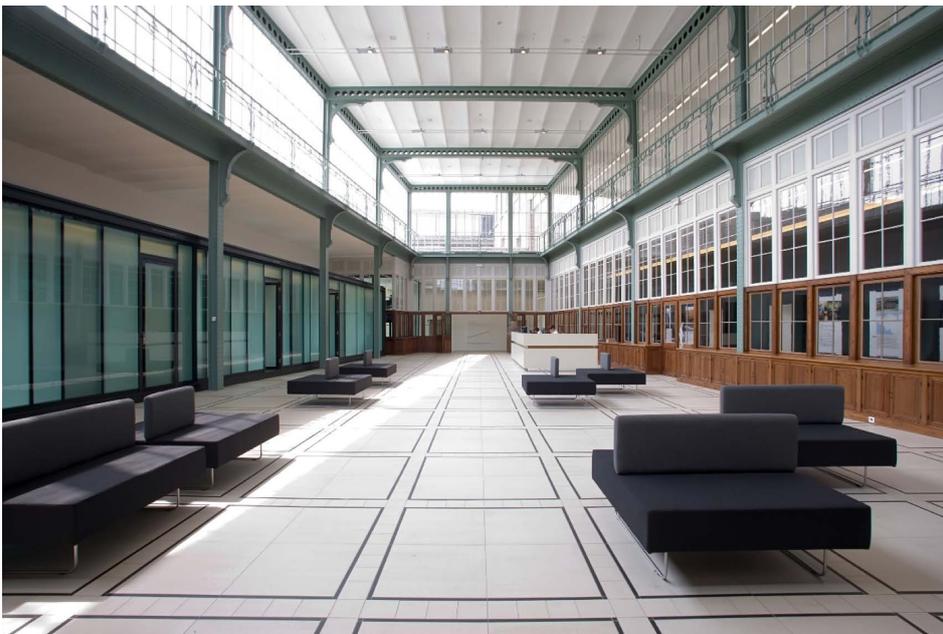
« Compte tenu de notre position privilégiée, nous nous devons de faire quelque chose en retour pour la communauté au sein de laquelle nous sommes actifs. »

**Luk Lammens,**  
conseiller responsabilité  
sociétale de l'entreprise



### Un bon voisinage, un monument classé

Le siège central de la Banque Van Breda est installé dans l'ancienne gare de marchandises d'Anvers-Sud, sur le Ledeganckkaai le long de l'Escaut. Ce site était autrefois la plaque tournante du port d'Anvers et le bâtiment a été classé en 1996. Grâce à sa nouvelle affectation, ce patrimoine maritime historique a été sauvé pour les générations futures. Les guides de la ville et les visiteurs peuvent accéder librement à l'ancienne salle des guichets et au jardin.



Notre patio, dans la salle des guichets de l'ancienne gare de marchandises d'Anvers-Sud



## Littératie financière

Tous les clients ne possèdent pas les connaissances nécessaires pour faire les bons choix financiers. C'est pourquoi nous organisons des présentations destinées à initier les entrepreneurs et les professions libérales au monde financier.

## Une aide structurelle à deux bonnes œuvres en tant que mécène

Nous côtoyons chaque jour des entrepreneurs et des titulaires de profession libérale qui ont réussi, mais nous savons que le succès n'est pas le fruit du hasard. Aussi soutenons-nous deux initiatives qui tiennent à cœur à notre groupe cible. Nous avons choisi de nous engager aux côtés d'organisations assez peu connues du grand public et qui ont donc plus de mal à rassembler des fonds :

- **Entrepreneurs sans frontières** est une association qui, grâce au reboisement, combat la désertification et améliore le bien-être dans la ceinture du Sahel. La banque la sponsorise structurellement depuis 2015.  
<https://www.ozg.be/>



Passer d'un entrepreneuriat florissant en Belgique au Sahel qui reverdit.

- **Médecins sans Vacances** apporte chaque année son aide à des médecins et infirmiers qui, pendant deux à trois semaines de leurs vacances, traitent des patients dans des hôpitaux africains et forment des prestataires de soins locaux. La banque sponsorise MsV depuis 2009.  
<https://www.azv.be/>



## Réalisations et points d'attention

- Par le biais de **Coaching for heroes**, nous avons financé des entretiens de coaching gratuits pour les soignants qui subissaient le contrecoup physique et psychologique de cette longue situation de crise dans le cadre de leur travail.  
<https://coachingforheroes.be/>
- Nos collègues de la division Car Finance ont également organisé une action au profit de l'association « Belgische Rett Syndroom Vereniging » durant la semaine « De Warmste Week ».



## 8.4 KPI : récapitulatif

Les chiffres clés financiers doivent faire l'objet de rapports cohérents – à plus forte raison au sein d'une banque. En ce qui concerne les informations non financières, ces normes sont encore en cours d'élaboration et l'on manque encore souvent de séries historiques fiables et de points de comparaison. Ceux-ci seront désormais complétés et étoffés de manière systématique.

Vous trouverez ci-après la liste des informations suffisamment mûres à l'heure actuelle pour être reprises dans une publication.



**“Notre banque n'est pas parfaite.  
Notre travail ne s'achève jamais.  
Notre idéal constitue un point à  
l'horizon.**



DOMAINE	KPI	DÉFINITION	2017	2018	2019	2020	2021	UNITÉ
(1) Une valeur sûre pour les clients	Ratio de levier	Fonds propres / total du bilan	8,9	8,6	8,5	8,2	8,1	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Réductions de valeur sur crédits	Amortissements sur le portefeuille de crédits (hors expected credit losses)	0,04	0,05	0,02	0,02	0,01	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Réductions de valeur sur crédits	Amortissements sur le portefeuille de crédits (expected credit losses incl.)	/	0,06	0,03	0,10	-0,04	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Rapport crédits-dépôts	Volume des crédits clients / Volume des dépôts clients	100	99	97	91	90	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Ratio de capital de base - Common equity tier 1 (CET1)	Fonds propres + bénéfices réservés / Portefeuille de crédits pondéré	14,2	13,6	13,1	14,7	16,8	%
(2) Intégrité et éthique	Une politique éthique et honnête	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Le comité de direction / mon dirigeant mène sa politique de manière honnête et éthique ».	/	91	/	93	98	%
(2) Intégrité et éthique	Respect des promesses	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Le comité de direction / mon dirigeant tient ses promesses ».	/	86	/	88	94	%
(4) Un vrai contribuable	Taxes payées	Impôt des sociétés + taxes bancaires sur base annuelle en millions EUR	26,9	20,4	25,3	28,2	32,1	mio EUR
(4) Un vrai contribuable	Pourcentage moyen de taxes payées	Montant moyen impôt des sociétés + taxes bancaires payés au cours des 10 dernières années / bénéfice moyen avant impôt	/	/	40,6	41,3	40,9	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Plaintes et incidents	Nombre de plaintes et d'incidents enregistrés auprès du service de médiation de la banque + plaintes auprès d'Ombudfsdn	594-2	520-4	365-2	298-2	201-3	#
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Net Promoter Score > 2 ans	Le NPS chez les personnes clientes depuis plus de 2 ans se situe, selon la méthode de calcul de Fred Reicheld « The ultimate question », sur une échelle de -100 à +100 (enquête « fidélité clients »)	51	50	55	60	53	échelle -100 +100
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Net Promoter Score nouveaux clients	Le NPS chez les nouveaux clients après 6 mois se situe, selon la méthode de calcul de Fred Reicheld « The ultimate question », sur une échelle de -100 à +100 (enquête « bienvenue »)	/	50	55	61	63	échelle -100 +100
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Promoteurs	Pourcentage de répondants qui, dans les deux enquêtes, ont attribué un score de 9-10 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »	58	57	61	65	62	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Détracteurs	Pourcentage de répondants à l'enquête sur la fidélité des clients qui ont attribué un score de 0-6 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »	7	7	6	5	10	%
(6) Placements responsables	Portée de l'engagement	Pourcentage d'entreprises dans le portefeuille de placements chez Delen Private Bank pour lesquelles il existe une procédure d'engagement via Hermes EOS	/	/	70	71	70	%
(6) Placements responsables	Score de risque ESG	Score de Sustainalytics pour les portefeuilles de placements chez Delen Private Bank sur une échelle allant de 0 à 100	/	/	22,2	19,7	19,4	échelle 0 - 100
(6) Placements responsables	Intensité carbone	Émissions de carbone (tonnes de CO2 par million d'euros de chiffre d'affaires) basées sur la moyenne de toutes les entreprises du portefeuille chez Delen Private Bank	/	/	149	147	148	tonne / million EUR
(7) Crédits responsables	Non performing loans (ratio NPL)	Créances brutes sur les crédits « évolution incertaine » et « contentieux » par rapport à l'ensemble du portefeuille (y compris Bank de Kremer et Van Breda Car Finance)	1,5	1,5	1,1	1,0	0,9	%
(7) Crédits responsables	Part dans les faillites	Part des clients de la Banque Van Breda (hors Bank de Kremer) dans le nombre total de faillites en Belgique	0,27	0,16	0,14	0,18	0,24	%
(11) Esprit novateur	Documents numériques	Pourcentage de documents envoyés par voie numérique	/	91	86	76	83	%
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> banque	Émissions de CO <sub>2</sub> totales sur base annuelle par la banque (mesure bisannuelle par CO2-Logic)	3.210	/	2.460	/	/	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> scope 1	Émissions directes (bâtiments et voitures de société)	1.799	/	1.681	/	1.372	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> scope 2	Émissions indirectes (électricité)	465	/	0	/	16	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> par ETP	Émissions de CO <sub>2</sub> relatives sur base annuelle par ETP (mesure bisannuelle par CO2-Logic)	6,67	/	5,97	/	/	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Électricité verte	Pourcentage d'électricité verte dans les agences et au siège	0	0	100	100	100	%
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> voitures de société	Émissions de CO <sub>2</sub> moyennes des voitures de société selon la valeur NEDC des constructeurs	113	114	114	110	/	gr CO <sub>2</sub> / km
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> voitures de société WLTP	Moyenne des émissions de CO <sub>2</sub> selon la valeur WLTP des constructeurs	/	/	/	103	/	gr CO <sub>2</sub> / km
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> flotte de voitures de société	Moyenne des émissions de CO <sub>2</sub> de la flotte complète de voitures de société selon la valeur NEDC ou WLTP des constructeurs	/	/	/	/	97	gr CO <sub>2</sub> / km
(12) Propre empreinte écologique	Voitures plug-in	Moyenne des émissions de CO <sub>2</sub> de la flotte complète de voitures de société selon la valeur NEDC ou WLTP des constructeurs	/	/	/	/	81	%
(12) Propre empreinte écologique	Promotion du vélo	Nombre de membres du personnel auxquels une indemnité vélo a été versée au cours de l'année écoulée	/	/	/	/	108	#
(12) Propre empreinte écologique	Promotion du vélo	Kilomètres parcourus à vélo sur la base des indemnités vélo payées	/	129.220	205.122	90.534	65356	km
(14) Constitution et protection de patrimoine	Suivi patrimonial	Pourcentage des avoirs investis sur les marchés financiers (hors bilan, hors Branche 21 et placements fiscaux) via la gestion patrimoniale, les fonds UI et AG Fund+	/	/	97	97	98	%
(14) Constitution et protection de patrimoine	Conseils en matière de placements	Pourcentage d'opérations de placement précédées de conseils en la matière	/	/	98	99,8	99,9	%
(14) Constitution et protection de patrimoine	Plans d'investissement	Pourcentage de relations possédant un plan d'investissement dans des fonds	/	/	/	12	13	%
(15) Contribution réelle au bien-être et à la prospérité	Application transparente	Pourcentage de dépôts d'épargne attirés d'entrepreneurs et de professions libérales qui sont réinvestis de façon diversifiée dans des crédits octroyés au même groupe cible	87	84	85	81	80	%
(15) Contribution réelle au bien-être et à la prospérité	Application transparente	Pourcentage de la réserve de liquidités réinvestie dans des obligations d'État et en liquidités auprès de la Banque centrale européenne	83	97	97	98	99,7	%
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Engagements	Nombre de personnes engagées sur base annuelle	41	42	60	43	49	#
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Formation	Nombre de jours de formation par ETP sur base annuelle	/	3,8	4,1	3,5	5,4	#
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Formation	Pourcentage des frais de personnel consacrés à la formation	/	3,1	3,2	2,7	3,7	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Nomination « Great Place to Work »	Nominée (Nom) ou Certifiée (Cert) « Great Place to Work » (participation bisannuelle)	/	Cert	/	Nom	Nom	Cert / Nom / -
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Bonne organisation	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « De manière générale, je peux dire que la Banque J.Van Breda est une organisation où il fait bon travailler ».	/	94	/	95	98*	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Mauvaise organisation	Pourcentage de réponses négatives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « De manière générale, je peux dire que la Banque J.Van Breda est une organisation où il fait bon travailler ».	/	0,8	/	0,5	0*	%



(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Rotation du personnel	Pourcentage de membres du personnel qui démissionnent sur base annuelle	4	4,7	3,1	2,6	3,3	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Prime bénéficiaire	Pourcentage de membres du personnel qui bénéficient d'une prime bénéficiaire fiscalement avantageuse	/	/	/	100	100	%
(18) Ouverture à la diversité	Traitement équitable	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Les gens sont traités de manière équitable, indépendamment de leur origine ethnique ou de leurs convictions, de leur genre ou de leur orientation sexuelle ».	/	96-94-97	/	99-95-98	97-99-100	%
(18) Ouverture à la diversité	Homme / Femme	Différence des scores selon le facteur homme/ femme concernant les cinq paramètres de « Great Place to Work » : crédibilité, respect, honnêteté, fierté et camaraderie	/	7-7-9-5-6	/	6-3-6-1-2	0-0-1-1-1	%

## 9. Mission d'entreprise



Ce qui me passionne, c'est de pouvoir prendre en charge tous les patients, peu importe leur niveau de gravité, et de les stabiliser avec un traitement adéquat.

Fabian Warzée  
Médecin urgentiste



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





## 9.1 Le meilleur partenaire en accompagnement patrimonial pour les entrepreneurs et les professions libérales

### **Réservée aux entrepreneurs et aux professions libérales**

Les entrepreneurs sont le moteur de notre économie. Les professions libérales nous assurent soins de santé, sécurité juridique et transparence financière. Ensemble, ils jouent un rôle essentiel pour notre bien-être personnel et économique.

C'est pourquoi la Banque Van Breda veut être la banque de référence des entrepreneurs familiaux et des professions libérales, tant sur le plan privé que professionnel, tout au long de leur vie. Notre spécialisation confirmée est notre meilleur atout. Toute notre structure tend vers cet objectif.

### **Le meilleur conseiller en accompagnement patrimonial**

Nous accompagnons nos clients dans la constitution planifiée, la gestion et la protection de leur patrimoine. Pour cela, nous adoptons une approche globale dont le point de départ est leur activité professionnelle, moteur de la constitution de leur patrimoine privé.

Nous analysons leur situation, définissons ensemble des objectifs à long terme, et leur apportons des conseils financiers qui leur permettent de faire les bons choix financiers. Sereins, ils peuvent ainsi se concentrer sur leurs véritables ambitions.

### **Approche unique**

Dans cette optique, nous appliquons notre concept unique : un service spécialisé, personnel et proactif. Nous nous efforçons de nous montrer dignes de la confiance de nos clients à chaque instant. Nous les écoutons avant de les conseiller, nous réfléchissons à des solutions et ne nous contentons pas de leur vendre nos produits. Nous leur offrons une vue d'ensemble de leur situation financière, une caisse de résonance stratégique et un suivi systématique.

Nous gardons systématiquement à l'esprit les intérêts à long terme de nos clients. Nous faisons des résultats durables une priorité et veillons au respect de l'équilibre entre les parties : nos clients, nos collègues et nos actionnaires. Afin d'étendre notre position sur le marché, nous mettons tout en œuvre pour que nos clients nous recommandent à leurs proches et à leurs connaissances de leur propre initiative.



## Des collaborateurs inspirés par nos valeurs

L'intégrité, la responsabilité et l'enthousiasme constituent la base d'une culture d'entreprise solide. Nos collaborateurs incarnent ces valeurs dans les mots, mais aussi dans les actes.

Ce que nous attendons de nos collaborateurs :

- Reconnaître les besoins et les attentes des clients, pour chaque fonction et à tout moment.
- Prendre des initiatives avec énergie et obtenir du soutien en faveur de nouvelles idées et de nouveaux projets.
- Penser et agir comme ils le feraient pour leur propre entreprise.
- Être flexibles et contribuer activement aux changements ; suivre les évolutions technologiques.
- Passer des accords concrets et tenir leurs promesses.
- Travailler en équipe et faire primer l'intérêt de l'ensemble de l'organisation.
- Opter pour la simplicité : faire preuve de clarté et de pertinence, avec sobriété et distinction.
- Remettre en question notre service et notre relation avec le client, signaler les erreurs et en tirer des leçons.

En tant qu'employeur, la Banque Van Breda s'engage à fournir :

- des possibilités, des occasions et des chances égales de se développer dans l'optique d'un épanouissement maximal ;
- une approche pragmatique ;
- l'intégrité, la collégialité, et la satisfaction ;
- des objectifs clairs ;
- la reconnaissance et l'appréciation du professionnalisme, de l'expertise et de l'engagement ;
- la possibilité d'échouer et d'en tirer les leçons pour mieux repartir ;
- un accompagnement professionnel ou personnel, le cas échéant ;
- une communication ouverte et directe ;
- du feed-back et du dialogue : nous considérons que chaque collaborateur est l'architecte de sa propre carrière.

Rendez-vous sur notre site

<https://jobs.bankvanbreda.be/l/fr>



## 10. Comptes annuels consolidés



Pour avancer, il faut constamment se fixer de nouveaux objectifs. La vie sans challenge a beaucoup moins de goût, c'est en tout cas mon parti pris.

**Olivier Beguin**  
CEO d'Equilis Europe



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





Les pages suivantes comprennent les différents chapitres des comptes annuels consolidés de la Banque Van Breda : compte de résultat, tableau consolidé des bénéfices réalisés et non réalisés, bilan, tableau des fonds propres et tableau des flux de trésorerie.

Dans une annexe distincte, vous trouvez le bilan annuel consolidé global de la Banque Van Breda tel que déposé auprès de la Banque nationale de Belgique ainsi que les règles d'évaluation IFRS, les commentaires, le rapport détaillé de Risk management, l'attestation sans réserve du commissaire agréé et les mandats externes de membres du Conseil d'administration.

Ce document est disponible sur le site <https://www.banquevanbreda.be/publications/information-financiere/>

→	Compte de résultat consolidé	84
→	Bénéfices (pertes) réalisés et non réalisés	85
→	Bilan consolidé : actif	86
→	Bilan consolidé : passif	87
→	Tableau consolidé des variations des capitaux propres	88
→	Tableau consolidé des flux de trésorerie	89



## Compte de résultat consolidé

	2020	2021
<b>I. Produits et charges financiers et opérationnels</b>		
1. Produits nets d'intérêts, dont	80.093	81.042
Produits d'intérêts	102.803	103.801
Charges financières	-22.710	-22.759
2. Dividendes reçus	880	1.124
3. Honoraires et commissions, dont	77.857	98.566
Produits d'honoraires et de commissions	78.865	99.739
Charges d'honoraires et de commissions	-1.008	-1.173
4. Profits(+) / pertes(-) sur actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	-18	0
5. Profits(+) / pertes(-) sur actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	0	-35
6. Profits(+) / pertes(-) sur instruments de couverture des flux de trésorerie, dont	-16	0
7. Profits(+) / pertes(-) sur instruments de couverture de juste valeur	151	411
8. Ecart de change	554	676
9. Profits(+) / pertes(-) sur autres actifs	0	492
10. Autres produits et charges opérationnels, dont	3.179	1.917
<b>Produit bancaire</b>	<b>162.681</b>	<b>184.193</b>
<b>II. Charges administratives</b>		
1. Dépenses de personnel	-47.970	-58.270
2. Dépenses générales et administratives	-25.228	-23.937
<b>III. Taxes bancaires</b>	<b>-10.884</b>	<b>-12.482</b>
<b>IV. Amortissements</b>		
1. Immobilisation corporelles (terrains, constructions et équipements)	-6.230	-6.525
2. Immobilisation incorporelles	-824	-695
<b>V. Provisions</b>	<b>-416</b>	<b>328</b>
<b>Total des charges administratives, amortissements et provisions</b>	<b>-91.551</b>	<b>-101.582</b>
<b>VI. Réductions de valeur exceptionnelles</b>		
1. Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	19	3
2. Prêts et créances au coût amorti	-5.507	2.178
<b>VII. Quote-part dans le résultat d'entreprises associées selon la méthode de mise en équivalence</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Total des profits et pertes, avant impôt</b>	<b>65.643</b>	<b>84.792</b>
Autres charges (produit) d'impôt	-17.270	-19.599
<b>Total des profits et pertes, après impôt</b>	<b>48.374</b>	<b>65.193</b>
Profit pour la période attribuable aux intérêts minoritaires	78	15
<b>Bénéfice pour la période attribuable aux actionnaires de l'entreprise</b>	<b>48.295</b>	<b>65.178</b>

(en milliers d'euros)



## Tableau consolidé des profits (pertes) réalisés et non réalisés

	2020	2021
Total des profits et pertes, après impôt	48.374	65.193
Résultats non réalisés susceptibles d'être transférés ultérieurement au compte de résultat	4.049	-6.340
<b>Actifs financiers de dettes à la juste valeur par capitaux propres</b>		
Variations de la juste valeur	5.385	-8.450
Transferts au compte de résultat (désinvestissements)	18	0
Changements de provisions pour les pertes des crédits attendues	-19	-3
Impôts	-1.346	2.113
Résultats non réalisés sur actifs financiers de dettes à la juste valeur par capitaux propres, après impôts	4.038	-6.340
<b>Couvertures de flux de trésorerie</b>		
Part effective des variations de la juste valeur		
Transferts au compte de résultat (cessations)	16	0
Impôts	-4	0
Résultats non réalisés sur couvertures de flux de trésorerie, après impôts	12	0
Résultats non réalisés qui ne seront jamais transférés au compte de résultat	-632	1.506
<b>Instruments de capitaux propres à la juste valeur par capitaux propres</b>		
Variations de la juste valeur	197	640
Impôts	-48	-134
Résultats non réalisés sur instruments de capitaux propres, après impôts	149	506
<b>Régimes à prestations définies</b>		
Ecarts actuariels	-1.041	1.334
Impôts	260	-333
Ecarts actuariels sur régimes à prestations définies, après impôts	-781	1.000
<b>Total des profits et pertes non réalisés après impôt</b>	<b>3.418</b>	<b>-4.834</b>
<b>Total des profits et pertes réalisés et non réalisés</b>	<b>51.791</b>	<b>60.359</b>
Bénéfices réalisés et non réalisés attribuables aux intérêts minoritaires	78	15
Bénéfices réalisés et non réalisés attribuables aux actionnaires	51.713	60.344

(en milliers d'euros)



## Bilan consolidé : actif

	2020	2021
I. Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales	1.009.415	1.269.756
II. Créances sur les établissements de crédit	163.712	138.014
dont des collateral comme engagement pour les dérivés	70.192	40.882
III. Actifs financiers		
1. Actifs financiers détenus à des fins de transaction	574	47
2. Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	479.157	512.318
dont dettes	474.990	507.529
dont instruments de capitaux propres	4.166	4.789
3. Prêts et créances au coût amorti	5.434.657	5.768.256
dont dettes	20.004	20.005
dont prêts et créances sur la clientèle	5.414.654	5.748.252
4. Variation de la juste valeur des éléments couverts dans le cadre d'une couverture du risque de taux d'un portefeuille	51.925	25.704
5. Dérivés - comptabilité de couverture	16	521
IV. Actifs d'impôt		
1. Actifs d'impôt exigible	7	3.108
2. Actifs d'impôt différé	1.937	2.309
V. Autres actifs	16.663	16.934
VI. Immobilisations corporelles		
1. Terrains, constructions et outillages	51.725	54.113
VII. Immobilisations incorporelles (y compris goodwill)	1.092	722
VIII. Participations dans des entreprises associées, comptabilisées selon la méthode de la mise en équivalence	489	0
<b>Total de l'actif</b>	<b>7.211.370</b>	<b>7.791.801</b>

(en milliers d'euros)



## Bilan consolidé : passif

	2020	2021
<b>I. Passifs financiers</b>		
1. Passifs financiers détenus à des fins de transaction	44	676
2. Passifs financiers évalués à coût amorti		
2.1. Dépôts d'établissements de crédit (y compris banques centrales)	327.292	425.353
2.2. Dépôts de clients	5.907.102	6.368.123
dont certificats subordonnés clients	9.870	9.883
2.3. Titres de créance	249.959	245.395
dont emprunt obligataire subordonné	40.196	40.216
2.4. Autres obligations financières	16.038	14.094
3. Dérivés - comptabilité de couverture	54.135	28.011
<b>II. Provisions</b>	18.400	11.324
<b>III. Passifs d'impôt</b>		
1. Passifs d'impôt exigible	1.099	7
2. Passifs d'impôt différé	0	0
<b>IV. Autres passifs</b>	16.927	20.360
<b>Total du passif</b>	<b>6.590.996</b>	<b>7.113.342</b>
<b>V. Capital émis</b>	17.500	17.500
<b>VI. Réserves consolidées</b>	591.308	655.352
<b>VII. Réserves de réévaluation</b>	11.441	5.607
<b>VIII. Intérêts minoritaires</b>	125	0
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>620.374</b>	<b>678.459</b>
<b>Total des capitaux propres et du passif</b>	<b>7.211.370</b>	<b>7.791.801</b>

(en milliers d'euros)



## Tableau consolidé des variations des capitaux propres

FONDS PROPRES	Capital émis et primes d'émission	Réserves consolidées				Réserves de réévaluation				Capitaux propres part du groupe	Intérêts minoritaires	Total capitaux propres
		Réserves consolidées	Bénéfices et pertes actuariels sur plans de pension	Plans d'options en cours	Sous-total	IFRS 9 à la juste valeur par capitaux propres dettes	IFRS 9 à la juste valeur par capitaux instruments capitaux propres	Dérivés comptabilité de couverture	Sous-total			
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier 2020	17.500	544.716	-881	4.765	548.600	4.359	2.896	-12	7.243	573.343	155	573.498
Distribution de dividendes de l'exercice précédent		-4.550			-4.550					-4.550	-108	-4.658
Résultat de l'exercice		48.295			48.295					48.295	78	48.374
Bénéfice non réalisé			-781		-781	4.038	149	12	4.198	3.418		3.418
Plans d'options en cours (contribution de la société mère)				-257	-257					-257		-257
Autres		797		-797	0					0		0
Solde au 31 décembre 2020	17.500	589.258	-1.662	3.711	591.308	8.397	3.045	0	11.441	620.249	125	620.374
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier 2021	17.500	589.258	-1.662	3.711	591.308	8.397	3.045	0	11.441	620.249	125	620.374
Distribution de dividendes de l'exercice précédent		-7.150			-7.150					-7.150	-78	-7.228
Résultat de l'exercice		65.178			65.178					65.178	15	65.193
Bénéfice non réalisé			1.000		1.000	-6.340	506	0	-5.834	-4.834		-4.834
Plans d'options en cours (contribution de la société mère)				5.016	5.016					5.016		5.016
Autres		459		-459	0					0	-62	-62
Solde au 31 décembre 2021	17.500	647.746	-661	8.268	655.352	2.057	3.550	0	5.607	678.459	0	678.459

(en milliers d'euros)



# Tableau consolidé des flux de trésorerie

ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES	2020	2021
Résultat de l'exercice	48.295	65.178
Rapprochement entre le résultat net et les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles		
Charges d'impôt exigible et différé, comptabilisées en résultat	17.270	19.599
Intérêts minoritaires	78	15
Quote-part dans le résultat des entités associées comptabilisées selon la méthode de mise en équivalence	-2	0
Activités d'investissement et de financement		
Amortissements	7.054	7.220
Charges d'intérêt sur les obligations de location	55	60
Résultat sur la vente d'actifs fixes corporels	0	-492
Activités opérationnelles		
Dépréciations exceptionnelles	5.548	-2.129
Dotation nette aux provisions	438	-5.681
Résultats des dérivés - comptabilité de couverture	16	0
Résultats d'écarts de change	-151	-411
Résultats des actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	0	35
Résultats des actifs financiers disponibles à la vente	2.380	-296
Plans d'options en cours	-257	5.016
Autres ajustements	-667	1.177
Flux de trésorerie résultant des résultats opérationnels avant variation des actifs et passifs opérationnels	80.055	89.291
(Augmentation) diminution des actifs opérationnels (à l'exclusion de la trésorerie et des équivalents de trésorerie)	-267.041	-359.939
(Augmentation) diminution des comptes à vue auprès des banques centrales	-3.642	-4.903
(Augmentation) diminution des créances sur les établissements de crédit	-1.893	20.585
(Augmentation) diminution des prêts et créances	-187.072	-330.948
(Augmentation) diminution des actifs disponibles à la vente	-71.413	-40.816
(Augmentation) diminution des intérêts à recevoir des instruments financiers et obligations	-1.434	-4.006
(Augmentation) diminution des autres actifs	-1.587	148
(Augmentation) diminution des passifs opérationnels (à l'exclusion de la trésorerie et des équivalents de trésorerie)	764.998	559.531
(Augmentation) (+)/diminution (-) des emprunts auprès des banques centrales (ECB TLTRO III)	300.000	100.000
(Augmentation) diminution des dépôts des établissements de crédit	-811	13
(Augmentation) diminution des dépôts des établissements autres que de crédit	501.864	462.118
(Augmentation) diminution des titres de créance (y compris les emprunts obligataires)	-31.604	-4.584
(Augmentation) (+)/diminution (-) des autres obligations financières	-3.587	-282
(Augmentation) diminution des intérêts à payer sur instruments financiers	-1.181	-1.167
(Augmentation) diminution des autres passifs	316	3.434
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	578.012	288.883
Impôts sur le résultat (payés) remboursés	-18.892	-22.517
Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles	559.121	266.366

(en milliers d'euros)



## Tableau consolidé des flux de trésorerie

ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	2020	2021
Sorties de trésorerie effectuées pour l'acquisition d'actifs corporels	-3.574	-3.675
Entrées de trésorerie provenant de la vente d'actifs corporels	0	963
Sorties de trésorerie effectuées pour l'acquisition d'immobilisations incorporelles	-236	-325
Recettes provenant de filiales	0	489
Autres sorties de trésorerie liées à des activités d'investissement	-309	-419
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement	-4.119	-2.968
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Dividendes versés	-108	-11.841
Sorties de trésorerie pour rembourser des obligations de location	-2700	-2.812
Paiements des intérêts sur les obligations de location	-55	-60
Flux de trésorerie net provenant des activités de financement	-2.862	-14.713
Augmentation de trésorerie et équivalents de trésorerie par regroupement d'entreprises		
Augmentation (diminution) nette de trésorerie et des équivalents de trésorerie	552.139	248.685
Trésorerie et équivalents de trésorerie en début d'exercice (*)	468.023	1.020.162
Trésorerie et équivalents de trésorerie en fin d'exercice (*)	1.020.162	1.268.847

(\*) La trésorerie et les équivalents de trésorerie se définissent comme suit : fonds en caisse, placements auprès des banques centrales, services de chèques postaux et de virements et créances détenues sur des établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue) à diminuer des dépôts auprès des banques centrales et des dettes envers des établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue).

Adjonction trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales (poste du bilan) et trésorerie et équivalents de trésorerie (tableau des flux de trésorerie)

Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales	1.009.415	1.269.756
- Comptes auprès des banque centrales (réserve monétaire)	-51.042	-55.945
+ Créances sur les établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue)	74.001	68.896
- Dépôts des établissements de crédit (prêt au jour le jour et comptes à vue)	-12.211	-13.860
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1.020.162	1.268.847

(en milliers d'euros)

# 11. Bienvenue chez nous



Préparez vos collaborateurs bien à temps pour que votre entreprise puisse continuer à fonctionner après votre départ.

René Hick

Fondateur d'Entreprise d'Electricité-Régulation-Automation SRL



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE



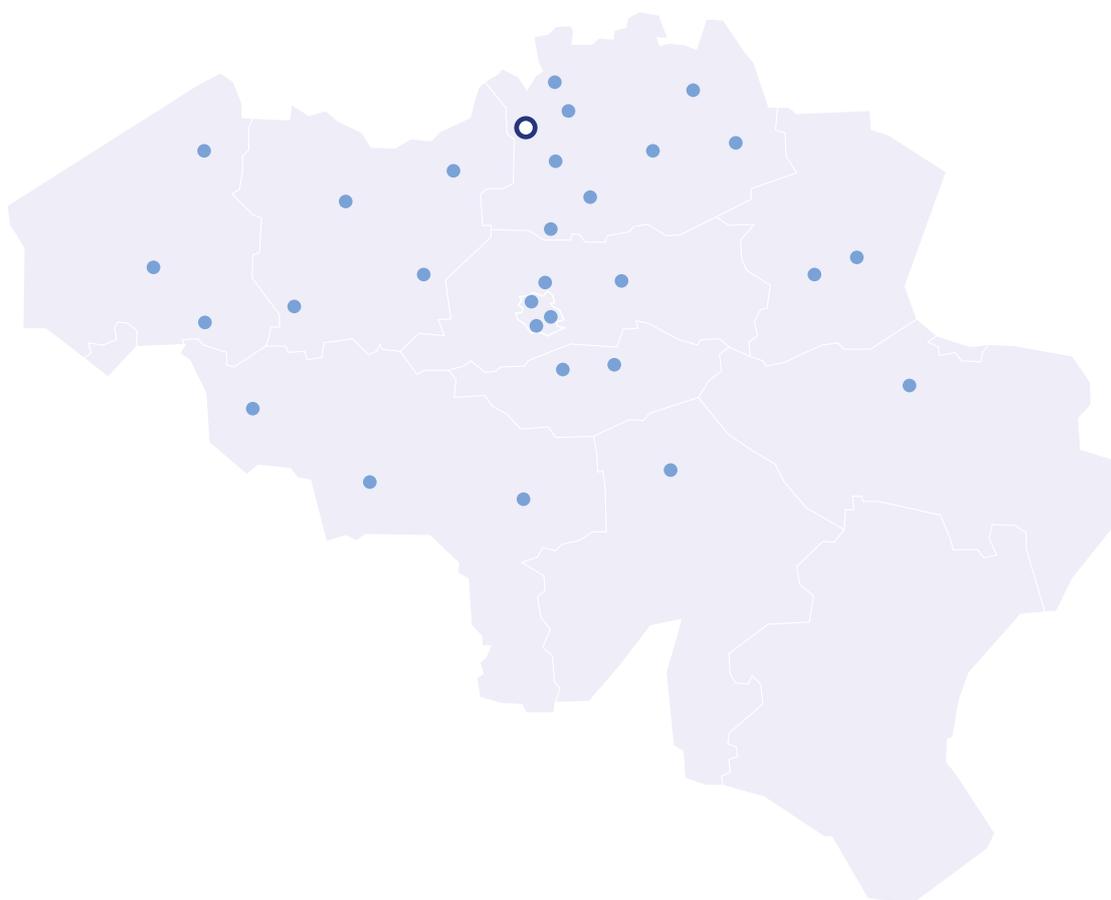


## Agences

Vous trouverez la liste complète de nos agences sur :

[www.banquevanbreda.be/contact/](http://www.banquevanbreda.be/contact/)

N'hésitez pas à les joindre afin de fixer un rendez-vous !



- Agences Banque Van Breda
- Siège, Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers



## Siège

### Banque J. Van Breda & C° SA

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Pour plus d'informations :

Tél. 03 217 53 33

<https://www.banquevanbreda.be/>

TVA BE 0404 055 577

RPM Anvers | FSMA 014 377 A

IBAN BE 16 6453 4897 1174

BIC JVBABE 22

### Bank de Kremer

Division de la Banque J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Pour plus d'informations :

Tél. 0800 14013

<https://www.bankdekremer.be/>

IBAN BE08 1117 0000 2113

BIC ABERBE22

### Van Breda Car Finance

Division de la Banque J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

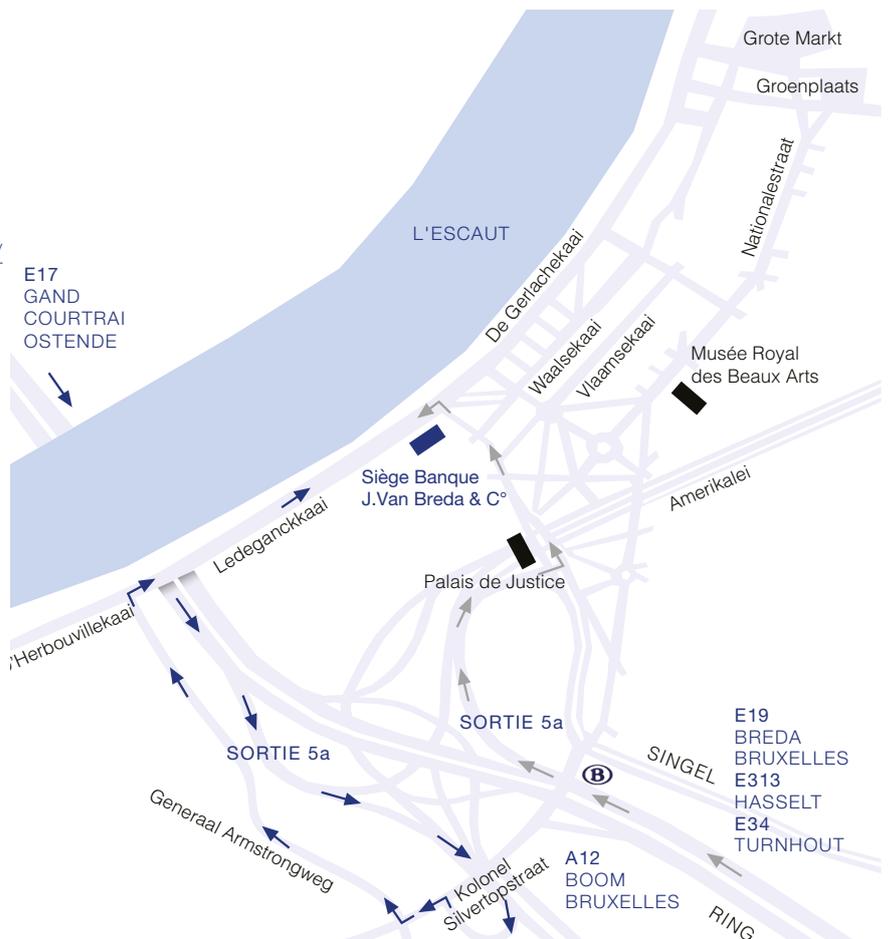
Prenez contact avec

Hedwige Schmidt:

Tél. 03 217 61 11

<https://www.vanbredacarfinance.be/fr/>

[info@vanbredacarfinance.com](mailto:info@vanbredacarfinance.com)



- **Voitures** : propre parking souterrain équipé de 12 bornes de recharge semi-publiques pour les visiteurs.
- **Vélos** : station 342 Nieuw-Zuid (Jos Smolderenstraat, 200 m)
- **Tram** : lignes 1 et 4 Bolivaarplaats (palais de justice, 700 m)
- **Train** : gare d'Anvers-Sud (Singel, 1,9 km)

La Banque Van Breda est une banque de conseil spécialisée qui s'adresse exclusivement aux entrepreneurs et aux professions libérales. Nous vous conseillons et vous aidons à constituer un patrimoine et à le préserver.

Nous nous engageons à vous fournir un accompagnement personnalisé et proactif, tant sur le plan privé que professionnel. Tout au long de votre vie.



03 217 53 33  
tous les jours ouvrables  
de 9h00 à 17h00



Banque Van Breda  
Ledeganckkaai 7  
2000 Anvers



[www.banquevanbreda.be](http://www.banquevanbreda.be)  
VanBredaOnline



Avez-vous toutes les cartes en main pour faire les bons choix financiers ?

Convenons d'un rendez-vous pour un entretien personnalisé

Réservée aux entrepreneurs et professions libérales

[www.banquevanbreda.be](http://www.banquevanbreda.be)

 **Banque  
Van Breda**

Editeur responsable :  
Luk Lammens@banquevanbreda.be  
Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers