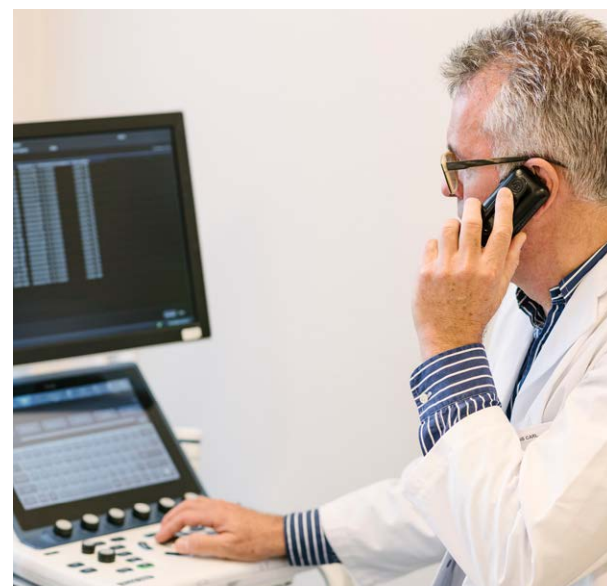


JAARVERSLAG

2021



Inhoud

→ 1. Kerncijfers	3
→ 2. Voorwoord	6
→ 3. Maak de juiste financiële keuze	9
→ 4. Mijlpalen 2021	12
→ 5. Resultaten 2021	17
→ 6. Deugdelijk bestuur	26
→ 7. Structuur van de bank	32
→ 8. Maatschappelijk verantwoord ondernemen	36
→ 9. Bedrijfsmissie	78
→ 10. Geconsolideerde jaarrekening	81
→ 11. Bij ons bent u welkom	90

1. Kerncijfers



Wie als ondernemer de veerkracht heeft om zich snel aan te passen én nieuwe opportuniteiten te creëren, kan gemakkelijker de continuïteit van zijn bedrijf garanderen als het even moeilijk gaat.

Prof. Dr. Ans De Vos

Professor HRM, Antwerp Management School en UAntwerpen



TERUG
NAAR
OVERZICHT





Bank J. Van Breda & Co geconsolideerd

BALANS

**7,8
miljard**

balanstotaal

**678
miljoen**

eigen vermogen

COMMERCIEËLE VOLUMES

**21,1
miljard**

toevertrouwd vermogen

**5,7
miljard**

totale kredietportefeuille

KLANTEN

+53

net promoter score

SAMENLEVING

**19,6
miljoen**

vennootschapsbelasting

**12,5
miljoen**

bankenheffingen

SOLVABILITEIT

16,8%

common equity tier 1
(minimum 8,5%)

8,1%

hefboom (minimum 3%)

KANTOREN

30

kantoren in België

20 in Vlaanderen

3 in Brussel

7 in Wallonië

PERSONEEL

518

personeelsleden

49

aanwervingen in 2021

Genomineerd
**Great place
to work** 2022

98%

personeelstevredenheid

LIQUIDITEIT

160%

LCR (minimum 100%)

135%

NSFR (minimum 100%)

AANDEEL- HOUDERS

**65,2
miljoen**

nettowinst

10,0%

rendement op het eigen
vermogen

55%

cost / income

27%

aandeel

Bank J. Van Breda & Co

in toevertrouwd vermogen

Delen Private Bank



	2017	2018	2019	2020	2021
Personeel	471	464	485	502	518
Resultaten (in miljoenen euro)					
Winst over de verslagperiode toe te rekenen aan de aandeelhouders	39,1	42,2	43,4	48,3	65,2
Bankenheffingen (in miljoenen euro)	8,4	8,9	9,8	10,9	12,5
Balansgegevens (in miljoenen euro)					
Totaal commercieel volume	18.272	19.066	21.300	23.270	26.836
Totaal belegd door cliënten	13.743	14.269	16.067	17.855	21.088
Cliëntendeposito's	4.566	4.877	5.416	5.907	6.368
Buitenbalansproducten	9.177	9.392	10.651	11.948	14.720
Kredietverlening aan cliënten	4.529	4.797	5.233	5.415	5.748
Eigen vermogen deel groep	539	550	573	620	678
Ratio's					
Efficiëntieratio (cost income)	59%	61%	61%	56%	55%
Rendement op het gemiddelde eigen vermogen (ROE)	7,4%	7,7%	7,7%	8,1%	10,0%
Rendement op activa (ROA)	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,9%
Waardeverminderingen op kredieten exclusief ECL ¹	0,04%	0,05%	0,02%	0,02%	0,01%
Waardeverminderingen op kredieten incl. ECL ¹		0,06%	0,03%	0,1%	-0,04%
Hefboomratio (leverage) ²	8,9%	8,6%	8,5%	8,2%	8,1%
Kernkapitaalratio (common equity tier 1)	14,2%	13,6%	13,1%	14,7%	16,8%
Risicogewogen solvabiliteitsratio (RAR)	14,9%	15,0%	14,2%	15,7%	17,9%

Gegevens telkens op 31.12

- 1 Vanaf 2018 worden verwachte kredietverliezen (Expected Credit Losses) volgens IFRS 9 geboekt. Een minteken bij de waardeverminderingen impliceert een positieve impact op de resultaten.
- 2 Exclusief TLTRO (Targeted Longer-Term Refinancing Operations van de Europese Centrale Bank) bedraagt de leverage ratio 8,5%.

2. Voorwoord



Ik vind het heerlijk om de jonge generatie om me heen bezig te zien. Ik heb het volste vertrouwen in hun kunnen. Zij zijn de toekomst. En ik heb straks iets meer tijd voor mezelf, mijn vrouw en de kleinkinderen.

Johan Becue

Zaakvoerder Era Becue



TERUG
NAAR
OVERZICHT





Als het er echt op aan komt, maken vertrouwensrelaties het verschil

De coronapandemie confronteerde ons met een paradox. Voor heel wat ondernemers en vrije beroepen bleef de context ook in 2021 heel uitdagend. Huisartsen, specialisten, verpleegkundigen en apothekers kwamen opnieuw in het oog van de storm terecht. Ziekenhuizen bleven permanent onder druk. De economische onzekerheid zet heel wat ondernemers er toe aan hun activiteit heruit te vinden. Het gemis aan fysieke ontmoetingen, professioneel en privé, weegt op het energiepeil van ieder van ons.

Tegelijkertijd was de heropleving van de economie hoopgevend. De veerkracht, de flexibiliteit en de gedrevenheid van zowel onze klanten als onze medewerkers is indrukwekkend. De overtuiging om de toekomst zelf in handen te nemen, bleef intact.



Dirk Wouters
Voorzitter van het directiecomité
Bank Van Breda

Tegen deze paradoxale achtergrond heeft Bank Van Breda uitstekende resultaten neergezet. De voorbije 2 jaar is de commerciële aangroei van het toevertrouwd vermogen (exclusief beurseffect) meer dan verdubbeld. Door deze groei en dankzij het voorzichtige kredietbeleid uit het verleden realiseert Bank Van Breda in 2021 de grootste winstsporg in haar geschiedenis. Tegelijkertijd blijven we toekomstgericht investeren in mensen, performante IT en de vernieuwing van fysieke kantoren.

Waardecreeatie

In moeilijke tijden, komt de echte waarde naar boven. We plukken vandaag de vruchten van zorgvuldig opgebouwde vertrouwensrelaties. Of dit nu fysiek plaatsvindt, telefonisch of via videocall: klanten appreciëren het persoonlijk contact.

De sterke digitalisering van de bank biedt hier een complementaire ondersteuning. Met de nieuwe MyPlan-app hebben al onze klanten in hun online banking-toepassing op elk moment een totaaloverzicht van hun vermogen bij de hand. Het gaat niet alleen om alle rekeningen en beleggingen bij Bank Van Breda, maar ook die bij andere financiële instellingen, hun vastgoed en alle andere activa. Klanten kunnen zelf prognoses maken en scenario's aftoetsen. Dat geeft overzicht en inzicht, waarbij wij ons opstellen als klankbord.

Persoonlijk advies

Want als het er echt op aan komt, maakt het persoonlijk advies het verschil. Hierbij hebben we altijd oog gehad voor de lange termijn.

De voorbije decennia hebben we duizenden ondernemers en vrije beroepen begeleid om – met inzicht in hun globale situatie – systematiek te brengen in de spreiding en de planmatige opbouw van hun vermogen. En hier zijn we best wel trots op. Door in het verleden de juiste financiële keuzes te maken, hebben onze klanten hun vermogen in 2021 beter beschermd tegen inflatie.



Gemotiveerde medewerkers - tevreden klanten

De vertrouwenspartner zijn voor uw vermogen is enkel mogelijk dankzij een heel competent en gemotiveerd team. Ondanks het vele thuiswerk bleven we dicht bij elkaar en verbonden. Onze terugkomdag op 1 oktober was hartverwarmend en toonde de veerkracht van onze mensen. In 2022 is Bank Van Breda opnieuw genomineerd als Great Place to Work. Ook de klantentevredenheid - gemeten met de net promoter score - bleef in 2021 bij de hoogste van de sector. En de wisselwerking tussen beide zorgt voor een sneeuwbal effect.

Geen tevreden klanten zonder gemotiveerde medewerkers. En er bestaat geen sterkere motivatieboosters dan uw waardering voor onze service.

3. Maak de juiste financiële keuze



Ga op tijd op zoek naar een hobby die je kan afleiden en ontstressen. Zo vermijd je het zwarte gat als je ooit stopt met werken.

Ria Willemsen
Dermatologe



TERUG
NAAR
OVERZICHT



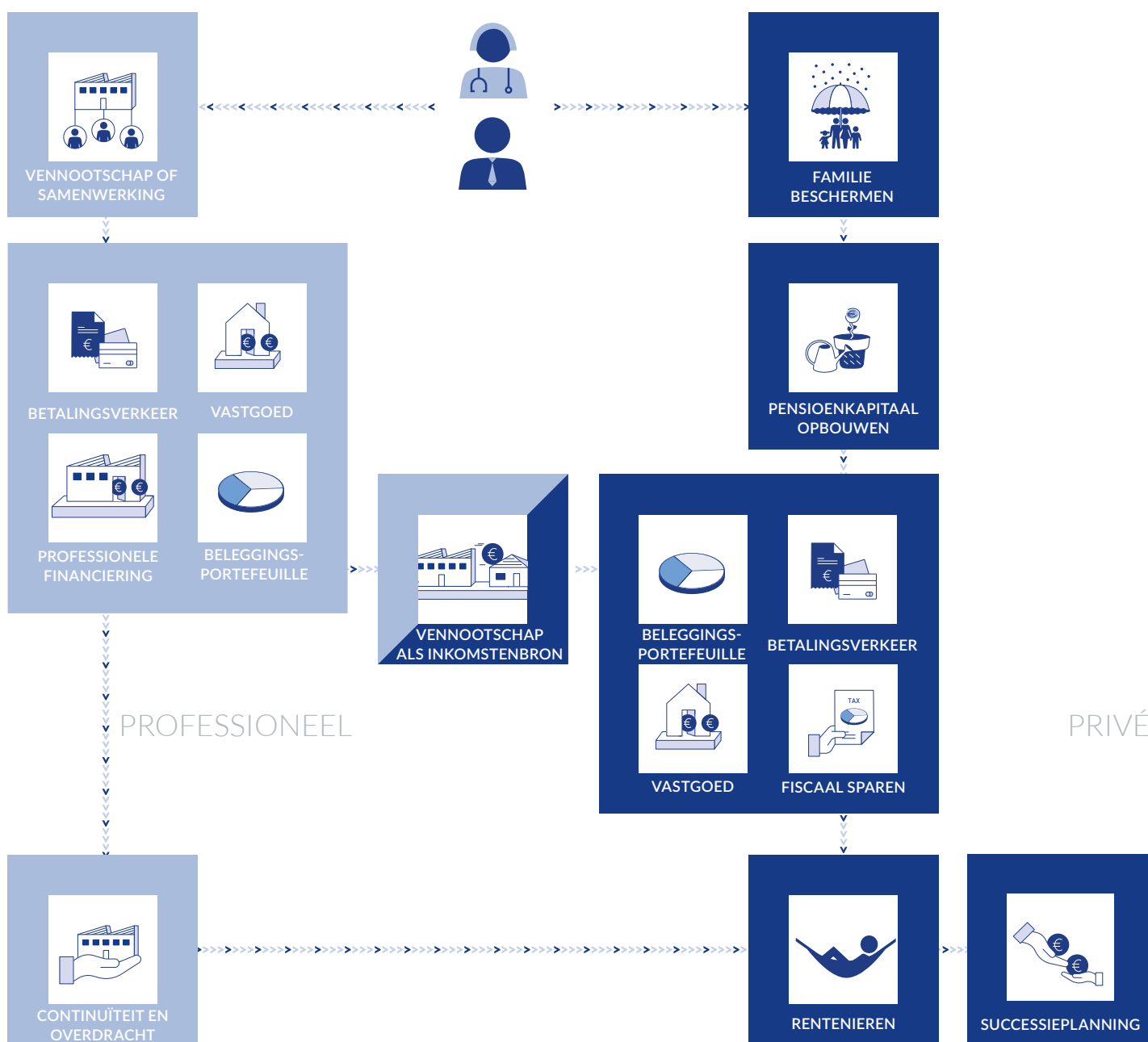


Waar ligt u wakker van? Onze cliënten, vrije beroepen en ondernemers, vertellen het ons elke dag opnieuw. Twaalf vragen komen steeds weer terug. Elke dag slagen we erin hen te helpen met gerichte adviezen ter zake.

Professioneel en privé in balans

Evenwicht is belangrijk. Niet alleen in uw privéleven maar ook financieel. Een rijke vennootschap met een arme zaakvoerder of een arme vennootschap met een rijke zaakvoerder? Dat vermijdt u wellicht liever.

We laten klanten stilstaan bij de vraag: Hoe houd ik het vermogen in de vennootschap en mijn privé-vermogen in balans? Financieel evenwicht brengt namelijk rust. Maak daarom de juiste financiële keuzes.



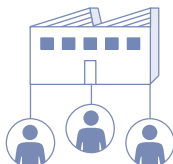


1



HOE BESCHERM IK MIJN
FAMILIE ALS IK ZIEK WORD,
EEN ONGEVAL HEB OF ER NIET
MEER BEN?

2



HOE KIES IK VOOR EEN
VENNOOTSCHAP OF
SAMENWERKINGSVERBAND?

3



HOE ORGANISEER IK
MIJN BETALINGEN EN
ONTVANGSTEN?

4



HOE FINANCIER IK
MIJN PROFESSIONELE
ACTIVITEIT?

5



HOE KOOP EN FINANCIER
IK MIJN VASTGOED?

6



HOEVEEL HEB IK NODIG
OM LATER TE RENTENIEREN
ZONDER ZORGEN?

7



HOE HELPT DE FISCUS BIJ
MIJN VERMOGENSOPBOUW?

8



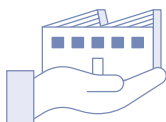
HOE STEL IK MIJN
BELEGGINGSPORTEFEUILLE
SAMEN?

9



HOE GEBRUIK IK MIJN
VENNOOTSCHAP
ALS INKOMSTENBRON?

10



HOE MOET HET VERDER MET
MIJN BEDRIJF, PRAKTIJK,
OFFICINA OF KANTOOR NA
MIJN PROFESSIONELE
CARRIÈRE?

11



HOE RENTENIER IK
ZONDER ZORGEN?

12



HOE PLAN IK MIJN SUCCESSIE?

4. Mijlpalen 2021



Ik vind het moeilijk om mijn praktijk los te laten.
Zonde om niets meer met mijn jarenlange ervaring te
doen. Bovendien hebben mijn patiënten me nog nodig.
Het gaat door mijn hart als ik hen in de steek moet laten.

Paul De Maré
Kinesist



TERUG
NAAR
OVERZICHT





15 januari 2021

DIGITAAL NIEUWJAARSFEEST

Dit unieke teammoment wilden we niet laten verloren gaan.
We bleven op afstand maar lieten elkaar niet los.



2 februari 2021

VERLENGING CORONA-BETAALPAUZE

We willen zoveel mogelijk klanten door de coronacrisis helpen. Daarom bespraken we met wie zwaar getroffen werd de mogelijkheid om kapitaal pas later terug te betalen.

17 februari 2021

De NIEUWE BEDRIJFSWAGEN- POLITIEK

zet volop in op de vergroening van de vloot door de introductie van het mobiliteitsplan en total cost of ownership. Er is extra steun voor wie thuis een elektrische wagen wil opladen met een slimme kabel of een eigen laadpaal.

30 maart 2021



Met **ITSME** hebt u als privépersoon geen digipass meer nodig. Wie dit wenst kan zich via itsme in de VanBreda-Online-app registreren, gegevens raadplegen, betalingen uitvoeren, documenten tekenen, enz.

1 april 2021

Tom Franck werd het
VIJFDE DIRECTIELID VAN DE BANK,
verantwoordelijk voor voor risk, compliance en information security.



9-10 juni 2021

“VAN BREDA THE SQUARE”

Het eerste academiejaar werd afgesloten met een dagvullend, covidsafe live-programma: “The sun is coming”. In totaal organiseerde The Square in 2021 niet minder dan 27 webinars, 12 brainstormsessies, 30 wandelingen, 3 fietstochten en 8 inspiration days.



22 juni 2021

LANCERING MYPLAN

de vermogensapp die ontwikkeld werd voor Bank de Kremer is dankzij een uitbreiding voor ondernemers en vrije beroepen nu voor alle klanten beschikbaar binnen VanBredaOnline.





zomer 2021

een **LAADPALENPLAN** voorziet oplaadpunten voor elektrische fietsen en auto's in alle kantoren. Waar mogelijk combineren we deze met **ZONNEPANELEN**.



15 juli 2021

Via een **VEERKRACHTBAROMETER** brachten we het welzijn en de veerkracht van onze collega's in kaart. Bovendien peilden we naar hun verwachtingen op het vlak van telewerk post corona. De resultaten waren significant beter dan de benchmark, zowel vóór covid als tijdens de covidperiode.



27 augustus 2021

Slotevent **COACHING FOR HEROES**. Met steun van zowel Bank Van Breda als Ackermans & van Haaren kregen 2.143 zorgverleners tijdens de eerste golven van de coronacrisis psychologische ondersteuning van 82 actieve coaches.

juni 2021

MOBIELE CAFÉS boden collega's per regio opnieuw de kans om elkaar nog voor de zomer opnieuw te ontmoeten en bij te praten. Hartverwarmende momenten.



8 juli 2021

Opening van een **NIEUW KANTOOR IN DOORNIK**. Dit voldoet aan onze nieuwste standaarden: discrete gesprekskamers, een eigen aula voor netwerking, verwarming met geothermie (warmtepomp + opslag via boorgattechnologie), zonnepanelen, waterdoorlatende parkeerplaatsen.



19 juli 2021

BETALINGSUITSTEL NA OVERSTROMINGSRAMP

We gingen in dialoog met klanten die schade hebben geleden door de "waterbom" die ons land deze zomer trof. De bank gaf extra financiële steun via het Rode Kruis en enkele collega's hielpen ter plaatse.



1 oktober 2021

TERUGKOMFEEST MET ALLE COLLEGA'S

In De Schorre in Boom konden we elkaar – covidsafe – eindelijk weer eens allemaal ontmoeten. Een deugddoend groepsevenement.



11 oktober 2021

BEKIJK HET TOTAALPLAATJE

Onze nieuwe positionering legt de nadruk op onze totaalbenadering met oog voor privé- en professionele vragen van klanten. Enkel als u het totaalplaatje bekijkt, kan u de juiste financiële keuzes maken.



20 november 2021

KREDIETVERWERKING IN NIEUW IT-PROGRAMMA

Bank Van Breda is pionier als bank zonder papier. Als laatste stap in dit proces komen nu de nieuwe kredietaanvragen aan bod. Vanaf mei 2022 volgt het elektronisch ondertekenen van kredietdocumenten met pin, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Zo verdwijnt het laatste papier. Ons IT-team lanceerde hiervoor haar 26ste release in het kader van het eigen EOS-programma.



4 oktober 2021

BANK VAN BREDA

lanceert een nieuw logo, met een ingekorte naam. De vennootschapsnaam blijft Bank J. Van Breda & C°, met een verwijzing naar onze oprichter Jos Van Breda. Met onze klanten gebruiken we echter al jaren het kortere Bank Van Breda. Dat trekken we nu door in al onze communicatie.



19 oktober 2021

Eén app volstaat voortaan voor een **GBAAL OVERZICHT VAN ALLE BELEGGINGEN** die een klant heeft bij zowel Bank Van Breda als Delen Private Bank. We integreerden de gegevens van vermogensbeheer in het persoonlijk financieel traject van onze klanten. Ze zijn voortaan in één oogopslag ook zichtbaar in VanBredaOnline.

9 november 2021

De bank stelt de resultaten voor van een bevestiging naar de **OVERDRACHT VAN HET FAMILIEBEDRIJF**. Op overlaten blijkt geen leeftijd te staan. Ondernemers stellen geregeld de match tussen zichzelf en hun bedrijf in vraag. Zelfs 26% van de 36 tot 45-jarigen is ermee bezig.





7 december 2021

Via een partnership met het vastgoedbedrijf Realis speelt Van Breda Immo Consult, de vastgoeddochter van Bank Van Breda, in op de toenemende vraag naar **INVESTERINGSVASTGOED**.



30 november 2021

HEALTH DAY

Van Breda The Square organiseerde een live uitzending over de toekomst van de gezondheidszorg. In de weken erna bezochten medische vrije beroepen in kleine groepjes de gloednieuwe tentoonstelling in Health House.



16 december 2021

De vernieuwde **VANBREDAONLINE-APP** scoort 4,4 op 5 in een klantenbevraging. Hiermee behoort hij tot de top 3 van de Belgische banksector. Gebruikers vinden zowel de app als de PC-toepassing intuïtief, eenvoudig en overzichtelijk.



15 december 2021

In 2006 – inmiddels al 15 jaar geleden – verhuisde de hoofdzetel naar het voormalige goederenstation aan de Ledeganckkaai op Antwerpen-Zuid. Intussen verrijst de wijk **NIEUW-ZUID** rondom het volledig gerestaureerde, beschermde monument.



20 december 2021

Van Breda Car Finance lanceert **DE DIGITALE HANDTEKENING** voor consumentenkredieten bij 446 autodealers. Dit vergemakkelijkt het serviceproces om autofinancieringen af te sluiten bij hun klanten. In het voorjaar van 2022 wordt dit uitgebreid tot leasingcontracten.



december 2021

NET PROMOTER SCORE +53

voor de 10de keer op rij scoort Bank Van Breda een NPS van meer dan 50. Dit geldt internationaal in marktonderzoek over klantentevredenheid als een zeer mooie score en is voor zover wij weten een unicum in de Belgische banksector.

5. Resultaten 2021



Ga bij de overdracht of verkoop van uw familiebedrijf met de hele familie op zoek naar een leefbaar verhaal in plaats van een ideaal verhaal.

Veerle Wullaert

Erkend familie- en relatietherapeut en adviseur familiebedrijven



TERUG
NAAR
OVERZICHT





5.1 Nettowinst van Bank Van Breda stijgt met 35% tot 65,2 miljoen euro

Ondanks de aanslepende coronacrisis, kende de economie in 2021 al een sterk economisch herstel. Daarnaast heerste in 2021 een positief beursklimaat. In deze context heeft Bank Van Breda een uitstekend resultaat geboekt van 65,2 miljoen euro, wat neerkomt op een groei van +35% t.o.v. 2020.

Toevertrouwd vermogen stijgt met 18% tot 21 miljard euro

Het toevertrouwd vermogen (totaal belegd door klanten) groeit met 3,2 miljard tot 21,1 miljard euro en bevestigt het vertrouwen van onze klanten in onze bank. De totale kredietportefeuille stijgt met 6% tot 5,7 miljard euro.

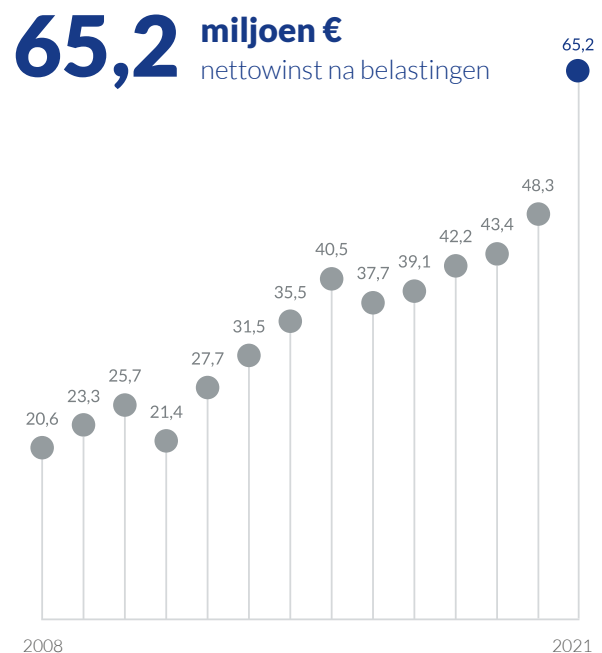
Tevreden klanten, tevreden medewerkers

Op de vraag "In welke mate zou u Bank Van Breda aanraden bij andere ondernemers of vrije beroepen?" geeft 62,40% van onze klanten ons in 2021 op een tienpuntenschaal een score van 9 of 10 ("promoters") en 9,83% een score van 6 of minder ("detractors"). We krijgen hierdoor een zeer mooie Net Promoter Score (NPS) van 53. Dit is één van de beste cijfers in de Belgische banksector.

Behalve een hoge klantentevredenheid geniet Bank Van Breda ook een hoge personeelstevenheid. Uit de enquête "Great Place to Work" van december 2021 bleek dat 98% van onze medewerkers de bank een heel goede organisatie vindt om voor te werken. Bank Van Breda was hiermee al zeker gecertificeerd. Op 15 maart 2022 werd bekendgemaakt dat de bank op basis van deze deelname ook opnieuw genomineerd werd als "Beste werkgever".

Brutobedrijfsresultaat stijgt met 16%

Het brutobedrijfsresultaat (bankproduct min bedrijfskosten) stijgt met 11,5 miljoen (+16%) naar 82,6 miljoen dankzij +13% groei in bankproduct en ondanks een stijging van 11% van de bedrijfskosten. Dit resultaat is het gevolg van zeer sterke commerciële prestaties en groei in commerciële volumes en dit zowel in het doelgroepbankieren voor ondernemers en vrije beroepen als bij Van Breda Car Finance.



Nettowinst na belastingen Bank Van Breda geconsolideerd (in miljoen euro)



Bankproduct stijgt met 13% dankzij groei in buitenbalansbeleggingen

Het geconsolideerd bankproduct neemt met 13% toe tot 184 miljoen euro. Gerealiseerde meerwaarden, opbrengsten uit dividenden en resultaten uit indekkingsinstrumenten bedragen minder dan 2% van het totale bankproduct dat bijgevolg bijna volledig commercieel gedreven is.

De fee-inkomsten stijgen met 27%, en dit vooral dankzij de sterke groei in buitenbalansbeleggingen van onze klanten. De buitenbalansbeleggingen bedragen 14,7 miljard euro (+ 23% t.o.v. 2020). Deze groei is te danken aan de positieve beursevolutie en in nog grotere mate aan een sterke netto-instroom van beleggingen.

Het renteresultaat stijgt licht (+1,2% t.o.v. 2020). Dit is enerzijds dankzij onze deelname aan het TLTRO III-programma, een ECB-instrument dat banken stimuleert om krediet te verstrekken aan bedrijven en consumenten en dat onze financieringskosten verlaagt. Anderzijds realiseren we een mooie volumegroei in kredieten ondanks dalende rentes en hoge competitieve druk op de rentemarge.

Efficiëntie verbetert ondanks stijgende bedrijfskosten

De kosten zijn toegenomen met 11% tot 101,6 miljoen euro. Naast de toegenomen bankenheffing (+15%), zijn vooral de personeelskosten gestegen (+21%). Enerzijds is er een verdere toename van het aantal personeelsleden. Anderzijds is er een stijging van de resultaatsgebonden vergoedingen zoals de aandelenopties voor personeel en bestuurders, de variabele verloning van commerciële en de winstpremies voor het voltallige personeelsbestand. Deze stijging wordt verklaard door de uitstekende commerciële en financiële prestaties. Tot slot is er ook een stijging van de marketing- en communicatiekosten naar aanleiding van de aangescherpte positioneringscampagne rond het 'totaalplaatje'.

Als we de evolutie van de kosten over de afgelopen 2 jaren bekijken, dan stijgen deze gemiddeld met 5% per jaar. Zo kunnen we enigszins abstractie maken van het coronajaar 2020 waarin de kosten lager waren dan normaal.

Ondanks de stijgende kosten in 2021, verbetert de kosten-inkomstenratio van 56% in 2020 naar 55% in 2021 dankzij de sterkere toename van het bankproduct. Bank Van Breda behoort hiermee tot de meer performante Belgische banken.

We blijven investeren in commerciële slagkracht, in de vernieuwing en upgrade van kantoren alsook in ons IT-platform om volop in te spelen op opportuniteiten die de digitalisering ons biedt.

Gedeeltelijke terugname van provisies voor mogelijke kredietverliezen n.a.v. de coronacrisis

We ondervonden in 2021 met z'n allen nog steeds de impact van de gezondheidscrisis, maar dankzij succesvolle vaccinatiecampagnes kon de economie al deels herademen. Weliswaar hebben nieuwe virusvarianten vandaag nog steeds impact op de mondiale en Belgische economie, ieders privéleven en de professionele activiteit van onze klanten.

We hebben in 2021 geen significante verliezen op specifieke kredietdossiers geboekt. Zo blijven de waardeverminderingen op kredieten (exclusief ECL) in 2021 beperkt tot 0,6 miljoen euro of slechts 0,01% van de gemiddelde kredietportefeuille (t.o.v. 0,02% in 2020).

Daarnaast hebben we de voorziening voor mogelijke toekomstige kredietverliezen (Expected Credit Losses of ECL) verlaagd naar 7,1 miljoen euro, waar deze in 2020 n.a.v. de onzekerheid omtrent de coronacrisis nog verhoogd werd naar 9,9 miljoen euro. Als we rekening houden met de (gedeeltelijke) terugname van 2,8 miljoen euro van de provisie voor mogelijke toekomstige kredietverliezen, dan bedraagt de kredietkostenratio inclusief ECL van 2021 -0,04% tegenover 0,10% in 2020. Het minteken impliceert hierbij een positief effect op de resultaten.

Rendement op het gemiddelde eigen vermogen stijgt naar 10%

Het eigen vermogen van de bank groeit aan tot 678 miljoen euro. Het uitstekende nettoresultaat van 65,2 miljoen zorgt ervoor dat het rendement op het gemiddelde eigen vermogen (ROE) stijgt van 8% in 2020 naar 10% in 2021.



Liquiditeit en solvabiliteit blijven sterk

Vanuit onze voorzichtige aanpak zorgen we steeds voor een voldoende ruime liquiditeitspositie. De Liquidity Coverage Ratio (LCR) en Net Stable Funding Ratio (NSFR) bedragen respectievelijk 160% en 135%; ruim boven de vereiste ondergrens van 100%. De kredietportefeuille wordt volledig gefinancierd met klantendeposito's, zodat de bank niet afhankelijk is van externe financiering op de internationale markten.

Het eigen vermogen (deel van de groep) stijgt van 620 miljoen naar 678 miljoen euro en draagt bij aan onze sterke solvabiliteit, de belangrijkste bescherming van de depositohouders. De common equity ratio (CET1-ratio) bedraagt 16,8% en de solvabiliteit uitgedrukt als eigen vermogen op activa (hefboomratio of leverage ratio) bedraagt 8,1%, een veelvoud van de wettelijke vereiste 3%.



5.2 Bank Van Breda

Enkel voor ondernemers en vrije beroepen

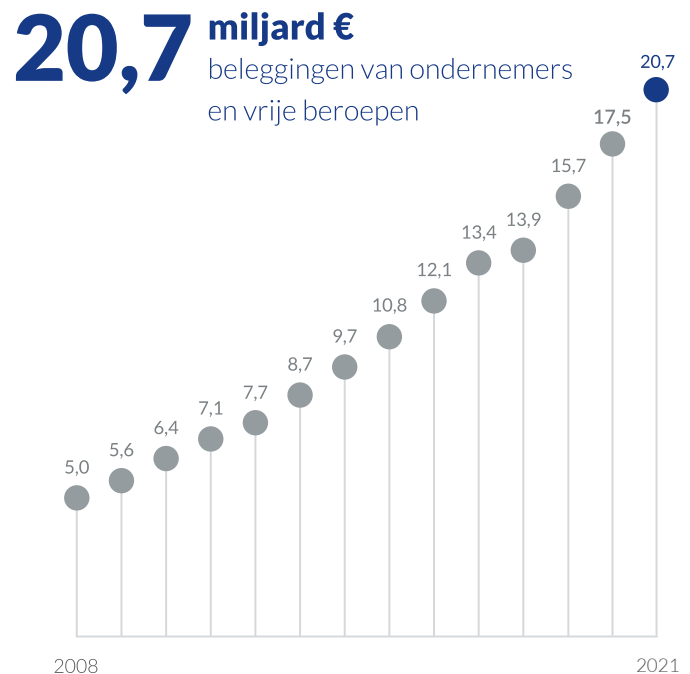
Bank Van Breda wil dé referentiebank zijn voor familiale ondernemers en vrije beroepen, zowel privé als professioneel, hun leven lang. Wij begeleiden hen bij de systematische opbouw, het beheer en de bescherming van hun vermogen, zowel roerend als onroerend. Dit doen we door een totaalaanpak die start bij de professionele activiteit als motor voor hun privévermogen. Onze klanten kunnen rekenen op een persoonlijke, proactieve en duurzame begeleiding. Hierdoor kunnen ze de juiste financiële keuzes maken en zich met gemoedsrust focussen op hun echte ambities.

Toevertrouwd vermogen stijgt met 3,2 miljard euro

In 2021 werd de lijn van commerciële groei verder doorgetrokken. In een nog steeds bijzonder coronajaar was er niet alleen een positief beursklimaat maar is ook het totaal toevertrouwd vermogen van ondernemers en vrije beroepen met 3,2 miljard euro gestegen naar 20,7 miljard.

Ondanks een context van lage rentevergoedingen groeien de klantendeposito's met 469 miljoen euro (+8%) tot een totaal volume van 6,2 miljard euro.

De buitenbalansbeleggingen groeien met 2,8 miljard euro (+23%) tot 14,6 miljard euro. Hiervan is 11,5 miljard euro toevertrouwd aan Delen Private Bank in de vorm van vermogensbeheer en fondsen.



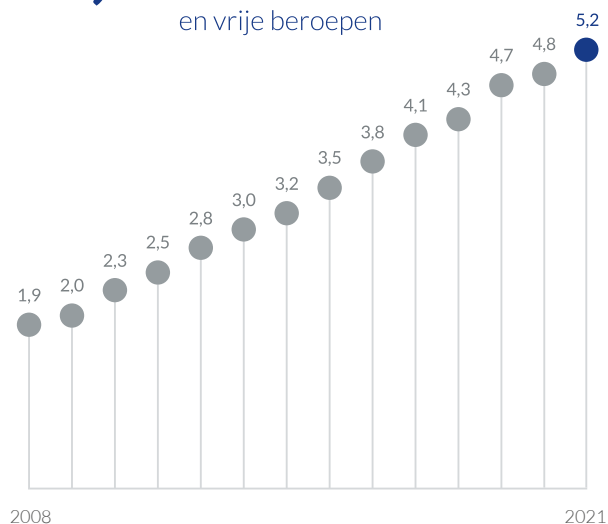
Totaal belegd door ondernemers en vrije beroepen
Bank Van Breda (in miljard euro)



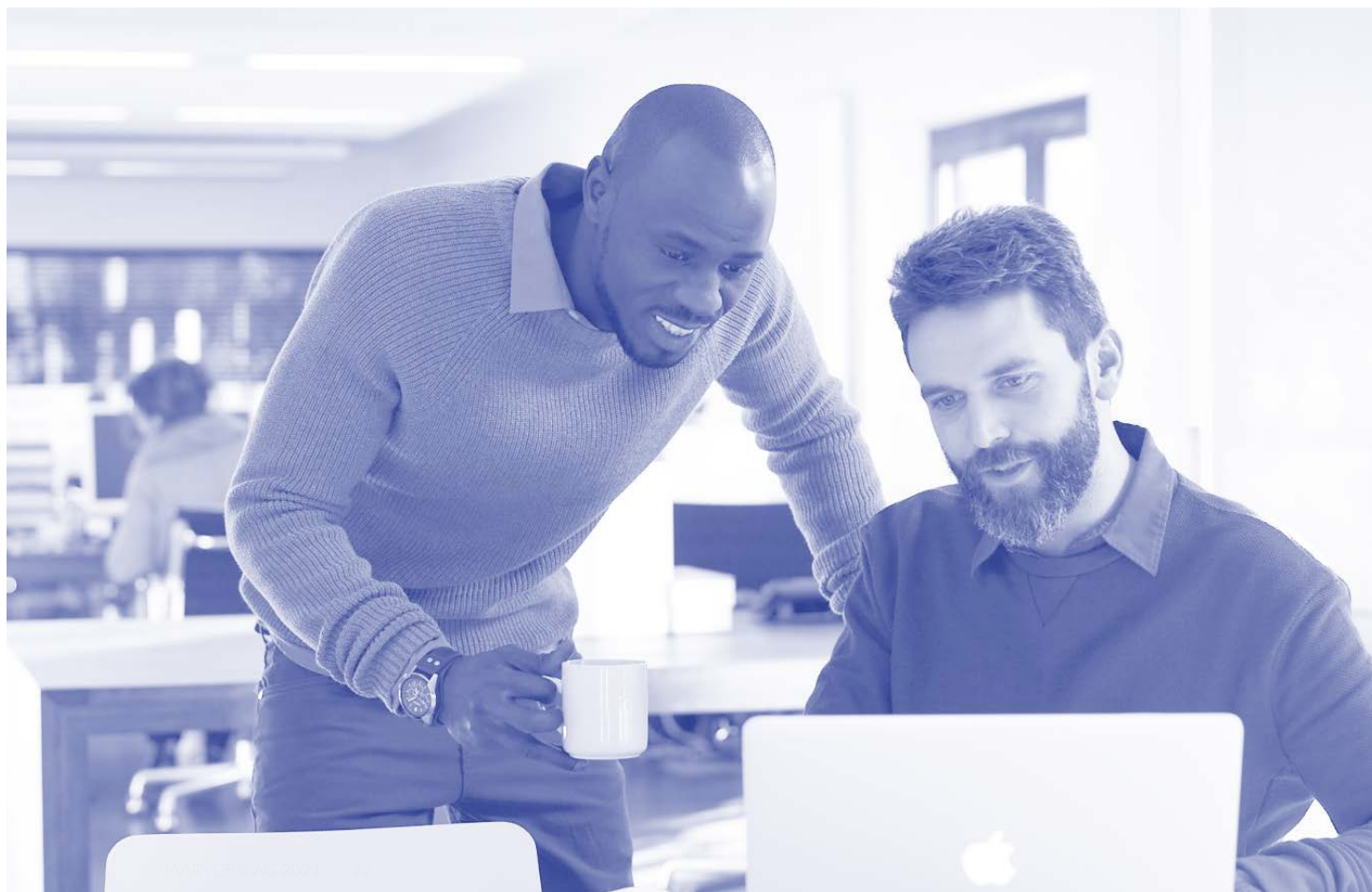
Kredietportefeuille groeit met 6%

Ondanks de hevige concurrentie en ondanks het aflopen van coronamaatregelen zoals het kapitaal-uitstel (uitgestelde aflossingen), groeide het volume kredieten aan ondernemers en vrije beroepen met 297 miljoen euro (+6%) tot een volume van 5,2 miljard euro.

5,2 miljard €
kredieten aan ondernemers
en vrije beroepen



Kredietvolume aan ondernemers en vrije beroepen
Bank Van Breda (in miljard euro)





5.3 Van Breda Car Finance

Fast, friendly, flexible

Als divisie van Bank Van Breda is Van Breda Car Finance in heel België actief in de sector van de autofinanciering en de financiële autoleasing. Van Breda Car Finance wil de beste kredietpartner zijn voor de klanten van grote zelfstandige autodealers en legt de nadruk op een uitstekende service tegen een correcte prijs. Daarnaast richt Van Breda Car Finance zich sinds 2021 ook op de leasing van equipment, laadpalen en fietsen.

Heel de organisatie is toegespitst op snelle kredietoplossingen via een eigen website. Vanuit de kernwaarden fast, friendly & flexible ondersteunt Van Breda Car Finance de lokale dealer in het volledige verkoopproces: van offertefase, aanvraagverwerking en aanmaak van kredietcontracten t.e.m. de controle op de uitbetaling van het dossier. Dit alles geïntegreerd in een one-stop-shopping-verhaal.

Productievolume stijgt met 17%

Ook 2021 was nog steeds een uitdagend jaar voor de automobielsector. De gevolgen van de coronacrisis bleven voelbaar door de vertragingen in de levering van nieuwe wagens. Dit liet zich merken in de evolutie van de inschrijvingen van nieuwe wagens op de Belgische markt (11,2% minder personenwagens en 0,3% meer bestelwagens volgens Febiac). Anderzijds groeide de markt van tweedehandswagens aanzienlijk (+7,5% volgens Traxio). Dankzij sterke partnerships kon Van Breda Car Finance soepel inspelen op deze marktevoluties.

Van Breda Car Finance zette in 2021 opnieuw een sterke commerciële prestatie neer dankzij de investering in het opbouwen van intense klantenrelaties en het opstarten van nieuwe partnerships. Zo steeg het productievolume met 17% en groeide de portefeuille met 10% tot 544 miljoen euro.

Van Breda Car Finance zat niet stil en lanceerde in december 2021 de digitale handtekening voor consumentenkredietcontracten. Een nieuwe stap in het ontzorgen van onze vendoren.



In een zwaar getroffen automarkt zet Van Breda Car Finance een sterke commerciële prestatie neer.



BANK
DE KREMER

5.4 Bank de Kremer

Pas als je weet wat er is, weet je wat kan

Bank de Kremer maakt via een financiële app voor smartphones vermogensbegeleiding toegankelijk voor iedereen. Deze divisie van Bank Van Breda helpt haar klanten bij de opbouw, het beheer en de bescherming van hun vermogen. De kennis en ervaring van Bank Van Breda en het goede huisvaderschap van Delen Private Bank vormen de solide basis van Bank de Kremer.

5.5 Sterk voor de toekomst

Bank Van Breda heeft in 2021 uitstekende financiële resultaten neergezet.

- De nettowinst bedraagt 65,2 miljoen euro. Het eigen vermogen (deel van de groep) groeit aan tot 678 miljoen euro.
- De liquiditeits- en solvabiliteitsratio's blijven op een zeer solide niveau.

De blijvende aanwezigheid van het coronavirus maakt dat deze recordresultaten werden neergezet in een nog steeds zeer uitdagende economische context. De impact van deze gezondheids crisis alsook de genomen maatregelen van zowel overheden als centrale banken, zullen in de komende jaren blijven zorgen voor veel onzekerheid. Al kregen we eind 2021 te maken met een niet te miskennen opstoot van de inflatie, toch blijven we voorlopig in een klimaat van lage rentes.

Ondanks de aanhoudende druk op de rentemarges, de hoge bankenheffingen, de noodzakelijke investeringen in de toekomst en de onzekerheid over mogelijke kredietverliezen als gevolg van de aanhoudende coronacrisis blijft Bank Van Breda zeer goed gewapend voor de toekomst.

- De hoge personeelstevredenheid en de verbondenheid die we voelen als "Great Place to Work" is een uitstekende basis voor hecht teamwerk om door te gaan op de ingeslagen weg.

- Onze hoge klantentevredenheid zorgt voor trouwe klanten en enthousiaste ambassadeurs die nieuwe klanten aantrekken.
- Onze commerciële slagkracht en onze positionering moeten het mogelijk maken het toevertrouwd vermogen verder te doen groeien. De impact van deze groei op het operationeel resultaat zal mee afhangen van de evolutie van de financiële markten, het renteklimaat en de concurrentiële omgeving.
- Van Breda Car Finance blijft sterk investeren in klantenbinding en trekt verder de kaart van solide, betrouwbare en snelle partner voor de garagehouders. Hierdoor verwachten we de groei te kunnen verder zetten. We zien ook in 2022 de kernwaarden fast, friendly & flexible hierbij als grote troeven.
- We blijven verder investeren in onze toekomst en versterken zowel onze commerciële slagkracht als onze efficiëntie. Nieuwe initiatieven op het vlak van digitalisering, waaronder de vermogensapp 'My Plan' voor ondernemers en vrije beroepen, zullen een cruciale rol blijven spelen.
- Niettegenstaande Bank Van Breda een track-record van lage risicokosten heeft, zelfs in een economisch turbulente omgeving, blijft er onzekerheid over de mogelijke kredietverliezen als gevolg van de aanhoudende coronacrisis. Gezien onze conservatieve politiek terzake zou deze impact ook in de toekomst beperkt moeten blijven.



Een team van competente medewerkers, tevreden klanten, de reputatie, de positionering, de voortdurende investeringen en de gezonde financiële structuur van de bank vormen een solide basis voor een financieel performante groei op lange termijn.

De raad van bestuur dankt alle klanten voor hun vertrouwen en alle medewerkers voor hun uitzonderlijke inzet, de collegiale samenwerking en de zeer mooie resultaten in het uitzonderlijke jaar 2021.

Dirk Wouters, Voorzitter van het directiecomité, Bank Van Breda

Jan Suykens, Voorzitter van de raad van bestuur, Bank Van Breda



6. Deugdelijk bestuur



Klanten of medewerkers willen kameraadschap voelen. I'm part of something bigger. Dat drijft mensen meer dan geld of succes.

Zhong Xu
CEO Deliverect



TERUG
NAAR
OVERZICHT





6.1 Directiecomité

Bank Van Breda streeft naar verantwoordelijkheid en transparantie.

Het directiecomité tekent de strategie uit en vertaalt deze in concrete beleidslijnen. Het is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en de uitwerking van een organisatiestructuur met duidelijke bevoegdheden en rapporteringslijnen.

De leden evalueren de prestatie van de bank op basis van tijdige, frequente en accurate management-informatie. Deze verschaft inzicht in de activiteiten en resultaten van de operationele verantwoordelijken en laat toe om snelle en effectieve actie te ondernemen waar nodig.



Samenstelling op 1/1/2022:
v.l.n.r. Tom Franck, Dirk Wouters (voorzitter),
Vic Pourbaix, Marc Wijnants en Véronique Léonard



6.2 Raad van bestuur

De raad van bestuur bekrachtigt de door het directiecomité gevoerde strategie en beoordeelt periodiek de belangrijkste beleidslijnen.

De leden staan in voor de bewaking en de promotie van hoge ethische normen en integriteitsstandaarden. Zij begrijpen de risico's die de bank loopt en leggen aanvaardbare niveaus vast door de bepaling van duidelijke tolerantieniveaus en risicolimieten.



Samenstelling op 1/1/2022:

Vooran v.l.n.r.: Jacques Delen, Véronique Léonard, Vic Pourbaix, Caroline Ven, René Havaux, Luc Bertrand

Achteraan v.l.n.r.: Dirk Wouters, Jan Suykens (voorzitter), Marc Wijnants, Stefan Dierckx, Piet Dejonghe, Tom Franck, Frank Verhaegen



6.3 Remuneratie- en benoemingscomité

Het remuneratie- en benoemingscomité adviseert de raad van bestuur over de benoeming en bezoldigingen van bestuurders en over het beloningsbeleid.

Samenstelling op 1/1/2022:

Caroline Ven, Jan Suykens en Frank Verhaegen

6.4 Risicocomité

Vanuit het risicocomité wordt op gestructureerde en permanente wijze toezicht gehouden op risico's en risicoposities van de instelling.

Samenstelling op 1/1/2022:

Tom Franck, Stefan Dierckx, Jan Suykens,
Caroline Ven en Frank Verhaegen

De leden van het risicocomité bezitten individueel de nodige kennis, deskundigheid, ervaring en vaardigheden om de strategie en de risicotolerantie van de instelling te begrijpen en te bevatten.

Het risicocomité is een intern en autonoom orgaan dat toezicht houdt op risico's en risicoposities van Bank Van Breda (waaronder de divisies Bank de Kremer en

Van Breda Car Finance). Daartoe laat het zich door de diverse activiteiten en afdelingen, op een volgens haar bepaalde frequentie, informeren omtrent alle risico-aangelegenheden.

Het is een forum van reflectie en toetsing van risicogebonden materies (zeker voor wat de moeilijk kwantificeerbare risico's betreft) aan de risicoappetijt, zoals goedgekeurd door de raad van bestuur. Het risicocomité doet aanbevelingen inzake de prioriteitstelling en/of te hanteren procedures in operationele processen of projecten, wanneer dit vanuit risicobeheersing noodzakelijk is.



6.5 Auditcomité

Het auditcomité staat in voor het toezicht op het financieel rapporteringsproces, op de naleving van de administratieve, juridische en fiscale regels en op de uitwerking van interne controleprocedures. Hiervoor staat het in rechtstreeks contact met respectievelijk de externe en interne audit.

Samenstelling op 1/1/2022:

Frank Verhaegen, Jan Suykens en Stefan Dierckx

Alle leden van het auditcomité beschikken over de nodige deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit.



Frank Verhaegen behaalde een masterdiploma in de rechten en in de economische wetenschappen aan de KU Leuven en volgde het 'High Performance Boards'-programma aan IMD (Zwitserland). Hij bekleedde verschillende posities als audit partner, was voorzitter bij Deloitte Belgium en voorzitter van het Instituut van de Revisoren erkend voor de financiële instellingen. Vandaag bekleedt hij diverse bestuursmandaten.



Jan Suykens is voorzitter van het executief comité van Ackermans & van Haaren sinds 2016. Hij is licentiaat in de toegepaste economische wetenschappen (UFSIA, 1982) en behaalde aansluitend een MBA aan de Columbia University (1984). Hij werkte een aantal jaren bij Generale Bank in corporate en investment banking vooraleer hij in 1990 startte bij Ackermans & van Haaren.



Stefan Dierckx behaalde een master in de toegepaste economische wetenschappen aan de Universiteit Antwerpen. Hij was managing principal van Capco, een wereldwijd zakelijk en technologisch adviesbureau dat zich toelegt op de financiële dienstverlening. Stefan Dierckx is medeoprichter en lid van het investeringscomité van SmartFin Capital. Hij is CEO van Projective, een toonaangevend onafhankelijk bedrijf gespecialiseerd in pan-Europees program- & projectmanagement voor de financiële dienstverlening. Stefan is ook medeoprichter van The Glue, een softwareplatform voor financiële dienstverleners.



Alle leden van het auditcomité beschikken over de nodige deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit.



6.6 Specifieke functies

Interne audit is een onafhankelijke, objectieve beoordelingsfunctie, gericht op het onderzoek en de beoordeling van de goede werking van de operationele afdelingen en het kantorennet. Ze evalueert de doeltreffendheid en de efficiëntie van de interne controle en geeft advies om de werking te verbeteren.



Verantwoordelijke Interne audit:
Kristin.VandenEynden@bankvanbreda.be

De **specialist klachtenbehandeling** (vroeger: ombudsvrouw) is een neutraal en onafhankelijk bemiddelaar die een oplossing tracht uit te werken voor elk geschil met een cliënt waarvoor binnen een redelijke termijn geen bevredigend antwoord is gegeven door een afdeling of een kantoor.



Lotte Martens
cliententevredenheid@bankvanbreda.be
Tel. 0800 93004

Risk management is een onafhankelijke functie met als doel de interne risicobeheersing verder in te bedden in de cultuur en de dagelijkse praktijk van onze bank. Centraal in haar werkzaamheden staan adviesverlening en opvolging van en rapportering over operationele activiteiten. De kerntaken hebben betrekking op alle risico's waaraan onze bank onderhevig kan zijn.

Het kredietrisico, het operationele risico, rente- en liquiditeitsrisico zijn risico's die van dichtbij worden gevolgd. Risicometing en -rapportering zorgen er mee voor dat de operationele afdelingen goed gewapend zijn om hun risico's op gepaste wijze onder controle te houden.



Lid van het Directiecomité verantwoordelijk voor risk, information security en compliance
Tom.Franck@bankvanbreda.be

Compliance is een onafhankelijke functie die de naleving van de regels die verband houden met de integriteit van het bankieren controleert en bevordert. Het integriteitsbeleid richt zich prioritair tot volgende domeinen: witwaspreventie, voorkomingsbeleid fiscale mechanismen, transacties in financiële instrumenten, handel met voorkennis, koersmanipulatie, wetgeving op de privacy, discretieplicht, deontologische codes en dergelijke.



Verantwoordelijke Compliance:
Frieda.Seghers@bankvanbreda.be

7. Structuur van de bank



Spreek wanneer je iets te zeggen hebt en zwijg over al het andere. Werk vanuit je expertise. Doe je dit niet, dan verlies je in een mum van tijd je credibiliteit.

Bieke Van Gool

Managing partner Mis-s.com en Leiders.be



TERUG
NAAR
OVERZICHT





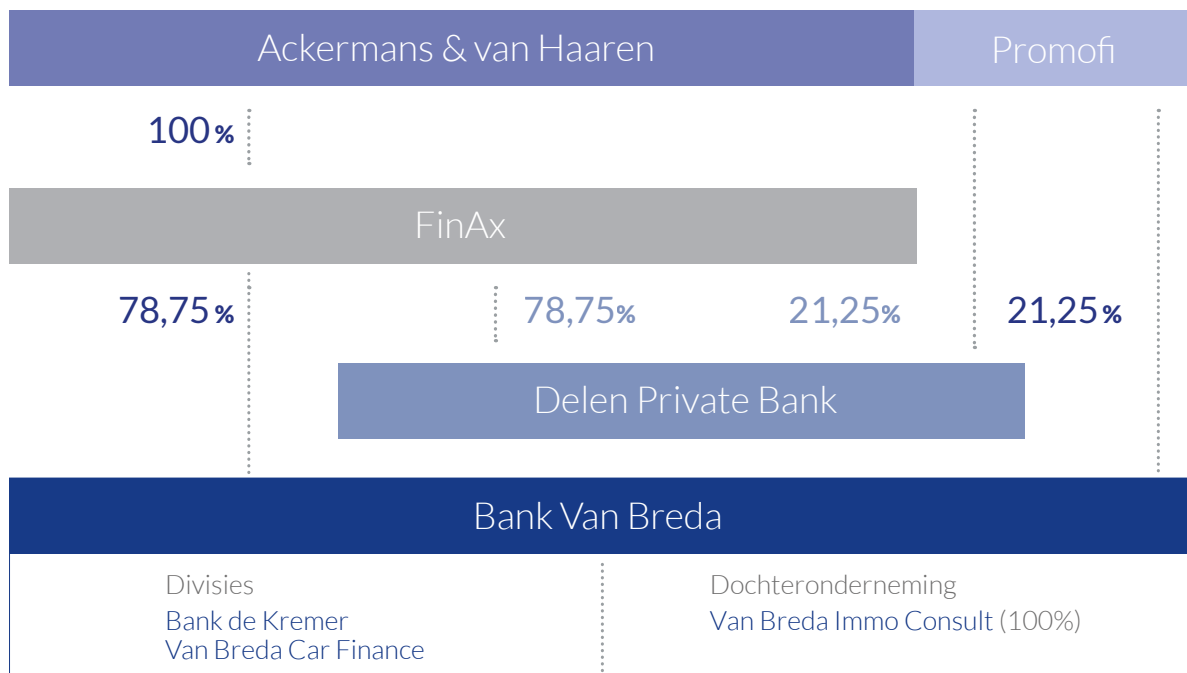
7.1 Belgische verankering

Bank Van Breda is een gespecialiseerde bank en richt zich specifiek tot vrije beroepen en ondernemers, zowel privé als professioneel, hun leven lang. De bank is gesticht door Jos Van Breda in 1930 in Lier en heeft sindsdien steeds haar eigenheid bewaard.

Bank Van Breda wordt aangestuurd door twee aandeelhoudersgroepen: de familie Delen en de holdingvennootschap Ackermans & van Haaren. Beide partijen zijn van origine familiale bedrijven en kiezen bewust voor een duurzaam, actief en stabiel aandeelhouderschap. Zij garanderen via hun vertegenwoordiging in de raad van bestuur en de adviserende comités dat de bank een duurzaam beleid voert dat mikt op de lange termijn.

Vandaag bezit Ackermans & van Haaren als referentie-aandeelhouder via Finax 78,75% van de aandelen. Via Promofi participeert de familie Delen voor 21,25% in het kapitaal.

Bank Van Breda en Delen Private Bank zijn zusterbedrijven. Dankzij intense samenwerking biedt Bank Van Breda haar cliënteel ook de professionele diensten van dit gereputeerde huis aan.





7.2 Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren is een gediversifieerde groep actief in 4 kernsectoren:

Marine Engineering & Contracting

(DEME, één van de grootste baggerbedrijven ter wereld - CFE, een bouwgroep met hoofdkantoor in België)

Private Banking

(Delen Private Bank, één van de grootste onafhankelijke privé-vermogensbeheerders in België, en vermogensbeheerder JM Finn in het VK - Bank Van Breda, nichebank voor ondernemers en vrije beroepen in België)

Real Estate & Senior Care

(Nextensa, een genoteerde geïntegreerde vastgoedgroep)

Energy & Resources

(SIPEF, een agro-industriële groep in tropische landbouw)

De groep concentreert zich op een beperkt aantal strategische participaties met een belangrijk groeipotentieel. AvH is opgenomen in de BEL20-index en in de Europese DJ Stoxx 600.

Info: www.avh.be





7.3 Groep Delen

Groep Delen focust zich op discretionair vermogensbeheer en successieplanning (estate planning). Haar verhaal begint in 1936, toen André Delen een wisselkantoor oprichtte in Antwerpen. Dankzij een evenwichtige en weldoordachte groeistrategie groeide Delen uit tot een gerespecteerde nichespeler in private banking met activiteiten in België, Nederland (Oyens & Van Eeghen) en het Verenigd Koninkrijk (JM Finn).

De groep steunt op twee stabiele aandeelhouders: de familie Delen en – sinds 1992 – de groep Ackermans & van Haaren. In 1998 trad Bank Van Breda toe tot de holding – het begin van een succesvolle samenwerking.

Groep Delen biedt een persoonlijke service, gericht op de bescherming en evenwichtige groei van het vermogen van haar klanten. Dat doet ze volgens de principes van verantwoord vermogensbeheer: met de blik op de lange termijn, met duidelijke oplossingen en met respect voor milieu, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur ('ESG'). Delen Family Services, de nieuwe dienstverlening waarmee de klant zijn volledige vermogen kan inventariseren, analyseren en plannen, past binnen deze filosofie.

In België telt de bank 13 kantoren: in Antwerpen, Antwerpen-Noord, Brussel, Gent, Leuven, Luik, Hasselt, Kempen, Knokke, Namen, Roeselare, Waregem en Waterloo. Groep Delen had op het einde van 2021 geconsolideerd 54,3 miljard euro onder beheer.

Info: <https://www.delen.bank/>

DELEN PRIVATE BANK

	2017	2018	2019	2020	2021
Personeel	676	709	718	756	829
Resultaten					
Netto-winst na belastingen	105.836	112.390	118.609	131.387	167.556
Winstgroei	20%	6%	6%	11%	28%
Balansgegevens					
Beheerd en/of toevertrouwd vermogen van cliënteel	40.544.926	37.712.549	43.564.970	45.116.280	54.345.999
Eigen vermogen (deel groep)	678.792	742.927	809.625	940.277	1.022.453
Ratio's					
Cost-income ratio	53,7%	55,3%	55,3%	53,6%	50,2%
Return on equity	16,3%	15,8%	15,3%	15,0%	17,1%

Gegevens telkens op 31.12, financiële informatie in duizenden euro.

8. Maatschappelijk verantwoord ondernemen



Stilstaan is achteruitgaan.
Probeer dit te vermijden bij alles wat je doet.

Steven Van Calenbergh
Diensthooft Gynaecologie-Verloskunde



TERUG
NAAR
OVERZICHT





MVO is een containerbegrip: een huis met vele kamers.

U kan rechtstreeks doorklikken naar het onderwerp dat u het meest interesseert.

8.1 ONZE VISIE

8.2 MATERIALITEITSMATRIX TOONT STRATEGISCHE KEUZES

8.3 DUURZAAMHEID OP 19 DOMEINEN

Goed bestuur

- Veilige haven
- Integriteit en ethiek
- Bescherming van privacy en data
- Correcte belastingbetaler
- Hoge klantentevredenheid
- Verantwoorde beleggingen
- Verantwoorde kredieten
- Veilig betalingsverkeer
- Respect voor wetten en regelgeving
- Eenvoud en transparantie
- Innovatieve ingesteldheid

Ecologie

- Eigen ecologische voetafdruk beperken
- Ecologisch bewust handelen en elkaar inspireren

Sociale verantwoordelijkheid

- Vermogensopbouw- en bescherming
- Lokale bijdrage aan welvaart en welzijn
- Aantrekkelijke werkgever
- Hoge personeelstevredenheid
- Diversiteit en inclusie
- Mecenaat, sociaal engagement en goed nabuurschap

8.4 KPI'S: SAMENVATTEND OVERZICHT



8.1 Onze visie

We integreren maatschappelijk verantwoord ondernemen in onze strategie en onze dagelijkse werking. MVO is geen domein op zich. Het is een overtuiging die in elke activiteit van de bank gedragen wordt. We kiezen ervoor om ons economisch, sociaal en ecologisch engagement systematisch en expliciet te integreren in ons bedrijfsbeleid.

- Op onze website vindt u een samenvatting van onze uitgangspunten, de maatschappelijke relevantie van onze kernactiviteit en onze visie op onze gezamenlijke uitdagingen.
<https://www.bankvanbreda.be/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen>
- In dit jaarverslag beschrijven we hoe we dit aanpakken in de praktijk en rapporteren we over de jaarlijkse vooruitgang aan de hand van realisaties en cijfers.

Wil u met ons van gedachten wisselen?
Deel uw suggesties of inzichten met onze beleidsadviseur voor maatschappelijk verantwoord ondernemen via Luk.Lammens@bankvanbreda.be



8.2 Materialiteitsmatrix toont strategische keuzes

Duurzaamheid is een begrip met vele facetten. Voor een bank zijn echter niet alle hefboomen even sterk. Daarom maken we bewuste keuzes en starten we vanuit een strategisch kader op basis van een materialiteitsmatrix.

Alle elementen in de materialiteitsmatrix zijn belangrijk, maar we focussen op de domeinen waarop Bank Van Breda het verschil kan maken. U vindt ze rechts bovenaan. Deze domeinen zien we voor onze bank als prioritair of “materieel”. Zo richten we ons op die aspecten waarop we de grootste impact hebben.

Onze prioriteiten toetsen we regelmatig af op basis van enquêtes en bevestigingen. Ze worden goedgekeurd en bevestigd door directiecomité en raad van bestuur. De domeinen die zowel intern als extern van het grootste belang zijn, genieten al jarenlang onze aandacht en beheren we als een goede huisvader. We

werken hiervoor in nauw overleg met onze zusterbank Delen Private Bank en onze hoofdaandeelhouder Ackermans & van Haaren.

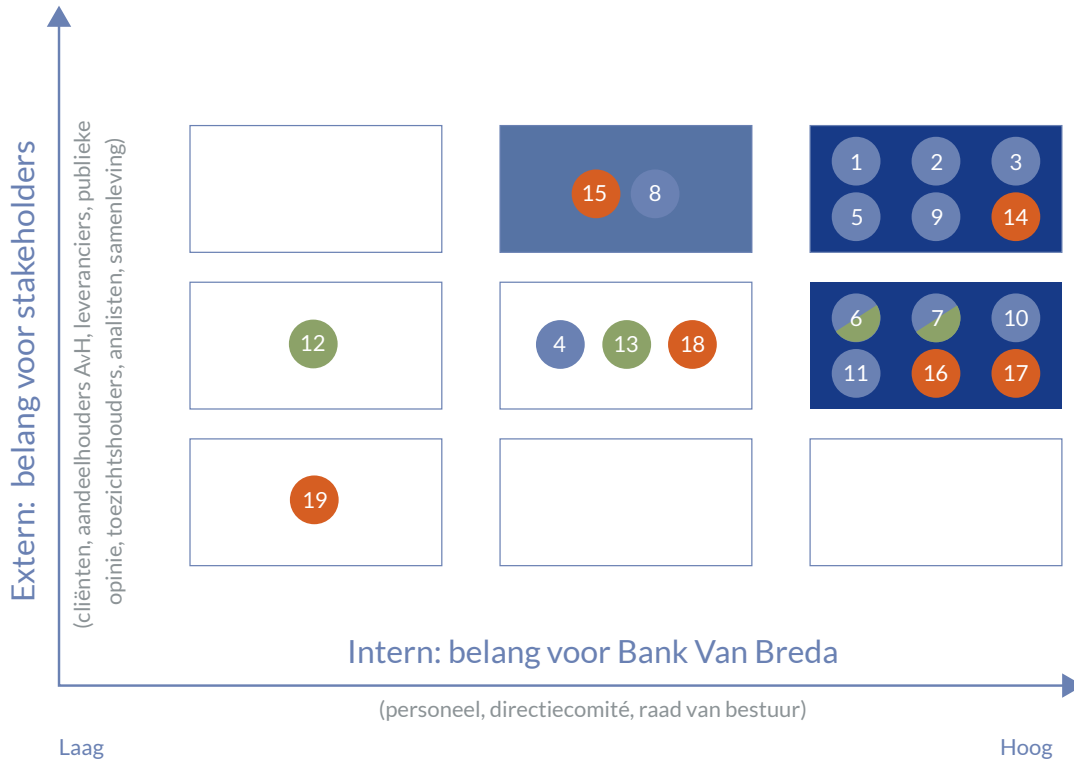
<https://www.avh.be/nl/sustainability>
<https://www.delen.bank/nl-be/over-ons/duurzaamheidsbeleid>

Actieplan en KPI's

Waar we tekortschieten of beter kunnen (gap analyse) voorzien we een actieplan met doelstellingen. We meten onze evolutie op basis van prestatie-indicatoren (KPI's). Voor elk van de 19 domeinen uit de materialiteitsmatrix draagt iemand uit de organisatie de eindverantwoordelijkheid. Zo blijft MVO geïntegreerd.



MATERIALITEITSMATRIX



Goed bestuur

- 1 **Veilige haven** voor klanten (hoog eigen vermogen, ruime liquiditeitspositie, veilige balans, voorzichtig risicobeheer, lange termijn rendabiliteit)
- 2 **Integriteit en ethiek, eigen waarden** verankerd in bedrijfscultuur
- 3 **Bescherming van privacy en data**
- 4 **Correcte belastingbetaler**, Belgische verankering
- 5 **Hoge klantentevredenheid** dankzij klantgerichtheid, kennis van hun leefwereld, gespecialiseerd advies, persoonlijk en proactief, vlotte bereikbaarheid, leren van klachten
- 6 **Verantwoorde beleggingen** met oog voor ESG-criteria en respect voor mensenrechten
- 7 **Verantwoorde kredieten** met oog voor faillissementspreventie en ESG-criteria
- 8 **Veilig betalingsverkeer**
- 9 **Respect voor wetten en regelgeving** naar de letter en de geest, preventie van omkoping, witwassen, fraude en corruptie
- 10 **Eenvoud en transparantie** in organisatie, producten, prijszetting en communicatie
- 11 **Innovatieve ingesteldheid** met juiste mix tussen persoonlijk en digitaal

Ecologie

- 12 **Eigen ecologische voetafdruk** beperken
- 13 **Ecologisch bewust handelen en inspireren**

Sociale verantwoordelijkheid

- 14 **Vermogensopbouw en -bescherming** voor klanten over generaties heen, met evenwicht tussen risico en rendement, met behoud van de levensstandaard zowel tijdens als na de actieve loopbaan, in goede en kwade dagen
- 15 **Reële bijdrage aan welvaart en welzijn** door alle aangetrokken deposito's te investeren in de lokale economie
- 16 **Aantrekkelijke werkgever** voor nieuw **talent en levenslang leren**
- 17 **Hoge personeelstevredenheid** (great place to work, eerlijke verloningspolitiek, gelijke kansen, aandacht voor man-vrouw-gelijkwaardigheid, evenwicht tussen werk en privé, flexibiliteit, bereikbaarheid, enz.)
- 18 **Openheid voor diversiteit**, zowel bij klanten als personeel
- 19 **Mecenaat, sociaal engagement en goed nabuurschap**



8.3 Duurzaamheid op 19 domeinen

Goed bestuur (governance)

1. VEILIGE HAVEN VOOR KLANTEN



“Een bank mag de deposito's van haar klanten op geen enkel moment in gevaar brengen.”

Véronique Léonard
chief financial officer (CFO),
lid van het directiecomité

Een bank verschilt van elk ander bedrijf doordat ze een beroep doet op het spaargeld van de gemeenschap waarin ze actief is. Maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt dus in de eerste plaats in dat ze dit doet op een veilige manier, zonder buitensporige risico's.



8,1%

Hefboomratio (leverage ratio)

Dit cijfer geeft weer hoeveel eigen vermogen Bank Van Breda als buffer aanhoudt tegenover haar balans totaal om eventuele tegenvallers op te vangen. Hoe hoger dit cijfer, hoe sterker de buffer.

0,01%

Waardeverminderingen op kredieten (loan loss ratio)

(excl. expected credit losses / -0,04% incl expected credit losses)

Dit cijfer geeft een indicatie met welke factor de risicokosten mogen stijgen alvorens een bank verlies zou maken. Hoe lager het cijfer, hoe lager het risicoprofiel en hoe meer risicokosten de winst kan absorberen.

90%

Krediet-depositoverhouding (loan to deposit ratio)

Als de ratio lager is dan 100% betekent dit dat de bank niet afhankelijk is van de financiële markten voor de financiering van haar kredietportefeuille. Bij Bank Van Breda gebeurt dit integraal met deposito's en eigen vermogen.

16,8%

Kernkapitaalratio

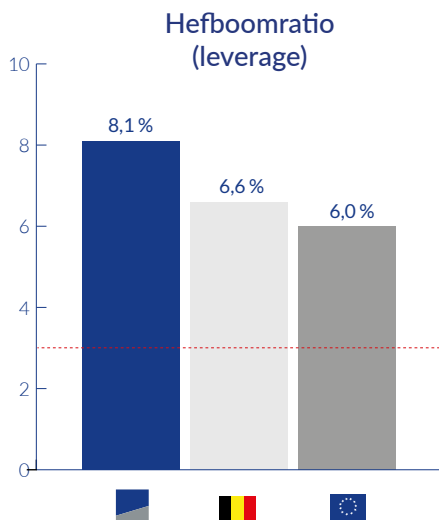
(common equity tier 1)

Het eigen vermogen + de gereserveerde winsten tegenover de gewogen kredietportefeuille biedt een goed inzicht van de buffers waarover een bank beschikt bij mogelijke kredietverliezen. Hoe hoger dit cijfer, hoe sterker het vermogen om schokken op te vangen.



Hoog eigen vermogen

Ook tijdens crisisperiodes en in turbulente financiële markten bleef Bank Van Breda altijd een veilige haven. Door voorzichtig beleid werd ons eigen vermogen op geen enkel moment aangetast. De bank heeft nooit staatssteun gekregen. De solvabiliteit uitgedrukt als eigen vermogen op activa (hefboomratio) bedraagt 8,1%. Dit is een veelvoud van de 3% die de toezicht-houders voorzien als minimum en één van de hoogste in de Belgische banksector.



Bron: Bank Van Breda 2021, Nationale Bank Van België (NBB 2020) en European Banking Authority (EBA 2020)

Klantgedreven activiteiten

Het resultaat van Bank Van Breda is overwegend klantgedreven. We werken met middelen van ondernemers en vrije beroepen voor ondernemers en vrije beroepen. Onze activiteiten zijn beperkt tot de Belgische markt.

We doen slechts sporadisch een beroep op interbankaire deposito's. De bank heeft geen eigen marktenzaal. Ze heeft een conservatief investeringsbeleid voor haar portefeuille en gebruikt enkel financiële instrumenten om haar renterisico af te dekken, nooit om te speculeren.

Spreading over tienduizenden ondernemers en vrije beroepen

Door hun verscheidenheid en zelfstandigheid zorgen ondernemers en vrije beroepen voor een brede risicospreiding. We werken met interne concentratielimieten per sector die veel lager liggen dan de reglementaire normen. De kans dat het falen van een groot krediet een bres slaat in de buffers van de bank, is hierdoor uitgesloten.

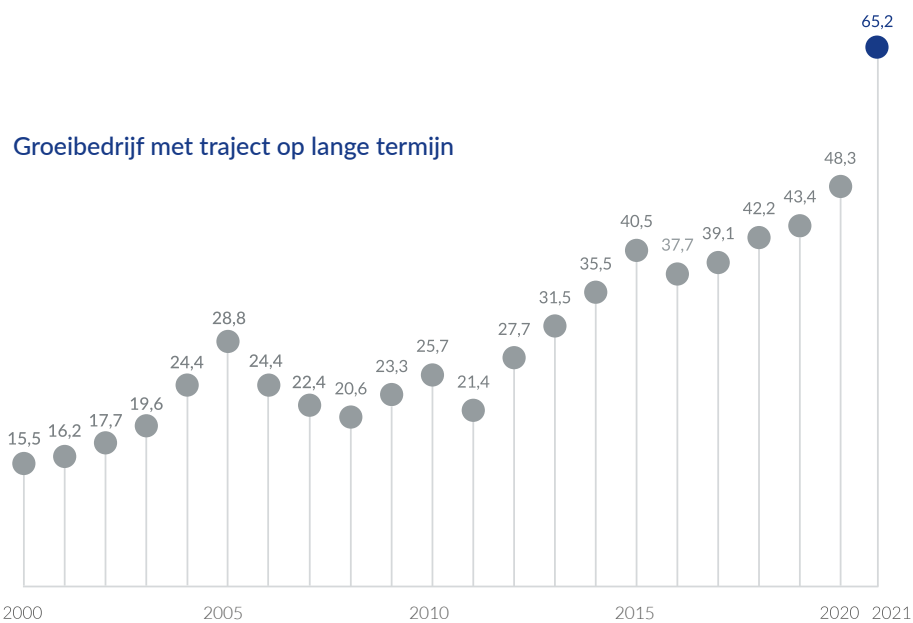
Permanente opvolging en controle

Ondernemingsrisico's zijn eigen aan de normale activiteiten van een bank. In vergelijking met sectorgenoten zijn Bank Van Breda en haar divisies echter altijd eenvoudige en transparante instellingen gebleven. Bovendien leggen zij al jarenlang een grote voorzichtigheid aan de dag bij het aanvaarden van risico's. Zij verrichten permanente risico-opvolging en controle. Historisch heeft Bank Van Breda haar capaciteit om risico's te beheersen ruimschoots bewezen.



Rendabele langetermijnvisie met bewezen track record

Bank Van Breda heeft de voorbije 20 jaar nooit verlies geleden. Dit bewijst dat we duurzaamheid én rendabiliteit combineren door de economische cycli heen. We zijn een groeibedrijf met een continu traject op lange termijn, zonder extremen. De rendabiliteit kende nooit een extreme terugval.



Nettowinst na belastingen Bank Van Breda geconsolideerd
(in miljoen euro)



2. INTEGRITEIT EN ETHIEK, EIGEN WAARDEN VERANKERD IN BEDRIJFSCULTUUR



Griet De Ranter
HR business partner

“De deontologie en de
ethische waarden van ons
personeel zijn bepalend.”

Waarden maken het verschil. We geloven dat de deontologie van ons personeel bepalend is voor de manier waarop de bank in contact treedt met haar klanten en leveranciers. Daarom is de attitude van onze medewerkers van doorslaggevend belang bij de rekrutering, de coaching en de aansturing van onze bank.

Kernwaarden

Uit onderzoek weten we dat onze mensen 3 kernwaarden vooropstellen:

1. **Integriteit** We werken uitsluitend met mensen die zowel privé als professioneel correct willen leven en handelen.
2. **Verantwoordelijkheidszin** Als onze mensen iets adviseren, houden zij rekening met het effect op lange termijn. Zij maken concrete afspraken en komen hun engagement na. Dat is hun basishouding.
3. **Enthousiasme** Elk klant voelt het verschil bij het eerste contact: hier staat een team met een positieve instelling.

Deze ingesteldheid ligt aan de basis van het succes van Bank Van Breda en willen we koesteren.

Antwoorden uit de bevraging van alle personeelsleden in de tweejaarlijkse enquête **“Great place to Work”**

98%

“Het directiecomité / het management voert zijn / haar beleid op een eerlijke en ethisch verantwoorde manier.”

94%

“Het directiecomité / het management komt zijn / haar beloftes na.”

85%

“Binnen de organisatie worden politieke spelletjes vermeden om dingen gedaan te krijgen.”



Eerlijkheid, verantwoordelijkheids-
zin en enthousiasme zijn onze
3 kernwaarden.



3. BESCHERMING VAN PRIVACY EN DATA



“Wij beschermen uw gegevens tegen ongepaste toegang, verlies of diefstal.”

Michel Joossens,
information security officer

“In geen enkel geval verkopen wij persoonsgegevens aan externe partijen.”



Frieda Seghers,
compliance officer

Privacy komt in onze maatschappij steeds meer onder druk. Cybercriminaliteit vormt een groeiende bedreiging. Het belang dat onze klanten hechten aan de bescherming van hun persoonsgegevens en respect voor hun privacy neemt toe. In die context behandelen en beschermen wij ieders gegevens met eerbied voor de wetgeving en regelgeving, op een eerlijke en transparante wijze. Lees hierover onze [privacyverklaring](#).

<https://www.bankvanbreda.be/privacy/>

Om evidente redenen geven we geen informatie over de beveiligingsmaatregelen die de bank neemt. De risico's en KPI's worden intern gerapporteerd en besproken binnen het directie-, audit- en risicocomité.

We werken met een professioneel kader om gegevenslekken van klanten, prospecten, sollicitanten of werknemers te vermijden.



4. CORRECTE BELASTINGBETALER, BELGISCHE VERANKERING



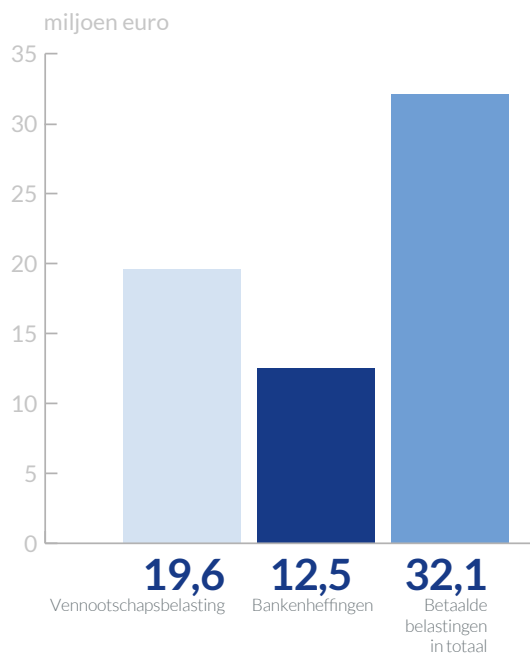
“In 2021 betaalden we
32,1 miljoen euro belastingen
tegenover een nettowinst van
65,2 miljoen euro.”

Sarah Casteels,
verantwoordelijke
Interne en externe rapportering

41%

De bank betaalde de laatste
10 jaar gemiddeld 41% aan
vennootschapsbelasting en
bankenheffingen, gemeten tegenover
haar gemiddelde winst voor belastingen.

Bank Van Breda past alle fiscale wetgeving correct toe. De bank heeft enkel activiteiten in België en geen fiscale optimalisering via het buitenland. We weren elk contact met belastingparadijzen. In 2021 waren de bankenheffingen goed voor 12,5 miljoen euro en de vennootschapsbelasting voor 19,6 miljoen euro tegenover een nettowinst van 65,2 miljoen euro.





5. HOGE KLANTENTEVREDENHEID



"We zien klachten als kansen."

Lotte Martens,
adviseur klantentevredenheid

"Tevredenheid volstaat niet: we streven ernaar dat klanten onze bank actief aanraden."



Steve Wagemans,
specialist
klantenonderzoek

Tevredenheidsscores op zich zijn vaag. Waar het op aankomt is wat klanten anderen vertellen over de bank en haar dienstverlening. Op de vraag "In welke mate zou u Bank Van Breda aanraden bij andere ondernemers of vrije beroepen?" geeft 62% ons op een tienpuntschaal een score van 9 of 10 ("promoters"), 28% geeft 7 of 8 ("passives") en 10% een score van 6 of minder ("detractors"). De strenge berekeningswijze van de Net Promoter Score (NPS) resulteert in een zeer mooie score van +53% (62,40% promoters minus 9,83% detractors). Dit is voor zover wij weten ook voor 2021 één van de beste cijfers in de Belgische banksector.

+53

Net Promoter Score bij wie langer dan 2 jaar klant is

+63

Net Promoter Score bij nieuwe klanten na 6 maanden

62% promoters:

het percentage uit beide enquêtes dat een score 9 of 10 geeft op de vraag "Zou u Bank Van Breda aanraden?"

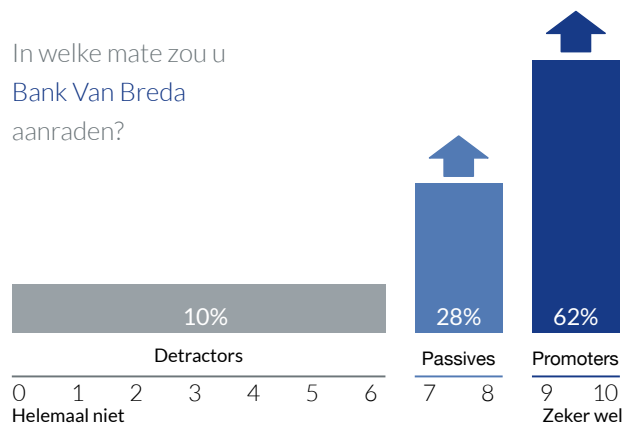
10% detractors:

het percentage klanten uit de enquête bij wie 2 jaar klant is met een score van 0 t.e.m. 6

201

geregistreerde en opgevolgde klachten en incidenten bij Bank Van Breda in 2021, 3 klachten bij Ombudsfm

In welke mate zou u
Bank Van Breda
aanraden?





We engageren ons om op elke klacht snel te reageren. In eerste instantie is dit de rol van de account manager die onmiddellijk zijn verantwoordelijkheid opneemt. Onze adviseur klanttevredenheid garandeert een tweede opinie indien iemand niet tevreden is met de voorgestelde oplossing. Zij bemiddelt en kan onafhankelijk oordelen. Structurele problemen en suggesties rapporteert zij rechtstreeks aan het directiecomité. Dat zorgt voor een continu verbeteringsproces.



We kiezen voor een continu verbeteringsproces.



6. VERANTWOORDE BELEGGINGEN MET OOG VOOR ESG-CRITERIA EN RESPECT VOOR MENSENRECHTEN



Steven Snoeckx,
expert beleggingen

“We passen onze duurzaamheidscriteria toe op al onze portefeuilles, niet enkel in nichefondsen”

“Patrimoniaal beheer gaat hand in hand met meerdere duurzaamheidsstrategieën.”



Marlies Vandervoort,
operationeel expert beleggingen

Bank Van Breda beheert geen eigen beleggingsfondsen. Ons zusterbedrijf Delen Private Bank is gespecialiseerd in vermogensbeheer en beheert ook onze huisfondsen.

Duurzaam is ook rendabel

De missie van Delen Private Bank is fundamenteel duurzaam van aard: het vermogen van klanten beschermen, doen groeien en tegelijkertijd stappen zetten naar een betere wereld. We zien dit investeringsbeleid als een hefboom om een positieve invloed uit te oefenen op mens, milieu en maatschappij.

Ook vanuit puur financieel oogpunt heeft het zin om te kiezen voor toekomstgerichte, bewuste bedrijven. Om te vermijden dat beurswaarde in rook op gaat als gevolg van maatschappelijke veranderingen, problemen of inbreuken, is het een bewuste keuze om als aandeelhouder actief betrokken te zijn en samen te werken aan een duurzaam beleid.



70% Engagementscope

Dit percentage toont de verhouding van het aantal bedrijven waarmee een engagementprocedure loopt via Federated Hermes Eos, op het totale aantal bedrijven in portefeuille bij Delen Private Bank.

19,4 ESG-risicoscore

Het onderzoeksbureau Sustainalytics analyseert en quoteert bedrijven waarin belegd wordt op ESG-risico's. Het spectrum gaat van 100 tot 0. Hoe lager de score, hoe minder ESG-risico's voor het bedrijf. Dit cijfer geeft de gewogen gemiddelde ESG-risicoscore weer van de portefeuilles bij Delen Private Bank.

148 koolstofintensiteit (ton CO₂ per miljoen euro omzet)

Deze maatstaf deelt de koolstofuitstoot door de omzet van een bedrijf. Neemt men het gewogen gemiddelde van alle bedrijven in portefeuille, dan krijgt men de koolstofintensiteit op portefeuilleniveau.



Duurzame basisprincipes voor alle toevertrouwd vermogen

Delen Private Bank onderschrijft de door de Verenigde Naties ondersteunde "Principles for Responsible Investment" (UN PRI). Ze vertrekt vanuit een voorzichtige investeringsfilosofie gericht op de lange termijn. De nadruk ligt op eenvoud en gezond verstand, bescherming en evenwichtige groei.



Het verantwoord investeringsbeleid is sinds 2017 van toepassing op de totaliteit van alle kapitalen die ons worden toevertrouwd in vermogensbeheer en in onze huisfondsen. Dit geldt dus voor alle klanten. We maken geen opsplitsing tussen duurzame en niet-duurzame beleggingen. Het is onze overtuiging om alle toevertrouwde middelen op een duurzame manier in te zetten, zonder een gedeelte af te zonderen in een ethisch fonds met label.

Delen Private Bank combineert 3 strategieën voor duurzaam beleggen: uitsluiting, engagement en integratie. De drie zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Uitsluiting

Exclusie is een eerste filter. Ondernemingen of landen die duurzame waarden voor milieu, maatschappij en goed bestuur pertinent met de voeten treden, worden onder geen enkel beding in de portefeuilles opgenomen. Dat is de minimumlat.

Wij weren wapens, tabak, zware ESG-risico's, overtreders van het Global Compact van de VN en omstreden fossiele brandstoffen. Landen sluiten wij uit als hun regeringen onder sancties vallen van de Verenigde Naties.

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>



Uitsluiting

Als investeerder is het belangrijk om te kiezen wat er niet in de portefeuille hoort.



Engagement

Actieve en constructieve dialoog met onze participaties.



Integratie

Inclusie van niet-financiële parameters in het investeringsproces.



Engagement

Uitsluiting op zich is te beperkt. We geloven sterk in actief engagement: business as a force for good. In plaats van een aantal sectoren uit te sluiten – wat tot sterk geconcentreerde portefeuilles zou leiden – oefenen wij liever een positieve invloed uit op lange termijn. Bedrijven met goed geïnformeerde en betrokken aandeelhouders hebben meer kans op betere economische prestaties.

De samenwerking met Federated Hermes EOS, een onafhankelijke organisatie gespecialiseerd in engagement, maakt het mogelijk om op een gestructureerde manier in dialoog te gaan met de bedrijven waarin wordt geïnvesteerd. EOS bundelt de krachten met meerdere private bankers en institutionele beleggers en vertegenwoordigt vandaag ca. 1.500 miljard euro aan beleggingen. Samen kunnen we extra gewicht in de schaal leggen.



EOS beschikt over een onafhankelijk team van ervaren experts die invloed uitoefenen op het beleid van ondernemingen. De toon is positief en constructief bij aanvang, maar kritisch als verbeteringen te lang op zich laten wachten. Ook via het stemrecht op algemene vergaderingen wordt actief invloed uitgeoefend om het duurzaamheidsbeleid te verbeteren of bepaalde keuzes tegen te houden.

Open communicatie over milieu, samenleving en goed bestuur, brengt een dynamiek op gang waarbij iedereen wint: de bedrijven (duurzame groei), de investeerders (rendabele investeringen) en de brede omgeving (mens, milieu en samenleving).

Integratie

Naast financiële parameters komen ook niet-financiële criteria uitdrukkelijk in beeld. Daarom spreken we als 3de strategie over integratie van ecologische, sociale en governance-factoren (ESG).

Gespecialiseerde gegevens maken het mogelijk om ESG-risico's in acht te nemen bij zowel de investeringsselectie als bij de portefeuillemonitoring. Men kijkt bijvoorbeeld na of de milieurisico's goed beheerd worden en of er voldoende sociale controles zijn op de leveranciers. Er is aandacht voor de betrokkenheid van bedrijven in controversiële sectoren zoals wapenproductie. Ook het intrinsiek duurzame aandeel van de bedrijfsactiviteiten worden bestudeerd. Denk bijv. aan de proportie van hernieuwbare bronnen in energiebedrijven.



Realisaties en aandachtspunten

- Ondernemingen met een ESG-risicoscore van 40 of meer bij Sustainalytics worden uitgesloten. Schaliegas en energiewinning uit teerzanden worden net als olie- en gaswinning op de Noordpool als controversieel behandeld.
- EOS maakt deel uit van Climate 100+ dat bedrijven aanzet om sneller in te zetten op CO₂-reductie en een koolstofarme toekomst. Er lopen gesprekken met IT-bedrijven over privacy en ethiek, met pharma over goed bestuur, met producenten van consumentengoederen over de reductie van plasticverpakkingen enz.
- De focus ligt op engagement en dialoog, maar het actief gebruik van stemrecht op algemene vergaderingen geldt als sluitstuk. In 2021 werden er 184 agendapunten ondersteund die waren aangebracht door de aandeelhouders (shareholder resolutions), waarvan 119 tegen het management in. Andersom werd er tegengestemd bij 12% van de door het management voorgestelde agendapunten (management resolutions).
- Als er onvoldoende wordt geanticipeerd op het klimaatakkoord van Parijs, worden participaties stopgezet. Dit is bijv. het geval bij een aantal klassieke oliemaatschappijen.
- Delen Private Bank is onze geprivilegieerde partner, maar we doen ook een beroep op andere vermogens- en verzekeringspartners zoals Baloise Insurance, AG Insurance, Vivium (merknaam van P&V), Athora Belgium en Fidelity International. We gaan ook met hen expliciet in dialoog over hun duurzaamheidsbeleid.

<https://www.bankvanbreda.be/informatie-conform-artikel-6-sfdr>

- Sinds 10 maart 2021 is de Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) van kracht. Voortaan vindt u bijkomende info over de duurzaamheid van uw beleggingen op de website, op documenten voor u een belegging doet en in uw tussentijdse rapportering.

We geloven sterk in engagement:
business as a force for good.



7. VERANTWOORDE KREDIETEN MET OOG VOOR FAILLISSEMENTSPREVENTIE EN ESG-CRITERIA



“Elk faillissement is er één te veel. Voor de bank is het een financiële aderlating, voor de kredietnemer is het een persoonlijk drama.”

Véronique Luneaut,
senior kredietbeheerder

Gezonde kredietverlening helpt mensen om hun zaak, praktijk of kantoor uit te bouwen of om te investeren in vastgoed. Wij blijven ver weg van overmatige kredietverlening en zijn eerder conservatief. De terugbetalingscapaciteit van de klant, zijn professionele bekwaamheid en de mogelijkheid om zelf iets op te bouwen, staan voorop.

Elk faillissement is een menselijk en sociaal drama dat we absoluut willen vermijden. Daarom geven we nooit krediet enkel op basis van waarborgen. We nemen liever het risico dat we een klant ontgoochelen door een kredietvraag af te wijzen dan naar ons oordeel overmatig of onverantwoord krediet toe te staan.

Met onze kredietportefeuille richten we ons naar een heel specifieke niche klanten met een economische activiteit in België: vrije beroepen, familiale kmo's en zelfstandige ondernemers. Door deze focus en de Belgische regelgeving ter zake sluiten we kredietverlening uit bij volgende situaties:

- schendingen van mensen- en arbeidsrechten,
- productie van fossiele brandstoffen zoals steenkool, olie en gas
- schending van volksgezondheid en leefmilieu zoals vergiftiging van grondwater, industriële activiteiten in beschermde natuurgebieden.

We verstrekken geen kredieten aan bedrijven actief in wapenproductie, tabaksindustrie of kernenergie. KMO's die in België actief zijn in de diamantsector, de gokindustrie en de financiering van speelautomaten zijn eveneens uitgesloten.



0,9% Non-performing loans

(NPL-ratio)

Dit is het percentage van de brutovorderingen op alle kredietdossiers van zowel Bank Van Breda, Bank de Kremer als Van Breda Car Finance, die opgevolgd worden als “onzeker verloop” of “betwiste zaken”.

0,24% Aandeel in faillissementen

Dit is het aandeel van klanten van Bank Van Breda in het totaal aantal faillissementen in België.

Realisaties en aandachtspunten

- Controversiële activiteiten heeft de bank altijd al geweerd. Het belang van ESG-factoren (ecologie, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur) groeit en is vandaag expliciet opgenomen in onze kredietstrategie.
- De aandacht voor energie-efficiëntie en de transitie naar een koolstofvrije maatschappij wint aan belang. Een energieprestatiecertificaat (EPC) is sinds 1/1/2021 een standaardvereiste bij de aanvraag van een lening voor vastgoed. Dit wordt een cruciale parameter voor de toekomstige waarde van woningen en appartementen.
- Sinds 15/3/2021 biedt het Vlaams renovatiekrediet extra mogelijkheden. Wie een woning met een slechte energieprestatie koopt en de energieprestatie daarvan aanzienlijk verbetert, kan aanvullend een renteloos renovatiekrediet afsluiten.
- We verschaffen geen kredieten voor vastgoed met een EPC-score hoger dan 300, tenzij er energetische verbouwingen voorzien worden.



- Faillissementspreventie werd door de coronacrisis zeer actueel. Bank Van Breda onderschreef de charters voor betaaluitstel voor bedrijfs- en woonkredieten. Ook na de overstromingsramp in juli 2021 gingen we proactief in dialoog met klanten met het oog op de lange termijn.
- We maakten een eerste analyse hoe de bank en haar klanten kunnen omgaan met klimaatrisico's (stress-test). Hierbij hebben we zowel oog voor mitigatie (de transitie naar een koolstofarme economie) als adaptatie (de aanpassing aan de klimaatverandering).



8. VEILIG BETALINGSVERKEER



“Ondernemers en vrije beroepen hebben specifieke behoeftes voor permanent beschikbaar, veilig en snel betalingsverkeer.”

Guy Janssens,
verantwoordelijke
betalingsverkeer en
deposito's

“Een moment van onoplettendheid kan u duur te staan komen. Daarom hechten we veel belang aan sensibilisering tegen phishing en andere fraudetechnieken.”



Michel Joossens,
information security
officer

Dagelijks, snel en veilig betalen en geld ontvangen, is voor ondernemers en vrije beroepen van levensbelang. Hiervoor beschermen we onze systemen tegen elke vorm van cybercriminaliteit. We sensibiliseren klanten regelmatig over fraudetechnieken. Lees onze [tips voor veilig online bankieren](#).

<https://www.bankvanbreda.be/vb-veiligheid-vanbreda-online>

Om evidente redenen geven we geen informatie over de maatregelen die de bank zelf neemt. De risico's en KPI's worden intern gerapporteerd en besproken binnen het directie-, audit- en risicocomité.



We koppelen beschikbaarheid van
betalingsverkeer aan veiligheid.



9. RESPECT VOOR WETTEN EN REGELGEVING. BESTRIJDING VAN OMKOPING EN CORRUPTIE



“Bank Van Breda geniet een onberispelijke reputatie en wil dit ook zo houden.”

Frieda Seghers,
compliance officer

De bank voert een duidelijk klantenacceptatiebeleid en werkt actief aan de voorkoming en opsporing van witwassen en terrorismefinanciering. Hiervoor licht de bank op passende wijze nieuwe klanten door (“know your customer”).

Specifiek hierbij geldt altijd

- De doelgroepstrategie: “enkel voor ondernemers en vrije beroepen”.
- We maken persoonlijk kennis met elke nieuwe klant. Identificatie op afstand is de uitzondering.
- We koesteren een sterke deontologie die elk reputatierisico schuwt en ons enkel doet samenwerken met respectabele klanten en partners.

We weigeren iedereen die voorkomt op de geldende sanctie- en embargolijsten. We leveren een actieve bijdrage in de strijd tegen fiscale fraude en witwassen, transacties in financiële instrumenten, handel met voorkennis, koersmanipulatie, deontologische codes e.d. (“know your transaction”).

Als iedereen correct belastingen betaalt,
zorgt dit voor gezonde concurrentie
met gelijke kansen



10. EENVOUD EN TRANSPARANTIE IN ORGANISATIE, PRODUCTEN, PRIJSZETTING EN COMMUNICATIE



“Suggesties van klanten
helpen ons om voor iedereen
het leven gemakkelijker te
maken.”

Lotte Martens,
specialist klachtenbehandeling

“Wat kan eenvoudiger
of transparanter?
We leggen de lat graag
hoger.”



Steve Wagemans,
specialist klantonderzoek

De bankencrisis in 2007-2008 heeft aangetoond dat louter schaalvergroting kan leiden tot onverantwoordelijke risicoconcentraties, ondoorzichtigheid en onderlinge afhankelijkheid ('too big to fail').

Bij Bank Van Breda kiezen we ervoor om groot te zijn in kleine niches. Onze focus op ondernemers en vrije beroepen maakt dat wij concurreren op basis van onze toegevoegde waarde: kennis van de leefwereld van onze klanten, luisteren en connecteren, persoonlijk contact en gericht advies.

Onze klanten ervaren deze aanpak van een gespecialiseerde nichespeler via

- Eén contactpersoon voor zowel privé- als professionele financiën.
- Korte communicatielijnen tussen kantoren en de zetel, snelle doorstroomtijden.
- Beperkte keuzestress: ons assortiment producten en diensten bevat alles maar ook enkel wat onze klanten nodig hebben. We vermijden node-loze complexiteit.
- Beperkte hiërarchie: we hebben een vlakke structuur met maximum 2 niveaus tussen een medewerker en het directiecomité.
- Mensentaal: een oplossing of voorstel is enkel goed als u en wijzelf het 100% begrijpen.
- Ondernemerschap: we vragen collega's dat ze handelen zoals ze dat voor zichzelf zouden doen.



11. INNOVATIEVE INGESTELDHEID MET JUISTE MIX TUSSEN PERSOONLIJK EN DIGITAAL



“Informatica is onontbeerlijk, maar nooit een doel op zich.”

Burt Vertongen,
IT-verantwoordelijke
core banking

“We zoeken altijd de juiste mix tussen persoonlijk advies en digitale ondersteuning.”



Jan Vanderhallen,
IT-verantwoordelijke
infrastructuur,
online banking en
car finance

83% documenten digitaal

Dit is het percentage van alle documenten dat digitaal aan de klant wordt afgeleverd en waar mogelijk via online banking wordt ondertekend.

We geloven in hechte menselijke relaties met een vertrouwde contactpersoon. Als relatiebankier streven we bewust naar continuïteit en koesteren we een laag personeelsverloop. Op cruciale momenten in hun loopbaan, hechten ondernemers en vrije beroepen veel belang aan persoonlijk advies. We denken niet dat dit in de toekomst gaat veranderen.

Innovatie is echter onontbeerlijk om als bank te overleven. Maatschappelijke trends, veranderende behoeftes, technologische ontwikkelingen, efficiëntieverbeteringen, concurrentie van bestaande en nieuwe spelers, nieuwe regelgeving: alles moet verwerkt worden in de bancaire systemen.

Echte innovatie brengt het juiste evenwicht tussen persoonlijk contact en digitale ondersteuning. Persoonlijk telkens dit menselijk nodig is. Maximaal digitaal op momenten dat de klant zelf aan de slag wil en waar dit elementair is voor snelheid, efficiëntie of veiligheid.



Ecologie

12. EIGEN ECOLOGISCHE VOETAFDruk BEPERKEN



Tara Van Boxem,
specialist rapportering

“Sinds 2017 is de
ecologische voetafdruk
van Bank Van Breda
met 37% verminderd.”

“We kiezen voor een ver-
snelde vergroening van
onze bedrijfswagens.”



Griet De Ranter,
HR Business partner



Danny Dockx,
technisch bouwkundig
specialist

“Nieuwe kantoren
gebruiken niet langer
fossiele brandstoffen.”

Naast de aandacht voor milieu en klimaat bij krediet-verlening en beleggingen, is er een breed draagvlak om onze eigen ecologische voetafdruk te beperken. Ons ECO-team treedt op als voortrekker en onderzoekt welke maatregelen nodig zijn om van de bank een CO₂-neutraal bedrijf te maken.

Emissies berekenen en verminderen

Op basis van onze gegevens van 2017 werd een eerste ‘carbon footprint-studie’ opgemaakt. Via een concreet actieplan engageerde de bank zich om haar eigen emissies met minstens 25% te verminderen. Bovendien sprak de directie de wil uit om tegen 2025 gecertificeerd klimaatneutraal te zijn. Onze rest-uitstoot willen we compenseren door financieel bij te dragen aan klimaatprojecten in België of andere delen van de wereld.

1.927

ton CO₂-uitstoot voor de bank

3,94 ton CO₂-uitstoot / voltijds
equivalent FTE

97 gr / km

gemiddelde CO₂-uitstoot van de
volledige vloot bedrijfswagens

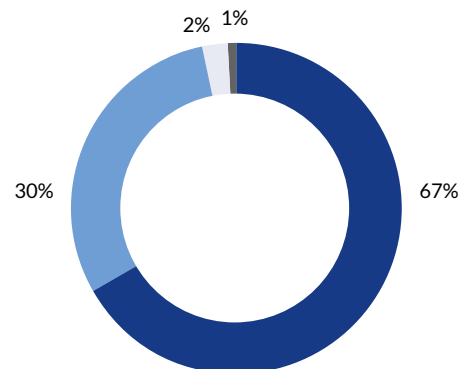
100% groene stroom

in alle kantoren en op de zetel

65.356 gefietste km

op basis van uitbetaalde
fietsvergoedingen

CO₂-emissies volgens bron



- 67% Mobiliteit (bedrijfswagens + woon-werkverkeer)
- 30% Gebouwen (verwarming + koelgassen)
- 2% Afval
- 1% Materiaal

Studie CO2Logic januari 2022, cijfers 2021



Permanente verbetering

Onze inspanningen tonen intussen een mooie progressie. Uit onze tweejaarlijkse metingen blijkt dat we tussen 2017 en 2021 op bankniveau een reductie van -37% realiseerden, terwijl het personeelsbestand fors aangroeide. Per voltijdse medewerker (FTE) is onze voetafdruk gedaald met -43%.

- Dit was mogelijk dankzij de omschakeling naar groene stroom en de installatie van zuinigere airco- en beheerssystemen.
- Door de digitalisering van betalingen en documentstromen, werken we bijna zonder papier.
- We sloten kleinere kantoren en agentschappen en hebben extra aandacht voor energie-efficiëntie bij elke renovatie.
- In nieuwe kantoren werken we met zonnepanelen en geothermie (warmtepompen en opslag via boorgattechnologie).
- We stimuleren het gebruik van de fiets voor woon-werkverkeer door een fietsvergoeding, douches en bedrijfsfietsen.
- We faciliteren een evenwichtige combinatie van flexwerk op de zetel en in de kantoren met tot 50% thuiswerk.

Realisaties en aandachtspunten

- We onderschrijven de doelstellingen van de Europese Commissie en haar "Fit for 55 plan".
- Om de ambities van het klimaatakkoord van Parijs en de "Green Deal" te realiseren, moet iedereen een tandje bij steken. Tegen 2030 mikken we op een reductie van minstens 55% tegenover het niveau van 2017. De restfractie compenseren we vanaf 2022 door aanplantingen van bos. Zo willen we in 2022 klimaatneutraal worden. We laten ons bij dit proces professioneel begeleiden en werken science based volgens het Greenhouse Gasprotocol.

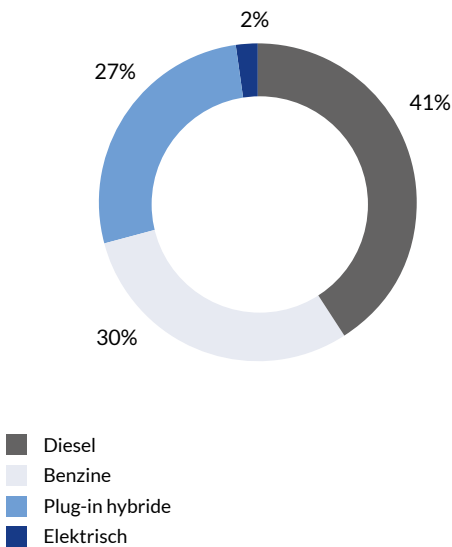
- De vergroening van onze wagenpark en het woon-werk-verkeer blijft onze grootste uitdaging. Eind 2021 zorgden bedrijfswagens voor 66,7% van onze uitstoot. We moeten blijven zoeken naar alternatieven om ons te verplaatsen. Met de fiets, te voet, met het openbaar vervoer, met de auto of een slimme combinatie hiervan.
- De vernieuwde wagenpolitiek houdt sinds 2021 rekening met de "total cost of ownership". Dit is in het voordeel van wie kiest voor elektrisch rijden dankzij het doorrekenen van de lagere verbruiks- en onderhoudskosten en de gunstige groene fiscaliteit. We lanceren ook een tegemoetkoming voor wie thuis een laadpaal installeert. De klassieke dieselvloot wordt versneld afgebouwd. 89% van de in 2021 bestelde firmawagens is hybride of elektrisch. Doordat we werken met leasecontracten op 4 jaar kan de omschakeling snel gaan.
- Al onze kantoren worden uitgerust met oplaadpunten voor stekkerwagens. Op de zetel in Antwerpen beschikken we intussen over 24 laadpalen. Door de snelle omschakeling voorzien we in 2022 nog bijkomende installaties.
- Het vernieuwde mobiliteitsbudget voorziet extra mogelijkheden. Zo kozen inmiddels 11 collega's om de aangeboden bedrijfswagen in te ruilen voor alternatieve voordelen.
- In 2021 plaatsten we zonnepanelen op de zetel en in 4 lokale kantoren. In 2022 plannen we een verdere inhaalbeweging.
- We beperkten sinds 2021 onze afvalstromen door minder digipassen te verdelen (Itsme levert een volwaardig alternatief) en de bestaande te hergebruiken. Het ophaalproces voor de recyclage van gebruikte print cartridges, koffiecapsules en PMD werd verbeterd.

Aandacht voor milieu en klimaat
is vandaag urgent.
Op een ontwrichte planeet is
gezond ondernemerschap onmogelijk.

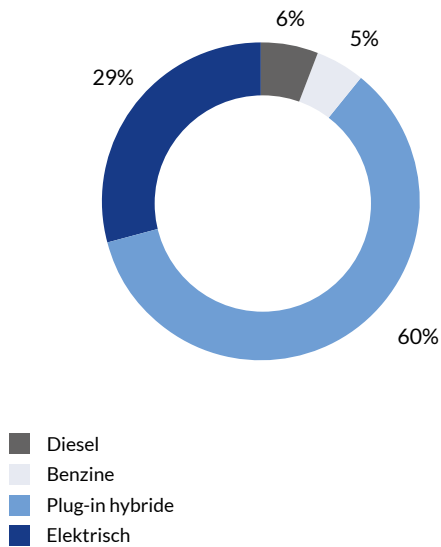


Bedrijfsvloot

Totale vloot bedrijfswagens 2021



Bestellingen nieuwe bedrijfswagens 2021





13. ECOLOGISCH BEWUST HANDELEN EN INSPIREREN



“We ambiëren een positieve wisselwerking met ondernemers en vrije beroepen.”

Tom Franck
lid van het directiecomité,
chief risk officer

“Onze belangrijkste hefboom? Ondernemers en vrije beroepen een platform bieden om elkaar te inspireren”



Luk Lammens,
beleidsadviseur voor
maatschappelijk
verantwoord
ondernemen

We willen collega's en klanten stimuleren om ecologisch bewust te handelen. Dit doen we door het netwerk van onze bank actief in te zetten en mensen samen te brengen. We bieden ondernemers en vrije beroepen een platform om elkaar te inspireren hoe ze in hun specifieke situatie het best omgaan met duurzaamheidsvraagstukken. Op deze manier willen we een positieve spiraal op gang brengen.

Realisaties en aandachtspunten

- “Wat doet u om uw bedrijf ook in de toekomst relevant en rendabel te houden? Waar loopt u tegenaan? Waarmee kan uw bank u helpen?” Vanuit deze kernvragen brengen we ondernemers in kleine groepjes rond de tafel voor een open gedachtewisseling.
- “Wat zijn de belangrijkste uitdagingen om medische vrije beroepen future proof te maken?” Aansluitend op een reeks bezoeken aan “Health house” – het expertisecentrum voor de toekomst van gezondheid en zorg – stimuleerden we dialoog.
- Van Breda The Square bracht diverse getuigenissen over het belang van innovatie en duurzaamheid. Ook in onze Tip Talks en onze tijdschriften “Bij de Zaak” en “In de Praktijk” zijn dit vaste thema's.

We geloven in een positieve wisselwerking.
Samen actie ondernemen zorgt
voor energie, hoop, verbinding en impact.



Sociaal



14. VERMOGENSOPBOUW- EN BESCHERMING



“Zoekt u financiële onafhankelijkheid? We willen u ontzorgen en gemoedsrust bieden.”

Steven Snoeckx
verantwoordelijke
beleggingen

We willen ondernemers en vrije beroepen helpen om als zelfstandigen een kapitaal op te bouwen dat hen toelaat om comfortabel te blijven leven als ze stoppen met werken. Wat met veel inspanningen (soms over meerdere generaties heen) werd opgebouwd, verdient op elk moment bescherming in lijn met ieders doelstellingen en risicoprofiel. Met een voorzichtige aanpak streven we naar consistente resultaten zonder al te bruske schommelingen. Dat is onze bijdrage tegen de vergrijzing.

98%

van het op de financiële markten belegd vermogen (buiten balans excl. tak 21 en fiscale beleggingen) geniet patrimoniale opvolging

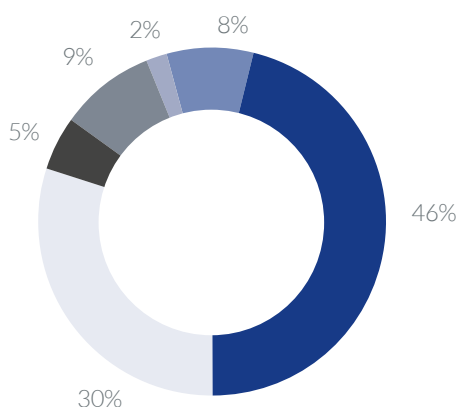
99,9%

van alle aankooptransacties wordt voorafgegaan door beleggingsadvies (versus 0,1% execution only)

13%

van alle relaties heeft een automatisch beleggingsplan in fondsen

Toevertrouwd vermogen



- Vermogensbeheer discretionair
- Deposito's
- Fiscale levensverzekeringen
- Verzeeringsbeleggingen Tak 21/26
- Varia: individuele aandelen en obligaties, Fidelity en niet-Delen fondsen, vermogensbeheer niet discretionair, verzeeringsbeleggingen Tak 23
- Fondsen Delen Private Bank



- We adviseren geen enkel beleggingsproduct zonder dat de klant een volledig adviesproces heeft doorlopen dat vertrekt vanuit zijn persoonlijke financiële situatie. De adviesflow toetst of een belegging geschikt is binnen iemands portefeuille op basis van financiële draagkracht, kennis en ervaring, doel (vrij kapitaal, pensioen of rentenieren) en risicoappetijt. De productinvulling stemmen we telkens af met de klant met oog voor de juiste mix tussen cash, bescherming en rendement.
- Vermogensopbouw gebeurt best via de systematiek van planmatig beleggen. Beleggingsplannen creëren een automatisme dat al veel klanten heeft geholpen.
- We bieden maximale zekerheid dat beleggingen op de financiële markten een professionele spreiding en gegarandeerde patrimoniale opvolging genieten.
- We nodigen klanten uit voor een adviesgesprek wanneer hun portefeuille te sterk begint af te wijken.
- Wie zijn actieve loopbaan beëindigt, ontzorgen we met een rentenierstraject dat zorgt voor een maandelijks inkomen, hun leven lang.

Realisaties en aandachtspunten

De forse opstoot van de inflatie (5,71% jaar op jaar in december 2021) toonde het belang van een goed gespreide beleggingsportefeuille. Wie uitsluitend in spaarboekjes of vastrentend belegde, zag een gedeelte van zijn vermogen afgeroomd door de geldontwaarding. Wie op ons advies systematisch belegde in een weloverwogen percentage aandelen, kon dit gedeeltelijk of geheel compenseren.

Wij adviseren een professionele spreiding en patrimoniale opvolging.



15. LOKALE BIJDRAGE AAN WELVAART EN WELZIJN



Ortwin Boone,
sectorverantwoordelijke
vrije beroepen

“Vrije beroepen garanderen onze gezondheidszorg, rechtszekerheid en financiële transparantie.”

“KMO's zijn de motor voor tewerkstelling, economische groei en welvaart.”



Wannes Gheysen,
sectorverantwoordelijke
ondernemers

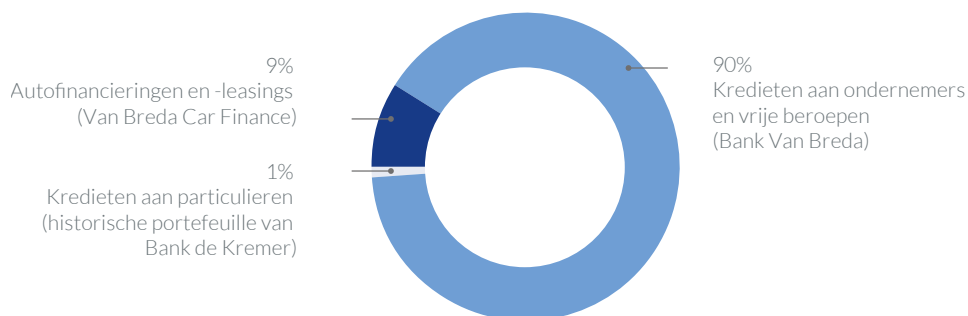
80% van de aangetrokken middelen wordt geherinvesteerd in de Belgische economie (deposito's van klanten omgezet in kredieten aan ondernemers, vrije beroepen en particulieren).

99,7% van de liquiditeitsbuffer wordt geherinvesteerd in een gespreide portefeuille overheidsobligaties en in cash bij de Europese Centrale Bank (ECB).

Investeren in de lokale economie

Het spaargeld dat Bank Van Breda aantrekt bij haar doelgroep, investeert zij terug in de reële economie. Deposito's van klanten uit Vlaanderen, Brussel en Wallonië worden maximaal omgezet in kredieten binnen dezelfde regio. Dat is maatschappelijk relevant, want zo stimuleren we lokaal ondernemerschap.

Ondernemers zijn de motor van onze economie en creëren tewerkstelling. Vrije beroepen garanderen gezondheidszorg, rechtszekerheid en financiële transparantie. Door hen financieel te ontzorgen, kunnen zij zich maximaal toeleggen op hun professionele passie. Samen leveren zij hierdoor een cruciale bijdrage tot onze welvaart en ons welzijn.

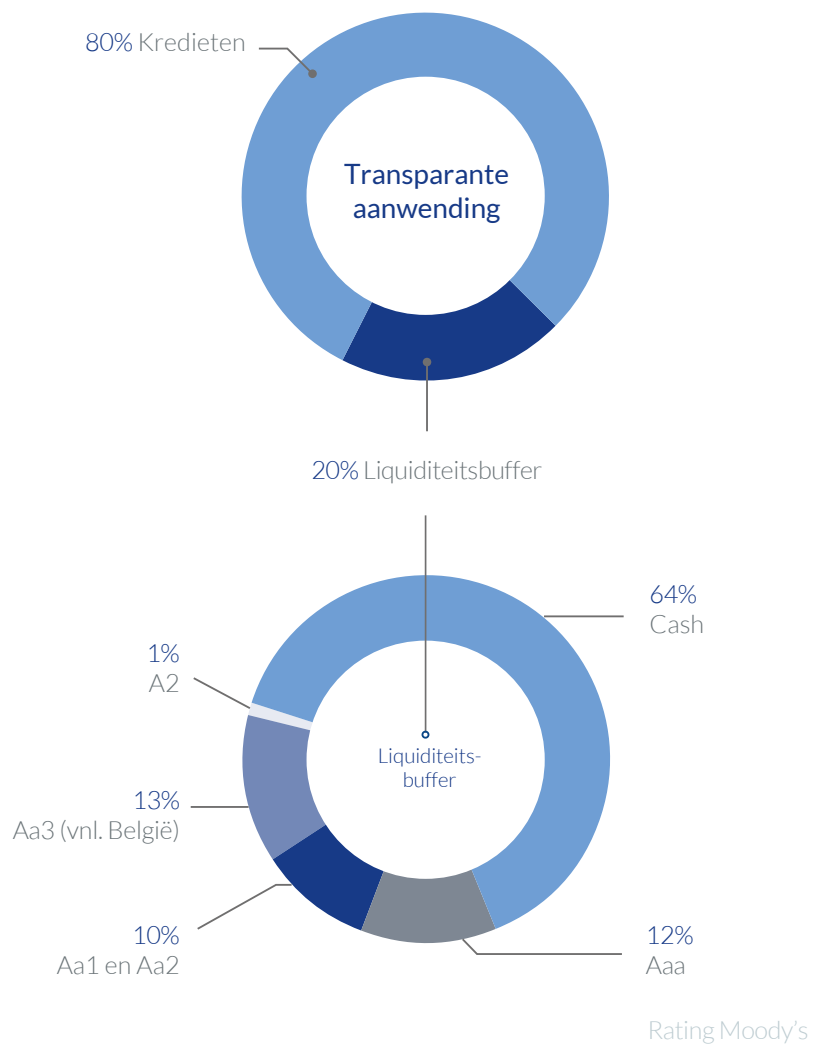




Veilige liquiditeitsbuffer

De aangetrokken spaardeposito's zijn gespreid in een kredietportefeuille (80%) en in een veilige liquiditeitsbuffer (20%).

De liquiditeitsbuffer van de bank is belegd in cash bij de Europese Centrale Bank (ECB) en in een gespreide obligatieportefeuille die hoofdzakelijk bestaat uit overheidsobligaties van kredietwaardige westerse landen en deelstaten, met een minimumrating van A2.





Lokale aanwezigheid en netwerking

- Via adviesraden vinden we een actief klankbord bij vertegenwoordigers van onze doelgroep. We hebben zowel Nederlandstalige als Franstalige adviesgroepen bij wie we ideeën aftoetsen en luisteren naar wat er leeft.
- In 2021 faciliteerden we 50 LOK-activiteiten waarbij we meer dan 850 artsen ontvingen en ondersteunden. LOK's zijn lokale kwaliteitsgroepen van collega's, bijv. artsen of apothekers, die hun medische praktijkvoering delen en kritisch beoordelen (peer review) om de zorgkwaliteit te verbeteren.
- Bank Van Breda ondersteunt het Cure Care Network, een platform voor beslissers in de ziekenhuis- en zorgsector. De vereniging brengt experts samen om na te denken en te werken rond de beleving van de patiënt of de zorgbehoevende.
- We organiseerden een bevraging bij 4.500 artsen i.v.m. duurzaamheid: wat hebben ze nodig om dit breder toe te passen?
- Bij 5.000 ondernemers deden we een enquête i.v.m. de overdracht van het familiebedrijf en stelden de resultaten voor aan de pers.
- Van Breda Advisory organiseerde digitale sessies over de vennootschap als inkomstenbron en opvolging en overname.
- Op de internationale Dag van de Accountant (10/11) bedanken we onze partners voor hun werk als financiële vertrouwenspersoon voor hun en onze klanten. We verzorgden ook voor hen infosessies over vermogensbescherming en opvolging & overname.



Business as a force for good: we zijn overtuigd van de kracht van ondernemerschap om bedreigingen om te buigen in opportuniteiten



16. AANTREKKELIJKE WERKGEVER VOOR NIEUW TALENT EN LEVENSLANG LEREN



Caroline Maryns,
HR business partner

“It’s all about people:
gemotiveerde collega’s met
sterke competenties vormen
de basis voor onze verdere
groei.”

“We hebben een ruim
pallet aan opleidings-
trajecten ontwikkeld.”



Nicky Van Sande,
HR business partner

49

aanwervingen in 2021

5,4 dagen

opleiding en vorming / FTE

3,7%

van totale personeelskosten gaat naar
opleiding en vorming

In “the war for talent” willen we aantrekkelijk blijven voor gemotiveerde mensen met sterke competenties. We hebben hiervoor een ruim pallet aan opleidings-trajecten ontwikkeld:

- De “learning academy” ondersteunt collega’s in hun persoonlijke ontwikkeling en groei. Ze doen dit on the job, in team met de collega’s of in opleidingen door externe experts.
- De “sales academy” richt zich specifiek tot het commercieel net, met als doel om kennis, vaardigheid en attitude permanent te ontwikkelen bij al wie in relatie gaat met onze klanten.
- De “leadership academy” helpt leidinggevenden om het beste uit hun medewerkers naar boven te laten komen en hen blijvend te begeleiden en ondersteunen bij verandering.

Alle collega’s weten dat hun opleidingsbehoeften jaarlijks besproken worden tijdens een personeels-review in aanwezigheid van hun leidinggevende, hun HR business partner en het betrokken lid van het directiecomité.



17. HOGE PERSONEELSTEVRIDENHEID



“We meten onze progressie op het vlak van geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en camaraderie onder onze collega's.”

Marianne Van Erck,
Verantwoordelijke personeelsbeleid

Gelukkige mensen stralen een positieve kracht uit, ook in hun werk. Klanten zien en voelen dat. Daarom bieden wij een kader dat ruimte biedt voor groei en ontwikkeling.

Beste werkgever

Om dit te toetsen doen we om de 2 jaar mee aan de internationale bevraging die georganiseerd wordt door “Great place to work” i.s.m. Vlerick Management School. Dit houdt ons een spiegel voor die helpt om zwakke punten in ons personeelsbeleid bij te sturen en troeven nog te versterken.

In 2020 werd Bank Van Breda genomineerd als “Beste werkgever”. Bovendien behaalden we een top 3-plaats in de categorie “grote bedrijven” en kregen we de speciale “Wellbeing Award”. Op de stelling “Algemeen gesproken kan ik zeggen dat dit een heel goede organisatie is om voor te werken” antwoordde 95% van de werknemers positief. In de laatste bevraging van december 2021 steeg dit tot 98%. De bank werd hiermee opnieuw genomineerd als Beste Werkgever. Sterker nog: Bank Van Breda behaalde de eerste plaats als Best Workplace in de ranking van de grote bedrijven met meer dan 500 werknemers.

Het is onze ambitie om voortdurend progressie te maken op 5 domeinen uit deze bevraging: geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en camaraderie. Zo willen we tot de beste werkgevers binnen en buiten de financiële sector blijven behoren.

Great place to work

Bank Van Breda werd op basis van de bevraging die werd afgesloten in december 2021 opnieuw genomineerd als “Beste werkgever”. De bank behaalde een eerste plaats in de categorie grote bedrijven.

98%

van personeelsleden bevestigt in de bevraging: “Algemeen gesproken, kan ik zeggen dat dit een heel goede organisatie is om voor te werken.” 0% geeft een negatief antwoord.

3,3%

personeelsverloop.

Dit cijfer geeft weer hoeveel collega's in 2021 zelf hun ontslag hebben gegeven.

100%

van de personeelsleden geniet een fiscaalvriendelijke winstpremie.





Langetermijnbelangen staan voorop

Verankering van klanten en personeelstrouw gaan hand in hand. Daarom voert Bank Van Breda een sociaal HR-beleid dat erop gericht is om voor elke medewerker uitdagingen te blijven zoeken die aansluiten bij zijn of haar talenten. Resultaatgericht werken en participatie in de winstgroei worden ondersteund via een jaarlijkse winstpremie die voor iedereen is voorzien via een collectieve arbeidsovereenkomst.

Het beloningsbeleid van de bank is in overeenstemming met de duurzame groei die we beogen en met de langetermijnbelangen van onze klanten. We zorgen ervoor dat we collega's nooit aanzetten tot het nemen van buitensporige risico's.

Het belang dat de bank hecht aan het vermijden van belangenconflicten staat beschreven in de deontologische codes voor de personeelsleden, de leden van het directiecomité en de leden van de raad van bestuur.

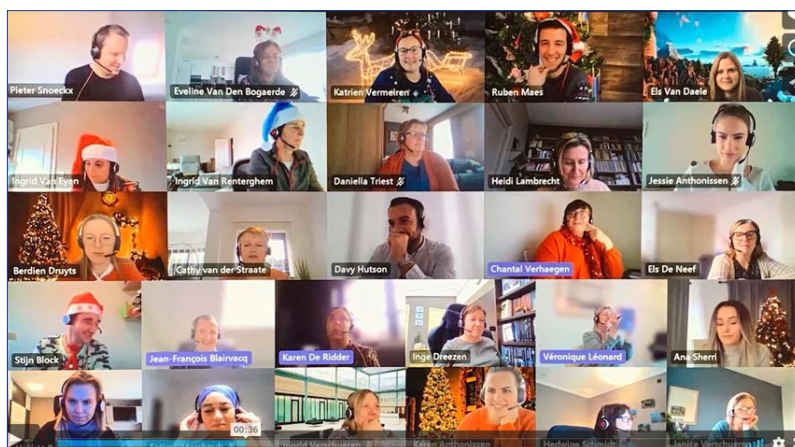
Oog voor ieders gezondheid

We promoten beweging en een gezonde levenshouding. Een interne werkgroep ("Happy team") neemt diverse initiatieven en organiseert events, voordrachten over het belang van rust en slaap, enz.

We doen inspanningen om ieders veerkracht te bevorderen. Waar nodig kan men een beroep doen op een coach om stress of burn-out te vermijden. Als het toch fout loopt, voorzien we begeleiding en een reïntegratieproces.

Realisaties en aandachtspunten

- We hebben oog voor een goed evenwicht tussen werk én privé. Diverse vormen van thuis- en telewerk zijn mogelijk. Glijdende werktijden en formules voor deeltijds werk, onbetaalde vrije dagen t.e.m. sabbatical staan ter beschikking. Het post-corona-telewerkbeleid voorziet de mogelijkheid om op een flexibele manier tot 50% van de tijd thuis te werken waar dit functioneel mogelijk is.
- De vrijwilligersgroep "B-fit" organiseert het hele jaar door sportieve activiteiten voor een breed publiek. Onze Bank Van Breda-groep op Strava groeide verder aan tot 190 deelnemers. Nu de 10 miles in Antwerpen 2021 terug doorgingen, konden we daar niet op ontbreken.
- Tijdens de coronapieken was het verplichte thuiswerk heel uitdagend. Samen met het "Happy Team" nam de bank initiatieven om connectie te houden. We bevorderden 1-op-1-gesprekken tijdens wandelingen ("Let's walk!"). In juni maakten we gebruik van de betere coronacijfers om mobiele cafés te organiseren per kantoor. Op 1 oktober vierden we onze nationale terugkomdag, corona-safe in openlucht en met een grote tent in De Schorre in Boom.



WE BLEVEN OP AFSTAND, MAAR LIETEN ELKAAR NIET LOS.



10 MILES IN ANTWERPEN



NATIONALE TERUGKOMDAG IN DE SCHORRE





18. OPENHEID VOOR DIVERSITEIT, ZOWEL BIJ KLANTEN ALS PERSONEEL



“Een diverse organisatie geeft iedereen gelijke kansen om talenten te ontwikkelen.”

Nicky Van Sande,
HR business partner

“We ambiëren om voortaan de helft van alle promoties naar leidinggevendenden toe te kennen aan vrouwen.”



Ann De Wit,
verantwoordelijke
beleggingen, trekker
van het Happy Team

In de enquête “Great place to Work” antwoordden personeelsleden in december 2021: “Mensen worden hier eerlijk behandeld ongeacht hun etnische afkomst of geloofsovertuiging (97%), geslacht (99%) of seksuele geaardheid (100%).”

Het verschil in de beoordeling tussen mannen en vrouwen bedroeg in deze enquête **0%** voor de parameter “geloofwaardigheid”, **0%** voor “respect”, **1%** voor “eerlijkheid”, **1%** voor “trots” en **1%** “kameraadschap”

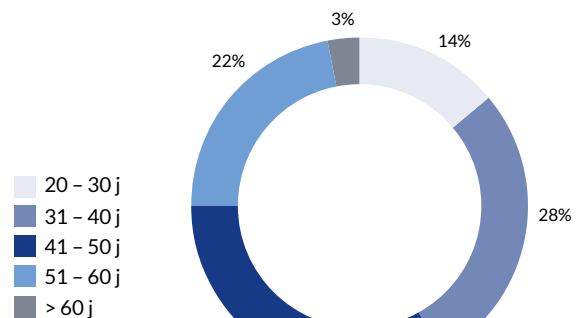
Bank Van Breda duldt geen enkele vorm van discriminatie.

We weren elk verschil in behandeling gebaseerd op geslacht, huidskleur, afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geloof of levensbeschouwing, handicap of fysieke eigenschap. We staan open voor alle mensen met talent en een positieve levenshouding.

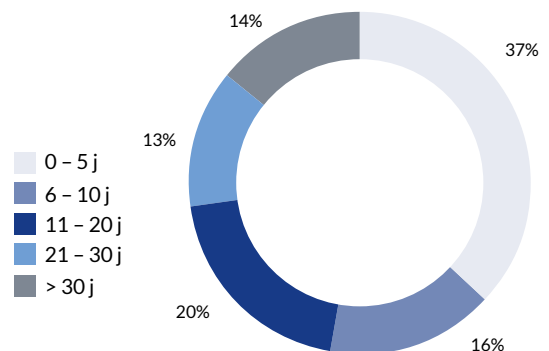
Een divers samengestelde raad van bestuur heeft aandacht voor verschillen in achtergrond, geslacht en professionele vaardigheden die relevant zijn voor Bank Van Breda. Het remuneratie- en benoemingscomité beoordeelt kandidaten hiervoor op hun verdiensten en hanteert hierbij objectieve criteria.

Op basis van het huidige aantal bestuurders wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging van het ondervertegenwoordigde geslacht binnen de raad van bestuur van 2 personen (9 mannen en 2 vrouwen op 1/1/2022) en binnen het directiecomité van 1 persoon (4 mannen en 1 vrouw op 1/1/2022). Als het aantal bestuurders van het ondervertegenwoordigde geslacht kleiner zou zijn dan deze doelstelling dan streeft de raad van bestuur ernaar deze doelstelling opnieuw te bereiken binnen een periode van 3 jaar vrouwen.

Verdeling volgens leeftijd

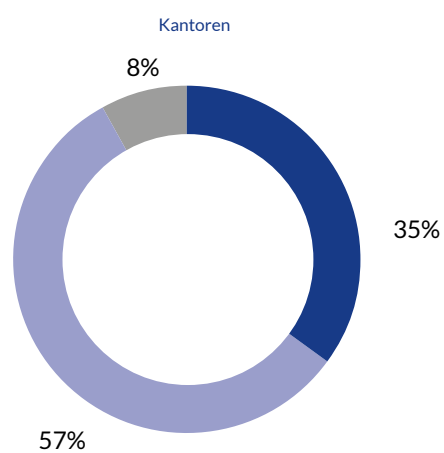
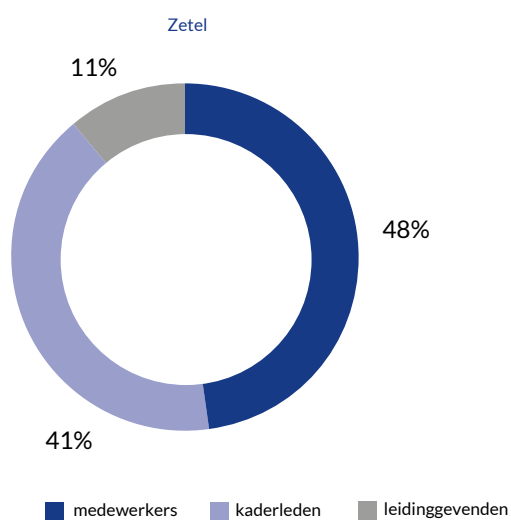


Verdeling volgens anciënniteit

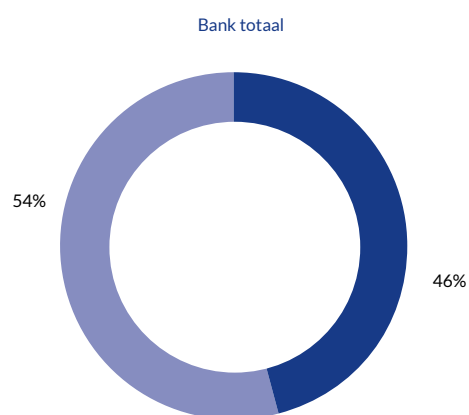
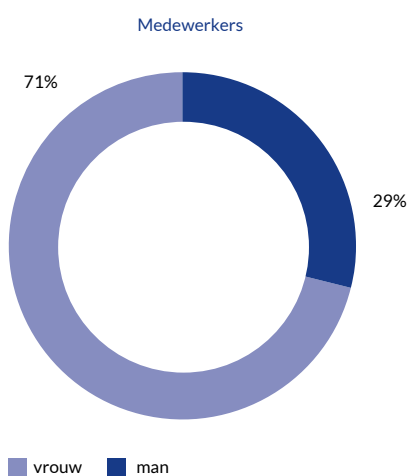
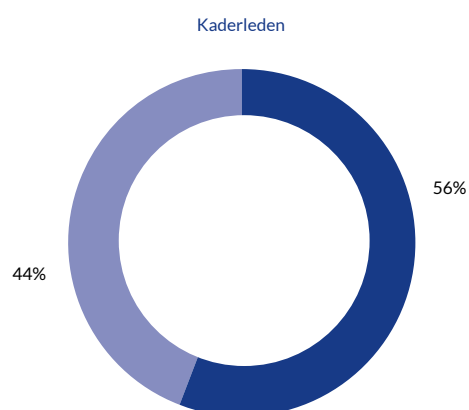
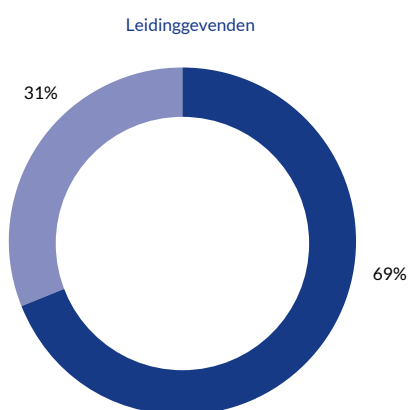




Verdeling zetel/kantoren volgens statuut

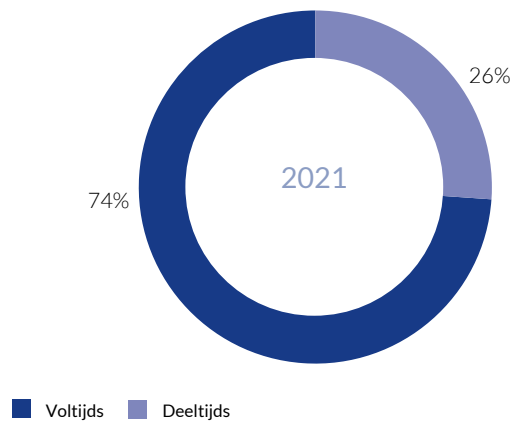


Verdeling man/vrouw volgens statuut





Verdeling volgens werkregime



Aandachtspunten en realisaties

- Een werkgroep “diversiteit” brengt collega’s bij elkaar en bespreekt mogelijke acties om sterker in te zetten op inclusie. Door actieve deelname aan het programma “Women in finance” van Febelfin vinden we hiervoor een klankbord binnen de sector.
- Toch blijft de doorstroming van vrouwen naar leidinggevende functies uitdagend. Daarom wordt diversiteit voortaan als vast thema besproken op het personeelscomité. Met het programma “leading ladies” willen we beloftevolle vrouwen stimuleren en begeleiden om zich kandidaat te stellen voor vacatures. Tegen 2025 wensen we de helft van alle promoties naar leidinggevenden toe te kennen aan vrouwen.
- Van Breda The Square organiseerde op internationale vrouwendag (8/3/2021) een digitale ontmoetings-sessie met en voor vrouwen: “Inspiring women goes live”.





19. MECENAAT, SOCIAAL ENGAGEMENT EN GOED NABUURSHIP



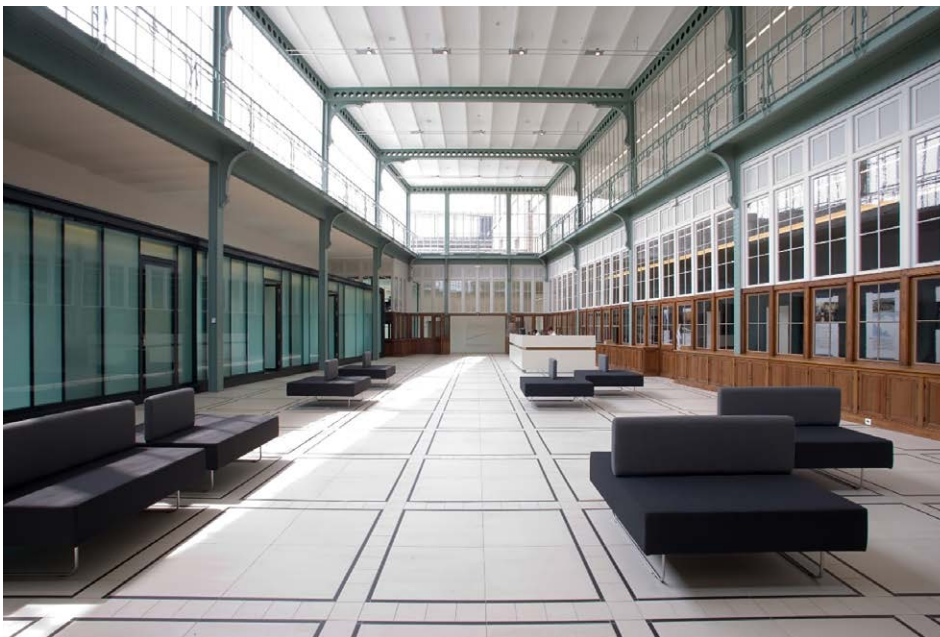
“Vanuit onze bevoorrechte positie
siert het om iets terug te doen voor de
gemeenschap waarin we actief zijn.”

Luk Lammens,
beleidsadviseur maatschappelijk
verantwoord ondernemen



Goed nabuurschap, geklasseerd monument

Het hoofdkantoor van Bank Van Breda is gevestigd in het voormalige goederenstation Antwerpen-Zuid op de Ledeganckkaai aan de Schelde. Deze site was ooit de draaischijf van de Antwerpse haven en werd in 1996 geklasseerd als monument. Door het een nieuwe bestemming te geven, is dit historisch-maritiem erfgoed gered voor de volgende generaties. Stadsgidsen en bezoekers krijgen vrije toegang tot de voormalige lokettenzaal en de tuin.



Onze patio in de lokettenzaal van het voormalige goederenstation Antwerpen-Zuid



Financiële geletterdheid

Niet elke klant beschikt over voldoende kennis om juiste financiële keuzes te maken. Daarom geven we voordrachten om ondernemers en vrije beroepen wegwijs te maken in de financiële wereld.

Structurele steun als mecenas aan 2 goede doelen

We gaan dagelijks om met succesvolle ondernemers en vrije beroepen, maar weten dat succes niet vanzelfsprekend is. Daarom steunen wij 2 initiatieven waarmee onze doelgroep zich verbonden voelt. We engageren ons voor organisaties die niet zo bekend zijn bij het grote publiek en die het moeilijker hebben om aan middelen te geraken:

- Ondernemers Zonder Grenzen is een organisatie die via herbebossing het oprukken van de woestijn tegengaat en de welvaart verbetert in de Sahel-gordel. Wij zijn structurele sponsor sinds 2015.
<https://www.ozg.be/>



Van vruchtbaar ondernemen in België tot groeiende bossen in de Sahel.

- **Artsen zonder vakantie** zendt jaarlijks artsen en verpleegkundigen uit die tijdens hun vakantie twee tot drie weken patiënten in Afrikaanse ziekenhuizen behandelen en lokale zorgverleners opleiden en bijscholen. We sponsoren AzV sinds 2009.
<https://www.azv.be/>



Realisaties en aandachtspunten

- Via **Coaching for heroes** sponsorden we gratis coachinggesprekken voor zorgverleners die een fysieke en mentale weerslag ondervonden van de langgerekte coronacrisis op het werk.
<https://coachingforheroes.be/>
- Tijdens de Warmste Week hielden collega's van de divisie Car Finance een eindejaarsactie ten voorde van de Belgische Rett Syndroom Vereniging.



8.4 KPI's: samenvattend overzicht

Financiële kencijfers worden – zeker in een bank – consistent gerapporteerd. Voor niet-financiële informatie zijn die standaarden nog in opbouw. Er is er vaak nog een tekort aan betrouwbare historische reeksen en vergelijkingspunten. Deze worden jaar na jaar aangevuld en uitgebreid.

Hieronder vindt u het overzicht van de informatie die vandaag voldoende matuur is voor publicatie.



Onze bank is niet perfect. Het werk is nooit af. Ons ideaal is een stip aan de horizon.



DOMEIN	KPI	DEFINITIE	2017	2018	2019	2020	2021	EENHEID
(1) Veilige haven voor klanten	Hefboomratio	Eigen vermogen / balanstotaal	8,9	8,6	8,5	8,2	8,1	%
(1) Veilige haven voor klanten	Waardeverminderingen op kredieten	Afschrijvingen op kredietportefeuille (excl. expected credit losses)	0,04	0,05	0,02	0,02	0,01	%
(1) Veilige haven voor klanten	Waardeverminderingen op kredieten	Afschrijvingen op kredietportefeuille (incl. expected credit losses)	/	0,06	0,03	0,10	-0,04	%
(1) Veilige haven voor klanten	Krediet-depositoverhouding	Kredietvolume klanten / depositovolume cliënten	100	99	97	91	90	%
(1) Veilige haven voor klanten	Kernkapitaalratio - Common equity tier 1 (CET1)	Eigen vermogen + gereserveerde winsten / gewogen kredietportefeuille	14,2	13,6	13,1	14,7	16,8	%
(2) Integriteit en ethiek	Eerlijk en ethisch beleid	Percentage positieve antwoorden in personeelsenquête "Great place to work" op stelling "Het directiecomité / mijn directe leidinggevende voert zijn / haar beleid op een eerlijke en ethisch verantwoorde manier".	/	91	/	93	98	%
(2) Integriteit en ethiek	Beloftes nakomen	Percentage positieve antwoorden in personeelsenquête "Great place to work" op stelling "Het directiecomité / mijn directe leidinggevende komt zijn / haar beloftes na".	/	86	/	88	94	%
(4) Correcte belastingbetaler	Betaalde belastingen	Vennootschapsbelasting + bankenheffingen op jaarbasis in mio EUR	26,9	20,4	25,3	28,2	32,1	mio EUR
(4) Correcte belastingbetaler	Gemiddeld percentage betaalde belastingen	Gemiddeld bedrag betaalde vennootschapsbelasting + bankenheffingen laatste 10 jaar / gemiddelde winst vóór belastingen	/	/	40,6	41,3	40,9	%
(5) Hoge klantentevredenheid	Klachten en incidenten	Aantal geregistreerde klachten en incidenten bij eigen ombudsdienst + klachten bij Ombudsfin	594-2	520-4	365-2	298-2	201-3	#
(5) Hoge klantentevredenheid	Net promoter score > 2 jaar klant	NPS bij wie > 2 jaar klant is volgens berekeningsmethode Fred Reicheld "The ultimate question" op schaal van -100 tot +100 (onderzoek "cliëntentrouw")	51	50	55	60	53	schaal -100 +100
(5) Hoge klantentevredenheid	Net promoter score nieuwe klanten	NPS bij nieuwe klanten na 6 maanden volgens berekeningsmethode Fred Reicheld "The ultimate question" op schaal van -100 tot +100 ("welkomonderzoek")	/	50	55	61	63	schaal -100 +100
(5) Hoge klantentevredenheid	Promoters	Percentage respondenten uit beide enquêtes samen met score 9-10 op vraag "Zou u Bank Van Breda aanraden?"	58	57	61	65	62	%
(5) Hoge klantentevredenheid	Detractors	Percentage respondenten uit enquête cliëntentrouw met score 0-6 op vraag "Zou u Bank Van Breda aanraden?"	7	7	6	5	10	%
(6) Verantwoorde beleggingen	Engagementscope	Percentage bedrijven in beleggingsportefeuille bij Delen Private Bank met een engagementprocedure via Hermes EOS	/	/	70	71	70	%
(6) Verantwoorde beleggingen	ESG-risicoscore	Score van Sustainability voor portefeuilles bij Delen Private Bank op schaal van 0 tot 100	/	/	22,2	19,7	19,4	schaal 0 - 100
(6) Verantwoorde beleggingen	Koolstofintensiteit DPB	Koolstofuitstoot (ton CO ₂ per miljoen euro omzet) op gemiddelde van alle bedrijven in portefeuille bij Delen Private Bank	/	/	149	147	148	ton / mio EUR
(7) Verantwoorde kredieten	Non performing loans (NPL-ratio)	Brutovorderingen op kredieten in onzeker verloop en CX / totale portefeuille (incl. Bank de Kremer en Van Breda Car Finance)	1,5	1,5	1,1	1,0	0,9	%
(7) Verantwoorde kredieten	Aandeel in faillissementen	Aandeel van klanten Bank Van Breda (excl Bank de Kremer) in het totaal aantal faillissementen in België	0,27	0,16	0,14	0,18	0,24	%
(11) Innovatieve ingesteldheid	Documenten digitaal	Percentage documenten digitaal verstuurd	/	91	86	76	83	%
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot bank	Totale CO ₂ -uitstoot op jaarbasis voor de bank (tweejaarlijkse meting CO2-Logic)	3.210	/	2460	/	1.927	ton CO ₂
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot scope 1	Directe uitstoot (kantoren en bedrijfswagens)	1.799	/	1.681	/	1.372	ton CO ₂
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot scope 2	Indirecte uitstoot (elektriciteit)	465	/	0	/	16	ton CO ₂
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot per FTE	Relatieve CO ₂ -uitstoot op jaarbasis per FTE	6,67	/	5,97	/	3,94	ton CO ₂
(12) Eigen ecologische voetafdruk	Groene stroom	Percentage groene stroom in kantoren en op de zetel	0	0	100	100	100	%
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot bedrijfswagens NEDC	Gemiddelde CO ₂ -uitstoot bedrijfswagens volgens NEDC-waarde van constructeurs	113	114	114	110	/	gr CO ₂ / km
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot bedrijfswagens WLTP	Gemiddelde CO ₂ -uitstoot bedrijfswagens volgens WLTP-waarde van constructeurs	/	/	/	103	/	gr CO ₂ / km
(12) Eigen ecologische voetafdruk	CO ₂ -uitstoot vloot bedrijfswagens	Gemiddelde CO ₂ -uitstoot volledige vloot bedrijfswagens volgens NEDC of WLTP-waarde van constructeurs	/	/	/	/	97	gr CO ₂ / km
(12) Eigen ecologische voetafdruk	Stekkerwagens	Percentage stekkerwagens (PHEV - plug in hybrid+ EV full electric) tegenover het totaal aantal nieuw bestelde wagens in het afgelopen jaar	/	/	/	/	81	%
(12) Eigen ecologische voetafdruk	Fietspromotie	Aantal personeelsleden aan wie tijdens het afgelopen jaar een fietsvergoeding werd uitbetaald	/	/	/	/	108	#
(12) Eigen ecologische voetafdruk	Fietspromotie	Gefietste km op basis van uitbetaalde fietsvergoeding	/	129.220	205.122	90.534	65356	km
(14) Vermogensopbouw en -bescherming	Patrimoniale opvolging	Percentage van het op de financiële markten belegd vermogen (buiten balans excl tak 21 en fiscale beleggingen) via vermogensbeheer, UI-fondsen en AG Fund+	/	/	97	97	98	%
(14) Vermogensopbouw en -bescherming	Beleggingsadvies	Percentage van aankooptransacties dat wordt voorafgegaan door beleggingsadvies	/	/	98	99,8	99,9	%
(14) Vermogensopbouw en -bescherming	Beleggingsplannen	Percentage relaties met beleggingsplan in fondsen	/	/	/	12	13	%
(15) Reële bijdrage aan welvaart en welzijn	Transparante aanwending in kredieten	Percentage van de aangetrokken spaardepots van ondernemers en vrije beroepen dat gespreid geherinvesteerd wordt in kredieten aan diezelfde doelgroep	87	84	85	81	80	%
(15) Reële bijdrage aan welvaart en welzijn	Transparante aanwending in overheidsobligaties en bij ECB	Percentage van de liquiditeitsbuffer dat geherinvesteerd wordt in overheidsobligaties en cash bij de Europese Centrale Bank	83	97	97	98	99,7	%
(16) Nieuw talent en levenslang leren	Aanwervingen	Aantal personen aangeworven op jaarbasis	41	42	60	43	49	
(16) Nieuw talent en levenslang leren	Opleiding en vorming	Aantal dagen opleiding en vorming per FTE op jaarbasis	/	3,8	4,1	3,5	5,4	
(16) Nieuw talent en levenslang leren	Opleiding en vorming	Percentage van personeelskosten dat aan opleiding en vorming besteed wordt	/	3,1	3,2	2,7	3,7	%
(17) Hoge personeelstevredenheid	Nominatie "Great place to work"	Genomineerd (Nom) of Gecerificeerd (Cert) als "Great place to work" (tweejaarlijkse deelname)	/	Cert	/	Nom	Nom	Cert / Nom / -
(17) Hoge personeelstevredenheid	Goede organisatie	Percentage positieve antwoorden in personeelsenquête "Great place to work" op de stelling "Algemeen gesproken kan ik zeggen dat dit een heel goede organisatie is om voor te werken".	/	94	/	95	98	%
(17) Hoge personeelstevredenheid	Slechte organisatie	Percentage negatieve antwoorden in personeelsenquête "Great place to work" op de stelling "Algemeen gesproken kan ik zeggen dat dit een heel goede organisatie is om voor te werken".	/	0,8	/	0,5	0	%
(17) Hoge personeelstevredenheid	Personeelsverloop	Percentage personeelsleden dat op jaarbasis zelf ontslag heeft genomen	4	4,7	3,1	2,6	3,3	%
(17) Hoge personeelstevredenheid	Winstpremie	Percentage personeelsleden dat fiscaalvriendelijke winstpremie geniet	/	/	/	100	100	%
(18) Diversiteit en inclusie	Eerlijke behandeling	Percentage positieve antwoorden in personeelsenquête "Great place to work" op de stelling "Mensen worden hier eerlijk behandeld ongeacht hun etnische afkomst of geloofsovertuiging, geslacht of seksuele geaardheid".	/	96-94-97	/	99-95-98	97-99-100	%
(18) Diversiteit en inclusie	Man / vrouw	Verschil in scores tussen man/vrouw op de 5 parameters van "Great place to work": geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en kameradschap	/	7-7-9-5-6	/	6-3-6-1-2	0-0-1-1-1	%

9. Bedrijfsmissie



Zoveel mensen werken omdat het zo hoort, niet omdat ze het leuk vinden. Dat is zonde. Blijf op zoek gaan naar wat je graag doet. Zo kijk je later met meer voldoening terug op je carrière.

Bert Niclaes

Bestuurder Toontjeshuizen – lid raad van bestuur Durabrik



TERUG
NAAR
OVERZICHT





9.1 De beste vermogensbegeleider voor familiale ondernemers en vrije beroepen

Enkel voor ondernemers en vrije beroepen

Ondernemers zijn de motor van onze economie. Vrije beroepen garanderen gezondheidszorg, rechtszekerheid en financiële transparantie. Samen leveren zij een cruciale bijdrage tot onze welvaart en ons welzijn.

Bank Van Breda wil dé referentiebank zijn voor familiale ondernemers en vrije beroepen, zowel privé als professioneel, hun leven lang. Doorgedreven specialisatie is onze sterkste troef. Heel onze organisatie is hierop gericht.

De beste vermogensbegeleider

We begeleiden onze klanten bij de systematische opbouw, het beheer en de bescherming van hun vermogen. Dit doen we door een totaalaanpak die start bij de professionele activiteit als motor voor hun privévermogen.

We analyseren hun situatie, bepalen samen doelstellingen op lange termijn en adviseren bij financiële vraagstukken. Dit creëert inzicht en helpt klanten juiste financiële keuzes te maken. Zo kunnen ze met gemoedsrust focussen op hun echte ambities.

Unieke aanpak

We werken hiervoor volgens onze eigen, unieke aanpak: gespecialiseerd, persoonlijk en proactief. We streven ernaar om het vertrouwen van onze klanten op elk moment waard te zijn. We luisteren voor we adviseren, denken oplossingsgericht en vermijden eenzijdige productverkoop. We bieden een financieel overzicht, een strategisch klankbord en systematische opvolging.

Zo houden we consequent ieders langetermijnbelang voor ogen. Duurzame resultaten staan voorop, met respect voor het evenwicht tussen onze stakeholders: klanten, collega's en aandeelhouders. We willen groeien in de markt dankzij klanten die ons actief aanraden bij familie en kennissen.



Gedreven door waarden

Eerlijkheid, verantwoordelijkheid en enthousiasme vormen het fundament van een sterke bedrijfscultuur met waarden die collega's samen uitdragen, in woord en daad.

- Behoeften en wensen van klanten erkennen, in elke functie, op elk moment.
- Het initiatief krachtig in handen nemen en draagvlak creëren voor nieuwe ideeën en projecten.
- Denken en handelen zoals je dat voor je eigen zaak zou doen.
- Je soepel opstellen en actief meewerken aan veranderingen; technologisch meeblijven.
- Concreet afspreken en beloftes nakomen.
- Samenwerken als team en het belang van de hele organisatie laten primeren.
- Eenvoud: sober maar met klasse, helder en terzake.
- Onze service en onze omgang met klanten in vraag stellen, fouten melden om eruit te leren.

Als werkgever engageert Bank Van Breda zich tot:

- Autonomie, ruimte en gelijke kansen om te blijven leren en je maximaal te ontwikkelen.
- Een pragmatische aanpak.
- Integriteit, collegialiteit en plezier.
- Duidelijke doelstellingen.
- Waardering voor professionalisme, expertise en inzet.
- De mogelijkheid om te mislukken, te leren en opnieuw te beginnen.
- Begeleiding op professioneel en zo nodig op persoonlijk vlak.
- Open en directe communicatie.
- Feedback en dialoog: we zien elke collega als architect van zijn eigen loopbaan.

Spontane sollicitaties zijn welkom via <https://jobs.bankvanbreda.be/>



10. Geconsolideerde jaarrekening



Elk verhaal is de moeite waard om op z'n minst een eerlijke kans te krijgen. Dat rechtvaardigheidsgevoel is in de loop der jaren alleen maar toegenomen. Noem het gerust een passie. Ik heb nog geen dag met tegenzin gewerkt.

Ludwig Peeters
Advocaat



TERUG
NAAR
OVERZICHT





Op de volgende pagina's vindt u de winst- en verliesrekening, het overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, de balans, het overzicht van het eigen vermogen en de kasstroomtabel uit de geconsolideerde jaarrekening van Bank Van Breda.

In een afzonderlijke bijlage bundelen we de volledige geconsolideerde jaarrekening van Bank Van Breda zoals deze werd neergelegd bij de Nationale Bank van België, evenals de waarderingsregels volgens IFRS, de toelichtingen, het uitgebreid risk management rapport, het verslag zonder voorbehoud van de erkende commissaris en de externe mandaten van de leden van de Raad van Bestuur.

U vindt dit uitgebreide document terug op
<https://www.bankvanbreda.be/nl-be/financi%C3%A4le-informatie>

→	Winst- en verliesrekening	83
→	Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	84
→	Activa	85
→	Eigen vermogen en verplichtingen	86
→	Mutatieoverzicht van het eigen vermogen	87
→	Kasstroomoverzicht	88



Geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2020	2021
I. Financiële en bedrijfsinkomsten		
1. Intrestresultaat, waarvan	80.093	81.042
Intrestbaten	102.803	103.801
Intrestlasten	-22.710	-22.759
2. Ontvangen dividenden	880	1.124
3. Vergoedingen en commissies, waarvan	77.857	98.566
Ontvangen vergoedingen en commissies	78.865	99.739
Betaalde vergoedingen en commissies	-1.008	-1.173
4. Gerealiseerde winst (+)/verlies (-) op financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten	-18	0
5. Winst (+)/verlies (-) op financiële activa en verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden	0	-35
6. Winst (+)/verlies (-) op kasstroomindekkingen	-16	0
7. Winst (+)/verlies (-) op reële waarde indekkingen	151	411
8. Winst (+)/verlies (-) uit het wisselbedrijf	554	676
9. Gerealiseerde winst (+)/verlies (-) op andere activa	0	492
10. Overige bedrijfsopbrengsten	3.179	1.917
Bankproduct	162.681	184.193
II. Administratieve kosten		
1. Personeelskosten	-47.970	-58.270
2. Algemene en administratieve kosten	-25.228	-23.937
III. Bankheffingen	-10.884	-12.482
IV. Afschrijvingen		
1. Op materiële vaste activa (terreinen, gebouwen en uitrusting)	-6.230	-6.525
2. Op immateriële activa	-824	-695
V. Voorzieningen	-416	328
Totaal van administratieve kosten, afschrijvingen en voorzieningen	-91.551	-101.582
VI. Bijzondere waardeverminderingen		
1. Op financiële activa gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten	19	3
2. Op financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs	-5.507	2.178
VII. Aandeel in winst of verlies van geassocieerde ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	2	0
Winst voor belastingen	65.643	84.792
Winstbelastingen	-17.270	-19.599
Winst over de verslagperiode	48.374	65.193
Winst over de verslagperiode toe te rekenen aan minderheidsbelangen	78	15
Winst over de verslagperiode toe te rekenen aan de aandeelhouders	48.295	65.178

(in duizenden euro)



Overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

	2020	2021
Winst over de verslagperiode	48.374	65.193
Niet-gerealiseerde resultaten die later kunnen worden overgeboekt naar de winst- en verliesrekening	4.049	-6.340
Schuldinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten		
Wijzigingen in de reële waarde	5.385	-8.450
Overboekingen naar de winst- en verliesrekening (desinvesteringen)	18	0
Overboekingen naar de winst- en verliesrekening (wijzigingen mbt verwachte kredietverliezen)	-19	-3
Belastingen	-1.346	2.113
Niet-gerealiseerde resultaten op schuldinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen	4.038	-6.340
Kasstroomafdekkingen		
Effectief deel van wijzigingen in de reële waarde		
Overboekingen naar de winst- en verliesrekening (stopzettingen)	16	0
Belastingen	-4	0
Niet-gerealiseerde resultaten op kasstroomafdekkingen, na belastingen	12	0
Niet-gerealiseerde resultaten die nooit overgeboekt worden naar de winst- en verliesrekening	-632	1.506
Eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten		
Wijzigingen in de reële waarde	197	640
Belastingen	-48	-134
Niet-gerealiseerde resultaten op eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen	149	506
Toegezegdpensioenregelingen		
Actuariële winsten en verliezen	-1.041	1.334
Belastingen	260	-333
Actuariële winsten en verliezen op toegezegdpensioenregelingen, na belastingen	-781	1.000
Totaal niet-gerealiseerde resultaten over de verslagperiode na belastingen	3.418	-4.834
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de verslagperiode	51.791	60.359
Gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de verslagperiode toe te rekenen aan minderheidsbelangen	78	15
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over de verslagperiode toe te rekenen aan aandeelhouders van de vennootschap	51.713	60.344

(in duizenden euro)



Geconsolideerde balans: activa

	2020	2021
I. Geldmiddelen en tegoeden bij centrale banken	1.009.415	1.269.756
II. Vorderingen op kredietinstellingen	163.712	138.014
waarvan collateral als zekerheid voor verplichtingen uit derivaten	70.192	40.882
III. Financiële activa		
1. Aangehouden voor handelsdoeleinden	574	47
2. Gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten	479.157	512.318
waarvan schuldinstrumenten	474.990	507.529
waarvan eigenvermogensinstrumenten	4.166	4.789
3. Gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs	5.434.657	5.768.256
waarvan schuldinstrumenten	20.004	20.005
waarvan leningen en voorschotten aan klanten	5.414.654	5.748.252
4. Wijzigingen in reële waarde van de afgedekte posities bij indekking van het renterisico van een portefeuille	51.925	25.704
5. Derivaten gebruikt ter indekking	16	521
IV. Belastingvorderingen		
1. Actuele belastingen	7	3.108
2. Uitgestelde belastingen	1.937	2.309
V. Overige activa	16.663	16.934
VI. Materiële vaste activa		
1. Terreinen, gebouwen en uitrusting	51.725	54.113
VII. Goodwill en andere immateriële activa	1.092	722
VIII. Investerings in geassocieerde ondernemingen administratief verwerkt volgens de vermogensmutatiemethode	489	0
Totaal activa	7.211.370	7.791.801

(in duizenden euro)



Geconsolideerde balans: eigen vermogen en verplichtingen

	2020	2021
I. Financiële verplichtingen		
1. Aangehouden voor handelsdoeleinden	44	676
2. Gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs		
2.1. Deposito's van kredietinstellingen (inclusief centrale banken)	327.292	425.353
2.2. Deposito's van klanten	5.907.102	6.368.123
waarvan achtergestelde certificaten	9.870	9.883
2.3. In schuldbewijzen belichaamde verplichtingen	249.959	245.395
waarvan achtergestelde obligatielening	40.196	40.216
2.4. Overige financiële verplichtingen	16.038	14.094
3. Derivaten gebruikt ter dekking	54.135	28.011
II. Voorzieningen	18.400	11.324
III. Belastingverplichtingen		
1. Actuele belastingen	1.099	7
2. Uitgestelde belastingen	0	0
IV. Overige verplichtingen	16.927	20.360
Totaal verplichtingen	6.590.996	7.113.342
V. Geplaatst kapitaal	17.500	17.500
VI. Geconsolideerde reserves	591.308	655.352
VII. Herwaarderingsreserves	11.441	5.607
VIII. Minderheidsbelangen	125	0
Totaal eigen vermogen	620.374	678.459
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	7.211.370	7.791.801

(in duizenden euro)



Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

EIGEN VERMOGEN	Geplaatst kapitaal	Geconsolideerde reserves				Herwaarderingsreserves				Totaal eigen vermogen toe te rekenen aan de aan- deelhouders van de venoot- schap	Minder- heids belang	Totaal eigen vermogen
		Ingehouden winsten	Actuariële winsten en verliezen op te bereiken doel- pensioen- plannen	Op aandelen gebaseerde vergoe- dingen	Subtotaal	FVOCI - Schuld- instru- menten	FVOCI - Eigenver- mogens- instru- menten	Kas- stroom afdekkingen	Subtotaal			
Beginsaldo, 1 januari 2020	17.500	544.716	-881	4.765	548.600	4.359	2.896	-12	7.243	573.343	155	573.498
Uitkering dividend vorig boekjaar		-4.550			-4.550					-4.550	-108	-4.658
Resultaat van het boekjaar		48.295			48.295					48.295	78	48.374
Niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar			-781		-781	4.038	149	12	4.198	3.418		3.418
Op aandelen gebaseerde vergoedingen (bijdrage van de moedermaatschappij)				-257	-257					-257		-257
Andere		797		-797	0					0		0
Eindsaldo, 31 december 2020	17.500	589.258	-1.662	3.711	591.308	8.397	3.045	0	11.441	620.249	125	620.374
Beginsaldo, 1 januari 2021	17.500	589.258	-1.662	3.711	591.308	8.397	3.045	0	11.441	620.249	125	620.374
Uitkering dividend vorig boekjaar		-7.150			-7.150					-7.150	-78	-7.228
Resultaat van het boekjaar		65.178			65.178					65.178	15	65.193
Niet-gerealiseerde resultaten van het boekjaar			1.000		1.000	-6.340	506	0	-5.834	-4.834		-4.834
Op aandelen gebaseerde vergoedingen (bijdrage van de moedermaatschappij)				5.016	5.016					5.016		5.016
Andere		459		-459	0					0	-62	-62
Eindsaldo, 31 december 2021	17.500	647.746	-661	8.268	655.352	2.057	3.550	0	5.607	678.459	0	678.459

(in duizenden euro)



Geconsolideerd kasstroomoverzicht

BEDRIJFSACTIVITEITEN	2020	2021
Nettowinst (+)/verlies (-) over de verslagperiode	48.295	65.178
Aanpassingen om nettowinst te doen aansluiten bij de nettokasstromen met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten		
Actuele en uitgestelde belastinguitgaven, opgenomen in de winst- en verliesrekening	17.270	19.599
Minderheidsbelangen	78	15
Aandeel in resultaat van geassocieerde ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode	-2	0
Investerings- en financieringsactiviteiten		
Afschrijvingen	7.054	7.220
Rentelasten op leaseverplichtingen	55	60
Resultaat op verkoop van materiële vaste activa	0	-492
Bedrijfsactiviteiten		
Bijzondere waardeverminderingen	5.548	-2.129
Toename (+)/afname (-) voorzieningen	438	-5.681
Resultaten uit kasstroomindekkingen	16	0
Resultaten uit reële waarde indekkingen	-151	-411
Resultaten op financiële activa en verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden	0	35
Resultaten op financiële activa in de beleggingsportefeuille	2.380	-296
Op aandelen gebaseerde vergoedingen	-257	5.016
Overige aanpassingen	-667	1.177
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten voor wijzigingen in bedrijfsactiva en -verplichtingen	80.055	89.291
Toename (-)/afname (+) van bedrijfsactiva (exclusief geldmiddelen & kasequivalenten)	-267.041	-359.939
toename (-)/afname (+) in tegoeden bij centrale banken	-3.642	-4.903
toename (-)/afname (+) vorderingen op kredietinstellingen	-1.893	20.585
toename (-)/afname (+) van leningen en voorschotten aan klanten	-187.072	-330.948
toename (-)/afname (+) van financiële activa in de beleggingsportefeuille	-71.413	-40.816
toename (-)/afname (+) van de te ontvangen interesten van financiële activa en verplichtingen	-1.434	-4.006
toename (-)/afname (+) van overige activa	-1.587	148
Toename (+)/afname (-) van verplichtingen (exclusief geldmiddelen & kasequivalenten)	764.998	559.531
toename (+)/afname (-) van ontleningen bij centrale banken (ECB TLTRO III)	300.000	100.000
toename (+)/afname (-) van deposito's van kredietinstellingen	-811	13
toename (+)/afname (-) van deposito's van klanten	501.864	462.118
toename (+)/afname (-) van in schuldbewijzen belichaamde verplichtingen	-31.604	-4.584
toename (+)/afname (-) van overige financiële verplichtingen	-3.587	-282
toename (+)/afname (-) van te betalen interesten op financiële verplichtingen	-1.181	-1.167
toename (+)/afname (-) van overige verplichtingen	316	3.434
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	578.012	288.883
Ontvangen (+)/betaalde (-) belasting op het resultaat	-18.892	-22.517
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	559.121	266.366

(in duizenden euro)



Geconsolideerd kasstroomoverzicht

	2020	2021
INVESTERINGSACTIVITEITEN		
Betalingen om materiële vaste activa te verwerven	-3.574	-3.675
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	0	963
Betalingen om immateriële activa te verwerven	-236	-325
Ontvangsten uit dochterondernemingen	0	489
Andere betalingen met betrekking tot investeringsactiviteiten	-309	-419
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-4.119	-2.968
FINANCIERINGSACTIVITEITEN		
Uitgekeerde dividenden	-108	-11.841
Terugbetaling van leaseverplichtingen	-2.700	-2.812
Betaling van rente op leaseverplichtingen	-55	-60
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-2.862	-14.713
Toename van geldmiddelen en kasequivalenten via bedrijfscombinaties		
Netto toename in geldmiddelen en kasequivalenten	552.139	248.685
Geldmiddelen en kasequivalenten op de begindatum (*)	468.023	1.020.162
Geldmiddelen en kasequivalenten op de einddatum (*)	1.020.162	1.268.847

(*) Geldmiddelen en kasequivalenten zijn gedefinieerd als: kas, beleggingen bij centrale banken, postcheque- en girodiensten en vorderingen op kredietinstellingen (daggeldleningen en zichtrekeningen) verminderd met de deposito's van centrale banken en schulden tegenover kredietinstellingen (daggeldontleningen en zichtrekeningen).

	2020	2021
Aansluiting geldmiddelen en tegoeden bij centrale banken (balansrubriek) met geldmiddelen en kasequivalenten (cashflowstatement)		
Geldmiddelen en tegoeden bij centrale banken (actief)	1.009.415	1.269.756
- Tegoeden bij centrale banken (monetaire reserve)	-51.042	-55.945
+ Vorderingen op kredietinstellingen (daggeldleningen en zichtrekeningen)	74.001	68.896
- Deposito's van kredietinstellingen (daggeldleningen en zichtrekeningen)	-12.211	-13.860
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.020.162	1.268.847

(in duizenden euro)

11. Bij ons bent u welkom



De som van kleine inspanningen zal uiteindelijk het grote verschil maken. Samen met mijn collega's zie ik het als onze taak om alle collega's op hun rol in ons duurzaamheidsverhaal te wijzen.

Tom Havermans

Milieucoördinator Ziekenhuis Netwerk Antwerpen (ZNA)



TERUG
NAAR
OVERZICHT

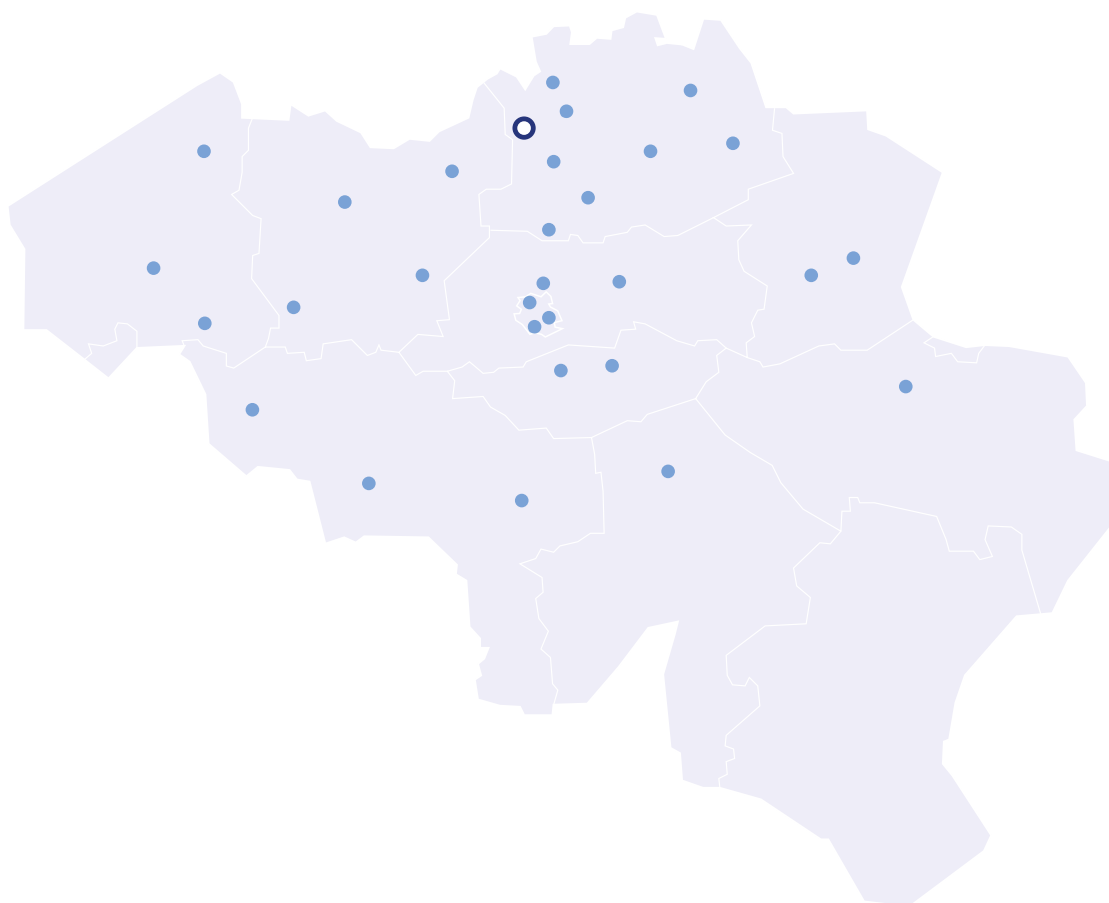




Kantoren

U vindt het volledige overzicht van al onze kantoren op
<https://www.bankvanbreda.be/kantoren>

Maak gerust een afspraak!



- Kantoren Bank Van Breda
- Zetel, Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen



Zetel

Bank J. Van Breda & Co nv

Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen

Voor informatie:

Tel. 03 217 53 33

<https://www.bankvanbreda.be/>

BTW BE 0404 055 577

RPR Antwerpen | FSMA 014 377 A

IBAN BE 16 6453 4897 1174

BIC JVBABE 22

Van Breda Car Finance

Divisie van Bank J. Van Breda & Co

Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen

Neem contact op met

Hedwige Schmidt:

Tel. 03 217 61 11

<https://www.vanbredacarfinance.be/>

info@vanbredacarfinance.com

Bank de Kremer

Divisie van Bank J. Van Breda & Co

Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen

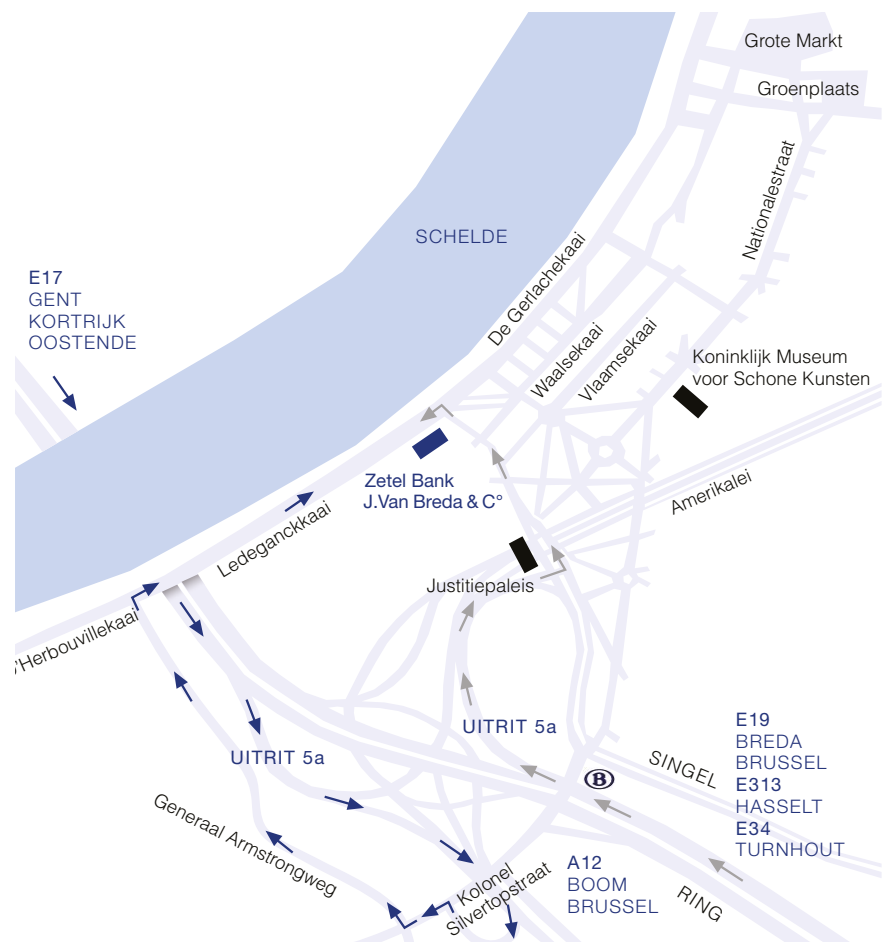
Voor informatie:

Tel. 0800 14013

<https://www.bankdekremer.be/>

IBAN BE08 1117 0000 2113

BIC ABERBE22



Auto: eigen ondergrondse parkeerplaats met

12 semi-publieke oplaadpunten voor bezoekers

Fiets: Vélo-station 342 Nieuw-Zuid (Jos Smolderenstraat, 200 m)

Tram: lijn 1 en 4 Bolivarplaats (Justitiepaleis, 700m)

Trein: station Antwerpen-Zuid (Singel, 1,9 km)

Bank Van Breda is een gespecialiseerde adviesbank
die zich uitsluitend richt tot ondernemers en vrije beroepen.
Wij helpen u bij de systematische opbouw en de bescherming van uw vermogen.

Bij ons kan u rekenen op een persoonlijke, proactieve begeleiding.
Zowel privé als professioneel.
Uw leven lang.



03 217 53 33
elke bankwerkdag van 9 tot 17u



Bank Van Breda
Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen



www.bankvanbreda.be
VanBredaOnline



Hebt u alles wat u nodig hebt om de juiste financiële keuzes te maken?
Maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek

Enkel voor ondernemers en vrije beroepen

www.bankvanbreda.be

 **Bank
VanBreda**

Verantwoordelijke uitgever:
Luk Lammens@bankvanbreda.be
Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen