

# 6 Conseils

## pour une utilisation sûre d'Internet

6 conseils simples qui vous permettent de réduire considérablement le risque de fraude lorsque vous utilisez Internet.

### 1. Faites attention au phishing par téléphone et par e-mail

Ne transmettez jamais d'informations confidentielles par téléphone si vous n'êtes pas certain de connaître l'identité de la personne en ligne. Supprimez en outre les e-mails au moindre doute. Vos mots de passe et codes PIN sont toujours personnels : ne les communiquez jamais à des tiers.



### 2. Évitez les logiciels malveillants

La meilleure protection contre les virus, c'est vous-même : soyez prudent avec les pièces jointes des e-mails que vous n'attendez pas ou dont vous ne connaissez pas l'expéditeur. Soyez également prudent lorsque vous téléchargez des logiciels (gratuits). Vous pouvez en outre améliorer votre protection en utilisant un antivirus mis à jour.



### 3. Utilisez des logiciels à jour

Veillez à ce que votre appareil (ordinateur ou smartphone) ainsi que le système d'exploitation, les navigateurs avec lesquels vous surfez, votre système antivirus et autres logiciels soient toujours à jour. Notre conseil : faites installer automatiquement le maximum de mises à jour par l'appareil lui-même.



## 4. Surfez en toute sécurité : httpS et cadenas

Il est important que l'adresse des sites web qui nécessitent une connexion (p.ex. les sites web pour les e-mails, les achats ou les réseaux sociaux) commence par https. Vous reconnaîtrez également ce type de site web sécurisé au cadenas vert affiché dans le navigateur.



## 5. Utilisez des mots de passe forts

« B@rc3l0na\_! » est un mot de passe beaucoup plus fort qu'« azerty ». Choisissez tout d'abord un mot de passe suffisamment long : 11 caractères minimum. Votre mot de passe sera encore plus fort si vous utilisez des majuscules et des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. Un hacker pourra craquer un mot de passe simple comme « azerty » ou « abc123 » en quelques secondes.

\*\*\*\*\*\_

## 6. Soyez prudent avec l'Internet sans fil gratuit

Grâce aux mesures de sécurité renforcées, les opérations bancaires en ligne effectuées avec notre application et qui passent par un réseau WiFi (gratuit) ou par la 3G ou la 4G sont sécurisées partout. Ce n'est pas nécessairement le cas pour d'autres applications ou sites web, qui nécessitent une connexion ou l'introduction de données de cartes bancaires. Dans ce cas, veillez à utiliser uniquement le réseau 3G ou 4G.

