

# RAPPORT ANNUEL

2022



# Sommaire

→ 1. Chiffres clés	3
→ 2. Avant-propos	6
→ 3. Faire les bons choix financiers	8
→ 4. Faits marquants de 2022	11
→ 5. Résultats financiers 2022	16
→ 6. Bonne gouvernance	22
→ 7. Structure de la banque	28
→ 8. Responsabilité sociétale de l'entreprise	32
→ 9. Mission d'entreprise	80
→ 10. Comptes annuels consolidés	83
→ 11. Bienvenue chez nous	92

# 1. Chiffres clés



Le plus important, dans une transmission familiale, est de se faire confiance et de pouvoir dialoguer de manière pacifique. Au besoin, de se faire accompagner, car il n'est pas toujours évident de tout se dire en famille.

**Philippe Foucart**  
CEO de Technord



[RETOUR  
AU  
SOMMAIRE](#)





## La Banque J.Van Breda & C° sur base consolidée

### CLIENTS

**91%**

de clients satisfaits

**20,6  
milliards**

avoirs confiés

**6,2  
milliards**

total du portefeuille de crédits

**30**

agences en Belgique

**20** en Flandre

**3** à Bruxelles

**7** en Wallonie

### PLANÈTE

**-38%**

réduction de notre empreinte  
écologique par collaborateur  
temps plein (ETP) depuis 2017.

### PERSONNEL

**547**

membres du personnel

**64**

engagements en 2022

**Première place  
Great place  
to work 2022**

**98%**

satisfaction du personnel

### ACTIONNAIRES

**68,3  
millions**

bénéfice net

**10,1%**

rendement sur fonds propres

**53%**

cost / income

**30%**

part de la

Banque J.Van Breda & C° dans

les avoirs confiés de Delen

Private Bank

### SOCIÉTÉ

valeur sûre

**7,7**

**milliards**

total du bilan

**674**

**millions**

fonds propres

**15,5%**

common equity tier 1  
(minimum 9,9%)

**8,1%**

levier (minimum 3%)

**138%**

LCR (minimum 100%)

**131%**

NSFR (minimum 100%)

**41%**

pourcentage moyen de taxes  
payées au cours des 10 dernières  
années (impôt de sociétés + taxes  
bancaires)

## 2. Avant-propos



Il faut pouvoir prendre du recul, réfléchir, et voir ce qu'il est possible de faire pour améliorer une situation qui ne nous convient pas. Pour moi, il ne faut pas subir, il faut s'investir.

**Caroline Allaerts**

Pharmacienne



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





## L'esprit d'entreprise reste le maître-mot

Comme l'année précédente, 2022 s'est révélée une année imprévisible et pleine de défis. L'invasion de l'Ukraine par la Russie et la crise liée à l'approvisionnement en céréales et en énergie ont entraîné des tensions au niveau mondial et une perturbation du commerce international. Le dérèglement climatique a entraîné de nouveaux records de température. Cela étant, depuis l'automne, nous avons ressorti nos gros pulls tous les jours de la semaine.

Nous avons soudainement été confrontés à des taux d'inflation sans précédent. Le climat lié aux taux d'intérêt, lui, a complètement basculé, avec toutes les conséquences sur les marchés boursiers, les marchés obligataires, la dette publique et le financement des investissements immobiliers.

Nos clients doivent aujourd'hui faire face aux prix élevés de l'énergie et à une forte indexation des salaires, sans compter la guerre des talents et la pression sur les marges. Quant au secteur des soins de santé, il résiste admirablement bien malgré les lourdes charges de travail et les nombreux défis financiers.



Dirk Wouters  
Président du Comité de direction  
Banque Van Breda

### Résilience

L'histoire nous a appris à plusieurs reprises que c'est précisément dans les moments difficiles que nous faisons preuve d'une résilience et d'une ingéniosité inimaginables. Les défis nous font redoubler de créativité, d'audace, de volonté de rester debout et d'aller de l'avant, de volonté de transformer nos idées en projets, et d'obstination à réaliser ces projets avec succès. La passion et la conviction de prendre en main l'avenir lui-même sont restées intactes en 2022. À chaque fois, nous sommes surpris de voir comment les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales prennent leur avenir en main.

### De solides résultats

Dans ce contexte exigeant, la Banque Van Breda a une fois de plus obtenu de solides résultats en tant que partenaire patrimonial des entrepreneurs et des professions libérales. La confiance de nos clients dans notre modèle de constitution de patrimoine diversifiée est restée intacte. Malgré la crise boursière, nous avons constaté un nouvel afflux d'avoirs confiés. Grâce à cette croissance et à la politique de crédit prudente menée par le passé, la Banque Van Breda a également réalisé une belle croissance en termes de bénéfices en 2022. En parallèle, nous continuons à investir dans le personnel, dans des systèmes IT performants et dans la rénovation de nos agences.



## Relations de confiance

C'est dans les moments difficiles que la véritable valeur émerge. Aujourd'hui, nous continuons à récolter les fruits de relations de confiance soigneusement établies. Les clients apprécient le contact personnel.

La digitalisation accrue de la banque apporte un soutien complémentaire à cet égard. L'application MyPlan, très complète, offre à tous nos clients un aperçu très clair de leur patrimoine, à tout moment.

Cela leur donne une vue globale de la situation, et nous permet de leur servir de caisse de résonance.

Parce qu'en fin de compte, les conseils personnalisés font toute la différence. Ce faisant, nous gardons toujours un œil sur le long terme. Nous aidons des milliers d'entrepreneurs et de titulaires de professions libérales, en tenant compte de leur situation globale, dans la constitution systématique et planifiée d'un patrimoine diversifié. Et nous en sommes assez fiers. En faisant les bons choix financiers, nos clients sont mieux armés pour absorber les chocs et protéger leur patrimoine, même en période d'incertitude.

## Des employés motivés, des clients satisfaits

Être le partenaire de confiance pour votre patrimoine n'est possible que grâce à un personnel hautement compétent et motivé.

En 2022, la Banque Van Breda a obtenu la première place en tant que Great Place to Work dans la catégorie des entreprises de plus de 500 employés. La satisfaction des clients, mesurée par le Net Promoter Score (NPS), a également progressé et est restée parmi les plus élevées du secteur en 2022. L'interaction entre les deux crée un effet boule de neige.

Pas de clients satisfaits sans employés motivés. Pas d'employés satisfaits sans clients satisfaits. Et il n'y a pas de meilleur stimulant pour la motivation que l'appréciation que vous témoignez pour notre service.

Il reste frappant de voir comment les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales font constamment preuve d'une remarquable ténacité pour prendre en main leur propre destin.

### 3. Faire les bons choix financiers



Si vous chargez un petit peu moins votre journée, cela vous permettra de gérer les imprévus de manière plus sereine car vous aurez plus de temps pour le faire.

**Leïla Bhanji**

Facilitatrice organisationnelle pour FAO



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





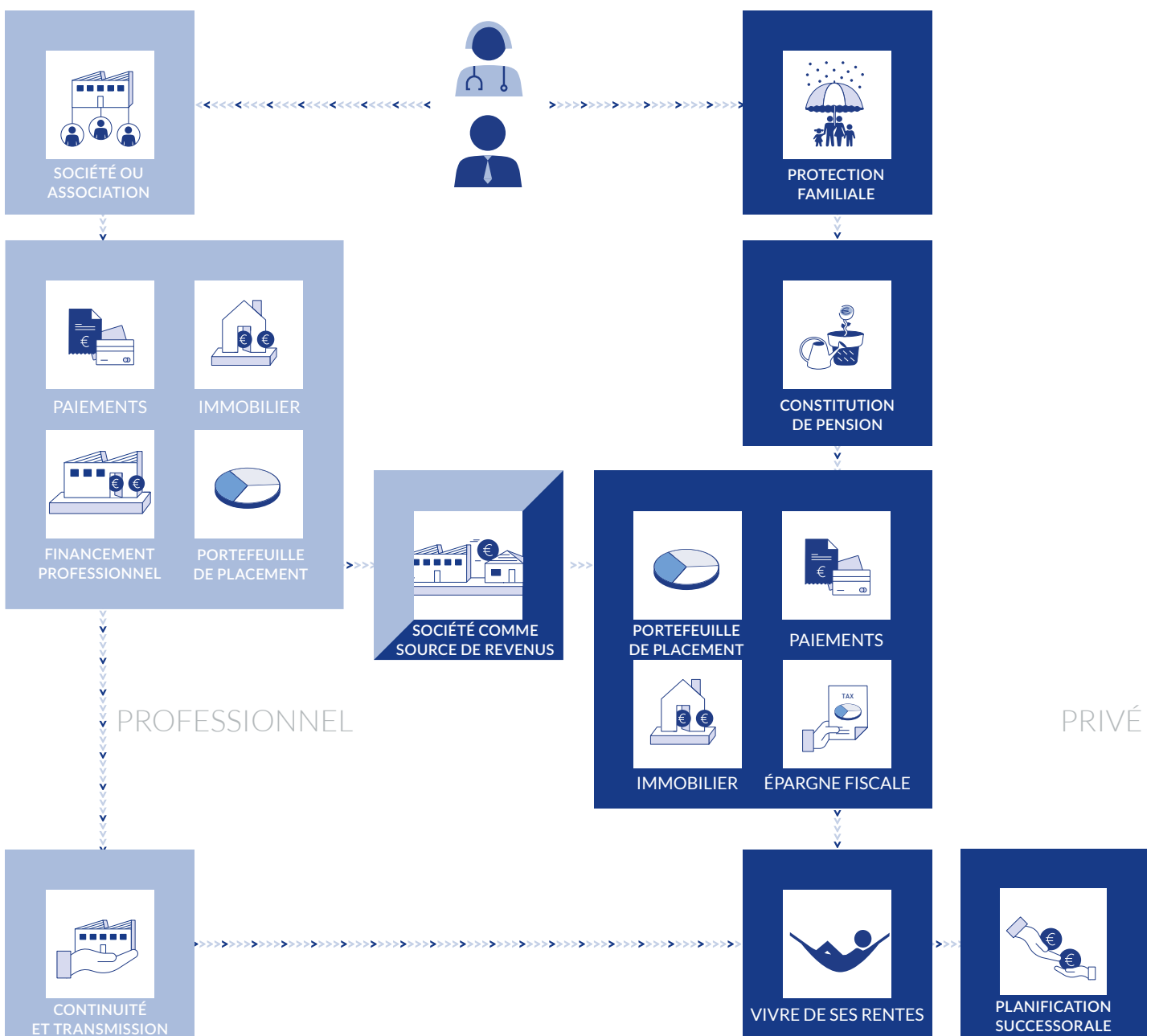


Quels sont les défis qui vous préoccupent ? Nos clients, les entrepreneurs et les titulaires de profession libérale, nous en parlent tous les jours. Nous les avons reformulés en 12 questions concrètes, auxquelles nous répondons chaque jour grâce à des conseils spécifiques.

## Équilibre entre patrimoine privé et professionnel

Nous sommes tous à la recherche du juste équilibre, y compris financièrement. On a déjà vu des sociétés riches gérées par des entrepreneurs pauvres, et des entrepreneurs riches à la tête de sociétés sans argent.

Nous menons une réflexion avec nos clients sur la manière dont ils peuvent équilibrer patrimoine privé et professionnel. Optez pour la sérénité, faites les bons choix financiers.



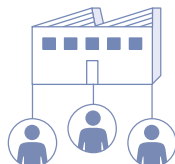


1



**COMMENT PUIS-JE PROTÉGER  
MA FAMILLE EN CAS DE  
MALADIE, D'ACCIDENT OU  
SI JE NE SUIS PLUS LÀ ?**

2



**COMMENT CHOISIR ENTRE  
UNE SOCIÉTÉ ET UNE  
ASSOCIATION ?**

3



**COMMENT ORGANISER  
MES PAIEMENTS ET  
MES RECETTES ?**

4



**COMMENT FINANCER MON  
ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE ?**

5



**COMMENT ACHETER ET  
FINANCER MON BIEN  
IMMOBILIER ?**

6



**COMMENT RESTER  
FINANCIÈREMENT INDÉPENDANT,  
AUJOURD'HUI ET DEMAIN ?**

7



**COMMENT LE FISC M'AIDE-T-IL  
À CONSTITUER MON  
PATRIMOINE ?**

8



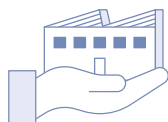
**COMMENT COMPOSER  
MON PORTEFEUILLE DE  
PLACEMENT ?**

9



**COMMENT UTILISER MA SOCIÉTÉ  
COMME SOURCE DE REVENUS ?**

10



**QUE FAIRE DE MON ENTRE-  
PRISE APRÈS MA CARRIÈRE  
PROFESSIONNELLE ?**

11



**COMMENT VIVRE DE MES  
RENTES EN TOUTE SÉRÉNITÉ ?**

12



**COMMENT PLANIFIER MA  
SUCCESSION ?**

## 4. Faits marquants de 2022



Trouver un bon équilibre entre mes proches, mes envies personnelles et de développement reste un challenge. J'essaye de garder un maximum de diversité dans mon travail et d'encourager les aspects qui me plaisent.

**Christophe Dauge**  
Médecin généraliste



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





21 janvier 2022

En collaboration avec la Banque Van Breda, le Journal du Médecin a publié les résultats de l'enquête sur la

## PROBLÉMATIQUE DE LA FIN DE CARRIÈRE CHEZ LES MÉDECINS.

15 % des répondants ont plus de 65 ans. La moitié d'entre eux sont encore actifs sur le plan professionnel. Parmi les raisons citées, on retrouve la passion pour leur métier, l'incertitude liée à la continuité pour leurs patients et l'insécurité financière.



10 mars 2022

## SOUTIEN AUX RÉFUGIÉS UKRAINIENS

Le fonds solidaire de la Banque Van Breda soutient les initiatives de ses collaborateurs. La banque double les dons de son personnel.

15 mars 2022

La Banque Van Breda est sacrée **MEILLEUR EMPLOYEUR** dans la catégorie des entreprises de plus de 500 collaborateurs.



5 mai 2022

## IT'S GREAT TO BE HERE

Nous avons invité des profils IT expérimentés à venir découvrir notre banque lors d'un bel évènement.

7 mars 2022

## LE BAROMÈTRE CORONA PASSE AU CODE JAUNE

Nous laissons une énième vague corona derrière nous et nous nous revoyons plus fréquemment au bureau. Welcome back !

10 mars 2022

À nouveau, nos clients ont attribué la note de 4,4 sur 5 à **L'APP VANBREDAAONLINE**. Sa simplicité et sa clarté sont mises en avant. Nous conservons ainsi notre place dans le top 5 du secteur bancaire belge.

6 avril 2022

Ouverture d'une **NOUVELLE AGENCE À BRAINE-L'ALLEUD**. Cette agence satisfait à nos normes les plus récentes : des salles de réunion discrètes, une aula dédiée au réseautage, un système de chauffage par pompe à chaleur, des panneaux solaires et des places de parking perméables et équipées de bornes de recharge.





9 juin 2022

Lancement de **VAN BRED A PULSE**, la chaîne de podcast sur Spotify où nous interrogeons des experts internes et externes sur le secteur d'activité des entrepreneurs et des professions libérales.



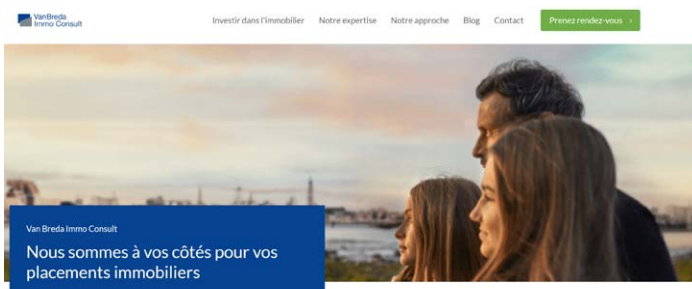
15 juin 2022

Sortie du premier numéro de **EN CLAIR/HELDER**. Réservé aux entrepreneurs et aux professions libérales, ce magazine flambant neuf débord e d'inspiration et accorde une place centrale à nos clients.



15 juin 2022

Nouveau site web **VAN BRED A IMMO CONSULT**. La Banque Van Breda C° conseille ses clients dans la constitution et la protection de leur patrimoine. La valeur des biens immobiliers en fait également partie intégrante.



10 juin 2022

## GARDEN-PARTY

Nous avons enfin pu nous retrouver au complet et avons passé une soirée unique à discuter dans le jardin du siège.



16 juin 2022

## VAN BRED A THE SQUARE

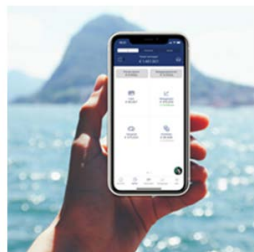
Nous clôturons la 2e année académique de Van Breda The SQUARE par une journée pleine d'activités et de sessions d'inspiration. Quel plaisir de pouvoir se rassembler à nouveau en présentiel après une série de sessions en ligne.





1 juillet 2022

L'application patrimoniale **MY PLAN** de la Banque Van Breda fête son premier anniversaire. Nous continuons d'investir dans de nouvelles fonctionnalités pour offrir à nos clients un aperçu plus clair de leur patrimoine total scindé en privé et professionnel ainsi que de meilleurs outils de simulation.



21 juillet 2022

## FIN DE L'ÈRE DES TAUX NÉGATIFS

La Banque centrale européenne (BCE) a augmenté ses taux de dépôt de -0,50 % à 0 %. Au total, quatre augmentations ont eu lieu en 2022 : deux à hauteur de 75 points de base et deux autres à 50 points de base.

2 août 2022

## PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ (MIFID)

Nous questionnons désormais tous nos clients sur leurs préférences en matière de durabilité lors d'un entretien de placement et leur faisons une proposition en conséquence.

8 septembre 2022

La banque a conclu un accord de parrainage avec le **MUSÉE ROYAL DES BEAUX-ARTS D'ANVERS** (KMSKA) et a offert une visite festive à une centaine de clients lors de la réouverture de ce musée unique.

9 septembre 2022

## GREAT PLACE TO WORK - EUROPE

La Banque Van Breda a décroché la 18<sup>e</sup> place dans la catégorie des entreprises de plus de 500 employés. Nous avons été élus parmi 3000 organisations issues de 21 pays qui représentent conjointement plus de 1,4 million de collaborateurs.



12 septembre 2022

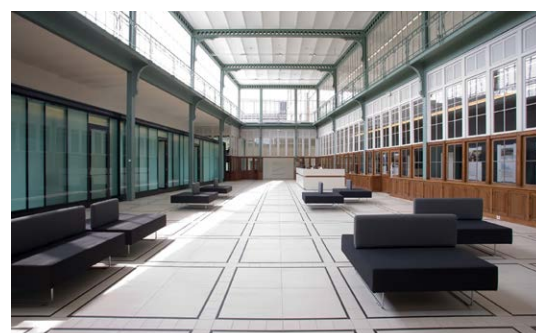
## JOURNÉE DU PATRIMOINE

Nous avons accueilli plus de 1000 visiteurs dans le patio de l'ancienne gare de marchandises d'Anvers-Sud, aujourd'hui monument classé et siège de la Banque Van Breda.

20 octobre 2022

## VONK FM

Pendant une journée, Network Ondernemen a diffusé une émission de radio pour les entrepreneurs depuis le siège de la Banque Van Breda. Un moment de témoignages et d'inspiration.





22 octobre 2022

## EKIDEN

Plus de 60 collègues ont participé au marathon par équipe à Bruxelles. Le point culminant d'une nouvelle année B-Fit riche en activités.



27 octobre 2022

## Grâce à un **BAROMÈTRE DE LA RÉSILIENCE**,

nous avons, pour la deuxième année consécutive, procédé à un état des lieux du bien-être et de la résilience de nos collègues. Les résultats étaient nettement supérieurs à ceux du benchmark, aussi bien pendant la crise sanitaire qu'après. Nous avons également sondé les collaborateurs sur leur expérience du télétravail en période post-corona, sur l'impact de la situation financière et économique et sur la façon dont ils gèrent le stress.



19 novembre 2022

## CONFORT NUMÉRIQUE POUR NOS CLIENTS

La Banque Van Breda assume un rôle pionnier de banque digitale sans papier.

À la suite de nouvelles mises à jour, il est désormais possible de devenir client via Itsme, de demander des nouvelles cartes et des cartes de remplacement. S'ensuivra la signature électronique de documents de crédit à l'aide d'un code pin, d'une empreinte digitale ou d'une reconnaissance faciale.

20 novembre 2022

## URBAN TRAIL

Pas moins de 8.000 coureurs ont emprunté l'ancienne salle des guichets de notre siège à Anvers lors de cet événement unique.



19 décembre 2022



## La Banque Van Breda décroche le LABEL « ENTREPRISE SPORTIVE 22-23 »

de l'organisme Sport Vlaanderen. Une récompense plus que méritée à l'issue d'une année d'événements sportifs entre collègues.

## 5. Résultats financiers 2022



En tant que médecin, nous sommes des proies faciles parce que nous sommes très absorbés par notre métier. C'est important d'être entouré de personnes compétentes et de confiance.

**Alexandre Providas**  
Médecin généraliste



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE







## 5.1 En un clin d'œil : les chiffres clés

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Personnel</b>	464	485	502	518	547
<b>Résultats (en millions d'euros)</b>					
Bénéfice de la période sous revue à attribuer aux actionnaires	42,2	43,4	48,3	65,2	68,3
<b>Taxes bancaires (en millions d'euros)</b>	8,9	9,8	10,9	12,5	13,7
<b>Chiffres du bilan (en millions d'euros)</b>					
Total du volume commercial	19.066	21.300	23.270	26.836	26.837
Total investi par les clients	14.269	16.067	17.855	21.088	20.648
Dépôts des clients	4.877	5.416	5.907	6.368	6.553
Placements hors bilan	9.392	10.651	11.948	14.720	14.095
Octroi de crédits aux clients	4.797	5.233	5.415	5.748	6.188
Fonds propres part du groupe	550	573	620	678	674
<b>Ratios</b>					
Ratio d'efficacité (cost/income)	61%	61%	56%	55%	53%
Rendement des fonds propres moyens (ROE)	7,7%	7,7%	8,1%	10,0%	10,1%
Rendement sur actifs (ROA)	0,7%	0,7%	0,7%	0,9%	0,9%
Réductions de valeur sur crédits hors ECL <sup>1</sup>	0,05%	0,02%	0,02%	0,01%	-0,01%
Réductions de valeur sur crédits ECL inclus <sup>1</sup>	0,06%	0,03%	0,1%	-0,04%	0,02%
Ratio de levier (Leverage ratio)	8,6%	8,5%	8,2%	8,1%	8,1%
Ratio de capital de base (Common Equity Tier 1)	13,6%	13,1%	14,7%	16,8%	15,5%
Ratio de capital total	15,0%	14,2%	15,7%	17,9%	16,5%
Actifs liquides par rapport aux sorties nettes > 30 jours (LCR)	146%	140%	171%	160%	138%
Stable funding disponible par rapport au stable funding requis (NSFR)	124%	124%	140%	135%	131%

Chiffres au 31/12

- 1 À partir de 2018, les pertes de crédit attendues (Expected Credit Losses) sont comptabilisées selon les normes IFRS 9. Un signe moins précédant les réductions de valeur implique un impact positif sur les résultats.



## 5.2 Croissance du bénéfice net de la Banque Van Breda de 5 % pour atteindre 68,3 millions d'euros

L'année 2022 s'est caractérisée par des tensions géopolitiques, une hausse des prix de l'énergie et des prix à la consommation, une poussée de l'inflation, des indexations salariales et une baisse des marchés boursiers. Les banques centrales ont durci leur politique monétaire dans le courant de 2022, entraînant une hausse des taux directeurs. Le taux de dépôt de la BCE est passé de -0,5 % à +2 % au premier semestre, générant une hausse des taux rapide et importante, aussi bien à court qu'à long terme.

Après une année 2021 fabuleuse, marquée par une croissance des bénéfices exceptionnelle de +35 % pour atteindre un bénéfice net de 65,2 millions d'euros, la Banque Van Breda a une nouvelle fois enregistré d'excellents résultats commerciaux et financiers malgré le contexte difficile. Les volumes commerciaux totaux sont restés stables à 26,8 milliards d'euros, tandis que le bénéfice net a augmenté de 5 % pour atteindre 68,3 millions d'euros.

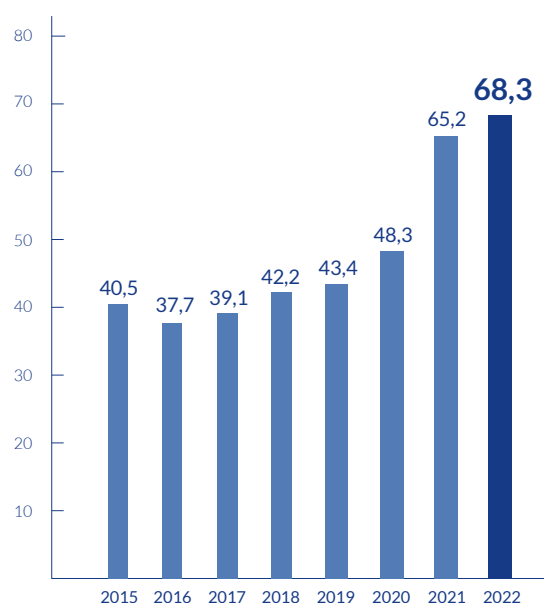
### Maintien des avoirs confiés à 20,6 milliards malgré ce contexte difficile

ans une tendance boursière à la baisse (MSCI World -19%), le total des avoirs confiés (Banque Van Breda et Bank de Kremer) n'a baissé en 2022 que de 2 % pour s'établir à 20,6 milliards d'euros, ce qui confirme la confiance des clients dans la banque, y compris en périodes d'incertitude et de volatilité.

Le total des dépôts des clients a augmenté de 185 millions d'euros (+3 %), pour atteindre un volume total de 6,6 milliards d'euros.

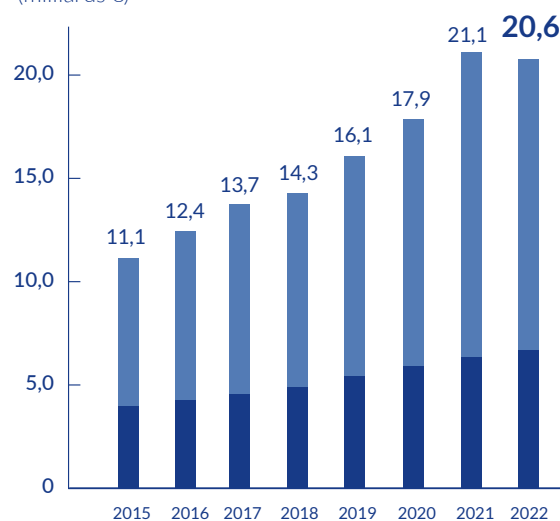
La croissance nette des placements hors bilan de +1,1 milliard d'euros n'a cependant pas suffi pour compenser intégralement l'impact négatif de la baisse des cours des actions et des obligations sur les volumes hors bilan. Le volume des placements hors bilan a dès lors reculé de 0,6 milliard d'euros (-4 %), passant ainsi à 14,1 milliards d'euros, dont 10,9 milliards d'euros ont été confiés à Delen Private Bank sous forme de gestion de patrimoine et de fonds

Bénéfice net après impôts



Bénéfice net après impôts  
Banque Van Breda sur base consolidée  
(en millions d'euros)

Total investi par les entrepreneurs et professions libérales (milliards €)



Produits hors bilan  
Dépôts des clients



## Progression de 8 % de l'ensemble du portefeuille de crédits pour atteindre 6,2 milliards d'euros.

Privilégiant une approche globale, la Banque Van Breda octroie des crédits aux entrepreneurs familiaux et aux titulaires de professions libérales. Par le biais de sa division Van Breda Car Finance, la banque propose également des financements et des leasings financiers pour les voitures, l'équipement, les bornes de recharge et les vélos.

Malgré la concurrence effrénée et les hausses des taux, le volume de crédits accordés aux clients groupe cible de la Banque Van Breda a augmenté de 343 millions d'euros (+7 %) pour atteindre un volume de 5,55 milliards d'euros.

Dans une année difficile pour le secteur automobile, Van Breda Car Finance a enregistré à nouveau d'excellentes prestations commerciales, permettant au portefeuille de progresser de 18 % pour s'établir à 0,64 milliard d'euros.

## 91% des clients sont (très) satisfaits de la Banque Van Breda

Sur une échelle à dix points, 63 % de nos clients nous attribuent un score de 9 ou 10 (« promoteurs ») et 28 % un score de 7 ou 8 en réponse à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d'autres entrepreneurs ou professions libérales ? ». Ils représentent conjointement 91 % de clients (très) satisfaits. Ces chiffres portent le Net Promotor Score (NPS) à +54, l'un des meilleurs chiffres du secteur bancaire belge.

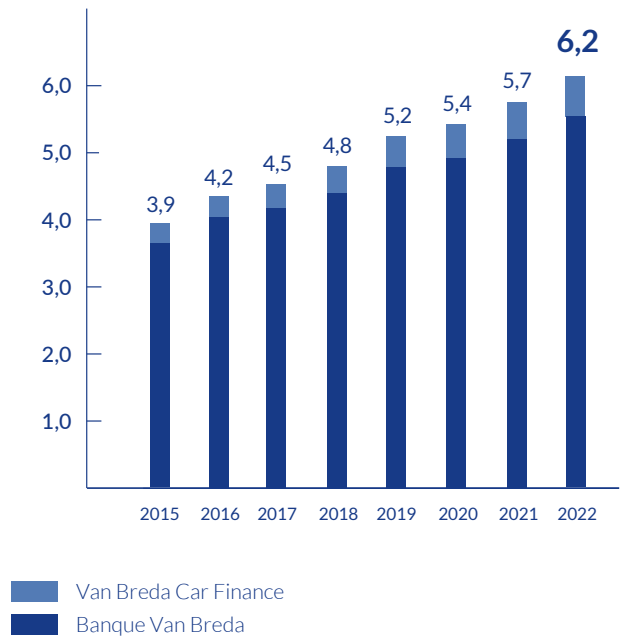
## Des collaborateurs satisfaits élisent la Banque Van Breda « Meilleur employeur » de Belgique

Outre une satisfaction très élevée de la clientèle, la Banque Van Breda enregistre également un taux de satisfaction très élevé au niveau de son personnel. En mars 2022, la banque a été élue « Meilleur Employeur » de Belgique dans la catégorie des entreprises de plus de 500 travailleurs. En septembre



2022, la banque a décroché la 18e place dans le top 50 des « Meilleurs employeurs d'Europe », faisant d'elle l'une des 5 entreprises belges figurant dans cette liste.

Crédits aux entrepreneurs et professions libérales (milliards €)





## Progression de 10 % du résultat d'exploitation brut

Le résultat d'exploitation brut (produit bancaire diminué des charges d'exploitation) a augmenté de 8,4 millions (+10 %) pour atteindre 91,0 millions, grâce à une hausse de +6 % du produit bancaire et à une augmentation moins élevée des charges d'exploitation (+2 %). Cette croissance résulte des très bonnes prestations commerciales, tant au niveau des activités groupes cibles pour les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales qu'au niveau de Van Breda Car Finance.

## Progression de 6 % du produit bancaire grâce à une forte hausse du résultat d'intérêts

Le produit bancaire consolidé a augmenté de 6 % pour atteindre 195 millions d'euros. Le résultat d'intérêts a augmenté de +17 %, principalement en raison de la forte hausse des taux du marché en 2022, combinée à une belle croissance qualitative du volume de crédits qui aident les clients à développer leur entreprise, leur cabinet et leur patrimoine privé.

Les revenus de commissions nets ont légèrement progressé (+2 % par rapport à 2021). Malgré la baisse des cours des actions, la banque est parvenue à compenser partiellement l'impact de l'effet boursier négatif par une très belle croissance nette du volume des placements hors bilan.

## Amélioration de l'efficacité

Les coûts ont augmenté de +2 % pour s'établir à 103,6 millions d'euros (+2 %). Outre la hausse des taxes bancaires (+10 %), les frais de personnel en particulier ont augmenté en raison de la croissance des effectifs et des indexations de salaire. Cette hausse a été partiellement compensée par la reprise des provisions.

La banque continue d'investir dans la compétitivité commerciale, les événements des clients et du personnel ainsi que dans la rénovation et la modernisation de ses bureaux et de sa plateforme informatique, afin de réagir de manière optimale aux opportunités qu'offre la numérisation.

La hausse plus soutenue du produit bancaire par rapport aux coûts a entraîné une amélioration du ratio

charges/revenus, qui est passé de 55 % en 2021 à 53 % en 2022, ce qui permet à la Banque Van Breda de faire partie des banques belges les plus rentables.

## La qualité de notre portefeuille de crédits confirmée en ces temps difficiles

Malgré le contexte très difficile pour ses clients en raison des tensions géopolitiques et de la forte poussée de l'inflation, la banque n'a pas enregistré de pertes significatives sur ses dossiers de crédit en 2022. Les provisions totales pour pertes de crédit (Expected Credit Losses ou ECL incluses) restent faibles (+0,02 % du portefeuille de crédit moyen). En 2021, la reprise partielle de ladite « provision corona » a exercé un impact positif net sur les résultats, ce qui témoigne de l'excellente qualité du portefeuille de crédits de la banque et de la résilience de ses clients.

## Une croissance du bénéfice et une rentabilité durables

L'association de tous ces éléments génère une belle augmentation du bénéfice net de +5 % à 68,3 millions d'euros, de sorte que le rendement des fonds propres moyens (ROE) se maintient à 10 %.

## Maintien d'un excellent niveau de liquidités et de solvabilité

Son approche fondée sur la prudence permet à la banque de conserver à tout moment une position de liquidité suffisamment confortable. Le Liquidity Coverage Ratio (LCR) et le Net Stable Funding Ratio (NSFR) s'élevaient fin 2022 à respectivement 138 % et 131 %, et dépassent de ce fait largement le seuil requis de 100 %. Le portefeuille de crédits est entièrement financé par les dépôts des clients, de sorte que la banque ne dépend pas de financements externes sur les marchés financiers.

Les fonds propres (part du groupe) sont restés stables à 674 millions d'euros et contribuent à l'excellente solvabilité de la Banque, principale protection des titulaires de dépôts. Le ratio de capital de base (Common Equity Tier1, CET1-ratio en abrégé) s'élevait 15,5 %. La solvabilité, exprimée en fonds propres sur actifs (ratio de levier ou leverage ratio), s'élevait à 8,1 %, soit bien au-dessus des 3 % imposés par la législation.



## 5.3 La banque **est prête** à relever les défis de **demain**

Après une fabuleuse année 2021 (marquée par une croissance du bénéfice exceptionnelle de +35 % permettant d'atteindre 65,2 millions d'euros de bénéfice net), la Banque Van Breda a enregistré d'excellents résultats commerciaux et financiers également en 2022. Les volumes commerciaux totaux sont restés stables et s'établissent à 26,8 milliards d'euros, tandis que le bénéfice net a augmenté de 5 % pour atteindre 68,3 millions d'euros. Les ratios de liquidités et de solvabilité sont également restés excellents. En comparaison de 2021, le contexte économique et géopolitique s'est révélé totalement différent, mais tout aussi difficile.

La banque évolue aujourd'hui dans un environnement marqué par une inflation élevée et des indexations de salaire importantes. Il y a longtemps que les marchés boursiers et les taux n'avaient pas connu la volatilité enregistrée en 2022. En contradiction totale avec le contexte de taux faibles, voire négatifs de ces dernières années, la banque table sur un contexte de taux positifs pour les prochaines années. Elle s'attend même à ce que l'inflation ne soit pas immédiatement endiguée et n'exclut pas de nouvelles indexations de salaire. Une hausse des taux, une poussée de l'inflation et des tensions géopolitiques persistantes pourraient limiter la croissance économique des années à venir.

Malgré ce contexte difficile, la Banque Van Breda reste bien armée pour faire face à l'avenir.

- La satisfaction élevée du personnel et le sentiment d'appartenance à la banque, qu'ils considèrent comme une entreprise où il fait bon travailler, sont une excellente base pour une démarche collaborative visant à poursuivre sur cette voie.
- La satisfaction élevée de nos clients garantit leur fidélité et en fait des ambassadeurs enthousiastes qui attirent de nouveaux clients.
- La compétitivité commerciale et le positionnement doivent permettre d'améliorer la croissance des avoirs confiés. La banque continue dès lors

d'investir dans ce domaine. L'impact de cette croissance sur le résultat opérationnel dépendra, entre autres, de l'évolution des marchés financiers, de la conjoncture des taux et du contexte concurrentiel.

- Forte de ses valeurs de base « fast, friendly, flexible », Van Breda Car Finance continue d'investir dans la fidélisation des clients et de jouer la carte du partenaire solide, fiable et rapide pour les concessionnaires automobiles et les courtiers.
- L'approche personnelle de la banque est soutenue par des applications IT performantes. Les nouvelles initiatives dans le domaine de la numérisation continueront de jouer un rôle crucial.
- La Banque Van Breda a toujours affiché un faible coût du risque, même dans un contexte économique agité. Il subsiste toutefois de l'incertitude quant aux possibles pertes de crédits dues aux tensions géopolitiques persistantes et à l'inflation élevée. Au vu de sa politique conservatrice en la matière, cet impact devrait également rester limité à l'avenir.

Une équipe de collaborateurs compétents, des clients satisfaits, la réputation et le positionnement, les investissements permanents, le profil de risque prudent et la structure financière saine de notre banque constituent une base solide pour une croissance financière performante à long terme.

Le conseil d'administration remercie tous les clients pour leur confiance et tous les collaborateurs pour leur engagement, leur collaboration collégiale et les très beaux résultats de cette année 2022 marquée à nouveau par un contexte difficile.

Dirk Wouters,  
Président du Comité de direction,  
Banque Van Breda

Jan Suykens,  
Président du Conseil d'administration,  
Banque Van Breda

## 6. Bonne gouvernance



C'est la recherche d'une croissance à tout prix qui fait que certaines entreprises peuvent se mettre en danger. Nous privilégions l'humain et la pérennité de l'entreprise.

François Xavier

Co-General Manager de Climatech International



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





## 6.1 Comité de direction

La Banque Van Breda vise la responsabilité et la transparence.

Le Comité de direction élabore la stratégie et la traduit ensuite en lignes de conduite concrètes. Il est responsable de la gestion quotidienne et de la mise en place d'une structure organisationnelle dans laquelle les compétences et l'organisation hiérarchique sont clairement définies.

Ses membres évaluent les performances de la banque sur la base d'une gestion ponctuelle, fréquente et fiable des informations. Cela permet de donner une image claire des activités et des résultats des responsables opérationnels et d'entreprendre des actions rapides et efficaces si nécessaire.



Composition au 01/01/2023 :  
de gauche à droite : Tom Franck, Dirk Wouters (président),  
Vic Pourbaix, Marc Wijnants et Véronique Léonard



## 6.2 Conseil d'administration

Le conseil d'administration entérine la stratégie mise en œuvre par le Comité de direction et évalue périodiquement les principales orientations stratégiques.

Ses membres s'attachent à sauvegarder et à promouvoir l'application de normes élevées en matière d'éthique et d'intégrité. Ils comprennent les risques encourus par la banque et fixent des niveaux de tolérance et des limites de risque acceptables.



Composition au 01/01/2023 :  
Rangée avant, de gauche à droite: Jacques Delen, Véronique Léonard, Vic Pourbaix, Caroline Ven, René Havaux, Luc Bertrand  
Rangée arrière, de gauche à droite: Dirk Wouters, Jan Suykens (président), Marc Wijnants, Stefan Dierckx, Piet Dejonghe, Tom Franck, Frank Verhaegen





## 6.3 Comité de rémunération

Le Comité de rémunération conseille le conseil d'administration au sujet de la rémunération des administrateurs et de la politique de rémunération.

Composition au 1/1/2023 :

Caroline Ven (présidente), Piet Dejonghe et Frank Verhaegen

## 6.4 Comité de nomination

Le Comité de nomination conseille le conseil d'administration au sujet de la nomination des administrateurs et des politiques d'aptitude et de diversité.

Composition au 1/1/2023 :

Jan Suykens (président) et Caroline Ven

## 6.5 Comité des risques

Le Comité des risques assure un contrôle structuré et permanent des risques et des positions de risque de l'établissement.

Les membres du Comité des risques disposent chacun des connaissances, de l'expertise, de l'expérience et des compétences nécessaires pour comprendre et encadrer la stratégie et la tolérance au risque de l'établissement.

Le Comité des risques est un organe interne et autonome qui assure un contrôle des risques et des positions de risque de la Banque Van Breda (dont font partie les divisions Bank de Kremer et Van Breda Car Finance), à la lumière des informations fournies par les divers départements et activités, à une fréquence qu'il

détermine. Ce contrôle porte sur tous les aspects liés au risque.

Il s'agit plutôt d'un forum de réflexion et d'évaluation de matières liées au risque (en particulier les risques difficilement quantifiables) au regard de l'appétit au risque tel qu'il a été approuvé par le Conseil d'administration. Le Comité des risques formule des recommandations en matière de fixation des priorités et/ou de procédures à appliquer dans des processus opérationnels ou des projets, lorsque cela s'avère nécessaire sur le plan de la maîtrise des risques.

Composition au 1/1/2023:

Stefan Dierckx (président), Jan Suykens, Caroline Ven et Frank Verhaegen



## 6.6 Comité d'audit

Le Comité d'audit est investi d'une mission de surveillance portant sur le processus de reporting financier, le respect des règles administratives, juridiques et fiscales et l'élaboration de procédures de contrôle internes. À cet effet, il est directement en rapport, respectivement, avec l'audit externe et interne.

Composition au 1/1/2023:

Frank Verhaegen (président), Jan Suykens et Stefan Dierckx

Chaque membre du comité d'audit dispose de l'expertise nécessaire dans les domaines de la comptabilité et de l'audit.



Frank Verhaegen est titulaire d'un master en droit et en sciences économiques de la KU Leuven et a suivi le programme « High Performance Boards » de l'IMD (Suisse). Il a occupé plusieurs positions en tant qu'audit partner, a été président chez Deloitte Belgium et président de l'Institut des Réviseurs, reconnu par les institutions financières. Il assume actuellement différents mandats d'administrateur.



Jan Suykens était président du Comité exécutif d'Ackermans & Van Haaren depuis 2016 jusqu'à ce qu'il passe le flambeau aux actuels co-CEO, John-Eric Bertrand et Piet Dejonghe, en 2022. Il est licencié en sciences économiques appliquées (UFSIA, 1982) et a obtenu un MBA à la Columbia University (1984). Il a travaillé durant quelques années à la Générale de banque, au sein du département Corporate & Investment Banking, avant de rejoindre Ackermans & Van Haaren en 1990.



Stefan Dierckx est titulaire d'un master en sciences économiques appliquées de l'Université d'Anvers. Il a été directeur général de Capco, un cabinet de conseil mondial en affaires et en technologie axé sur les services financiers. Stefan Dierckx est cofondateur et membre du comité d'investissement de SmartFin Capital. Il est CEO de Projective, une société indépendante de premier plan spécialisée dans la gestion de programmes et de projets paneuropéens pour le secteur des services financiers.

Stefan est également cofondateur de The Glue, une plateforme logicielle destinée aux prestataires de services financiers.



Chaque membre du Comité d'audit dispose de l'expertise nécessaire dans les domaines de la comptabilité et de l'audit.



## 6.7 Fonctions spécifiques

L'**audit interne** est une fonction indépendante et objective qui consiste à examiner et à évaluer le bon fonctionnement des départements opérationnels et du réseau commercial. Il évalue l'efficacité du contrôle interne et formule des conseils en vue d'améliorer le fonctionnement.



Responsable Audit interne :  
Kristin.Vandeynden@banquevanbreda.be

Le spécialiste **en traitement des plaintes** (auparavant : la médiatrice) est un intermédiaire neutre et indépendant qui s'efforce de régler les différends avec les clients auxquels une solution satisfaisante n'a pas été proposée dans un délai raisonnable au niveau d'un département ou d'une agence.



Spécialiste traitement des plaintes :  
Lotte Martens  
satisfactionclientele@banquevanbreda.be  
Tel. 0800 93004

Le **Risk management** (gestion des risques) est une fonction indépendante ayant pour but d'intégrer la maîtrise de risques interne dans la culture et le quotidien de notre banque. Ses activités sont axées sur le conseil ainsi que le suivi et le reporting des activités opérationnelles. Ces missions de base ont trait à tous les risques auxquels notre banque peut être confrontée.

Les **risques de crédit**, opérationnels, d'intérêt et de liquidité font l'objet d'un suivi étroit. L'identification et la mesure de risques permettent aux différents services opérationnels de maîtriser correctement les risques auxquels ils peuvent être confrontés.



Membre du Comité exécutif chargé du risque, de la sécurité de l'information et de la compliance :  
Tom.Franck@banquevanbreda.be

La maîtrise du risque de réputation de la banque relève de la **Compliance**. Celle-ci contrôle et promeut le respect des règles relatives à l'intégrité de l'activité bancaire. La politique d'intégrité vise en priorité les domaines suivants : prévention du blanchiment de capitaux, prévention des mécanismes particuliers en matière fiscale, opérations en instruments financiers, délits d'initiés, manipulation des cours, protection de la vie privée, devoir de discrétion, codes de déontologie, etc.



Responsable Compliance :  
Ann.DeCleene@banquevanbreda.be

## 7. Structure de la banque



Comme nous sommes une entreprise familiale, les clients nous connaissent bien. Dans la plupart des cas, nous avons déjà travaillé pour eux ou pour leurs parents. L'aspect psychologique est très important.

Jean-Luc Denuit  
Gérant du Centre Funéraire Denuit



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE





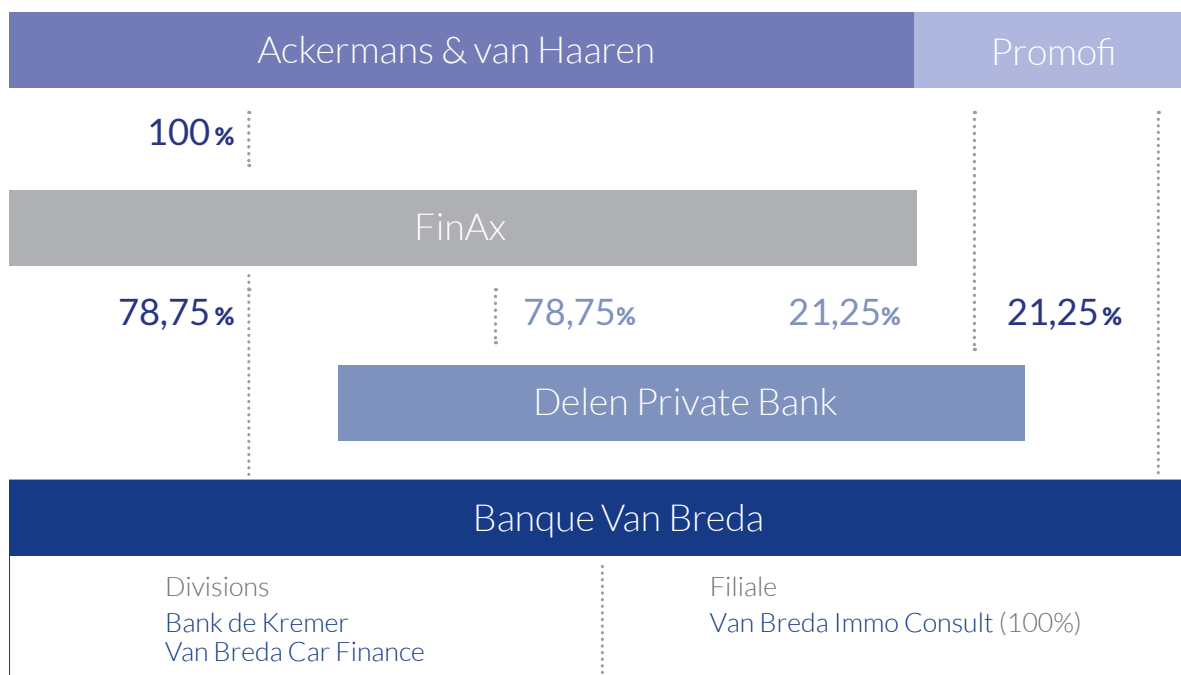
## 7.1 Un ancrage belge

La Banque Van Breda est une banque spécialisée qui s'adresse exclusivement aux professions libérales et aux entrepreneurs, qu'elle accompagne tout au long de leur vie, tant sur le plan privé que professionnel. La banque a été fondée par Jos Van Breda en 1930, à Lierre, et a conservé sa spécificité depuis lors.

La Banque Van Breda est dirigée par deux groupes d'actionnaires : la famille Delen et la société holding Ackermans & van Haaren. Les deux parties sont à l'origine des entreprises familiales et privilégient un actionariat durable, actif et stable. Par leur représentation au sein du Conseil d'administration et des Comités consultatifs, elles veillent à ce que la banque mène une politique durable visant le long terme.

Ackermans & van Haaren est actuellement l'actionnaire de référence et détient 78,75 % des actions par le biais de Finax. La famille Delen détient une participation de 21,25 % dans le capital, par l'intermédiaire de Promofi.

La Banque Van Breda SA et Delen Private Bank SA sont des sociétés sœurs. Grâce à une collaboration étroite, la Banque Van Breda offre également à sa clientèle les services professionnels de cette maison réputée.





## 7.2 Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren est un groupe diversifié, actif dans 4 secteurs clés :

### Marine Engineering & Contracting

(DEME, l'une des plus grandes entreprises de dragage au monde - CFE, un groupe de construction qui a son siège central en Belgique)

### Private Banking

(Delen Private Bank, l'un des plus grands gestionnaires indépendants de fonds privés en Belgique et le gestionnaire de fortune JM Finn au Royaume-Uni – Banque J.Van Breda & C°, banque de niche pour les entrepreneurs et les professions libérales en Belgique)

### Real Estate

(Nextensa, un groupe immobilier intégré coté en bourse)

### Energy & Resources

(SIPEF, un groupe agro-industriel spécialisé dans l'agriculture tropicale)

Dans son segment Growth Capital, AvH fournit également du capital de croissance à des entreprises durables dans divers secteurs.

Le groupe se concentre sur un nombre limité de participations stratégiques présentant un potentiel de croissance important. AvH est repris dans l'indice BEL20 et le DJ Stoxx 600 européen.

Info : [www.avh.be](http://www.avh.be)





## 7.3 Le Groupe Delen

Le Groupe Delen est spécialisé dans la gestion discrétionnaire de patrimoine et la planification successorale (estate planning). Son histoire commence en 1936, lorsqu'André Delen ouvre les portes de sa première agence à Anvers. Capitalisant sur une stratégie de croissance équilibrée et réfléchie, Delen devient au fil des ans un acteur de niche respecté du private banking, avec des activités en Belgique, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni (JM Finn).

Le groupe a derrière lui deux actionnaires stables : la famille Delen et – depuis 1992 – le groupe Ackermans & van Haaren. En 1998, la Banque Van Breda intègre la holding et entame ainsi une collaboration qui, comme on le sait, se révélera fructueuse.

Le Groupe Delen propose des services personnalisés axés sur la gestion et la croissance équilibrée du patrimoine de ses clients. Des activités qu'il mène conformément aux principes d'une gestion patrimoniale responsable : une vision à long terme et des solutions claires, combinées à un respect pour l'environnement, une responsabilité sociétale assumée et une bonne gouvernance (RSE). Delen Family Services – de nouveaux services qui permettent aux clients de dresser l'inventaire de leur patrimoine, de l'analyser et d'en gérer la planification – s'inscrit dans cette philosophie.

En Belgique, la banque compte un total de 14 agences et est présente à Anvers, Anvers-Nord, Brabant-Ouest, Bruxelles, Gand, Liège, Louvain, Hasselt, Knokke, Roulers, Namur, Waregem et Waterloo, ainsi qu'en Campine. Fin 2022, le Groupe Delen assurait la gestion d'un patrimoine consolidé de 48 milliards d'euros.

Info : <https://www.delen.bank/>

### DELEN PRIVATE BANK

	2018	2019	2020	2021	2022
Personnel	739	748	788	865	952
<b>Résultats</b>					
Bénéfice net après impôts	112.390	118.609	131.387	167.556	160.623
Accroissement du bénéfice	6%	6%	11%	28%	-4%
<b>Chiffres du bilan</b>					
Total des avoirs confiés par les clients	37.712.549	43.564.970	45.116.280	54.345.999	48.009.787
Fonds propres (groupe)	742.927	809.625	940.277	1.022.453	1.078.596
<b>Ratios</b>					
Ratio d'efficacité	55,3%	55,3%	53,6%	50,2%	51,8%
Rendement sur fonds propres moyens (ROE)	15,8%	15,3%	15,0%	17,1%	15,3%

Chiffres au 31.12, informations financières en milliers d'euros.

## 8. Responsabilité sociétale de l'entreprise



Un secteur textile *futureproof*, telle est mon ambition. Ne pas tenir compte de la durabilité dans vos objectifs, c'est assurément rater le coche.

**Julie Lietaer**  
Co-CEO European Spinning Group



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE







La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) est un concept aux multiples facettes.  
Cliquez directement sur le thème qui vous intéresse le plus.

8.1 NOTRE VISION

8.2 LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ DÉFINIT DES CHOIX STRATÉGIQUES

8.3 LA DURABILITÉ DANS 19 DOMAINES

#### **Bonne gouvernance**

- Valeur sûre
- Intégrité et éthique
- Protection de la vie privée et des données à caractère personnel
- Un bon contribuable
- Une clientèle extrêmement satisfaite
- Des placements responsables
- Des crédits responsables
- Sécurité des paiements
- Respect de la législation et de la réglementation
- Facilité et transparence
- Esprit novateur

#### **Ecologie**

- Réduction de notre propre empreinte écologique
- Inspirer nos clients et collègues par notre réseau

#### **Société**

- Constitution et protection de patrimoine
- Contribution réelle au bien-être et à la prospérité
- Employeur attrayant
- Un personnel extrêmement satisfait
- Diversité et inclusion
- Mécénat, engagement social et bon voisinage

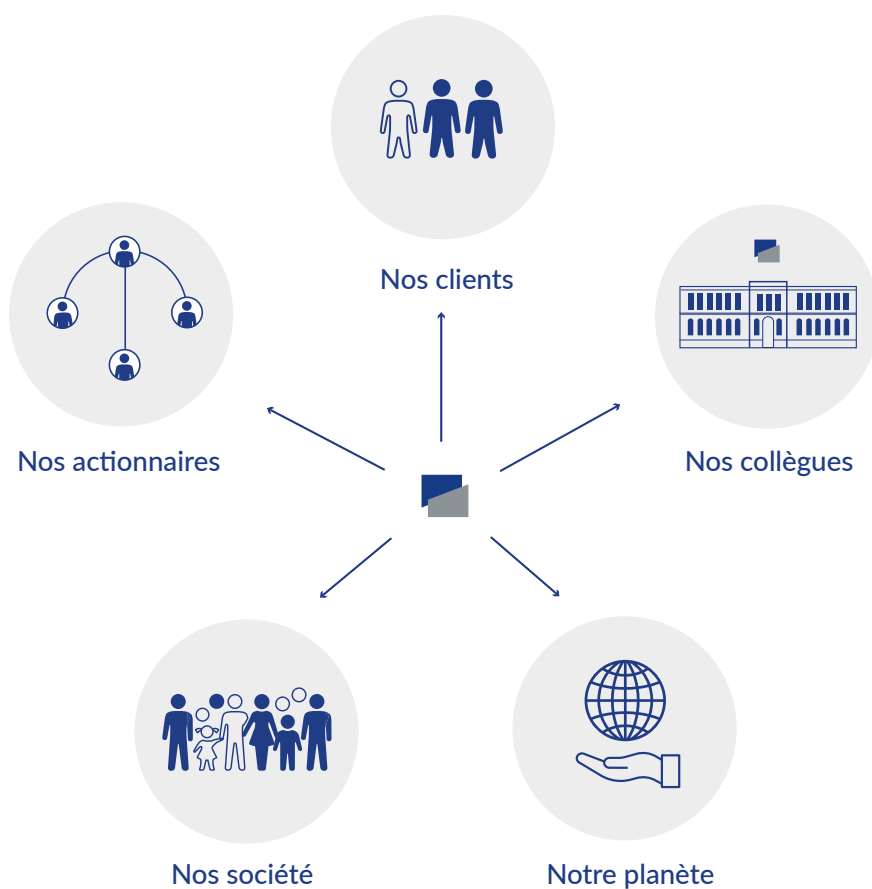
8.4 KPI : RÉCAPITULATIF



## 8.1 Notre vision

La responsabilité sociétale de l'entreprise n'est pas un domaine défini. Il s'agit d'une conviction soutenue par chaque activité de la banque. Nous optons pour une intégration systématique et explicite de notre engagement économique, social et écologique dans notre politique d'entreprise et notre fonctionnement au quotidien.

- Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies forment le fondement de notre sens moral. La Banque Van Breda considère les ODD 3 (bonne santé et bien-être), 8 (travail décent et croissance économique) et 16 (paix, justice et institutions publiques efficaces) comme les plus adaptés à ses activités.
- Nous entendons réaliser un impact positif à long terme pour toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse de nos clients, des membres de notre personnel et de nos actionnaires, mais aussi de la société et de la planète.





- Sur notre [site web](#), vous trouverez un résumé de nos principes, la pertinence sociale de notre cœur de métier, ainsi que notre vision de nos défis communs.
- Dans ce rapport annuel, nous expliquons comment nous nous y attelons dans la pratique et vous rendons compte des progrès annuels à la lumière des réalisations et des chiffres.

Vous souhaitez discuter avec nous ? Partagez vos suggestions ou opinions avec notre Conseiller responsabilité sociétale de l'entreprise à l'adresse [Luk.Lammens@banquevanbreda.be](mailto:Luk.Lammens@banquevanbreda.be)



Notre principe : une création de valeur durable  
pour toutes les parties prenantes



## 8.2 La matrice de matérialité définit des choix stratégiques

La durabilité est un concept aux multiples facettes. Pour une banque, cependant, les leviers n'ont pas tous autant d'impact les uns que les autres. C'est pourquoi nous réalisons des choix réfléchis et définissons un cadre stratégique fondé sur une matrice de matérialité.

Bien que tous les éléments de cette matrice soient importants, nous nous concentrons sur les domaines dans lesquels la Banque Van Breda peut faire la différence. Ils figurent en haut, à droite. Nous les considérons comme prioritaires ou « pertinents » pour notre banque. Nous concentrons ainsi notre action sur les aspects sur lesquels nous exerçons le plus grand impact.

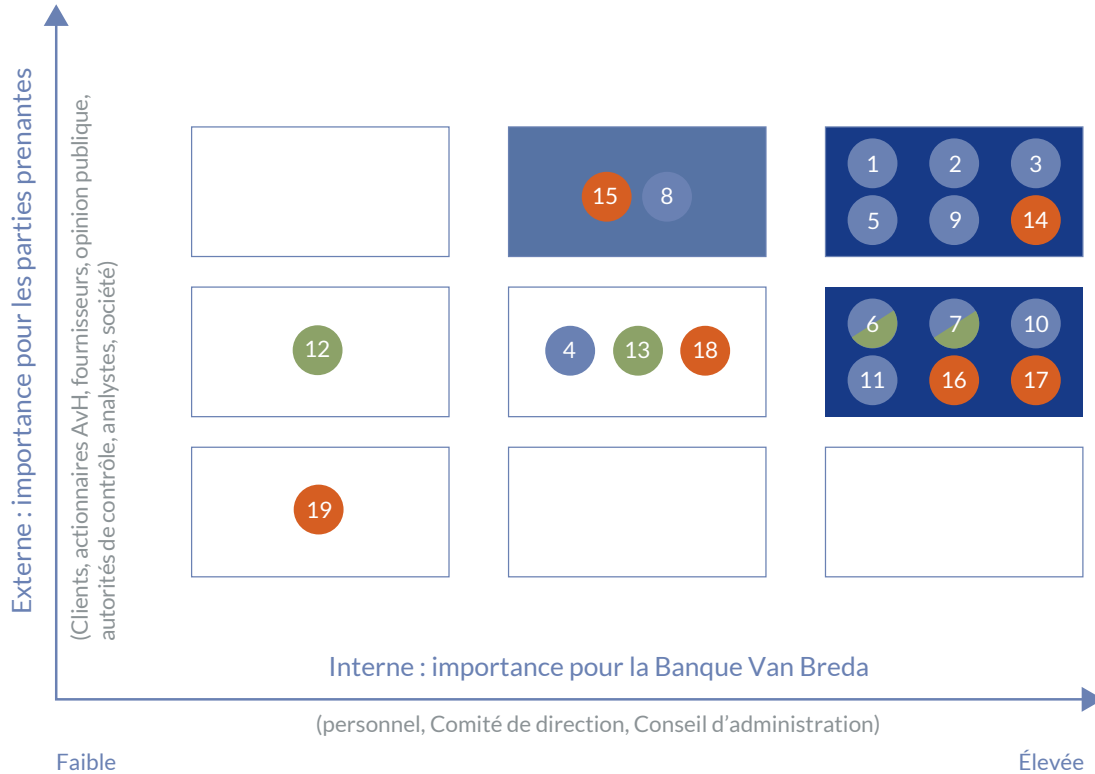
Nous réalisons régulièrement des enquêtes et des sondages afin d'évaluer la pertinence de nos priorités. Celles-ci sont approuvées et confirmées par le comité de direction et le conseil d'administration. Les domaines revêtant la plus haute importance, tant sur le plan interne qu'externe, bénéficient de notre attention depuis de nombreuses années et sont gérés en bon père de famille par notre banque. Nous travaillons à cet effet en collaboration étroite avec notre banque sœur [Delen Private Bank](#) et notre actionnaire majoritaire [Ackermans & van Haaren](#).

### Plan d'action et KPI

Lorsque nous repérons des lacunes ou des possibilités d'amélioration (analyse des écarts), nous mettons sur pied un plan d'action et définissons des objectifs. Nous mesurons notre évolution sur la base d'indicateurs clés de performance (KPI). Au sein de notre organisation, une personne assume la responsabilité finale pour chacun des 19 domaines de la matrice de matérialité, ce qui permet de garantir l'intégration de la RSE.



## LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ



### Bonne gouvernance

- 1 Valeur sûre pour les clients (capitaux propres élevés, position de liquidité confortable, bilan sûr, gestion prudente des risques, rentabilité à long terme).
- 2 Intégrité et éthique, valeurs propres ancrées dans la culture d'entreprise.
- 3 Protection de la vie privée et des données à caractère personnel.
- 4 Bon contribuable, ancrage belge.
- 5 Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle grâce à une approche orientée clients, à la connaissance de leur univers, à des conseils spécialisés, personnels et proactifs, à une disponibilité élevée, aux enseignements tirés des plaintes.
- 6 Placements responsables dans un souci de prise en compte des critères ESG et de respect des droits humains.
- 7 Crédits responsables dans un souci de prévention des faillites et de prise en compte des critères ESG.
- 8 Paiements sûrs.
- 9 Respect de la législation et de la réglementation selon la lettre et selon l'esprit, prévention de la subornation, du blanchiment, de la fraude et de la corruption.
- 10 Simplicité et transparence dans l'organisation, les produits, la tarification et la communication.
- 11 Esprit novateur avec un juste équilibre entre approche personnelle et soutien numérique.

### Écologie

- 12 Limiter notre propre empreinte écologique.
- 13 Agir de façon écologique et consciente, s'inspirer mutuellement

### Responsabilité sociale

- 14 Constitution et protection du patrimoine des clients à travers les générations, avec équilibre entre risque et rendement et maintien du niveau de vie tant pendant qu'après la carrière active, dans les bons jours comme dans les mauvais jours.
- 15 Contribution réelle à la prospérité et au bien-être via l'investissement de tous les dépôts attirés dans l'économie locale.
- 16 Employeur attrayant pour les nouveaux talents et l'apprentissage tout au long de la vie.
- 17 Un niveau élevé de satisfaction du personnel (great place to work, politique de rémunération équitable, égalité des chances, souci de l'égalité hommes-femmes, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, flexibilité, accessibilité, etc.).
- 18 Ouverture à la diversité, tant chez les clients qu'au sein du personnel.
- 19 Mécénat, engagement social et bon voisinage.



## 8.3 La durabilité dans 19 domaines

### Bonne gouvernance (governance)

#### 1. VALEUR SÛRE POUR LES CLIENTS



« Une banque ne peut à aucun moment mettre les dépôts de ses clients en péril. »

**Véronique Léonard**  
Chief Financial Officer (CFO),  
membre du comité de direction

Une banque se distingue de n'importe quelle autre entreprise par le fait qu'elle fait appel à l'épargne de la communauté au sein de laquelle elle est active. Avant toute chose, la responsabilité sociétale de l'entreprise implique donc qu'elle le fasse de manière sûre, sans prendre de risques excessifs.



**8,1%**

#### Ratio de levier (leverage ratio)

Ce chiffre indique le montant des fonds propres que la Banque Van Breda détient en réserve par rapport au total de son bilan, afin de faire face aux éventuels revers. Plus ce chiffre est élevé, plus la réserve financière est solide.

**-0,01%**

#### Réductions de valeur sur crédits

(loan loss ratio hors expected credit losses)

Plus ce chiffre est faible, plus le profil de risque est réduit et plus le bénéfice est susceptible d'absorber les coûts du risque.

**94%**

#### Rapport crédits-dépôts

(loan to deposit ratio)

Si le ratio est inférieur à 100 %, cela signifie que la Banque ne dépend pas des marchés financiers pour le financement de son portefeuille de crédits. La Banque Van Breda se finance intégralement par le biais des dépôts et des fonds propres.

**15,5%**

#### Ratio de capital de base

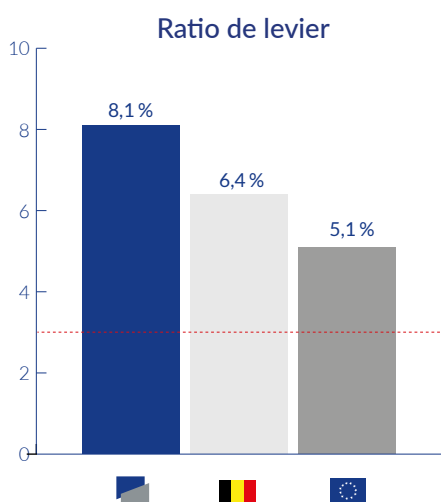
(common equity tier 1)

La somme des fonds propres et des bénéfices réservés par rapport au portefeuille de crédits pondéré donne une idée correcte des réserves financières dont une banque dispose pour couvrir les éventuelles pertes de crédit. Plus ce chiffre est élevé, plus la capacité d'absorber les chocs est importante.



## Des fonds propres élevés

Même en périodes de crise et sur des marchés financiers agités, la Banque Van Breda est toujours restée une valeur sûre. Grâce à une politique prudente, nos fonds propres n'ont à aucun moment été affectés. La banque n'a jamais bénéficié d'aucune aide de l'État. Sa solvabilité exprimée en fonds propres sur actifs (ratio de levier) s'élève à 8,1 %, soit bien plus que le minimum de 3 % préconisé par les autorités de contrôle, et l'un des ratios les plus élevés du secteur bancaire belge.



Source : Banque Van Breda (31/12/2022), Banque Nationale de Belgique (31/12/2021) et Autorité bancaire européenne (T3 2022)

## Des activités orientées clients

Le résultat de la Banque Van Breda est essentiellement orienté clients. Nous travaillons avec des fonds d'entrepreneurs et de professions libérales pour des entrepreneurs et des professions libérales. Nos activités se limitent au marché belge.

Nous ne recourons que sporadiquement aux dépôts interbancaires. La banque n'a pas de salle des marchés propre. Elle applique une politique d'investissement conservatrice pour son portefeuille et ne recourt à des instruments financiers que pour couvrir son risque de taux d'intérêt, jamais pour spéculer.

## Une répartition entre plusieurs dizaines de milliers d'entrepreneurs et de professions libérales

Par leur diversité et leur indépendance, les entrepreneurs et les professions libérales assurent une vaste répartition des risques. Nous travaillons avec des limites de concentration internes par secteur beaucoup plus faibles que les normes réglementaires. Le risque que l'échec d'un gros crédit creuse une brèche dans les réserves de la banque est de ce fait exclu.

## Suivi et contrôle permanents

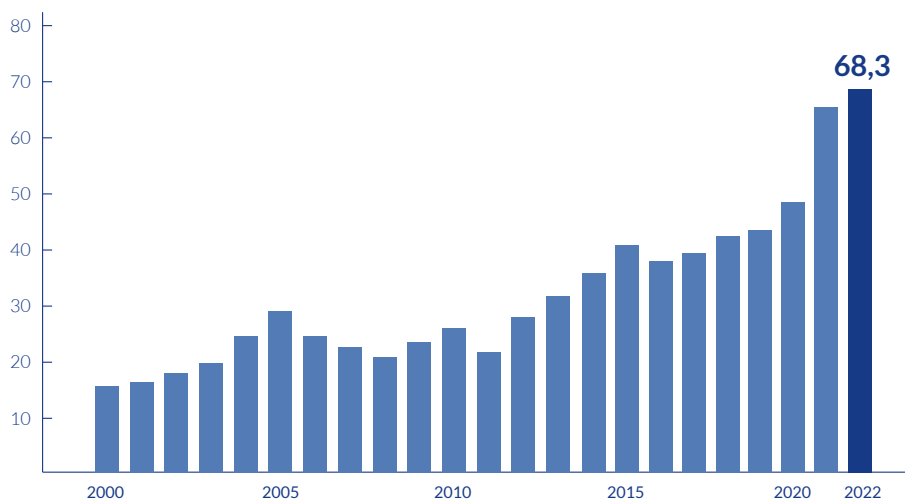
Les risques d'entreprise sont inhérents aux activités normales d'une banque. Comparées à leurs concurrents, la Banque Van Breda et ses divisions restent cependant des établissements transparents et peu complexes. Depuis des années, elles démontrent en outre une grande prudence dans l'acceptation des risques, appliquant un suivi et un contrôle permanents. Au fil de son histoire, la Banque Van Breda a largement prouvé sa capacité à maîtriser les risques.



## Une vision à long terme rentable qui a fait ses preuves

Jamais au cours des 20 dernières années la Banque Van Breda n'a été déficitaire. Cela prouve que nous pouvons allier durabilité et rentabilité au fil des cycles économiques. Nous sommes une entreprise de croissance avec une trajectoire à long terme continue, sans extrêmes. La rentabilité n'a jamais enregistré un recul extrême.

Une entreprise en croissance avec une trajectoire à long terme



Bénéfice net après impôts  
Banque Van Breda sur base consolidée  
(en millions d'euros)





## 2. L'INTÉGRITÉ ET L'ÉTHIQUE, DES VALEURS ANCRÉES DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE



**Griet De Ranter**  
HR business partner

« La déontologie et les valeurs éthiques de nos collègues jouent un rôle déterminant. »

Nos valeurs font la différence. Nous avons la conviction que la déontologie de nos collègues détermine la manière dont la banque entre en contact avec ses clients et fournisseurs. L'attitude de nos collaborateurs est dès lors déterminante en matière de recrutement, de coaching et de gestion de notre banque.

### Trois valeurs essentielles

Une enquête a mis en avant trois valeurs essentielles chez nos collaborateurs :

1. **Intégrité** Nous travaillons exclusivement avec des collaborateurs désireux de vivre et d'agir correctement tant dans leur vie privée que professionnellement.
2. **Sens des responsabilités** Lorsque nos collaborateurs donnent un conseil, ils tiennent compte de son impact à long terme. Ils prennent des accords concrets et respectent leurs engagements. Et ce, en toutes circonstances.
3. **Enthousiasme** Chaque client sent la différence dès le premier contact : notre équipe partage un même état d'esprit positif.

Cette culture d'entreprise est à la base de la réussite de la Banque Van Breda, qui y est dès lors très attachée. C'est pourquoi nous réaliserons en 2023 une nouvelle enquête au sujet de la culture et des valeurs auprès de l'ensemble de nos collaborateurs.

Réponses à l'enquête bisannuelle « **Great Place to Work** » réalisée auprès de tous les membres du personnel :

**98%**

« Le comité de direction/le management mène sa politique de manière honnête et éthique. »

**94%**

« Le comité de direction/le management respecte ses promesses. »

**85%**

« Au sein de l'organisation, on évite les petits jeux politiques pour faire avancer les choses. »



**Intégrité, le sens des responsabilités et l'enthousiasme sont nos trois valeurs essentielles.**



### 3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL



« Une banque gère de nombreuses données confidentielles. Nous mettons tout en œuvre pour les protéger au maximum. »

**Michel Joossens,**  
Information Security Officer

« Nous ne vendons en aucun cas de données à caractère personnel à des parties externes. »



**Ann De Cleene,**  
Compliance Officer

Le respect de la vie privée est soumis à une pression croissante dans notre société, et la cybercriminalité représente une menace grandissante. L'importance que les clients attachent à la protection de leurs données à caractère personnel et au respect de leur vie privée augmente également. Dans ce contexte, nous traitons et protégeons les données de chacun dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur, en toute honnêteté et transparence. Consultez à ce sujet notre [Déclaration sur la protection de la vie privée](#).

Pour des raisons évidentes, nous ne communiquons aucune information sur les mesures de protection prises par la banque. Les risques et KPI font l'objet d'un rapport interne et sont débattus au sein des comités de direction, d'audit et des risques.

Nous utilisons un cadre professionnel pour éviter la fuite de données de clients, prospects, candidats ou travailleurs.



#### 4. BON CONTRIBUTUABLE, ANCRAGE BELGE



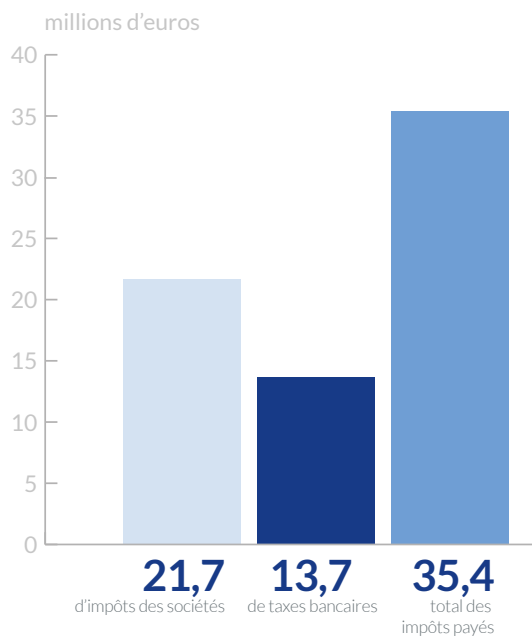
« En 2022, nous avons payé 35,4 millions d'euros d'impôts pour un bénéfice net de 68,3 millions d'euros. »

**Sarah Casteels,**  
Responsable reporting  
interne et externe

### 41%

L'impôt des sociétés et les taxes bancaires que la banque a payés en moyenne ces 10 dernières années mesurés par rapport à son bénéfice moyen avant impôts.

La Banque Van Breda respecte à la lettre l'ensemble de la législation fiscale. La banque n'a d'activités qu'en Belgique et ne procède à aucune optimisation fiscale à l'étranger. Elle évite tout contact avec des paradis fiscaux. En 2022, les taxes bancaires se sont élevées à 13,7 millions d'euros et l'impôt des sociétés à 21,7 millions d'euros pour un bénéfice net de 68,3 millions d'euros.





## 5. UNE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE ÉLEVÉE



« Nous voyons les plaintes comme autant d'opportunités. »

**Lotte Martens,**  
Conseillère  
satisfaction clientèle

« La satisfaction ne suffit pas : notre objectif est que nos clients nous recommandent activement. »



**Tim Meeusen,**  
Spécialiste  
enquêtes clients

Les scores de satisfaction demeurent relativement vagues. Ce qui importe, c'est ce que nos clients disent à d'autres personnes au sujet de notre banque et des services qu'elle propose. Sur une échelle à dix points, 63 % d'entre eux donnent un score de 9 ou 10 (« promoteurs ») en réponse à la question « Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda à d'autres entrepreneurs ou titulaires de profession libérale ? ». Ce score est de 7 ou 8 pour 28 % des répondants (« passifs ») et de 6 ou moins (« détracteurs ») pour 9 % d'entre eux. En appliquant une formule de calcul stricte, nous obtenons un Net Promotor Score (NPS) très honorable de +54 % (63 % de promoteurs moins 9 % de détracteurs). Ce score est, à notre connaissance, l'un des meilleurs réalisés dans le secteur bancaire belge en 2022 également.

**91% de clients satisfaits** : le pourcentage qui reflète un score de 7 à 10 pour la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? ».

**+54**

Net Promoter Score pour les personnes déjà clientes depuis plus de 2 ans

**63% de promoteurs** :

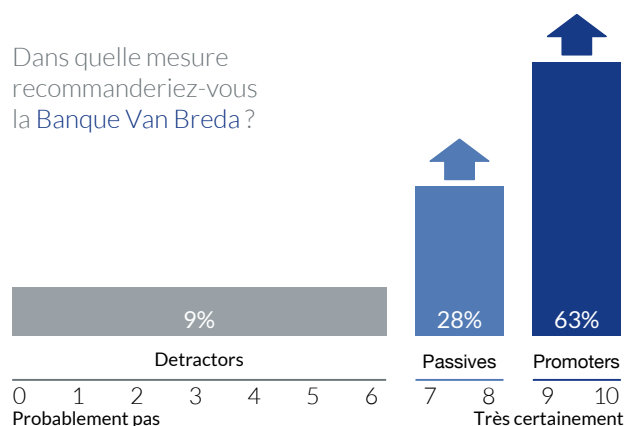
le pourcentage de répondants qui ont attribué un score de 9 ou 10

**9% de détracteurs** :

le pourcentage de répondants qui ont attribué un score de 0 à 6

**285 plaintes et incidents** enregistrés et suivis à la Banque Van Breda en 2022, 5 plaintes auprès d'Ombudsfm

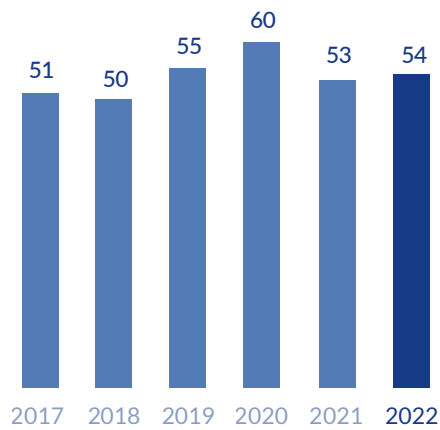
Dans quelle mesure recommanderiez-vous la Banque Van Breda ?





Nous nous engageons à réagir rapidement à chaque réclamation. Dans un premier temps, le rôle de l'accout manager est de prendre immédiatement les mesures qui s'imposent. Notre Conseillère satisfaction clientèle donne ensuite une seconde opinion si le client n'est pas satisfait de la solution proposée. Elle intervient comme médiatrice et peut statuer en toute indépendance. Elle rend directement compte des problèmes et suggestions au comité de direction, ce qui assure un processus d'amélioration continu.

#### Net Promoter Score Banque Van Breda



Notre Net Promoter Score est l'un des meilleurs réalisés dans le secteur bancaire belge.



## 6. DES PLACEMENTS RESPONSABLES DANS UN SOUCI DE PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES ESG ET DE RESPECT DES DROITS HUMAINS



« Nous appliquons nos critères de durabilité à tous nos portefeuilles et pas uniquement aux fonds de niche. »

**Steven Snoeckx,**  
Expert en placements

« La gestion patrimoniale va de pair avec plusieurs stratégies de durabilité. »



**Marlies Vandervoort,**  
Experte opérationnelle placements

La Banque Van Breda ne gère pas de fonds de placement propres. Notre société sœur Delen Private Bank, spécialisée dans la gestion de patrimoine, assure également la gestion de nos fonds maison.

### La durabilité rime aussi avec rentabilité

La mission de Delen Private Bank est fondamentalement durable : protéger et faire fructifier le patrimoine des clients tout en prenant des mesures pour un monde meilleur. Nous considérons cette politique d'investissement comme un levier pour exercer une influence positive sur les citoyens, l'environnement et la société.

D'un point de vue purement financier, il est également logique de choisir des entreprises responsables tournées vers l'avenir. Afin d'éviter que la valeur boursière ne s'évapore à la suite des changements, problèmes ou infractions d'ordre sociétal, les actionnaires font le choix délibéré de s'impliquer et de collaborer activement à une politique durable.

### 73% Portée de l'engagement

Ce pourcentage indique le rapport entre le nombre d'entreprises avec lesquelles une procédure d'engagement se déroule par l'intermédiaire d'Hermès EOS et le nombre total des entreprises au sein du portefeuille de Delen Private Bank.

### 19,8 Score de risque ESG

Le bureau d'études Sustainalytics analyse et note les entreprises dans lesquelles des placements sont effectués en fonction des risques ESG. La fourchette va de 100 à 0. Plus le score est faible, moins les risques ESG sont élevés pour l'entreprise. Ce chiffre indique la moyenne pondérée du score de risque ESG des portefeuilles de Delen Private Bank.

### 125 Intensité carbone (tonne de CO<sub>2</sub> par million d'euros de chiffre d'affaires)

Cet indicateur est obtenu en divisant les émissions de carbone d'une entreprise par son chiffre d'affaires. En prenant la moyenne pondérée de toutes les entreprises du portefeuille, on obtient l'indice d'intensité de carbone au niveau du portefeuille.



## Des principes fondamentaux durables pour tous les avoirs confiés

Delen Private Bank souscrit aux Principes pour l'investissement responsable des Nations unies (UN PRI). Elle applique une philosophie d'investissement prudente axée sur le long terme qui met l'accent sur la simplicité et le bon sens, la protection et une croissance équilibrée.



Depuis 2017, la politique d'investissement responsable s'applique à tous les capitaux qui nous sont confiés dans le cadre de la gestion de patrimoine et du placement dans nos fonds maison. Elle s'applique donc à tous les clients. Nous n'effectuons pas de séparation entre les placements durables et non durables. Nous avons la conviction d'investir de manière durable tous les avoirs qui nous sont confiés, sans en allouer une partie à un fonds labellisé éthique.

Pour garantir des placements durables, Delen Private Bank s'appuie sur la combinaison de trois stratégies : l'exclusion, l'engagement et l'intégration. Ces trois stratégies sont liées de manière indissociable.

## Exclusion

L'exclusion constitue un premier filtre. Les entreprises ou les pays qui violent sciemment les valeurs durables en lien avec l'environnement, la société et la bonne gouvernance ne sont en aucun cas repris dans les portefeuilles. Il s'agit d'une exigence minimale.

Nous refusons d'investir dans les armes, le tabac, les risques ESG majeurs, les intervenants qui violent le **Pacte mondial** des Nations unies et les combustibles fossiles controversés. Nous excluons les pays dont les gouvernements font l'objet de sanctions de la part des Nations unies.

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>



### Exclusion

Filtrer ce qui n'a pas sa place dans le portefeuille.



### Engagement

Mener un dialogue actif et constructif avec les sociétés dans lesquelles nous investissons.



### Intégration

Inclure des paramètres non financiers dans le processus d'investissement.



## Engagement

L'exclusion en soi est trop limitée. Nous croyons en un engagement actif : business as a force for good. Au lieu d'exclure un certain nombre de secteurs – ce qui entraînerait des portefeuilles extrêmement concentrés – nous préférons exercer une influence positive à long terme. Les entreprises dont les actionnaires sont bien informés et impliqués sont plus susceptibles de réaliser de meilleures performances économiques.

Grâce à notre collaboration avec Federated Hermes EOS, une organisation indépendante spécialisée dans l'engagement, nous pouvons entrer en dialogue de façon structurée avec les entreprises dans lesquelles nous investissons. EOS unit les forces des fonds de pension et des investisseurs institutionnels et représente environ 1 500 milliards d'euros de placements. Ensemble, nous pouvons peser davantage dans la balance.



EOS dispose d'une équipe indépendante d'experts chevronnés qui influencent la politique des entreprises. Positif et constructif au départ, le ton peut devenir critique lorsque des améliorations tardent à se manifester. Le droit de vote aux assemblées générales permet également d'exercer une influence active pour améliorer la politique de durabilité ou pour bloquer certains choix.

Une communication ouverte sur l'environnement, la société et la bonne gouvernance crée une dynamique profitable à toutes les parties : les entreprises (croissance durable), les investisseurs (investissements rentables) et l'environnement au sens large (l'homme, l'environnement et la société).

## Intégration

Outre les paramètres financiers, des critères non financiers sont expressément pris en compte. C'est pourquoi nous décrivons l'intégration des facteurs axés sur l'écologie, la société et la gouvernance (ESG) comme la troisième stratégie.

Les données spécialisées permettent de tenir compte des risques ESG à la fois dans la sélection des investissements et dans la surveillance du portefeuille. Nous vérifions notamment si les risques environnementaux sont bien maîtrisés ou si le contrôle social exercé sur les fournisseurs est suffisant. Nous accordons une attention particulière à l'implication indirecte des entreprises dans les secteurs controversés tels que la production d'armes. La part intrinsèquement durable des activités opérationnelles est étudiée, comme la proportion des sources renouvelables dans les entreprises énergétiques.





## Réalisations et points d'attention.

- Les entreprises auxquelles Sustainalytics accorde un score de risques ESG supérieur ou égal à 40 sont exclues. À l'instar de l'exploration pétrolière et gazière au Pôle Nord, le gaz de schiste et la production d'énergie à partir des sables bitumineux sont considérés comme controversés.
- EOS fait partie de Climate Action 100+, qui encourage les entreprises à accélérer la réduction de CO2 pour un futur décarboné. Nous discutons avec des entreprises informatiques à propos du respect de la vie privée et de l'éthique, avec le secteur pharmaceutique au sujet de la bonne gouvernance, avec des producteurs de biens de consommation concernant la réduction des emballages en plastique, avec des entreprises énergétiques concernant les objectifs de transition, etc.
- En 2022, notre engagement partner EOS a entamé le dialogue avec 364 entreprises et organisé 2 183 points de contact relatifs à ses problématiques de durabilité.
- Lorsque des entreprises n'anticipent pas suffisamment l'Accord de Paris sur le climat, nous mettons fin aux participations. C'est par exemple le cas pour une série de sociétés pétrolières américaines.
- Delen Private Bank est notre partenaire privilégié, mais nous faisons également appel à d'autres partenaires spécialisés en gestion de patrimoine et en assurances, comme Baloise Insurance, AG Insurance, Vivium (marque de P&V), Athora Belgium et Fidelity International. Nous engageons donc explicitement un dialogue avec eux au sujet de leur **politique de durabilité**.
- La Directive européenne MiFID II (Directive sur les marchés d'instruments financiers) est entrée en vigueur le 8 août 2022. Dans ce cadre, nous mesurons dorénavant durant chaque entretien de placement dans le sous-portefeuille axé sur le rendement (fonds et branche 23) les préférences de nos clients en matière de durabilité.
- Pour y répondre, le législateur prévoit trois options : les fonds gris (fonds sans caractéristiques de durabilité, article 6 de la réglementation SFDR), les fonds vert clair (fonds avec caractéristiques de durabilité, article 8) et les fonds à impact vert foncé (fonds avec un objectif de durabilité, article 9).
- Tous les placements proposés par la Banque Van Breda, tant ceux de Delen Private Bank que ceux de nos autres partenaires, répondent aux critères de l'article 8. Ils comportent toutes les caractéristiques de durabilité et s'inscrivent par ailleurs dans le cadre d'un portefeuille bien diversifié.

Nous misons sur l'engagement :  
business as a force for good.



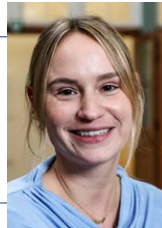
## 7. DES CRÉDITS RESPONSABLES DANS LE CADRE DE LA PRÉVENTION DES FAILLITES ET DE LA PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES ESG



« Chaque faillite est une faillite de trop. Il s'agit d'une saignée financière pour la banque et d'une tragédie personnelle pour l'emprunteur. »

**Véronique Lunéaut,**  
Analyste crédit senior

« Nous voulons aider nos clients à réduire leur impact négatif et à générer moins d'émissions de CO<sub>2</sub>. »



**Laura Smets,**  
Analyste crédit

Notre politique saine d'octroi de crédits tend à aider le client à développer son entreprise, son cabinet ou son bureau ou à investir dans l'immobilier. Nous nous gardons de tout octroi de crédits excessif et sommes plutôt conservateurs en la matière. La capacité de remboursement du client, sa compétence professionnelle et la possibilité de se constituer lui-même des avoirs jouent un rôle central.

### Prévention des faillites

Chaque faillite représente un drame humain et social que nous voulons éviter à tout prix. Nous n'accordons donc jamais de crédit sur la seule base de garanties. Nous préférons prendre le risque de décevoir un client en rejetant une demande de crédit, plutôt que d'accorder un crédit que nous jugeons excessif ou irresponsable.

En périodes de crise, nous entamons proactivement le dialogue avec des clients dans une perspective à long terme. La Banque Van Breda a signé notamment les chartes de report de paiement des crédits aux entreprises et des crédits logement durant la crise du coronavirus et après les inondations de juillet 2021. Les clients affectés par des factures d'énergie anormalement élevées en 2022 ont également pu négocier le report des remboursements de capital pour les crédits logement.



### 0,7% Non-performing loans

(ratio NPL)

Il s'agit du pourcentage de créances brutes sur l'ensemble des dossiers de crédit qui font l'objet d'un suivi pour « évolution incertaine » ou « contentieux ».

### 0,16% Part dans les faillites

Il s'agit de la part de clients de Banque Van Breda dans le nombre total de faillites en Belgique.

### Acceptation des clients

Notre portefeuille de crédits s'adresse à une niche spécifique de clients ayant une activité économique en Belgique : les professions libérales, les PME familiales et les entrepreneurs indépendants. Cette focalisation et la réglementation belge en la matière ont pour conséquence que nous excluons l'octroi de crédits dans les situations suivantes :

- violation des droits de l'homme et du travailleur ;
- production de combustibles fossiles tels que le charbon, le pétrole et le gaz ;
- atteinte à la santé publique et à l'environnement comme la contamination des eaux souterraines ou les activités industrielles dans les zones naturelles protégées.

Nous n'octroyons pas non plus de crédits aux entreprises actives dans la fabrication d'armes, l'industrie du tabac ou l'énergie nucléaire. Les PME actives en Belgique dans le secteur diamantaire, l'industrie du jeu et le financement des machines de jeux sont également exclues.



## Politique ESG

- Nous partons du principe qu'une stratégie de crédit durable doit se justifier au regard des 3 angles d'attaque ESG (écologie, responsabilité sociale et bonne gouvernance) et donc constituer bien plus qu'une simple stratégie respectueuse de l'environnement. Notre approche est inclusive et vise à rendre nos clients progressivement plus durables, tout comme la banque elle-même. Nous misons sur nos solutions financières, nos connaissances spécifiques du secteur et nos réseaux pour assurer la pérennité des activités, des logements et des entreprises.
- Nous partons d'une analyse pour voir comment la banque et ses clients gèrent les risques climatiques (test de résistance). Un groupe de travail répertorie tous les risques climatiques auxquels la banque est exposée. Il évalue l'impact potentiel et coordonne un plan d'action. Un second groupe de travail se concentre sur les risques climatiques liés à l'activité de crédit, en identifiant et en actualisant systématiquement les principaux facteurs de risque. Songez aux risques d'inondation et d'exposition à l'amiante, mais également aux changements liés à la valorisation de l'immobilier et aux risques de durabilité spécifiques par secteur.
- Notre analyse de crédit tient compte aussi bien d'une atténuation (transition vers une économie pauvre en carbone) que d'une adaptation (adaptation aux changements climatiques). Nous entamons le dialogue à ce sujet avec nos clients.

## Efficacité énergétique

L'attention accordée à l'efficacité énergétique et à la transition vers une société neutre en carbone s'est considérablement accrue.

- Depuis le 1er janvier 2021, le certificat de performance énergétique (PEB) fait partie des exigences standard pour toute demande d'emprunt relative à l'achat d'un bien immobilier privé. Il constitue un paramètre déterminant pour la valeur future des logements et appartements.
- Nous n'accordons pas de crédits pour des biens immobiliers résidentiels dont le score PEB est supérieur à 300, sauf si des aménagements énergétiques sont prévus. Nous soutenons nos clients avec de nouvelles formules de crédit comme le « crédit à la transformation durable ».
- Les clients qui souhaitent des conseils ciblés sur mesure afin d'identifier les transformations à réaliser en priorité (coût, retour sur investissement, primes) sont mis en contact avec un architecte indépendant via ImmoPass.



**Une stratégie de crédit durable doit se justifier au regard des 3 angles d'attaque ESG: écologie, responsabilité sociale et bonne gouvernance.**



## Taxonomie européenne

La taxonomie européenne prévoit une classification des activités économiques qui sont écologiquement durables sur la base de 6 objectifs climatiques :

1. l'atténuation du changement climatique;
2. l'adaptation au changement climatique;
3. l'utilisation durable et la protection des ressources aquatiques et maritimes;
4. la transition vers une économie circulaire;
5. la prévention et le contrôle de la pollution;
6. la protection et la restauration de la biodiversité et des écosystèmes.

Si une activité économique répond par ailleurs à un certain nombre de conditions spécifiques, elle est alignée sur la taxonomie européenne (taxonomy aligned).

La Banque Van Breda s'adresse exclusivement aux entrepreneurs et aux professions libérales. Dans la phase actuelle, la taxonomie européenne concentre sa collecte de données sur les grandes entreprises qui relèvent de la NFRD (Non-Financial Regulation Disclosure). De ce fait, tous nos clients et contreparties ne sont donc pas concernés : le pourcentage d'activités éligibles à la taxonomie (taxonomy eligible) s'élève encore à 0 %. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans [nos comptes annuels consolidés](#).

Par souci de transparence, signalons que la catégorie hors du champ d'application de la NFRD comprend des crédits immobiliers résidentiels (27 % du total du bilan) et des financements automobiles (4 %). Notre exposition au transport, à l'agriculture et à l'industrie est très limitée.

## Réalisations et points d'attention

- Depuis 2021, le Crédit flamand à la rénovation offre de nouvelles possibilités. Les personnes qui achètent un logement dont la prestation énergétique est médiocre et améliorent ensuite considérablement cet aspect peuvent avoir recours au crédit à la rénovation sans intérêt.
- En collaboration avec la Sowalfin, nous proposons en Wallonie des ateliers sur l'approche de la banque, les possibilités de financement et le soutien via la Sowalfin, complétés par des témoignages de clients.



## 8. DES PAIEMENTS SÛRS



« Les entrepreneurs et les professions libérales ont des besoins spécifiques : ils doivent pouvoir effectuer des paiements sûrs et rapides à tout moment. »

**Guy Janssens,**  
Responsable paiements  
et dépôts

« Un moment d'inattention peut vous coûter cher. Voilà pourquoi nous nous efforçons de sensibiliser nos clients aux risques du hameçonnage et d'autres techniques de fraude. »



**Michel Joossens,**  
Information  
Security Officer

Il est crucial pour les entrepreneurs et les professions libérales de pouvoir exécuter et recevoir des paiements tous les jours, rapidement et en toute sécurité. Pour ce faire, nous protégeons nos systèmes contre toute forme de cybercriminalité. Nous sensibilisons régulièrement nos clients aux techniques de fraude. Lisez nos [conseils sur la sécurité des opérations bancaires en ligne](#).

Pour des raisons évidentes, nous ne communiquons aucune information sur les mesures prises par la banque. Les risques et les KPI font l'objet de rapports internes et sont débattus au sein des comités de direction, d'audit et des risques.



Nous lions disponibilité des  
paiements et sécurité.



## 9. RESPECT DE LA LÉGISLATION ET DE LA RÉGLEMENTATION. LUTTE CONTRE LA SUBORNATION ET LA CORRUPTION.



« La Banque Van Breda jouit d'une réputation irréprochable et souhaite la préserver. »

**Ann De Cleene,**  
Compliance Officer

La banque mène une politique transparente d'acceptation des clients et participe activement à la prévention et à la détection du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme. Pour ce faire, elle sélectionne ses nouveaux clients de manière adéquate (« know your customer »).

À cet égard, la banque fait en sorte de respecter en toutes circonstances :

- Sa stratégie groupe cible : « réservée aux entrepreneurs et professions libérales ».
- Nous faisons personnellement connaissance avec chaque nouveau client. L'identification à distance reste l'exception.
- Nous préconisons une déontologie rigoureuse qui nous tient à l'écart de tout risque de réputation et nous amène à collaborer uniquement avec clients et partenaires respectables.

Nous refusons toute personne figurant sur les listes de sanctions et d'embargos en vigueur. Nous collaborons activement à la lutte contre la fraude fiscale et le blanchiment d'argent, les opérations en instruments financiers, les délits d'initiés, la manipulation des cours, codes de déontologie, etc. (« know your transaction »).

Si tout le monde paie des impôts décents,  
cela assure une saine concurrence avec  
une égalité des chances.



## 10. SIMPLICITÉ ET TRANSPARENCE DANS L'ORGANISATION, LES PRODUITS, LA TARIFICATION ET LA COMMUNICATION



« Les suggestions des clients nous aident à simplifier les choses pour tout un chacun. »

**Lotte Martens,**  
Spécialiste traitement des plaintes

Comment rendre les choses plus simples ou transparentes ? Nous n'hésitons pas à placer la barre plus haut. »



**Mieke Woestenborghs,**  
Spécialiste gestion du risque opérationnel

La Banque Van Breda a choisi d'être un acteur de taille dans de petites niches. L'accent que nous mettons sur les entrepreneurs et les professions libérales nous permet de nous distinguer de la concurrence sur la base de notre valeur ajoutée : connaissance du secteur de nos clients, écoute, mise en relation, contact personnalisé et conseils ciblés.

Divers éléments prouvent à nos clients tout l'intérêt de cette approche spécialisée grâce à :

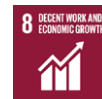
- un interlocuteur unique pour leurs finances d'ordre privé ou professionnel ;
- des lignes de communication courtes entre les agences et le siège, des délais de traitement rapides ;
- une offre ciblée pour un stress limité : notre gamme de produits et de services est complète, mais se compose exclusivement de solutions pertinentes pour nos clients. Nous évitons la complexité inutile ;

- une hiérarchie limitée : notre structure est horizontale, avec un maximum de 2 niveaux entre un collaborateur et le comité de direction ;
- un langage simple : une solution ou une proposition n'est bonne que si chacun la comprend parfaitement.

En restant à l'écoute des plaintes et des remarques des clients et collègues, nous recueillons une foule de suggestions d'amélioration, qui nous aident dans notre ambition d'épurer nos processus et améliorer l'expérience client.



## 11. ESPRIT NOVATEUR FONDÉ SUR UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE APPROCHE PERSONNELLE ET SOUTIEN NUMÉRIQUE



« L'informatique est indispensable, mais n'est jamais une fin en soi. »

**Burt Vertongen,**  
Responsable IT  
core banking

### 86% de documents numériques

Il s'agit du pourcentage de documents transmis aux clients par voie numérique et qui peuvent au besoin être signés via la banque en ligne.

« Nous recherchons toujours le bon équilibre entre les conseils personnalisés et le soutien numérique. »



**Jan Vanderhallen,**  
Responsable  
IT Infrastructure,  
Online Banking  
et Car Finance

Nous croyons en des relations humaines solides avec une personne de confiance familière. Nous cultivons les relations avec nos clients, visons la continuité et cherchons à fidéliser le plus possible nos collaborateurs. Aux étapes cruciales de leur carrière, les entrepreneurs et professions libérales accordent énormément d'importance à des conseils personnalisés. Nous pensons qu'il en ira toujours de même à l'avenir.

L'innovation est toutefois indispensable pour la survie de notre banque. Les tendances sociétales, l'évolution des besoins, les progrès technologiques, les améliorations axées sur l'efficacité, la concurrence d'acteurs existants et nouveaux, les nouvelles réglementations sont autant de facteurs que les systèmes bancaires doivent intégrer.

La véritable innovation apporte le juste équilibre entre une approche personnelle et le soutien numérique. Nous avons toujours recours au contact personnel, lorsque cela s'avère nécessaire d'un point de vue humain. Nous privilégions le plus possible la voie numérique lorsque le client souhaite lui-même prendre les choses en main et dans tous les cas où ce canal est incontournable pour garantir la rapidité, l'efficacité ou la sécurité.

### Réalisations

- Dans le courant de 2023, il sera possible de signer également les contrats de crédit par voie numérique. Cette nouvelle avancée de taille représente le dernier chaînon manquant dans notre ambition de devenir une banque sans papier.





## Ecologie

### 12. RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE



« Nous mesurons nos émissions et entendons les réduire année après année. »

**Tara Van Boxem,**  
Spécialiste reporting

« Nous avons choisi d'accélérer le verdissement de notre parc de voitures. »



**Griet De Ranter,**  
HR Business partner



« Les nouvelles agences n'utilisent plus de combustibles fossiles. »

**Danny Dockx,**  
Spécialiste technicien en construction

Outre l'attention prêtée à l'environnement et au climat dans le cadre de l'octroi de crédit et des placements, la Banque Van Breda a pour ambition de réduire drastiquement son empreinte écologique et a établi un plan d'action pour y parvenir. Nous mesurons chaque année nos émissions et investissons dans des initiatives respectueuses du climat et de l'énergie. Notre ECO-team joue ici le rôle de locomotive et de caisse de résonance.

#### Évolution positive

Depuis 2017, le bureau de conseil indépendant CO<sub>2</sub> Logic se charge de recenser nos émissions. Chose relativement aisée pour une entreprise de services de 547 collaborateurs et 30 agences. Nous connaissons nos plus grands défis. Au 31 décembre 2022, la mobilité de nos collègues représentait 74% de nos émissions. Nos bureaux et infrastructures, 24%.

**2.068**

tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> par la banque

**4,07** tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub>/  
équivalent temps plein (ETP)

**82 g / km**

moyenne des émissions de CO<sub>2</sub>  
de nos voitures de société

**-38%**

réduction d'émissions de CO<sub>2</sub> par ETP  
depuis 2017

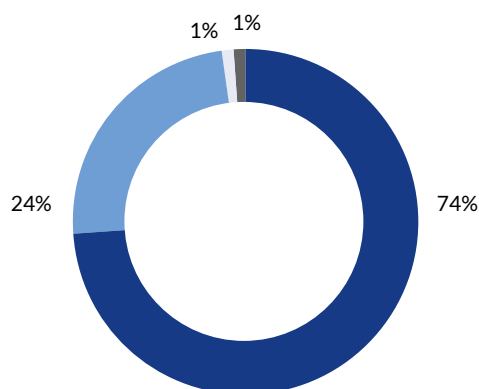
**100%**  
**d'électricité verte**

dans toutes les agences et au siège

**182.268 km**  
**parcourus à vélo**

sur la base des indemnités vélo payées

#### Émissions de CO<sub>2</sub> selon la source



- 74% Mobilité (voitures de société + déplacements domicile-lieu de travail)
- 24% Constructions (chauffage + réfrigérants)
- 1% Déchets
- 1% Matériel

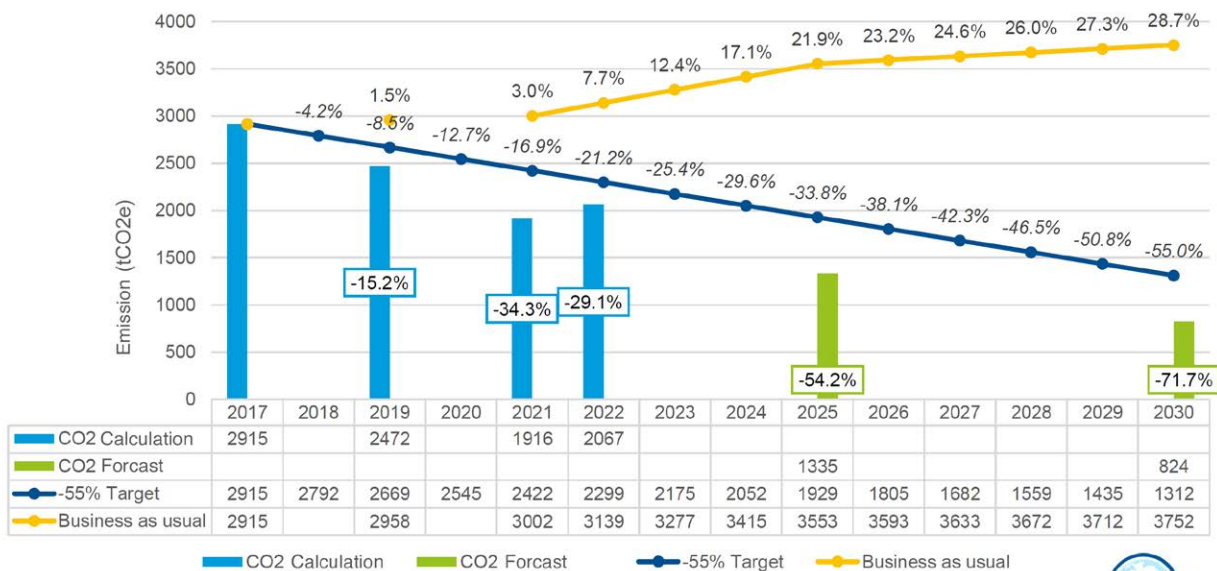
Étude CO<sub>2</sub> Logic janvier 2023, chiffres de 2022



La banque s'est engagée à réduire, d'ici 2030, ses émissions de CO<sub>2</sub> d'au moins 55 % par rapport au niveau de 2017. Nos efforts affichent entretemps une belle progression. Notre empreinte écologique est passée de 3014 tonnes au 31 décembre 2017 à 2.069 tonnes fin 2022 (-29 %), alors que les effectifs ont considérablement augmenté. Notre empreinte écologique a baissé de -38 % par collaborateur temps plein (ETP).

## Plan de réduction

Nous sommes sur la bonne voie, mais nous pouvons faire beaucoup mieux. C'est pourquoi nous avons établi avec l'aide de CO2 Logic un plan de réduction conforme à l'accord de Paris et aux objectifs établis par la Commission européenne (« Fit for 55 »). Notre démarche s'appuie sur une base scientifique, d'après le Greenhouse Gass Protocol. Sans ce plan, nos émissions continueraient d'augmenter pour atteindre 4 000 tonnes par an d'ici 2030. Grâce à cette démarche, nous entendons passer en dessous de la barre des 1 000 tonnes.





## Planter des arbres

Nous compensons la fraction résiduelle en plantant des arbres. Depuis 2015, nous soutenons des organismes actifs dans le Sud. En outre, nous associons systématiquement et numériquement ce parrainage au souci de lutter contre le dérèglement climatique.

- En 2022, nous avons investi dans le reboisement au Sénégal par le biais de l'organisation **Entrepreneurs sans frontières**. Ce projet s'inscrit dans le cadre de l'initiative de la Grande Muraille verte de l'Union africaine visant à lutter contre la désertification. Ces plantations ont permis d'absorber 1000 tonnes de CO<sub>2</sub>.
- Par le biais de l'organisation **Graine de Vie**, nous investissons dans la plantation, la protection et la restauration de mangroves et de la forêt tropicale à Madagascar en collaboration avec les parcs nationaux. Cette contribution garantit également l'absorption d'au moins 1000 tonnes de CO<sub>2</sub>.



Le meilleur moment pour planter  
un arbre était il y a 20 ans...  
Le deuxième meilleur moment est maintenant.



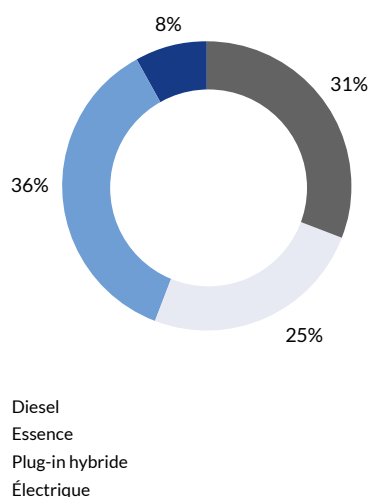
## Investissements annuels

De fait, la Banque Van Breda est aujourd'hui une entreprise neutre en carbone, mais cela ne nous empêche pas de réaliser des choix stratégiques clairs et à continuer d'investir.

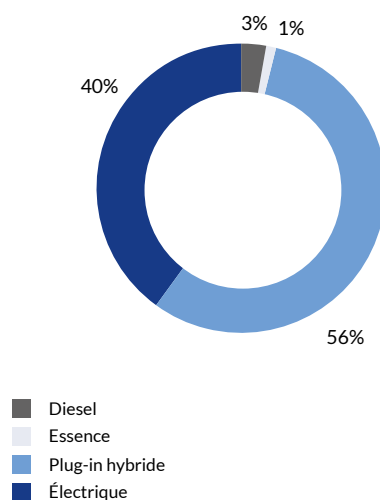
- Grâce à la numérisation des paiements et des flux de documents, nous travaillons pratiquement sans papier.
- Nous encourageons l'utilisation du vélo et des transports publics pour les déplacements domicile-lieu de travail en prévoyant des abonnements, une indemnité vélo, des vestiaires et des douches, des vélos d'entreprise et des formules individuelles de leasing de vélo.
- 21 collaborateurs ayant droit à une voiture de société ont opté pour le budget mobilité légal. 19 d'entre eux ont délibérément renoncé à la voiture de société.
- Nous accélérons la suppression du parc automobile diesel classique. Les nouvelles voitures de société sont exclusivement rechargeables : plug-in hybrides ou totalement électriques. Vu que les contrats de leasing s'étendent sur une période 4 ans, la conversion s'effectuera rapidement.
- Notre siège compte aujourd'hui 24 bornes de recharge ; chaque agence en prévoit au moins deux. En raison de cette transition rapide, nous prévoyons encore des installations complémentaires en 2023. Nous proposons également aux collègues une intervention en cas d'installation d'une borne à domicile.
- Nous utilisons exclusivement de l'électricité verte.
- 11 de nos 29 agences locales sont exemptes d'énergies fossiles. En cas de rénovation, nous optons pour des pompes à chaleur. Pour les nouvelles constructions, nous les combinons à la géothermie et au stockage via la technologie des trous de forage.
- Nous équipons de panneaux solaires les agences, lorsque cela s'avère techniquement possible. Tel est le cas actuellement pour 11 d'entre elles.
- D'autres mesures d'économies d'énergie, comme le passage à l'éclairage LED et l'installation de capteurs de lumière et de mouvement, continueront de réduire notre consommation.
- Nous encourageons une combinaison équilibrée de flexitravail au siège et dans les agences et de télétravail à concurrence de 50 %. Les appels vidéo avec Teams évitent les déplacements inutiles.

- Une ECO-team composée de 15 volontaires se réunit plusieurs fois par an pour mettre en place des campagnes d'actions et de sensibilisation. Des groupes de travail se penchent sur le bois et la compensation, la mobilité, l'infrastructure, l'alimentation et les déchets. Une façon pour nos collaborateurs de prendre eux-mêmes de nouvelles initiatives et de travailler ensemble à notre avenir.

## Flotte totale des voitures de société en 2022



## Commandes de nouvelles voitures de société en 2022





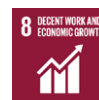
## Réalisations et points d'attention

- En 2022, la Banque Van Breda a participé à l'initiative « 30 dagen minder wagen ». Grâce à une compétition interne, 168 participants ont au moins 1 jour opté pour un autre moyen de transport que la voiture.
- Nous avons participé à la mobilotheque via « Slim naar Antwerpen ». Pendant 3 semaines, les collaborateurs ont eu l'occasion de tester le tram, le bus, le train ou le bateau ou d'essayer gratuitement des vélos électriques ou pedelecs.
- Des volontaires ont organisé lors de « l'Eco-day » une bourse aux vêtements vintage et donné tous les invendus à « Burgerplicht Gent ». Une conférence sur l'alimentation saine et végétarienne a suivi en soirée.
- Conformément à l'appel des autorités, nous avons pris notre responsabilité sociétale pour réduire notre consommation d'énergie de 15 %. Nous avons baissé la température intérieure de tous nos bureaux de 2 degrés, éteint l'éclairage publicitaire et extérieur et laissé les locaux inutilisés non chauffés. Les gros pulls ont remplacé nos costumes au quotidien.





### 13. INSPIRER NOS CLIENTS ET COLLÈGUES DANS LA TRANSITION VERS L'ÉNERGIE ZÉRO FOSSILE ET L'ENTREPRENEURIAT CIRCULAIRE PAR NOTRE RÉSEAU



« Nous aspirons à une interaction positive avec les entrepreneurs et les professions libérales. »

**Tom Franck**  
Membre du comité de direction,  
Chief Risk Officer

« Notre principal levier ? Offrir aux entrepreneurs et aux professions libérales une plateforme pour qu'ils puissent s'inspirer mutuellement. »



**Thomas de Bruin**  
Expert de Van Breda  
Advisory

Nous voulons encourager les collègues et les clients à agir de façon écologique et consciente. Pour ce faire, nous impliquons activement le réseau de notre banque et rassemblons les gens. Nous proposons aux entrepreneurs et aux professions libérales une plateforme sur laquelle ils peuvent s'inspirer mutuellement, afin de trouver comment gérer au mieux les questions de durabilité dans leur propre situation. De cette façon, nous voulons enclencher une spirale positive.

#### Réalisations et points d'attention

- « Que faites-vous pour que votre entreprise reste pertinente et rentable à l'avenir ? » « Quels sont les défis majeurs à relever pour que les professions libérales soient armées pour affronter l'avenir ? » « Qu'est-ce qui vous attend ? » « Comment votre banque peut-elle vous aider ? » Avec ces questions clés comme point de départ, nous réunissons les clients en petits groupes autour d'une table, afin qu'ils échangent ouvertement.
- Van Breda The Square a livré divers témoignages sur l'importance de l'innovation et de la durabilité. Nos Tip Talks et nos magazines d'information numériques abordent aussi ces thématiques de manière récurrente.
- Le conseil d'administration et les clients se sont réunis dans diverses agences pour un échange de vues après un discours de Jan Suykens sur la vision de notre actionnaire principal Ackermans & van Haaren concernant la durabilité.



## Société

### 14. CONSTITUTION ET PROTECTION DE PATRIMOINE



« Vous aspirez à l'indépendance financière ? Nous voulons vous rassurer et vous apporter la tranquillité d'esprit. »

**Steven Snoeckx**  
Expert en placements

« 2022 a montré une nouvelle fois l'importance d'un portefeuille de placement bien diversifié dans une perspective à long terme. »



**Eveline Keller,**  
Spécialiste en accompagnement patrimonial

Nous souhaitons aider les entrepreneurs et les professions libérales à se constituer un capital en tant qu'indépendants qui leur permettra de continuer à vivre confortablement lorsqu'ils cesseront de travailler. Ce qui a été constitué au prix de nombreux efforts (parfois sur plusieurs générations) mérite une protection conforme aux objectifs et au profil de risque de chacun. Grâce à une approche prudente, nous cherchons à obtenir des résultats stables, sans fluctuations trop abruptes. Voilà notre contribution face au vieillissement de la population.

- En ce qui concerne le patrimoine mobilier, nous composons, en concertation avec nos clients, un portefeuille diversifié, constitué d'une réserve de liquidités, d'une partie axée sur une protection maximale du capital et/ou sur le rendement. Ce portefeuille est maintenu tout au long de la vie du client indépendamment des changements dans le contexte macro-économique.
- Nous ne conseillons aucun produit de placement sans que le client ait reçu des conseils complets basés sur sa situation financière personnelle. La procédure que nous suivons lors de cette

**99%**

des avoirs investis sur les marchés financiers (hors bilan, hors branche 21 et placements fiscaux) bénéficient d'un suivi patrimonial.

**99,9%**

des opérations d'achat sont précédées de conseils en matière de placement (contre 0,1 % execution only)

**16%**

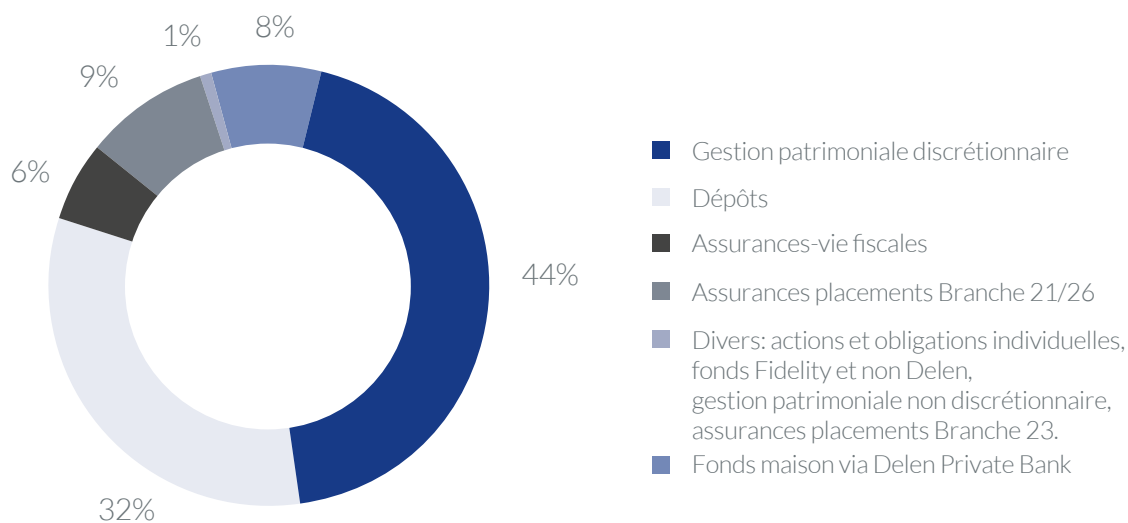
de toutes les relations disposent d'un plan d'investissement automatique dans des fonds.

fourniture de conseils permet de déterminer si un placement est adapté. Pour ce faire, nous tenons compte de ses ressources financières, de ses connaissances et de son expérience, de son objectif (capital disponible, pension ou rentes), de sa propension au risque et de ses préférences en matière de durabilité. Nous composons toujours ce portefeuille en recherchant un bon équilibre entre les liquidités, la protection et le rendement.

- La meilleure façon de constituer un patrimoine consiste à investir de manière planifiée. Les plans d'investissement créent un automatisme qui a déjà aidé de nombreux clients.
- Les placements effectués sur les marchés financiers sont diversifiés sur la base d'une approche professionnelle et font l'objet d'un suivi patrimonial garanti, de manière à offrir à nos clients un maximum de sécurité.
- Nous invitons les clients à un entretien de conseil lorsque leur portefeuille commence à s'écarter trop fortement de leur profil.
- Lorsqu'ils mettent un terme à leur carrière active, nous leur offrons la sérénité en élaborant un trajet financier de rentier qui leur assure un revenu mensuel tout au long de leur vie.



## Avoirs confiés



## Réalisations et points d'attention

- La poussée de l'inflation, la volatilité des marchés boursiers, la hausse des taux d'intérêt et le recul des cours obligataires ont montré en 2022 l'importance d'un portefeuille de placement bien diversifié et d'une stratégie mûrement réfléchie dans une perspective à long terme.
- En faisant les bons choix financiers, nos clients sont mieux armés pour absorber les chocs et protéger leur patrimoine même en périodes d'incertitude.

Nous conseillons une diversification professionnelle et un suivi patrimonial.





## 15. CONTRIBUTION LOCALE AU BIEN-ÊTRE ET À LA PROSPÉRITÉ



« Les professions libérales garantissent les soins de santé, la sécurité juridique et la transparence financière. »

**Ortwin Boone,**  
Responsable sectoriel  
professions libérales

« Les PME sont le moteur de l'emploi, de la croissance économique et de la prospérité. »



**Dimitri Bauters,**  
Directeur régional,  
Responsable sectoriel  
entrepreneurs

**83%** des fonds attirés sont réinvestis dans l'économie belge (dépôts de la clientèle convertis en crédits aux entrepreneurs, professions libérales et particuliers).

**100%** de la réserve de liquidités sont réinvestis dans un portefeuille diversifié constitué d'obligations d'État et de liquidités auprès de la Banque centrale européenne (BCE).

### Investir dans l'économie locale

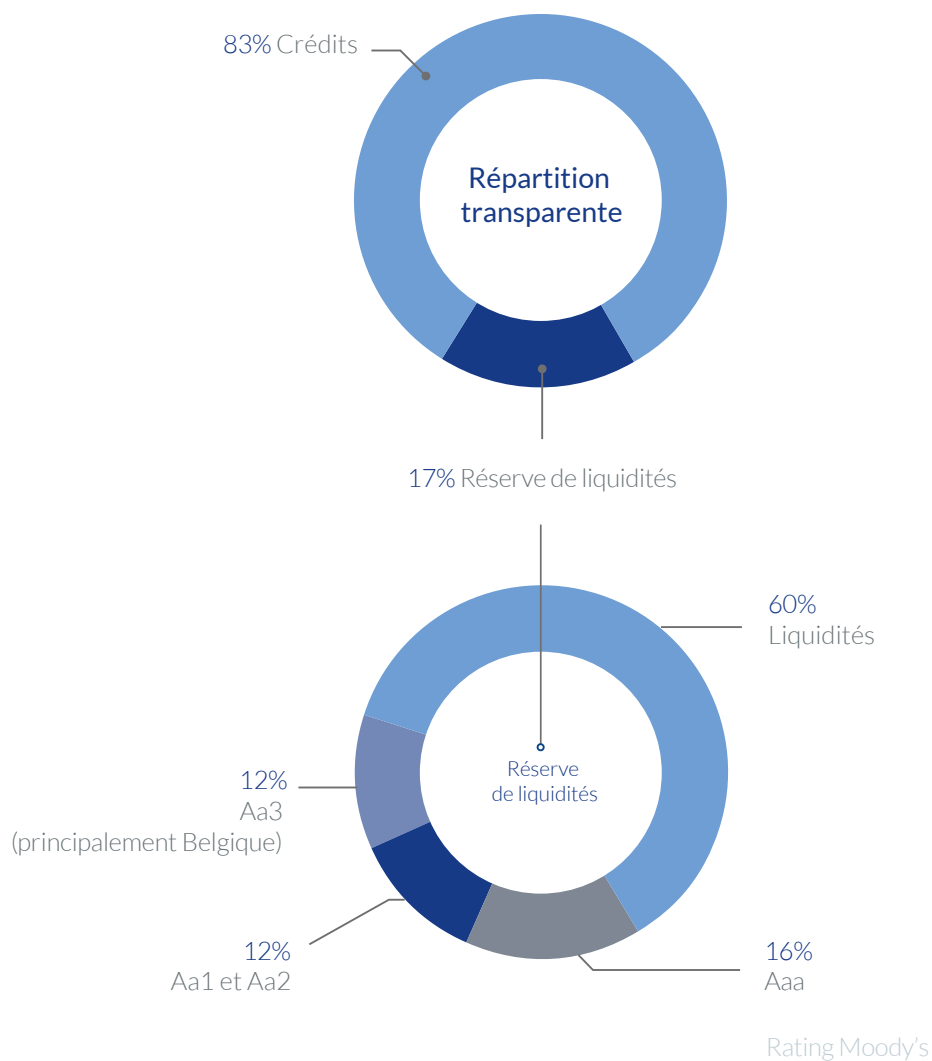
L'épargne que la Banque Van Breda génère auprès de son groupe cible est réinvestie dans l'économie réelle. Les dépôts de clients de Flandre, de Bruxelles et de Wallonie sont convertis au maximum en crédits au sein de la même région. Cette démarche est importante pour la société, car c'est ainsi que nous stimulons l'esprit d'entreprise local.

Les entrepreneurs sont le moteur de notre économie et créent de l'emploi. Les professions libérales garantissent les soins de santé, la sécurité juridique et la transparence financière. En leur facilitant la vie au niveau financier, nous leur permettons de se consacrer pleinement à leur passion professionnelle. Ensemble, ils contribuent de manière cruciale à notre prospérité et notre bien-être.

### Une réserve de liquidités sûre

Les dépôts d'épargne attirés sont répartis dans un portefeuille de crédits (83 %) et dans une réserve de liquidités sûre (17 %).

La réserve de liquidités de la banque est investie en liquidités auprès de la Banque centrale européenne (BCE) et dans un portefeuille d'obligations diversifié composé essentiellement d'obligations d'État de pays occidentaux et d'entités fédérées solvables, ayant un rating minimum de A2.



### Présence locale et réseautage

- Grâce aux conseils consultatifs, nous trouvons une caisse de résonance active auprès des représentants de notre groupe cible.
- Nous facilitons chaque année des dizaines d'activités GLEM : il s'agit de groupes de pairs, par exemple des médecins qui partagent et évaluent de manière critique leurs pratiques médicales (peer review) pour promouvoir la qualité des soins.
- La Banque Van Breda soutient le Cure Care Network, une plateforme dédiée aux décideurs du secteur hospitalier et des soins de santé. L'organisation rassemble des experts pour réfléchir à l'expérience des patients ou des personnes dépendantes.
- Van Breda Advisory organise régulièrement des séances d'information en ligne sur la société comme source de revenus, sur les transmissions et les reprises.
- Sur invitation de la Banque Van Breda, des groupes de 30 spécialistes hospitaliers ont visité « Health House », l'hôpital du futur, à Louvain.
- La banque est active au sein de la Vlerick Entrepreneurship Academy qui réunit les entrepreneurs tant débutants qu'expérimentés pour s'inspirer mutuellement à chaque étape de leur processus de développement.
- Au sein du Réseau Entreprendre, la banque soutient les entrepreneurs qui s'aident mutuellement de manière désintéressée en se concentrant sur la création d'emploi.



## 16. UN EMPLOYEUR ATTRAYANT POUR LES NOUVEAUX TALENTS ET L'APPRENTISSAGE PERMANENT



« Les collaborateurs jouent un rôle crucial : pour continuer à grandir, nous devons compter sur des collègues motivés et dotés de solides compétences. »

**Caroline Maryns,**  
HR business partner

Nous avons mis en place toute une série de programmes de formation. »



**Nicky Van Sande,**  
HR business partner

Dans « la guerre des talents », nous souhaitons rester attractifs pour des personnes motivées dotées de compétences solides. Nous avons développé un large éventail de programmes de formation à cet effet :

- La « Learning Academy » soutient les collaborateurs dans leur développement et leur évolution personnels. L'apprentissage s'effectue sur le terrain, en équipe avec d'autres collègues ou par le biais de formations dispensées par des experts externes.
- La « Sales Academy » s'adresse spécifiquement au réseau commercial, et vise l'amélioration continue des connaissances, des compétences et de l'attitude de tous ceux qui entrent en relation avec nos clients.
- La « Leadership Academy » aide les dirigeants à tirer le meilleur de leurs collaborateurs, à leur apporter un accompagnement constant et à les soutenir face au changement.

**64**

engagements en 2022

**4,8**

jours de formation / ETP

**3,8%**

du total des frais de personnel sont consacrés à la formation

Tous les collaborateurs savent que leurs besoins en formation sont examinés chaque année au cours d'une évaluation en présence de leur supérieur hiérarchique, de leur HR business partner et du membre du comité de direction concerné.



**It's all about people.**



## 17. UNE SATISFACTION ÉLEVÉE DU PERSONNEL



« Nous mesurons nos progrès sur le plan de la crédibilité, du respect, de l'honnêteté, de la fierté et de la camaraderie parmi nos collaborateurs. »

**Marianne Van Erck,**  
Responsable du département  
Gestion du personnel

Les personnes heureuses dégagent une force positive, y compris dans leur travail. Les clients voient et ressentent cet état d'esprit. C'est pourquoi nous offrons un cadre propice à leur développement et leur épanouissement.

### Meilleur Employeur

Afin de s'en assurer, la banque participe tous les deux ans à l'enquête internationale organisée par « Great place to work » en collaboration avec la Vlerick Management School. Cette enquête constitue un miroir qui nous aide à corriger les points faibles de notre politique du personnel et à renforcer encore davantage nos points forts.

Nous avons l'ambition de réaliser une progression constante dans 5 domaines abordés dans cette enquête : la crédibilité, le respect, l'honnêteté, la fierté et la camaraderie. Nous entendons ainsi continuer de figurer parmi les meilleurs employeurs dans et hors du secteur financier.

En mars 2022, la Banque Van Breda a été élue « Meilleur employeur » de Belgique. Nous nous sommes vu non seulement décerner le titre de « Great Place to Work », mais avons également décroché la première place dans la catégorie des grandes organisations occupant plus de 500 travailleurs. Par ailleurs, il a été publié le 9 septembre que nous avons obtenu la 18<sup>e</sup> place en Europe.

### Great place to work

En 2022, la Banque Van Breda a été élue une nouvelle fois « Great place to work » et a décroché la première place dans la catégorie des grandes entreprises.

**98%**

des membres du personnel confirment l'affirmation suivante dans l'enquête : « De manière générale, je peux dire que JVB est une organisation où il fait bon travailler. » 0 % ont donné une réponse négative.

**3,3%**

de rotation du personnel

Ce chiffre indique le nombre de collaborateurs qui ont démissionné en 2022.

**100%**

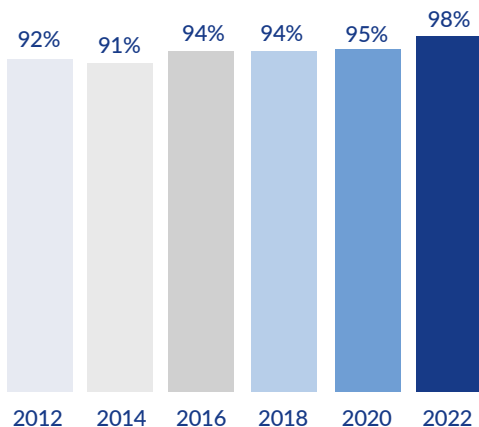
des membres du personnel bénéficient d'une prime bénéficiaire fiscalement avantageuse.





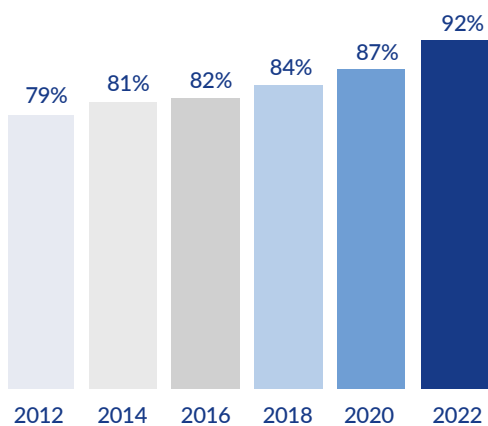
## Great place to work

« Globalement, je peux dire que c'est une très bonne organisation pour laquelle travailler. »



## Trust-index

Moyenne de tous les scores de la Banque Van Breda



## Priorité aux intérêts à long terme

L'ancrage des clients et la fidélité du personnel vont de pair. C'est pourquoi la Banque Van Breda mène une politique HR sociale, qui vise à proposer constamment aux collaborateurs de nouveaux défis à la hauteur de leurs talents. Le travail orienté résultat et la participation à la croissance des bénéfices sont soutenus par une prime bénéficiaire annuelle prévue pour tous via une convention collective de travail.

La politique de rémunération de la banque est conforme à son objectif de croissance durable et aux intérêts à long terme de ses clients. Nous veillons à ne jamais inciter les collègues à prendre des risques excessifs.

L'importance accordée par la banque à la prévention des conflits d'intérêts est décrite dans les codes déontologiques pour les membres du personnel, du comité de direction et du conseil d'administration.



## De l'attention pour la santé de chacun

Nous encourageons l'exercice physique et un mode de vie sain. Un groupe de travail interne (« Happy team ») prend diverses initiatives et organise des événements, conférences sur l'importance du repos et du sommeil, etc.

Nous nous efforçons d'améliorer la résilience de chacun. Si nécessaire, il est possible de faire appel à un coach ou éviter le stress et le burn-out. Si un problème se présente malgré tout, nous prévoyons un accompagnement et un processus de réintégration.

## Réalisations et points d'attention

- La banque veille à un bon équilibre entre travail et vie privée. Les horaires flottants et les formules de travail à temps partiel, les congés sans solde et les congés sabbatiques sont envisageables. La politique de télétravail post-Covid prévoit la possibilité de télétravailler de manière flexible, jusqu'à 50 % du temps de travail, lorsque le fonctionnement du service le permet.
- Le groupe de bénévoles « B-fit » organise des activités sportives pour un large public tout au long de l'année, qu'il s'agisse de groupes locaux de padel, de yoga et de ping-pong, ou encore de promenades et de l'organisation de randonnées en vélo. De vastes délégations n'ont pas ménagé leurs efforts aux 10 miles, à l'Ekiden et à l'Urban Trail. Notre groupe de la Banque Van Breda sur Strava a continué à s'étoffer et compte désormais 209 participants.
- Au plus fort des vagues de coronavirus, le télétravail obligatoire pour tous a été un véritable défi. En collaboration avec le « Happy Team », la banque a pris des initiatives pour maintenir le lien. Nous avons privilégié les entretiens individuels au détour d'une promenade (« Let's Walk! »). Dès que la situation l'a permis, nous avons organisé des cafés mobiles par agence afin de pouvoir nous réunir à nouveau. Le 10 juin, nous avons célébré de nouvelles retrouvailles nationales dans le jardin du siège, dans le respect des mesures sanitaires.
- En octobre 2022, un baromètre de la résilience a dressé un état des lieux du bien-être et de la résilience de nos collaborateurs. Les résultats étaient nettement supérieurs à ceux du benchmark, aussi bien pendant qu'après la crise sanitaire. Nous avons en outre sondé l'expérience de chacun en matière de télétravail post-Covid, l'impact de la situation économique et financière et de gestion du stress.
- En décembre, nous avons lancé un vaste plan cafétéria afin de donner à tous les collaborateurs la possibilité de souscrire un leasing de vélo, une assurance complémentaire, etc.





1



2



3



4

- 1. Padel
- 2. Ekiden
- 3. Ping pong dans le patio
- 4. 10 miles d'Anvers
- 5. Attribution Sportbedrijf '22-'23
- 6. Tournoi de foot en salle
- 7. Randonnées à vélo en été



5



7



6



## 18. OUVERTURE À LA DIVERSITÉ, TANT CHEZ LES CLIENTS QU'AU SEIN DU PERSONNEL



« Une organisation respectueuse de la diversité offre à chaque collaborateur des chances égales de développer ses talents. »

**Nicky Van Sande,**  
HR business partner

« Nous avons désormais pour objectif d'attribuer à des femmes la moitié de toutes les promotions aux fonctions dirigeantes. »



**Ann De Wit,**  
Responsable placements,  
coordinatrice du Happy Team

Dans le cadre de l'enquête « Great Place to Work », les membres du personnel ont répondu en décembre 2021 : « Les gens sont traités de manière équitable, indépendamment de leur origine ethnique ou leur conviction religieuse (**97 %**), de leur genre (**99 %**) ou de leur orientation sexuelle (**100 %**). »

Dans cette enquête, la différence d'évaluation observée entre hommes et femmes s'élevait à **0 %** pour le paramètre « crédibilité », **0 %** pour le « respect », **1 %** pour l'« honnêteté », **1 %** pour la « fierté » et **1 %** pour la « camaraderie ».

### La Banque Van Breda ne tolère aucune forme de discrimination.

Nous rejetons toute différence de traitement fondée sur le genre, la couleur de peau, l'origine, l'orientation sexuelle, l'état civil, les convictions religieuses ou philosophiques, le handicap ou une caractéristique physique. Nous sommes ouverts à toute personne de talent affichant une attitude positive.

Un conseil d'administration composé dans le respect de la diversité est attentif aux différences en termes de milieu, de genre et d'aptitudes professionnelles qui sont pertinentes pour la Banque Van Breda. Le comité des nominations évalue dès lors les candidats sur leurs mérites et applique à cet égard des critères objectifs.

Sur la base du nombre actuel d'administrateurs, nous visons une représentation du sexe sous-représenté de 2 personnes au sein du conseil d'administration (9 hommes et 2 femmes au 1/1/2023) et de 1 personne au sein du comité de direction (4 hommes et 1 femme au 1/1/2023). Si le nombre d'administrateurs du sexe

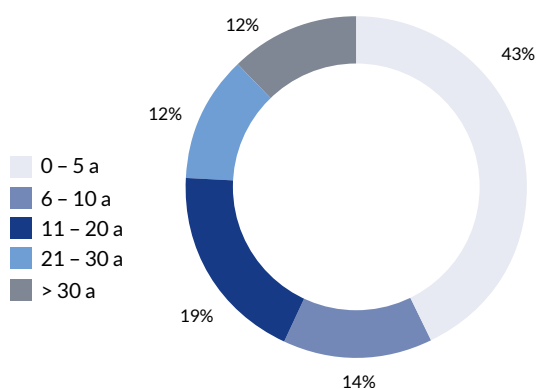
sous-représenté devait être inférieur à cet objectif, le conseil d'administration s'efforcerait d'atteindre à nouveau l'objectif dans un délai de 3 ans.

La banque accorde une grande importance à une politique de rémunération et de nomination neutre du point de vue du genre. Nous contrôlons depuis un certain temps l'existence d'écarts significatifs entre les collaborateurs de sexe différent. Il est veillé à la répartition des genres dans chaque pondération de fonction et dans le cadre des nominations des dirigeants. Un rapport à ce sujet est soumis chaque année au conseil d'entreprise, au comité de direction et depuis 2021 également au comité des rémunérations.

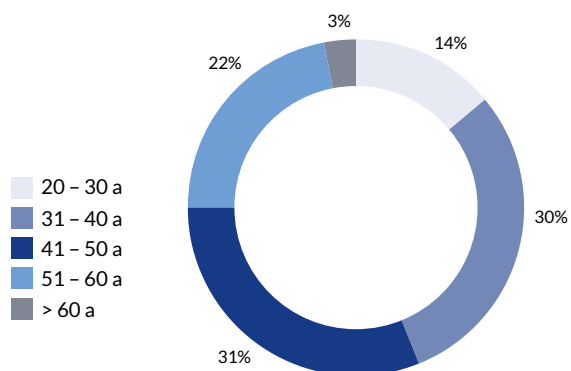




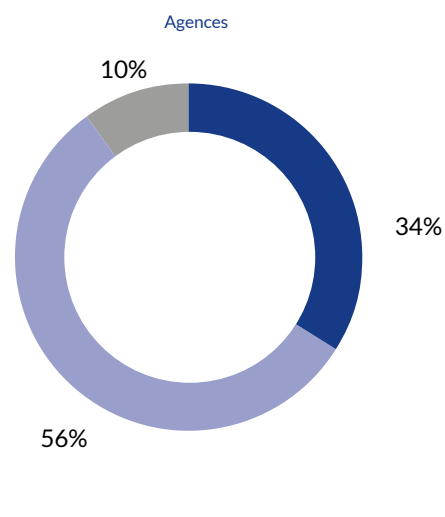
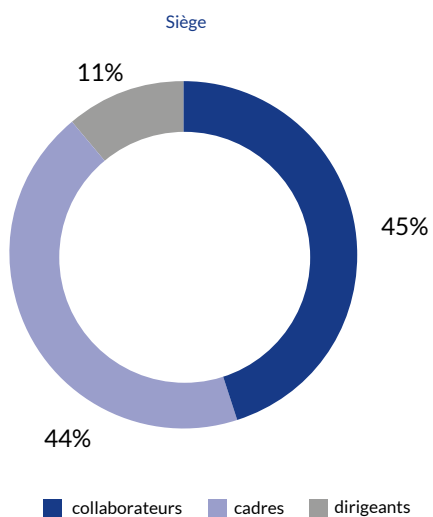
### Répartition selon l'ancienneté



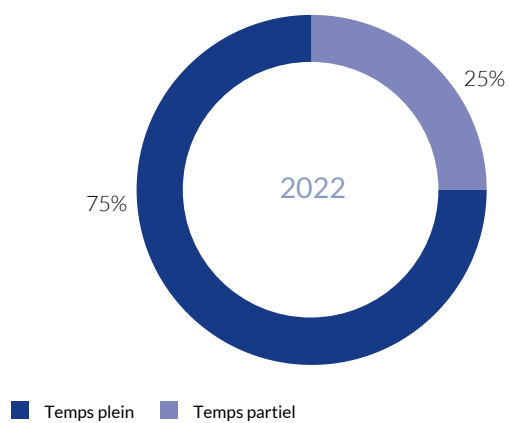
### Répartition selon l'âge



### Répartition selon le statut

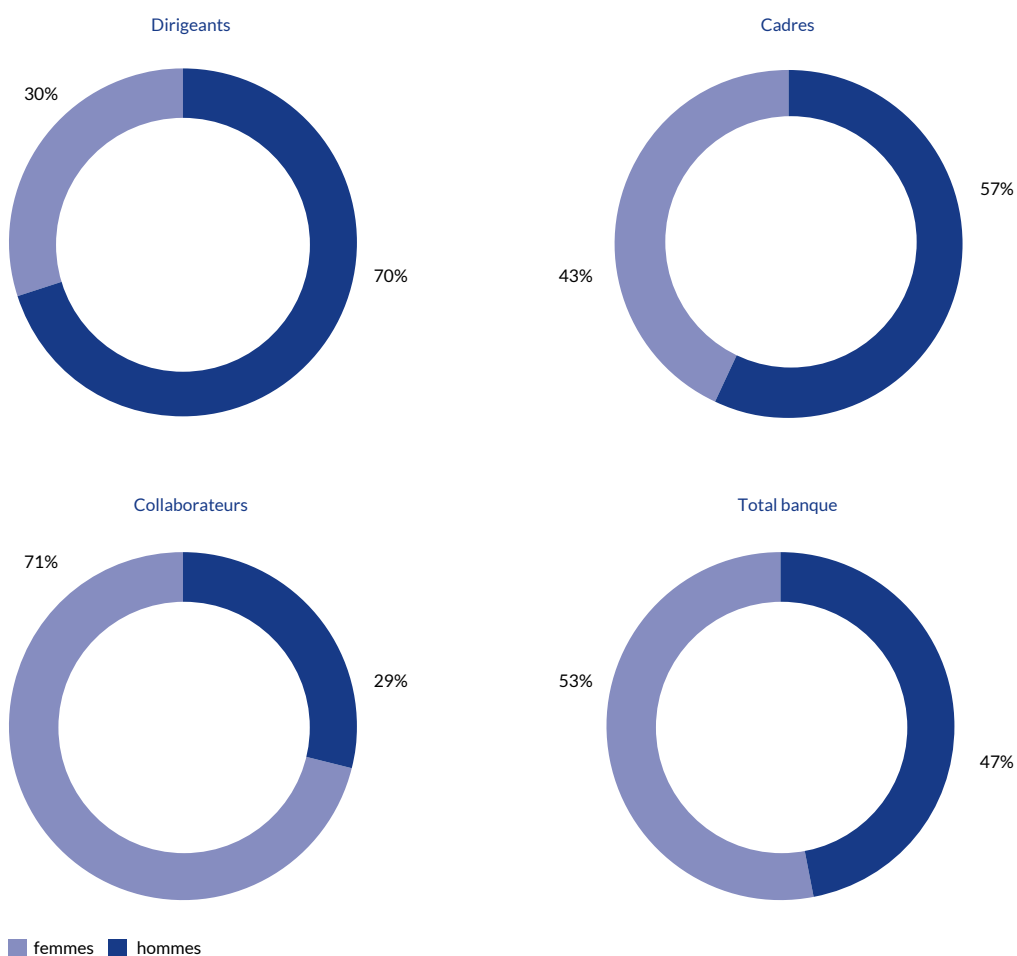


### Répartition selon le régime de travail





## Répartition homme/femme selon le statut



Nous sommes ouverts à toute personne de talent affichant une attitude positive.



## Points d'attention et réalisations

- Un groupe de travail « Diversité et inclusion » regroupe des collègues et examine des actions possibles pour miser davantage sur l'inclusion. En participant au programme « Women in finance » de Febelfin, nous trouvons une caisse de résonance dans le secteur.
  - Pourtant, l'accession des femmes aux fonctions dirigeantes reste un défi. La diversité sera donc désormais un thème fixe à l'agenda du comité du personnel. Grâce au programme « Leading ladies », nous encourageons les talents féminins et les accompagnons pour qu'elles postulent à des offres d'emploi. D'ici 2025, nous souhaitons attribuer à des femmes la moitié de toutes les promotions à des fonctions dirigeantes.
- La Banque Van Breda vous permet d'être vous-même. Une nouvelle politique en matière de diversité a été approuvée. Cette attention accrue pour la diversité ressort d'ores et déjà de plusieurs initiatives. Le 17 mai, la Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie (IDAHOTB), le logo de la banque a revêtu les couleurs de l'arc-en-ciel sur les réseaux sociaux et dans notre application.
  - 30 bénévoles de la banque ont contribué à l'organisation de l'Antwerp Pride Festival.
  - Le jour de la Fête du Sucre, des collègues ont servi le thé et les accompagnements adaptés.





## 19. MÉCÉNAT, ENGAGEMENT SOCIAL ET BON VOISINAGE



« Compte tenu de notre position privilégiée, nous nous devons de faire quelque chose en retour pour la communauté au sein de laquelle nous sommes actifs. »

**Luk Lammens,**  
Conseiller responsabilité  
sociétale de l'entreprise



### Un bon voisinage, un monument classé

Le siège central de la Banque Van Breda est situé dans l'ancienne gare de marchandises d'Anvers-Sud sur le Ledeganckkaai le long de l'Escaut. Ce site était autrefois la plaque tournante du port d'Anvers. Grâce à sa nouvelle affectation, ce patrimoine maritime historique a été sauvé pour les générations futures. Les guides de la ville et les visiteurs peuvent accéder librement à l'ancienne salle des guichets et au jardin. Entretemps, le quartier Nieuw-Zuid est sorti de terre autour de ce monument entièrement restauré et classé.





## Littératie financière

Tous les clients ne disposent pas de connaissances suffisantes pour réaliser les bons choix financiers. C'est pourquoi nous organisons des exposés destinés à initier les entrepreneurs et les professions libérales au monde financier.

### Une aide structurelle à deux bonnes œuvres en tant que mécène

Nous côtoyons chaque jour des entrepreneurs et des titulaires de profession libérale qui ont réussi, mais nous savons que le succès n'est pas un hasard. C'est pourquoi nous soutenons deux initiatives qui tiennent à cœur à notre groupe-cible. Nous nous engageons aux côtés d'organisations assez peu connues du grand public et qui ont donc plus de mal à rassembler des fonds :



**Entrepreneurs sans frontières** est une association qui, grâce au reboisement, combat la désertification et améliore le bien-être dans la ceinture du Sahel. En 2023, EsF souhaite doubler ses efforts en plantant 2000 ha de nouvelles forêts. Elle vise un objectif de 4000 ha de nouvelles forêts fin 2023, soit la superficie de la Forêt de Soignes en Belgique. La banque la sponsorise structurellement depuis 2015.



**Médecins sans vacances** renforce le système de santé local en Afrique subsaharienne par l'échange de compétences (para)médicales et un soutien aux niveaux organisationnel, technique et matériel. Avec plus de 500 bénévoles (essentiellement des médecins et infirmiers), ils assurent un dialogue respectueux dans

le souci de préserver le contexte local et les relations à long terme. La banque sponsorise MsV depuis 2009.

### Réalisations et points d'attention

- À l'instar des années précédentes, nos collègues de la division Car Finance ont organisé durant la « Warmste Week » une action de fin d'année au profit de l'association belge du syndrome de Rett (BRSV). <https://www.rettssyndrome.be/>



- De nombreuses agences locales ont mis leurs compétences sportives au profit d'une bonne œuvre. Nous avons notamment participé aux 100 km de Kom op tegen Kanker dans le Limbourg, aux 24 heures de course à pied au profit de la Fondation contre le cancer à Alost et au Relais pour la Vie à Tournai.
- Les excédents de soupe sont donnés chaque jour à **Moeders voor Moeders**.
- Les laptops amortis pour la banque mais encore parfaitement utilisables, sont donnés à **Ondernemers voor een warm België**.
- Le produit de la vente d'appareils de fitness obsolètes est allé à l'action sociale de **City Pirates**.



## 8.4 KPI : récapitulatif

Les chiffres clés financiers doivent faire l'objet de rapports cohérents – à plus forte raison au sein d'une banque. En ce qui concerne les informations non financières, ces normes sont encore en cours d'élaboration et l'on manque encore souvent de séries historiques fiables et de points de comparaison. Ceux-ci seront désormais complétés et étoffés de manière systématique.



Notre banque n'est pas parfaite.  
Notre travail ne s'achève jamais.  
Notre idéal constitue un point à  
l'horizon.



			2018	2019	2020	2021	2022	UNITÉ
(1) Une valeur sûre pour les clients	Ratio de levier	Fonds propres / total du bilan	8,6	8,5	8,2	8,1	8,1	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Réductions de valeur sur crédits	Amortissements sur le portefeuille de crédits (hors expected credit losses)	0,05	0,02	0,02	0,01	-0,01	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Réductions de valeur sur crédits	Amortissements sur le portefeuille de crédits (expected credit losses incl.)	0,06	0,03	0,10	-0,04	0,02	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Rapport crédits-dépôts	Volume des crédits clients / Volume des dépôts clients	99	97	91	90	94	%
(1) Une valeur sûre pour les clients	Ratio de capital de base - Common equity tier 1 (CET1)	Fonds propres + bénéfices réservés / Portefeuille de crédits pondéré	13,6	13,1	14,7	16,8	15,5	%
(2) Intégrité et éthique	Une politique éthique et honnête	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Le comité de direction / mon dirigeant mène sa politique de manière honnête et éthique ».	91	/	93	/	98	%
(2) Intégrité et éthique	Respect des promesses	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Le comité de direction / mon dirigeant tient ses promesses ».	86	/	88	/	94	%
(2) Intégrité et éthique	Politique	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Au sein de l'organisation, on évite les jeux politiques pour faire avancer les choses ».	77	/	78	/	85	%
(4) Un vrai contribuable	Taxes payées	Impôt des sociétés + taxes bancaires sur base annuelle en millions EUR	20,4	25,3	28,2	32,1	35,4	mio EUR
(4) Un vrai contribuable	Pourcentage moyen de taxes payées	Montant moyen impôt des sociétés + taxes bancaires payés au cours des 10 dernières années / bénéfice moyen avant impôt	/	40,6	41,3	40,9	40,7	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Plaintes et incidents	Nombre de plaintes et d'incidents enregistrés auprès du service de médiation de la banque + plaintes auprès d'Ombudfin	520-4	365-2	298-2	201-3	285-5	#
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Clients satisfaits	Pourcentage de clients qui sont clients depuis > 2 ans et indiquent qu'ils recommanderaient « certainement » ou « probablement » la Banque Van Breda	93	94	95	90	91	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Net Promoter Score > 2 ans	Le NPS chez les personnes clientes depuis plus de 2 ans se situe, selon la méthode de calcul de Fred Reicheld « The ultimate question », sur une échelle de -100 à +100 (enquête « fidélité clients »)	50	55	60	53	54	échelle -100 +100
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Net Promoter Score nouveaux clients	Le NPS chez les nouveaux clients après 6 mois se situe, selon la méthode de calcul de Fred Reicheld « The ultimate question », sur une échelle de -100 à +100 (enquête « bienvenue »)	50	55	61	63	/	échelle -100 +100
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Promoteurs	Pourcentage de répondants qui, dans les deux enquêtes, ont attribué un score de 9-10 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »	57	61	65	62	63	%
(5) Un niveau élevé de satisfaction de la clientèle	Détracteurs	Pourcentage de répondants à l'enquête sur la fidélité des clients qui ont attribué un score de 0-6 à la question « Recommanderiez-vous la Banque Van Breda ? »	7	6	5	10	9	%
(6) Placements responsables	Portée de l'engagement	Pourcentage d'entreprises dans le portefeuille de placements chez Delen Private Bank pour lesquelles il existe une procédure d'engagement via Hermes EOS	/	70	71	70	73	%
(6) Placements responsables	Score de risque ESG	Score de Sustainalytics pour les portefeuilles de placements chez Delen Private Bank sur une échelle allant de 0 à 100	/	22,2	19,7	19,4	19,8	échelle 0 - 100
(6) Placements responsables	Intensité carbone	Émissions de carbone (tonnes de CO <sub>2</sub> par million d'euros de chiffre d'affaires) basées sur la moyenne de toutes les entreprises du portefeuille chez Delen Private Bank	/	149	147	148	125	tonne / million EUR
(7) Crédits responsables	Non performing loans (ratio NPL)	Créances brutes sur les crédits « évolution incertaine » et « contentieux » par rapport à l'ensemble du portefeuille (y compris Bank de Kremer et Van Breda Car Finance)	1,5	1,1	1,0	0,9	0,7	%
(7) Crédits responsables	Part dans les faillites	Part des clients de la Banque Van Breda (hors Bank de Kremer) dans le nombre total de faillites en Belgique	0,16	0,14	0,18	0,24	0,16	%
(7) Crédits responsables	Taxonomie des activités admissibles	Expositions selon la taxonomie des activités admissibles / Total des actifs	/	/	/	0	0	%
(11) Esprit novateur	Documents numériques	Pourcentage de documents envoyés numériquement	91	86	76	83	86	%
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> banque	Émissions de CO <sub>2</sub> totales sur base annuelle par la banque	/	2.460	/	1.927	2.068	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> scope 1	Émissions directes (bâtiments et voitures de société)	/	1.681	/	1.372	1.455	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> scope 2	Émissions indirectes (électricité)	/	0	/	16	15	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> par ETP	Émissions de CO <sub>2</sub> relatives sur base annuelle par ETP	/	5,51	/	3,97	4,07	tonne de CO <sub>2</sub>
(12) Propre empreinte écologique	Électricité verte	Pourcentage d'électricité verte dans les agences et au siège	0	100	100	100	100	%
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> voitures de société	Émissions de CO <sub>2</sub> moyennes des voitures de société selon la valeur NEDC des constructeurs	114	114	110	/	/	gr CO <sub>2</sub> / km
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> voitures de société	Émissions moyennes de CO <sub>2</sub> des voitures de société selon la valeur WLTP des constructeurs	/	/	103	/	/	gr CO <sub>2</sub> / km
(12) Propre empreinte écologique	Émissions de CO <sub>2</sub> flotte de voitures de société	Moyenne des émissions de CO <sub>2</sub> de la flotte complète de voitures de société selon la valeur NEDC ou WLTP des constructeurs	/	/	/	97	82	gr CO <sub>2</sub> / km
(12) Propre empreinte écologique	Voitures plug-in	Pourcentage de véhicules rechargeables (PHEV plug-in hybride + EV full electric) par rapport à la flotte complète de voitures de société	0	1	9	29	44	%
(12) Propre empreinte écologique	Promotion du vélo	Nombre de membres du personnel auxquels une indemnité vélo a été versée au cours de l'année écoulée	/	/	/	108	216	#
(12) Propre empreinte écologique	Promotion du vélo	Kilomètres parcourus à vélo sur la base des indemnités vélo payées	129.220	205.122	90.534	65.356	182.268	km
(14) Constitution et protection de patrimoine	Suivi patrimonial	Pourcentage des avoirs investis sur les marchés financiers (hors bilan, hors Branche 21 et placements fiscaux) via la gestion patrimoniale, les fonds UI et AG Fund+	/	97	97	98	99	%
(14) Constitution et protection de patrimoine	Conseils en matière de placements	Pourcentage d'opérations de placement précédées de conseils en la matière	/	98	99,8	99,9	99,9	%
(14) Constitution et protection de patrimoine	Plans d'investissement	Pourcentage de relations possédant un plan d'investissement dans des fonds	/	/	12	13	16	%
(15) Contribution réelle au bien-être et à la prospérité	Application transparente	Pourcentage de dépôts d'épargne attirés d'entrepreneurs et de professions libérales qui sont réinvestis de façon diversifiée dans des crédits octroyés au même groupe cible	84	85	81	80	83	%
(15) Contribution réelle au bien-être et à la prospérité	Application transparente	Pourcentage de la réserve de liquidités réinvestie dans des obligations d'État et en liquidités auprès de la Banque centrale européenne	97	97	98	99,7	100	%
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Engagements	Nombre de personnes engagées sur base annuelle	42	60	43	49	64	
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Formation	Nombre de jours de formation par ETP sur base annuelle	3,8	4,1	3,5	5,4	4,8	
(16) Nouveaux talents et apprentissage continu	Formation	Pourcentage des frais de personnel consacrés à la formation	3,1	3,2	2,7	3,7	3,8	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Nomination « Great Place to Work »	Nominée (Nom) ou Certifiée (Cert) « Great Place to Work » (participation bisannuelle)	Cert	/	Nom	/	Nom	Cert / Nom / -
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Bonne organisation	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « De manière générale, je peux dire que la Banque Van Breda est une organisation où il fait bon travailler ».	94	/	95	/	98	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Mauvaise organisation	Pourcentage de réponses négatives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « De manière générale, je peux dire que la Banque Van Breda est une organisation où il fait bon travailler ».	0,8	/	0,5	0	0	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Indice de confiance	Score moyen sur toutes les questions de « Great place to work »	84	/	87	/	92	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Rotation du personnel	Pourcentage de membres du personnel qui démissionnent sur base annuelle	4,7	3,1	2,6	3,3	3,3	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Absentéisme	Absentéisme y compris malades de longue durée	2,9	2,3	3,6	2,9	3,9	%
(17) Un niveau élevé de satisfaction du personnel	Prime bénéficiaire	Pourcentage de membres du personnel qui bénéficient d'une prime bénéficiaire fiscalement avantageuse	/	/	100	100	100	%
(18) Ouverture à la diversité	Traitement équitable	Pourcentage de réponses positives dans l'enquête du personnel « Great Place to Work » à l'affirmation « Les gens sont traités de manière équitable, indépendamment de leur origine ethnique ou de leurs convictions, de leur genre ou de leur orientation sexuelle ».	96-94-97	/	99-95-98	/	97-99-100	%
(18) Ouverture à la diversité	Homme / Femme	Différence des scores selon le facteur homme / femme concernant les cinq paramètres de « Great Place to Work » : crédibilité, respect, honnêteté, fertilité et camaraderie	7-7-9-5-6	/	6-3-6-1-2	/	0-0-1-1-1	%

## 9. Mission d'entreprise



C'est important d'aborder la pension en douceur, en ralentissant le rythme. Il faut toutefois que ce soit aussi plaisant et stimulant que le métier exercé durant de longues années.

**Paul Baltus**

Docteur en gynécologie et obstétrique



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE







## 9.1 Le meilleur partenaire en accompagnement patrimonial pour les entrepreneurs et les professions libérales

### **Réservée aux entrepreneurs et aux professions libérales**

Les entrepreneurs sont le moteur de notre économie. Les professions libérales nous assurent soins de santé, sécurité juridique et transparence financière. Ensemble, ils jouent un rôle essentiel pour notre bien-être personnel et économique.

C'est pourquoi la Banque Van Breda veut être la banque de référence des entrepreneurs familiaux et des professions libérales, tant sur le plan privé que professionnel, tout au long de leur vie. Notre spécialisation confirmée est notre meilleur atout. Toute notre structure tend vers cet objectif.

### **Le meilleur conseiller en accompagnement patrimonial**

Nous accompagnons nos clients dans la constitution planifiée, la gestion et la protection de leur patrimoine. Pour cela, nous adoptons une approche globale dont le point de départ est leur activité professionnelle, moteur de la constitution de leur patrimoine privé.

Nous analysons leur situation, définissons ensemble des objectifs à long terme, et leur apportons des conseils financiers qui leur permettent de faire les bons choix financiers. Sereins, ils peuvent ainsi se concentrer sur leurs véritables ambitions.

### **Approche unique**

Dans cette optique, nous appliquons notre concept unique : un service spécialisé, personnel et proactif. Nous nous efforçons de nous montrer dignes de la confiance de nos clients à chaque instant. Nous les écoutons avant de les conseiller, nous réfléchissons à des solutions et ne nous contentons pas de leur vendre nos produits. Nous leur offrons une vue d'ensemble de leur situation financière, une caisse de résonance stratégique et un suivi systématique.

Nous gardons systématiquement à l'esprit les intérêts à long terme de nos clients. Nous faisons des résultats durables une priorité et veillons au respect de l'équilibre entre les parties : nos clients, nos collègues et nos actionnaires. Afin d'étendre notre position sur le marché, nous mettons tout en œuvre pour que nos clients nous recommandent à leurs proches et à leurs connaissances de leur propre initiative.



## Des collaborateurs inspirés par nos valeurs

L'intégrité, la responsabilité et l'enthousiasme constituent la base d'une culture d'entreprise solide. Nos collaborateurs incarnent ces valeurs dans les mots, mais aussi dans les actes.

Ce que nous attendons de nos collaborateurs :

- Reconnaître les besoins et les attentes des clients, pour chaque fonction et à tout moment.
- Prendre des initiatives avec énergie et obtenir du soutien en faveur de nouvelles idées et de nouveaux projets.
- Penser et agir comme ils le feraient pour leur propre entreprise.
- Être flexibles et contribuer activement aux changements ; suivre les évolutions technologiques.
- Passer des accords concrets et tenir leurs promesses.
- Travailler en équipe et faire primer l'intérêt de l'ensemble de l'organisation.
- Opter pour la simplicité : faire preuve de clarté et de pertinence, avec sobriété et distinction.
- Remettre en question notre service et notre relation avec le client, signaler les erreurs et en tirer des leçons.

En tant qu'employeur, la Banque Van Breda s'engage à fournir :

- des possibilités, des occasions et des chances égales de se développer dans l'optique d'un épanouissement maximal ;
- une approche pragmatique ;
- l'intégrité, la collégialité, et la satisfaction ;
- des objectifs clairs ;
- la reconnaissance et l'appréciation du professionnalisme, de l'expertise et de l'engagement ;
- la possibilité d'échouer et d'en tirer les leçons pour mieux repartir ;
- un accompagnement professionnel ou personnel, le cas échéant ;
- une communication ouverte et directe ;
- du feed-back et du dialogue : nous considérons que chaque collaborateur est l'architecte de sa propre carrière.

Rendez-vous sur notre site

<https://jobs.bankvanbreda.be/l/fr>



## 10. Comptes annuels consolidés



Ce qui me motive au quotidien est cette soif de développer des affaires, de saisir les opportunités qui se présentent. J'aime rencontrer d'autres personnes, qu'elles soient du même secteur ou non.

**Renaud Servais**  
Managing Director du groupe Servais



[RETOUR  
AU  
SOMMAIRE](#)





Les pages suivantes comprennent les différents chapitres des comptes annuels consolidés de la Banque Van Breda : compte de résultat, tableau consolidé des bénéfices réalisés et non réalisés, bilan, tableau des fonds propres et tableau des flux de trésorerie.

Dans une annexe distincte, vous trouvez le bilan annuel consolidé global de la Banque Van Breda tel que déposé auprès de la Banque nationale de Belgique ainsi que les règles d'évaluation IFRS, les commentaires, le rapport détaillé de Risk management, l'attestation sans réserve du commissaire agréé et les mandats externes de membres du Conseil d'administration.

Ce document est disponible sur le site <https://www.banquevanbreda.be/publications/information-financiere/>

→	Compte de résultat consolidé	85
→	Bénéfices (pertes) réalisés et non réalisés	86
→	Bilan consolidé : actif	87
→	Bilan consolidé : passif	88
→	Tableau consolidé des variations des capitaux propres	89
→	Tableau consolidé des flux de trésorerie	90



## Compte de résultat consolidé

	2021	2022
<b>I. Produits et charges financiers et opérationnels</b>		
1. Produits nets d'intérêts, dont	81.042	95.196
Produits d'intérêts	103.801	115.243
Charges financières	-22.759	-20.047
2. Dividendes reçus	1.124	1.545
3. Honoraires et commissions, dont	98.566	100.051
Produits d'honoraires et de commissions	99.739	102.346
Charges d'honoraires et de commissions	-1.173	-2.295
4. Profits(+) / pertes(-) sur actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	0	-2.559
5. Profits(+) / pertes(-) sur actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	-35	-484
6. Profits(+) / pertes(-) sur instruments de couverture des flux de trésorerie	0	0
7. Profits(+) / pertes(-) sur instruments de couverture de juste valeur	411	-1.329
8. Ecart de change	676	698
9. Profits(+) / pertes(-) sur autres actifs	492	0
10. Autres produits et charges opérationnels	1.917	1.485
<b>Produit bancaire</b>	<b>184.193</b>	<b>194.602</b>
<b>II. Charges administratives</b>		
1. Dépenses de personnel	-58.270	-58.917
2. Dépenses générales et administratives	-23.937	-27.538
<b>III. Taxes bancaires</b>	<b>-12.482</b>	<b>-13.692</b>
<b>IV. Amortissements</b>		
1. Immobilisation corporelles (terrains, constructions et équipements)	-6.525	-6.753
2. Immobilisation incorporelles	-695	-363
<b>V. Provisions</b>	<b>328</b>	<b>3.634</b>
<b>Total des charges administratives, amortissements et provisions</b>	<b>-101.582</b>	<b>-103.629</b>
<b>VI. Réductions de valeur exceptionnelles</b>		
1. Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	3	0
2. Prêts et créances au coût amorti	2.178	-925
<b>VII. Quote-part dans le résultat d'entreprises associées selon la méthode de mise en équivalence</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total des profits et pertes, avant impôts</b>	<b>84.792</b>	<b>90.048</b>
Autres charges (produits) d'impôts	-19.599	-21.723
<b>Total des profits et pertes, après impôts</b>	<b>65.193</b>	<b>68.325</b>
Profit pour la période attribuable aux intérêts minoritaires	15	0
<b>Bénéfice pour la période attribuable aux actionnaires de l'entreprise</b>	<b>65.178</b>	<b>68.325</b>

(en milliers d'euros)



## Tableau consolidé des profits (pertes) réalisés et non réalisés

	2021	2022
Total des profits et pertes, après impôts	65.193	68.325
Résultats non réalisés susceptibles d'être transférés ultérieurement au compte de résultat	-6.340	-43.916
Actifs financiers de dettes à la juste valeur par capitaux propres		
Variations de la juste valeur	-8.450	-61.113
Transferts au compte de résultat (désinvestissements)	0	2.559
Changements de provisions pour les pertes des crédits attendues	-3	0
Impôts	2.113	14.639
Résultats non réalisés sur actifs financiers de dettes à la juste valeur par capitaux propres, après impôts	-6.340	-43.916
Résultats non réalisés qui ne seront jamais transférés au compte de résultat	1.506	-2.035
Instruments de capitaux propres à la juste valeur par capitaux propres		
Variations de la juste valeur	640	923
Impôts	-134	-230
Résultats non réalisés sur instruments de capitaux propres, après impôts	506	693
Régimes à prestations définies		
Ecart actuariel	1.334	-3.637
Impôts	-333	909
Ecart actuariel sur régimes à prestations définies, après impôts	1.000	-2.728
Total des profits et pertes non réalisés après impôts	-4.834	-45.951
Total des profits et pertes réalisés et non réalisés	60.359	22.374
Bénéfices réalisés et non réalisés attribuables aux intérêts minoritaires	15	0
Bénéfices réalisés et non réalisés attribuables aux actionnaires	60.344	22.374

(en milliers d'euros)



## Bilan consolidé : actif

	2021	2022
I. Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales	1.269.756	665.214
II. Créances sur les établissements de crédit	138.014	110.836
dont des collateral comme engagement pour les dérivés	40.882	21.755
III. Actifs financiers		
1. Actifs financiers détenus à des fins de transaction	47	363
2. Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres	512.318	508.619
dont dettes	507.529	502.908
dont instruments de capitaux propres	4.789	5.712
3. Prêts et créances au coût amorti	5.768.256	6.188.490
dont dettes	20.005	0
dont prêts et créances sur la clientèle	5.748.252	6.188.490
4. Variation de la juste valeur des éléments couverts dans le cadre d'une couverture du risque de taux d'un portefeuille	25.704	0
5. Dérivés - comptabilité de couverture	521	87.888
IV. Actifs d'impôt		
1. Actifs d'impôt exigible	3.108	8.653
2. Actifs d'impôt différé	2.309	18.130
V. Autres actifs	16.934	15.429
VI. Immobilisations corporelles		
1. Terrains, constructions et outillages	54.113	53.009
VII. Immobilisations incorporelles (y compris goodwill)	722	396
Total de l'actif	7.791.801	7.657.027

(en milliers d'euros)



## Bilan consolidé : passif

	2021	2022
<b>I. Passifs financiers</b>		
1. Passifs financiers détenus à des fins de transaction	676	193
2. Passifs financiers évalués à coût amorti		
2.1. Dépôts d'établissements de crédit (y compris banques centrales)	425.353	25.431
2.2. Dépôts de clients	6.368.123	6.553.495
dont certificats subordonnés clients	9.883	560
2.3. Titres de créance	245.395	164.769
dont emprunt obligataire subordonné	40.216	40.236
2.4. Autres obligations financières	14.094	110.818
3. Dérivés - comptabilité de couverture	28.011	207
4. Variation de la juste valeur des éléments couverts dans le cadre d'une couverture du risque de taux d'un portefeuille	0	89.733
<b>II. Provisions</b>	11.324	12.225
<b>III. Passifs d'impôt</b>		
1. Passifs d'impôt exigible	7	0
2. Passifs d'impôt différé	0	-0
<b>IV. Autres passifs</b>	20.360	26.015
Total du passif	7.113.342	6.982.886
<b>V. Capital émis</b>	17.500	17.500
<b>VI. Réserves consolidées</b>	655.352	694.256
<b>VII. Réserves de réévaluation</b>	5.607	-37.616
Total des capitaux propres	678.459	674.141
Total des capitaux propres et du passif	7.791.801	7.657.027

(en milliers d'euros)





## Tableau consolidé des variations des capitaux propres

FONDS PROPRES	Capital émis et primes d'émission	Réserves consolidées				Réserves de réévaluation			Capitaux propres part du groupe	Intérêts minoritaires	Total capitaux propres
		Réserves consolidées	Bénéfices et pertes actuariels sur plans de pension	Plans d'options en cours	Sous-total	IFRS 9 à la juste valeur par capitaux propres dettes	IFRS 9 à la juste valeur par capitaux propres instruments capitaux propres	Sous-total			
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier 2021	17.500	589.258	-1.662	3.711	591.308	8.397	3.045	11.441	620.249	125	620.374
Distribution de dividendes de l'exercice précédent		-7.150			-7.150				-7.150	-78	-7.228
Résultat de l'exercice		65.178			65.178				65.178	15	65.193
Bénéfice non réalisé			1.000		1.000	-6.340	506	-5.834	-4.834		-4.834
Plans d'options en cours (contribution de la société mère)				5.016	5.016				5.016		5.016
Autres		459		-459	0				0	-62	-62
Solde au 31 décembre 2021	17.500	647.746	-661	8.268	655.352	2.057	3.550	5.607	678.459	0	678.459
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier 2022	17.500	647.746	-661	8.268	655.352	2.057	3.550	5.607	678.459	0	678.459
Distribution de dividendes de l'exercice précédent		-26.000			-26.000				-26.000		-26.000
Résultat de l'exercice		68.325			68.325				68.325	0	68.325
Bénéfice non réalisé			-2.728		-2.728	-43.916	693	-43.223	-45.951		-45.951
Plans d'options en cours (contribution de la société mère)				-693	-693				-693		-693
Autres		2.801		-2.801	0				0		0
Solde au 31 décembre 2022	17.500	692.871	-3.389	4.774	694.256	-41.859	4.243	-37.616	674.141	0	674.141

(en milliers d'euros)



## Tableau consolidé des flux de trésorerie

ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES	2021	2022
Résultat de l'exercice	65.178	68.325
Rapprochement entre le résultat net et les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles		
Charges d'impôt exigible et différé, comptabilisées en résultat	19.599	21.723
Intérêts minoritaires	15	0
Activités d'investissement et de financement		
Amortissements	7.220	7.116
Charges d'intérêt sur les obligations de location	60	71
Résultat sur la vente d'actifs fixes corporels	-492	0
Activités opérationnelles		
Dépréciations exceptionnelles	-2.129	965
Dotations nettes aux provisions	-5.681	-3.406
Résultats d'écarts de change	-411	1.329
Résultats des actifs et passifs financiers détenus à des fins de transaction	35	484
Résultats des actifs financiers disponibles à la vente	-296	1.107
Plans d'options en cours	5.016	-693
Autres ajustements	1.177	-783
Flux de trésorerie résultant des résultats opérationnels avant variation des actifs et passifs opérationnels	89.291	96.239
(Augmentation) diminution des actifs opérationnels (à l'exclusion de la trésorerie et des équivalents de trésorerie)	-359.939	-434.215
(Augmentation) diminution des comptes à vue auprès des banques centrales	-4.903	-2.922
(Augmentation) diminution des créances sur les établissements de crédit	20.585	37.917
(Augmentation) diminution des prêts et créances	-330.948	-438.401
(Augmentation) diminution des actifs disponibles à la vente	-40.816	-34.609
(Augmentation) diminution des intérêts à recevoir des instruments financiers et obligations	-4.006	1.766
(Augmentation) diminution des autres actifs	148	2.034
(Augmentation) diminution des passifs opérationnels (à l'exclusion de la trésorerie et des équivalents de trésorerie)	559.531	-198.113
(Augmentation) (+)/diminution (-) des emprunts auprès des banques centrales (ECB TLTRO III)	100.000	-400.000
(Augmentation) diminution des dépôts des établissements de crédit	13	-5.007
(Augmentation) diminution des dépôts des établissements autres que de crédit	462.118	185.179
(Augmentation) diminution des titres de créance (y compris les emprunts obligataires)	-4.584	-80.646
(Augmentation) (+)/diminution (-) des autres obligations financières	-282	97.446
(Augmentation) diminution des intérêts à payer sur instruments financiers	-1.167	-740
(Augmentation) diminution des autres passifs	3.434	5.655
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	288.883	-536.088
Impôts sur le résultat (payés) remboursés	-22.517	-27.778
Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles	266.366	-563.866

(en milliers d'euros)



## Tableau consolidé des flux de trésorerie

	2021	2022
<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>		
Sorties de trésorerie effectuées pour l'acquisition d'actifs corporels	-3.675	-3.553
Entrées de trésorerie provenant de la vente d'actifs corporels	963	7
Sorties de trésorerie effectuées pour l'acquisition d'immobilisations incorporelles	-325	-37
Recettes provenant de filiales	489	0
Autres sorties de trésorerie liées à des activités d'investissement	-419	-529
<b>Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement</b>	<b>-2.968</b>	<b>-4.112</b>
<b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>		
Dividendes versés	-11.841	-26.000
Sorties de trésorerie pour rembourser des obligations de location	-2.812	-2.820
Paiements des intérêts sur les obligations de location	-60	-71
<b>Flux de trésorerie net provenant des activités de financement</b>	<b>-14.713</b>	<b>-28.891</b>
<b>Augmentation de trésorerie et équivalents de trésorerie par regroupement d'entreprises</b>		
<b>Augmentation (diminution) nette de trésorerie et des équivalents de trésorerie</b>	<b>248.685</b>	<b>-596.870</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie en début d'exercice (*)</b>	<b>1.020.162</b>	<b>1.268.847</b>
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie en fin d'exercice (*)</b>	<b>1.268.847</b>	<b>671.978</b>

(\*) La trésorerie et les équivalents de trésorerie se définissent comme suit : fonds en caisse, placements auprès des banques centrales, services de chèques postaux et de virements et créances détenues sur des établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue) à diminuer des dépôts auprès des banques centrales et des dettes envers des établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue).

	2021	2022
Adjonction trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales (poste du bilan) et trésorerie et équivalents de trésorerie (tableau des flux de trésorerie)		
Trésorerie et comptes à vue auprès des banques centrales	1.269.756	665.214
Intérêts à recevoir sur les liquidités et avoirs auprès de banques centrales	0	-36
- Comptes auprès des banque centrales (réserve monétaire)	-55.945	-58.866
+ Créances sur les établissements de crédit (prêts au jour le jour et comptes à vue)	68.896	79.563
- Dépôts des établissements de crédit (prêt au jour le jour et comptes à vue)	-13.860	-13.897
<b>Trésorerie et équivalents de trésorerie</b>	<b>1.268.847</b>	<b>671.978</b>

(en milliers d'euros)

# 11. Bienvenue chez nous



Auparavant, je percevais un beau salaire de ma société mais je payais beaucoup d'impôts sur ce montant. Pour diminuer cette pression fiscale, j'ai cherché à optimiser les façons de me rémunérer.

Erika Rottey

Fondatrice et Manager de M.P.C.A. International



RETOUR  
AU  
SOMMAIRE



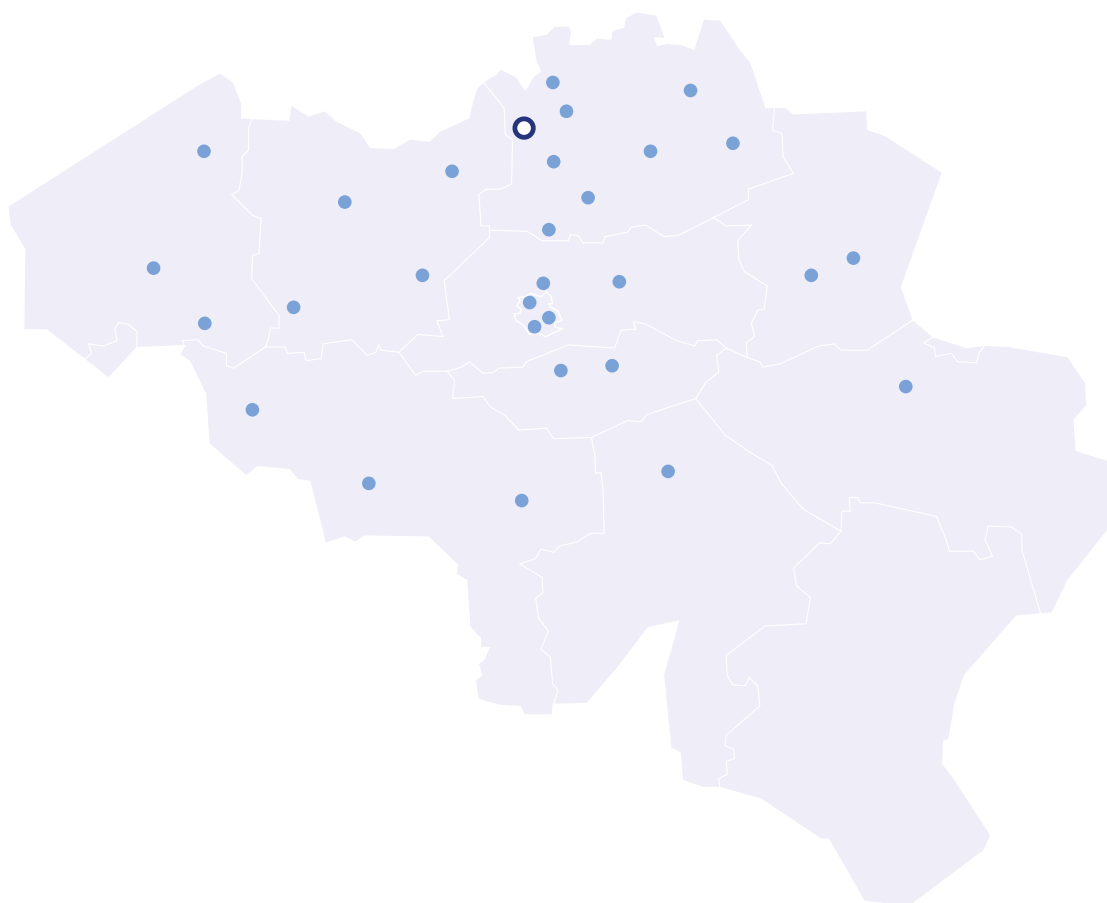


## Agences

Vous trouverez la liste complète de nos agences sur :

[www.banquevanbreda.be/contact/](http://www.banquevanbreda.be/contact/)

N'hésitez pas à les joindre afin de fixer un rendez-vous !



- Agences Banque Van Breda
- Siège, Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers



## Siège

### Banque J. Van Breda & C° SA

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Pour plus d'informations :

Tél. 03 217 53 33

<https://www.banquevanbreda.be/>

TVA BE 0404 055 577

RPM Anvers | FSMA 014 377 A

IBAN BE 16 6453 4897 1174

BIC JVBABE 22

### Van Breda Car Finance

Division de la Banque J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Prenez contact avec

Hedwige Schmidt :

Tél. 03 217 61 11

<https://www.vanbredacarfinance.be/fr/>

[info@vanbredacarfinance.com](mailto:info@vanbredacarfinance.com)

### Bank de Kremer

Division de la Banque J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

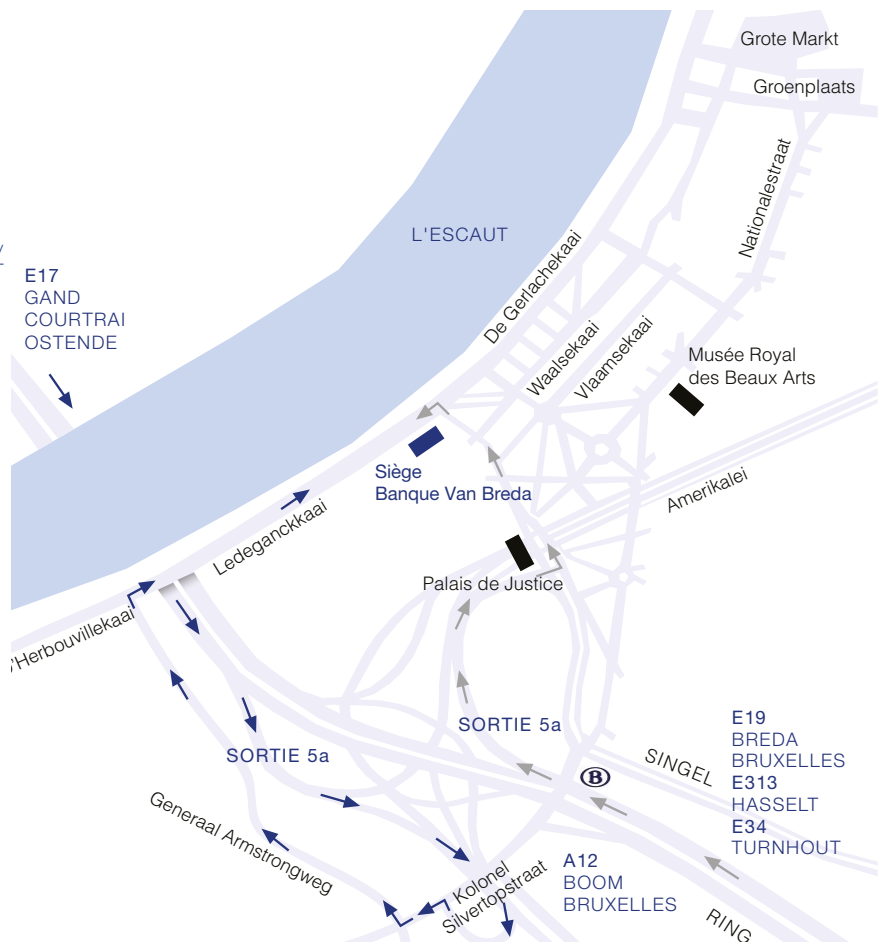
Pour plus d'informations :

Tél. 0800 14013

<https://www.bankdekremer.be/>

IBAN BE08 1117 0000 2113

BIC ABERBE22



- **Voitures** : propre parking souterrain équipé de 24 bornes de recharge semi-publiques pour les visiteurs.
- **Vélos** : station 342 Nieuw-Zuid (Jos Smolderenstraat, 200 m)
- **Tram** : lignes 1 et 4 Bolivaarplaats (palais de justice, 700 m)
- **Train** : gare d'Anvers-Sud (Singel, 1,9 km)

La Banque Van Breda est une banque de conseil spécialisée qui s'adresse exclusivement aux entrepreneurs et aux professions libérales. Nous vous conseillons et vous aidons à constituer un patrimoine et à le préserver.

Nous nous engageons à vous fournir un accompagnement personnalisé et proactif, tant sur le plan privé que professionnel. Tout au long de votre vie.



03 217 53 33  
tous les jours ouvrables  
de 9h00 à 17h00



Banque Van Breda  
Ledeganckkaai 7  
2000 Anvers



[www.banquevanbreda.be](http://www.banquevanbreda.be)  
VanBredaOnline



Éditeur responsable : Luk.Lammens@banquevanbreda.be, Ledeganckkaai 7, 2000 Anvers

Avez-vous toutes les cartes en main pour faire les bons choix financiers ?  
Convenons d'un rendez-vous pour un entretien personnalisé

Réservée aux entrepreneurs et professions libérales

[www.banquevanbreda.be](http://www.banquevanbreda.be)

 **Banque  
Van Breda**