

1. BIJLAGE 1 – LIJST VERWERKINGEN

1.1 COMMERCIEEL BEHEER

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Registreren van verkopers/vendors	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">• Identificatiegegevens;• Persoonlijke kenmerken;• Rijksregisternummer;• Beeldopnamen (foto ID);• Andere: alle communicatie die met klant/vendor/ prospect gebeurt, wordt bijgehouden;	Rechtstreeks van de betrokkene	3 jaar indien geen dossiers/ aanvragen van verkoper	<ul style="list-style-type: none">• Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;• ICT dienstverleners (Ixor, Salesforce);
Uitbetalen commissies aan verkoper	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">• Identificatiegegevens;• Financiële bijzonderheden;• Beroep en betrekking;	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde contract	<ul style="list-style-type: none">• Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;• ICT dienstverlener Anytime;
Uitbetalen commissies aan verkoper: RSZ aangifte	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none">• Identificatiegegevens;• Financiële bijzonderheden;• Rijksregisternummer;• Beroep en betrekking;	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde contract	<ul style="list-style-type: none">• Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;• Sociaal secretariaat SD Worx (in kader van RSZ aangifte en opmaak fiche 281);

1.2 KREDIETAANVRAAG EN -BEOORDELING¹

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Kredietofferte	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; 	Rechtstreeks van de betrokkene	6 weken	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt; • ICT dienstverlener Ixor;
Kredietaanvraag	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; • Leefgewoonten; • Samenstelling van het gezin; • Beroep en betrekking; • Rijksregisternummer; • Beeldopnamen (kopie ID); • Andere: alle informatie aangaande de prospect en zijn solvabiliteit worden door de prospect onderbouwd door middel van de nodige documentatie 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde contract (of aanvraag in geval van weigering)	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt; • ICT dienstverlener Ixor;
Beoordelen kredietaanvraag: toekennen automatische kredietscore ² /uitvoeren algemene controles/uitvoeren kredietonderzoek	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; • Beroep en betrekking; • Rijksregisternummer; • Andere: alle informatie aangaande de prospect en zijn solvabiliteit worden door de prospect onderbouwd door middel van de nodige documentatie 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde contract (of aanvraag in geval van weigering)	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt; • ICT dienstverlener Ixor; • Interne medewerkers die beslissen over de kredietaanvraag (kredietcomité);

¹ Deze processen worden ook uitgevoerd als tijdens een lopend contract een nieuwe partij wordt toegevoegd.

² Elke kredietaanvraag wordt onderworpen aan een automatische creditscoring. Deze wordt bepaald aan de hand van een voorgeprogrammeerd scoringsmodel dat rekening houdt met diverse uitsluitingen en opmerkingen o.a. op basis van de leeftijd, inkomensstatus, melding bij de NBB enz.. Als deze beslissing niet leidt tot een automatisch akkoord, gebeurt wel nog een manueel kredietonderzoek door een menselijke tussenkomst. De aanvraag wordt ook altijd gecontroleerd op volledigheid en correctheid.

Beoordelen kredietaanvraag: contacteren werkgever	Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> Beroep en betrekking 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde contract (of aanvraag in geval van weigering)	<ul style="list-style-type: none"> Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;
Beoordelen kredietaanvraag: communiceren beslissing	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> Andere: kredietbeslissing 	Door de bank zelf gegenereerd	10 jaar na einde contract (of aanvraag in geval van weigering)	<ul style="list-style-type: none"> Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt; ICT dienstverlener Ixor; Interne medewerkers die beslissen over de kredietaanvraag (kreditcomité); Vendor;
Opmaken kredietdocumenten	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> 		10 jaar na einde contract	<ul style="list-style-type: none"> Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt; ICT dienstverlener Connective;
Inboeken dossier/inleggen SEPA-mandaat	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> Financiële bijzonderheden; Andere: facturatiegegevens, gegevens voertuig; 	Via de vendor	10 jaar na einde contract	<ul style="list-style-type: none"> Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;
Registratie nummerplaat	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> Identificatiegegevens 	Via de vendor	10 jaar na einde contract	<ul style="list-style-type: none"> Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;

1.3 BEHEREN KREDIETDOSSIER

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Totaal verlies van de gefinancierde wagen	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (van de expert/opkoper); • Financiële bijzonderheden (gegevens m.b.t de verzekering); • Leefgewoonten; • Andere: verslag expert, kopie PV in geval van diefstal; 	Rechtstreeks van de betrokkene + andere (verzekeringsmaatschappij)	10 jaar na einde contract	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt;
Registratie communicatie met de klant	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> • Leefgewoonten; • Vrijtijdsbesteding en interesses; • Andere: alle communicatie die met klant wordt gehouden; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt;
Afkoop gefinancierde wagen	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens (van de partij die de wagen opkoopt); • Financiële bijzonderheden; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt;

1.4 DEBITEURENBEHEER

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Contacteren debiteuren	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • ICT Dienstverlener CM.Com

Doorgeven opdracht incassobureau (voor uitvoeren solvabiliteitsonderzoek)	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; • Beroep en betrekking; • Andere: kopie contract, factuur en afrekening + alle informatie verzameld door incassobureau die wij kunnen raadplegen; 	Rechtstreeks van de betrokkene + incassobureau	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Incassobureau Agreco;
Doorgeven opdracht bezoek ter plaatse	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Gerechtsdeurwaarder Modero;
Ophalen voertuig ³	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Andere: opdracht voor ophaling voertuig, eventuele klacht-neerlegging misbruik van vertrouwen, vertrouwelijke info bestaande uit naam, adres aanvrager en evt. borgen, info dossier, cx saldo met bijvoeging kopie aankoopfactuur, evt. kopie contract en opzeg-/verbrekingsbrief, schadeverslag, richtwaarde, foto's voertuig, biedingen bij verkoop; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Makelaar Melase, Legal Brokers, Hammertime, Transexecutive;
Revindicatie ⁴	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Andere: chassisnummer auto, kopie contract, aankoopfactuur; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Parket/deurwaarder;

³ Van Breda Car Finance kan beslissen, als er een mandaat beschikbaar is, om de wagen op te halen (dit kan ook gebeuren in kader van CX beheer; zie verder). Hiervoor wordt door VBCF opdracht gegeven aan een erkende makelaar of aan het bovenvermelde incassobureau. De makelaar staat in voor de verkoop van de wagen (in dit kader ontvangen wij van de makelaar de gegevens over het voertuig, schadeverslag, richtwaarde, foto's). Na de verkoop ontvangen wij het verkoopbedrag en maken wij factuur op. Vervolgens wordt een afbetalingsplan besproken met klant.

⁴ Als de wagen wordt aangeslagen, maar de bank is eigenaar (leasing/renting), dan wordt een brief naar curator/deurwaarder/parket verstuurd om aanslag te onttrekken, want wagen kan niet verkocht worden.

1.5 CX-BEHEER

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Indien vordering bij curator/schuldbemiddelaar	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Andere: datum faillissement, upload van aangifte, kopie contract, kopie factuur, vermelding van de persoonlijke zekerheidsstellers (borgen), bedrag vordering, maatschappij, rekeningnummer, bevoorrecht of gewoon passief, voorwerp, referte 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Overheidsdiensten: Regsol;
Loonoverdracht of -beslag (kan enkel bij ondertekening van akte van loonsafstand)	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; • Rijksregisternummer; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Werkgever; • Overheidsdiensten; • Gerechtsdeurwaarder Modero;
Aanvraag tot solvabiliteitsonderzoek	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; • Beroep en betrekking; • Andere: kopie contract, factuur en afrekening + alle informatie verzameld door incassobureau die wij kunnen raadplegen 	Rechtstreeks van de betrokkene + incassobureau	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Incassobureau Credit Management Advice, TCM; • Gerechtsdeurwaarder Modero;
Opstart juridische procedure	Contractuele overeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Andere: kopie van contract, factuur, borgstelling, aflossingstabel, vonnis/arrest rechtbank 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Advocaten;

Verkopen schuldvordering		•			<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • EOS Aremas;
--------------------------	--	---	--	--	---

1.6 AANBIEDEN VERZEKERINGEN

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Opstellen voorstel	Contractuele overeenkomst of uitdrukkelijke toestemming (voor de gezondheidsgegevens)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Persoonlijke kenmerken; • Beroep en betrekking; • Gezondheidsgegevens; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • Verzekeringsmaatschappijen;

1.7 REGISTRATIE KREDIETDOSSIERS EN WANBETALINGEN

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Registratie CKP/RKO/ENR	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Identificatiegegevens; • Financiële bijzonderheden; • Rijksregisternummer; 	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar na einde klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Interne medewerkers die toegang hebben tot onze IT-softwaretools waarin de gegevens worden verwerkt; • NBB;

1.8 BEVEILIGING GEBOUWEN

De bank wenst de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen maximaal te garanderen. Daarom is het mogelijk dat in de kantoren bewakingscamera's worden geïnstalleerd.

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Beveiliging gebouwen via bewakingscamera	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> Beeldopnamen 	Rechtstreeks van de betrokkene	30 dagen ⁵	<ul style="list-style-type: none"> Interne medewerkers die toegang hebben tot de IT-softwaretool waarin de gegevens worden verwerkt; Bedrijven die de registratie van camerabeelden mogelijk maakt: Seris Technology;

1.9 ALGEMEEN

Naast de bovenvermelde verwerkingen die verricht worden in kader van een specifieke dienstverlening zijn er nog een aantal verwerkingen in kader van de globale dienstverlening door de bank aan haar klanten.

Proces	Rechtsgrond	Verwerkte persoonsgegevens	Gegevensbron	Bewaartermijn	Gedeeld met
Telefonie + rapportering (onze provider biedt een analyse tool aan op Microsoft Teams dat gebruikt kan worden voor rapporteringen)	Contractuele overeenkomst of gerechtvaardigd belang voor de rapportering hierover	<ul style="list-style-type: none"> Identificatiegegevens Andere: Auto Attendant, queue, datum, beller, oorsprong, wachttijd, type (intern/extren/conferentie), beantwoord, beantwoord door 	Rechtstreeks van de betrokkene	13 maanden	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Teams Calling; Telecomprovider Proximus; Moyobi (analysetool van proximus voor rapporteringsdoeleinden);
Centrale printing	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> Identificatiegegevens; Andere: af te drukken documenten; 	Rechtstreeks van de betrokkene	Onmiddellijk verwijderd	<ul style="list-style-type: none"> ICT dienstverlener Symeta Hybrid

⁵ Deze termijn kan verlengd worden als de opgenomen beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, van schade of van overlast of tot het identificeren van een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer.